

Polizza Unisalute

SE LA CONOSCI LA USI



*Gruppo di lavoro
dell'Assemblea di Nazionale TTA*

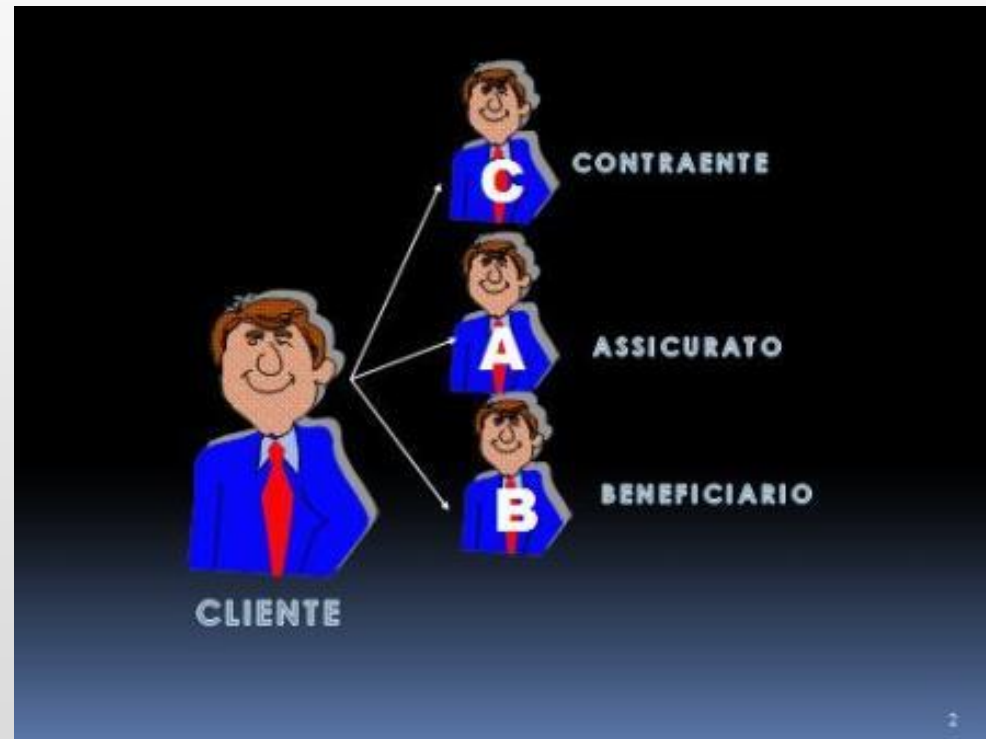
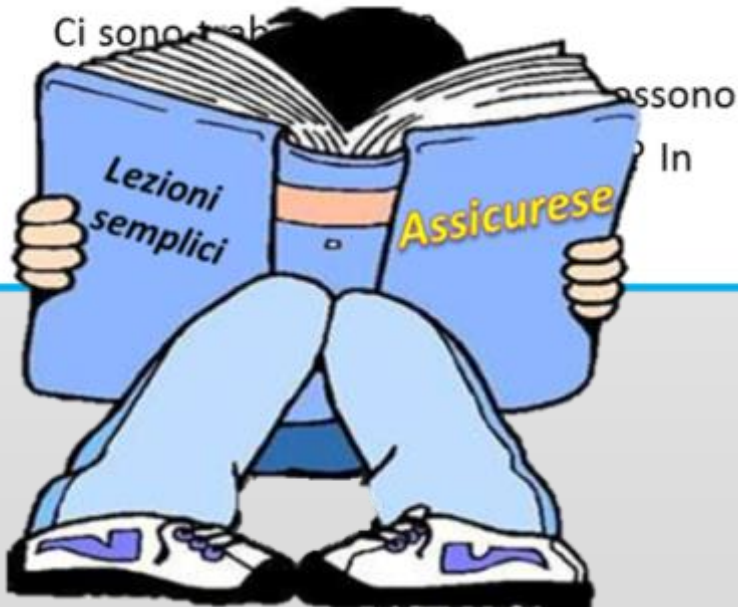
Asti Rosella (INFN - TO)
Binaglia Ilaria (INFN - PG)
Bortot Simona (INFN - TO)
Candela Attanasio (INFN - LNGS)
Gomez Roberto (INFN - TS)
Michinelli Roberto (INFN - BO)
Silvestri Antonio (INFN - BA)
Stellato Lorena (INFN - ROMA 1)



Polizza: una strana parola



- Com'è fatta una polizza?
- Quanti tipi di polizze esistono?
- Sono tutte uguali?
- Come si legge una polizza?
- Ci sono...
- ...



