
COAST

Contatti Ponte
(AMMINISTRAZIONE)

PRESENTATORE
ANNA FAVARO

ABSTRACT 2-34

E' uno dei 3 progetti individuati all'interno dell'ambito Amministrativo e, in assoluto, quello che ha aperto maggiori riflessioni e discussioni.

Nasce dall'esigenza o obiettivo finale di avere una unica persona di riferimento in Amministrazione Centrale per una pratica che prevede il coinvolgimento di più uffici.

Mettendo in campo tutte le considerazioni del caso, si è arrivati all'individuazione di alcuni punti importanti che possono essere propedeutici all'obiettivo finale.

- Individuare personale di riferimento AC/Struttura/Presidenza
 - Produzione di manuali operativi suddivisi per materia
 - Piattaforma di scambio documentale
 - Procedura che permetta sempre una risposta alle richieste via mail
 - Implementazione del sistema informativo che permetta il reperimento di dati e documenti anche se conservati a livelli centrale
 - Abilitazione di un sistema di ticketing aperto all'utenza.
-