Per noi cliente e contraente è l'INFN

A proposito di Unisalute....



Il percorso



Polizza Unisalute (chi, cosa, come)

UNISALUTE: (polizza privata stipulata dall' INFN presso UNIPOL / facoltativa con contributo differente a seconda della “tipologia” dell'assicurato).

PER CHI:

- ✓ personale dipendente sia a tempo determ. che indetermin.
- ✓ assegnisti
- ✓ borsisti INFN
- ✓ personale associato
- ✓ in quiescenza
- ✓ familiari

COPERTURA: visite specialistiche in strutture convenzionate e non, esami e accertamenti diagnostici, ricoveri, day-hospital, interventi chirurgici, protesi ortopediche e acustiche (secondo il Piano Sanitario).

COSA DEVO FARE: essenzialmente consultare la Guida al Piano Sanitario (36 pagine!)

INFO: (Direzione Affari Generali)

<http://www.ac.infn.it/generali/polizza.php>

I servizi on line di Unisalute

Sito:
www.unisalute.it

- Per accedere all'area clienti bisogna registrarsi inserendo i dati richiesti. Verrà successivamente inviata via e-mail la chiave di accesso personale all' "Area Clienti".
- Servizio accessibile 24h su 24 365 giorni all'anno sia da web che da mobile.
- E' possibile visualizzare il proprio estratto conto on line, le richieste di rimborso e il dettaglio della liquidazione.

App Unisalute:
per smartphone e tablet

- Scaricabile gratuitamente da App Store o Play Store.
- Accesso con password all'area riservata ai clienti.
- Si accede con le stesse credenziali con cui ci si connette al sito.
- E' possibile visualizzare il proprio estratto conto, le richieste di rimborso e il dettaglio della liquidazione.

Condizioni del Piano Sanitario Unisalute

- ✓ Per alcuni tipi di spesa (in particolare i ticket sanitari) è possibile inviare la documentazione on-line, collegandosi direttamente al sito UNISALUTE (Area Servizio Clienti), mentre per altri tipi di prestazioni, è necessario inviare la documentazione cartacea via posta.
- ✓ E' possibile richiedere il rimborso entro i due anni precedenti l'emissione della fattura/ricevuta fiscale della prestazione effettuata.
- ✓ In caso di esito negativo, verificare esattamente la motivazione del diniego e contattare Unisalute tramite il numero verde (800-016630). Se la prestazione non viene rimborsata perché non rientra nel piano sanitario previsto dalla polizza, è consigliabile stampare il dettaglio del diniego e allegarlo, insieme alla fattura della prestazione, nella eventuale richiesta di sussidio.

Polizza Unisalute

REVISIONE CONDIZIONI ASSICURATIVE

Delibera GE INFN 10052 del 15.11.2013 per il biennio 2014 – 2015

La polizza nasce a luglio 2005 con validità 5 anni. Scadrà il 31 dicembre 2015.

Per il biennio 2014-2015 i premi annui lordi procapite a carico dell'INFN sono:

- per i dipendenti, titolari di assegni di ricerca o borse di studio erogate dall'INFN..... € 370 (€ 420) -50

Per il biennio 2014-2015 i premi annui lordi procapite a carico del dipendente sono:

- per 1 familiare fiscalmente carico..... € 370 (€ 504) -134
- per n. 2 o più familiari fiscalmente carico..... € 740 (€ 780) -40
- per 1 familiare NON fiscalmente carico..... € 710 (€ 720) -10
- per n. 2 o più familiari NON fiscalmente carico..... € 1090 (€ 1080) -10

Polizza Unisalute

Inoltre, sempre per il biennio 2014-2015, i premi annui lordi sono:

- per gli associati.....**€ 740** (**€ 840**) **-100**
- per ogni familiare a carico dell'associato.....**€ 620** (**€ 700**) **-80**
- per ogni familiare NON a carico dell'associato.....**€ 740** (**€ 840**) **-100**
- per un dipendente in quiescenza (pensionato).....**€ 865** (**€ 980**) **-115**
- per ogni familiare a carico del dip. in quiescenza.....**€ 925** (**€ 1050**) **-125**
- per ogni familiare NON a carico del dip. in quiescenza.....**€ 925** (**€ 1050**) **-125**

Principali condizioni del nuovo Piano Sanitario Unisalute

	Franchigia	Scoperto
Per ricoveri in strutture sanitarie private o pubbliche convenzionate con Unisalute (tranne per grandi interventi previsti nel piano sanitario e per interventi chirurgici ambulatoriali). Possibilità di <u>indennità sostitutiva</u> se si utilizza il S.S.N. (150 euro al giorno - max 60 gg)	€ 1000	
Per ricoveri in strutture sanitarie private o pubbliche NON convenzionate con Unisalute (compresi i grandi interventi previsti nel piano sanitario e gli interventi chirurgici ambulatoriali). Possibilità di <u>indennità sostitutiva</u> se si utilizza il S.S.N. (150 euro al giorno - max 60 gg)		25% (prima era il 20%) con un introduzione di un minimo non indennizzabile di € 1500
Esami e visite specialistiche presso SSN (il ticket è legato alle prestazioni previste dal Piano Sanitario)	Ticket completamente rimborsato	
Esami accertamenti diagnostici e visite specialistiche presso strutture convenzionate UNISALUTE	€ 40 (visita o esame a carico Unisalute)	
Esami, accertamenti diagnostici e visite specialistiche presso strutture NON convenzionate UNISALUTE	€ 60	20%

Quali vantaggi ???

- A fronte di una diminuzione del premio pagato dell'Ente (370 vs 420 ovvero -50 € a persona, ovvero circa -90 k€) e al risparmio per i familiari in genere, per associati e pensionati di circa 100 euro:
1. abbiamo avuto l'introduzione di franchigie sui ricoveri
 2. una visita odontoiatrica gratis !



è perciò importante capire quanti sono i familiari iscritti ad Unisalute, quanti associati e pensionati hanno pagato il premio

Altre principali condizioni della Polizza Unisalute

- ❑ La Polizza Unisalute prevede il rimborso per cure dentarie solo in caso di infortunio (documentato da certificato di Pronto Soccorso - max 1500 euro per nucleo familiare). Dal 2014 è previsto il rimborso per una visita specialistica odontoiatrica (1 x anno) in strutture convenzionate. Bisogna chiamare il numero verde per la prenotazione. Non occorre prescrizione del medico di base. E' contemplato il rimborso per i grandi interventi odontoiatrici (tra cui gli interventi di implantologia dentale).
- ❑ Unisalute prevede il pagamento delle spese per trattamenti fisioterapici, esclusivamente a fini riabilitativi in presenza di certificato di Pronto Soccorso (massimale 600 euro per nucleo familiare).
- ❑ Per malattie oncologiche è previsto il rimborso anche per le terapie sia oncologiche che farmacologiche. No scoperto per prestazioni in strutture convenzionate, 20% per prestazioni in strutture non convenzionate.
- ❑ Rimborso con scoperto del 20% per spese per acquisto di protesi ortopediche ed acustiche (nessun massimale).

RACCOLTA E ANALISI DOCUMENTI



Criticità evidenti:

- ✓ Spese odontoiatriche e trattamenti fisioterapici
- ✓ Franchigia di 1000 euro introdotta recentemente e aumento scoperti
- ✓ Condizioni di copertura per trasferte all'estero

A fronte di queste criticità è stato riscontrato che:

- ✓ in altri Enti le franchigie previste delle polizze sono maggiori
- ✓ in altri Enti i massimali per sussidi sono inferiori

RACCOLTA E ANALISI DOCUMENTI



Risultato preliminare della comparazione con polizze analoghe in altri Enti (CNR, Finmeccanica, ecc.)

- ✓ le percentuali di scoperto in più o in meno sono simili
- ✓ le coperture variano di poco da Ente a Ente
- ✓ massimali e franchigie sono pressochè uguali (migliori per INFN)

RACCOLTA E ANALISI DOCUMENTI



FONDI PER IL PERSONALE

- ✓ ammontano a circa 2.500 k€ euro nel loro totale
- ✓ il 50% circa copre stipendi e spese per il personale
- ✓ l'altro 50% (circa 1250 k€) è destinato a sussidi/polizze/borse di studio figli/asili nidi, etc.
- ✓ di questi circa 500 k€ sono stanziati per Unisalute

RACCOLTA E ANALISI DOCUMENTI



E' POSSIBILE INDIRIZZARE LE SCELTE DELL'ENTE?

Verso i sussidi?

- ✓ Aumentando i massimali e le percentuali per le varie voci
- ✓ Inserendo una copertura completa per spese odontoiatriche e fisioterapia
- ✓

Verso la polizza Unisalute?

- ✓ Coprendo interamente le spese odontoiatriche
- ✓ Eliminando o riducendo le franchigie
- ✓ Fornendo una migliore copertura per le trasferte all'estero (copertura annuale o giornaliera senza necessità di contattare preventivamente Unisalute)

RACCOLTA E ANALISI DOCUMENTI



SUSSIDI

- ✓ Richieste presentate dai dipendenti
- ✓ Per quali spese si chiede il sussidio
- ✓ Quanti sono stati gli importi erogati

RICHIESTE SUSSIDI

**Nel 2014 sono state
presentate 501
domande di sussidio.**

**Richiesti:
€ 1.089.600,06**

**Assegnati :
€ 455.886,87**

circa il 42%

TIPOLOGIA RICHIESTE	RICHIESTE (€)
Cure dentistiche	443.839,02
Libri, università	201.336,13
Malattia, cure mediche (x familiari e non rimb.)	194.478,64
Onoranze funebri (genitori e suoceri)	87.011,23
Acquisto occhiali	81.666,29
Psicoterapia	48.039,92
Onoranze funebri (coniuge e figli)	11.969,48
Retta casa riposo	8.063,3
Decesso dipendente	5.000
Ripristino danni	686,95
Altri eventi	7.509,1

Non abbiamo una risposta, ma...

...un sondaggio può aiutarci a capire di più



Questionario da sottoporre al Personale INFN
BOZZA

<http://goo.gl/forms/SM9xQTCpkz>

Sondaggio Polizza Unisalute

Questo sondaggio è stato ideato nell'ambito dell'attività di un gruppo di lavoro dell'Assemblea del Personale TTA con lo scopo di avere un quadro completo sulle modalità di utilizzo e sull'efficacia della polizza sanitaria Unisalute.

Rispondere a queste domande servirà per avere utili informazioni da portare all'attenzione di coloro che a breve andranno a rinnovare l'accordo sui contenuti della polizza.

La vostra partecipazione è perciò fondamentale per cercare di migliorarne i contenuti. Il sondaggio resterà del tutto anonimo e potranno essere date anche più risposte ad una stessa domanda.

Grazie a tutti per la collaborazione.

1) Struttura di appartenenza:

2) All'interno della tua Struttura sei:

- ☐ Assegnista di ricerca
- ☐ Associato
- ☐ Borsista
- ☐ Dipendente amministrativo
- ☐ Dipendente ricercatore
- ☐ Dipendente tecnico
- ☐ Dipendente tecnologo

3) Quante volte hai utilizzato la Polizza nell'anno 2013

- ☐ Mai
- ☐ Da 1 a 3 volte
- ☐ Più di 3 volte

4) Quante volte hai utilizzato la Polizza nell'anno 2014

- ☐ Mai
- ☐ Da 1 a 3 volte
- ☐ Più di 3 volte

Questionario da sottoporre al Personale INFN
BOZZA

<http://goo.gl/forms/SM9xQTCpkz>

5) Quanti familiari sono iscritti a Unisalute?

- ☐ Nessuno
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ Più di 3

6) Quante volte i tuoi familiari hanno usato la Polizza nel 2013?

- ☐ Mai
- ☐ Una volta
- ☐ Più di una volta

7) Quante volte i tuoi familiari hanno usato la Polizza nel 2014?

- ☐ Mai
- ☐ Una volta
- ☐ Più di una volta

8) Ti senti sufficientemente informato circa le modalità di utilizzo della Polizza Unisalute?

- ☐ Sì
- ☐ No

9) Se hai risposto No, quale di queste motivazioni ti sembra quella giusta?

- ☐ Nella tua Struttura non è circolata un'adeguata informazione
- ☐ Non hai dedicato il tempo necessario a leggere il piano sanitario
- ☐ Non sei in possesso di un'adeguata documentazione
- ☐ Altro:

10) Hai mai utilizzato il numero verde di Unisalute?

- ☐ Sì
- ☐ No

11) Se hai risposto Sì, ritieni il numero verde utile ed efficace?

- ☐ Sì
- ☐ No

Questionario da sottoporre al Personale INFN
BOZZA

<http://goo.gl/forms/SM9xQTCpkz>

12) Segnala eventuali criticità riscontrate nell'utilizzare il numero verde

- ☐ Tempi di attesa telefonica troppo lunghi
- ☐ Risposta inadeguata o insoddisfacente
- ☐ Incompetenza dell'operatore
- ☐ Altro:

13) Hai richiesto ad Unisalute rimborsi per prestazioni presso:

- ☐ Servizio Sanitario Nazionale
- ☐ Strutture Private
- ☐ Strutture Convenzionate

14) Hai sempre ottenuto il rimborso richiesto (a meno delle franchigie previste dalla convenzione)?

- ☐ Sì, regolarmente
- ☐ No, ma la mia richiesta non era prevista dal Piano sanitario Unisalute
- ☐ No, per insufficiente documentazione prodotta
- ☐ No, ma ritengo arbitraria la decisione di Unisalute
- ☐ No, ma non capisco il motivo
- ☐ Altro:

15) Hai trovato difficoltà a prenotare visite presso Strutture Convenzionate Unisalute?

- ☐ Sì
- ☐ No
- ☐ A volte
- ☐ Non ho mai effettuato prenotazioni

16) Ritieni che le strutture convenzionate Unisalute della tua città siano sufficienti per effettuare una scelta ottimale delle prestazioni sanitarie?

- ☐ Sì
- ☐ No

17) Se NO scrivi a quale luogo ti riferisci

(esempio: Milano, Settimo Torinese, Pescara.....)

**Questionario da sottoporre al Personale INFN
BOZZA**

<http://goo.gl/forms/SM9xQTCpkz>

18) In caso di ricovero o di prestazioni sanitarie presso Centri convenzionati, ti ritieni soddisfatto del servizio e della professionalità degli operatori?

- ☐ Sì
☐ No
☐ Non ho mai utilizzato Centri convenzionati

19) Indicare da 1 a 5 il livello di gradimento su come è attualmente strutturata la Polizza Unisalute

1=pessimo 2= mediocre 3=sufficiente 4=buono 5=ottimo

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

20) Quali aspetti si potrebbero migliorare circa il servizio e/o le prestazioni della Polizza?

21) Quali spese vorresti che venissero coperte in toto dalla polizza Unisalute?

Brochure informativa

**Quello che avresti sempre
voluto sapere,
ma che non hai mai osato
chiedere...**

COPERTURE ASSICURATIVE, SANITARIE e ALTRO

(per il personale DIPENDENTE TI – TD – ASSEGNISTA – BORSISTA – ASSOCIATO INFN)

COPERTURE ASSICURATIVE:

- INAIL
- RISCHI PROFESSIONALI
- KASKO
- AMERICAN EXPRESS
- RISCHI
EXTRAPROFESSIONALI

COPERTURE SANITARIE:

- ASL
- UNISALUTE

ALTRO: SUSSIDI

Le coperture sono valide in tutto il mondo.

Per ulteriori informazioni e dettagli potete rivolgervi all'ufficio del personale della vostra Struttura.

POLIZZA SANITARIA FACOLTATIVA UNISALUTE

♥ UNISALUTE (Unipol)

♠ per il personale dipendente, borsista, assegnista INFN (*adesione con contributo personale di euro 2,50/anno*). Per il personale associato, personale in quiescenza e familiari l'adesione è a pagamento;

♣ prenotazioni visite specialistiche in strutture convenzionate e non, rimborso ticket sanitari e prestazioni private come da "Guida al Piano Sanitario";

♦ <http://www.ac.infn.it/generali/polizza.php>

<https://www.unisalute.it/>

Le spese sanitarie non rimborsate da Unisalute al dipendente INFN o per i propri familiari, potranno essere inserite nella richiesta di SUSSIDIO (*con motivazione del diniego*).

MISSIONI ALL'ESTERO

♥ ASL/ Servizio Sanitario Nazionale

♠ su specifica richiesta all'ufficio del personale, da parte del dipendente (INFN e Università), borsisti e assegnisti INFN;

♣ rimborso spese sanitarie con modalità differenti in base al paese estero e alle convenzioni esistenti con il Ministero della Sanità;

- UE + Svizzera (tessera sanitaria);
- USA e CANADA (assistenza diretta attraverso convenzioni con compagnie assicuratrici);
- RESTO DEL MONDO (assistenza indiretta);

USA/CANADA e resto del mondo: attestato richiesto all'ufficio del personale (art.15 DPR 618/80 e comunicazioni all'ASL, al Ministero della Sanità e all'Ambasciata Italiana nel paese straniero);

♦ <http://www.salute.gov.it>



COPERTURE ASSICURATIVE E SANITARIE

PER IL PERSONALE DIPENDENTE

(Tempo Indeterminato e Tempo Determinato)

ASSEGNISTA, BORSISTA E ASSOCIATO I.N.F.N.

A cura del Gruppo di Lavoro INFN TTA
(nell'ambito del IV corso di formazione
"Comunicazione e Divulgazione della Fisica" 2014)

CONTENUTO

COPERTURE ASSICURATIVE

- INAIL
- POLIZZA RISCHI PROFESSIONALI
- POLIZZA KASKO
- RISCHI EXTRAPROFESSIONALI

COPERTURE SANITARIE

- ASL / SSN
- UNISALUTE

LE COPERTURE SONO VALIDE
IN TUTTO IL MONDO

In caso di incidente o ulteriori richieste di informazioni, rivolgersi all'ufficio del personale della propria struttura.

Legenda

- ♥ Da chi è fornita la copertura assicurativa?
- ♠ A chi è rivolta la copertura assicurativa?
- ♣ Che cosa copre la polizza?
- ♦ Dove trovo i riferimenti normativi della copertura?

COPERTURE ASSICURATIVE

INFORTUNIO NELL'ESPLETAMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA' LAVORATIVA, RISCHIO VOLO O IN ITINERE (percorso casa-lavoro-casa)

♥ **INAIL** - polizza obbligatoria per il datore di lavoro che copre i rischi professionali;

♠ dipendenti, assegnisti e art.2222 INFN
(personale iscritto all'INAIL);

♣ copertura retributiva delle giornate di assenza dal lavoro ed eventuale indennizzo in caso di invalidità o morte;

♦ <http://www.inail.it>

♥ **RISCHI PROFESSIONALI** - polizza stipulata dall'ente presso la Fondiaria Sai,

♠ per il personale dipendente e associato INFN.

♣ copre i rischi professionali, in itinere e volo. Rimborso forfettario in base alla percentuale di invalidità accertata o in caso di morte;

♦ <http://www.ac.infn.it/assicurazioni>

Chi è titolare della Carta di Credito "American Express Corporate" ha ulteriori coperture assicurative (infortuni e inconvenienti nei viaggi d'affari e bagagli).

COPERTURE ASSICURATIVE

INCIDENTE, IN MISSIONE, AL MEZZO PROPRIO AUTORIZZATO

♥ **polizza KASKO** – polizza stipulata dall'ente presso la Fondiaria Sai;

♠ personale dipendente INFN, in missione a cui è stato autorizzato l'uso del mezzo proprio di sua proprietà o di un suo convivente;

♣ copertura dei danni subiti a seguito di collisione con altri veicoli / urto con ostacoli di qualsiasi genere / ribaltamento e fuoriuscita di strada / NO rimborso in caso di danni a vettura ferma;

♦ <http://www.ac.infn.it/assicurazioni>

INFORTUNI RISCHI EXTRA-PROFESSIONALI

♥ **RISCHI EXTRAPROFESSIONALI** – polizza stipulata dall'ente presso la Fondiaria Sai.

♠ facoltativa e a pagamento per il personale dipendente INFN,

♣ indennizzo in base alla % di invalidità o in caso di morte;

♦ http://www.ac.infn.it/generali/pdf_assicurazioni/

COPERTURE ASSICURATIVE

(per il personale DIPENDENTE TI TD – ASSEGNISTA – ART.2222 INFN)

INAIL (polizza infortuni, obbligatoria per il datore di lavoro).

PER CHI: per il personale iscritto all' INAIL (dipendenti, assegnisti INFN e art. 2222 INFN).

COPERTURA: copre gli infortuni durante lo svolgimento della propria attività lavorativa o in itinere (percorso casa-lavoro-casa) e prevede una copertura retributiva delle giornate di assenza dal lavoro ed eventuali indennizzi in caso di invalidità o morte.

COSA DEVO FARE: comunicazione tempestiva all'ufficio del personale della propria struttura e inoltro del certificato del Pronto Soccorso.

INFO: <http://www.inail.it>

COPERTURE ASSICURATIVE

(per il personale DIPENDENTE TI - TD – ASSEGNISTA – BORSISTA – ASSOCIATO INFN)

RISCHI PROFESSIONALI (polizza privata stipulata dall' INFN presso la Fondiaria SAI / a carico dell' Ente / scade il 30/04/2015 / valida in tutto il mondo).

PER CHI: per il personale dipendente ed associato INFN (iscritto o non iscritto all' INAIL).

COPERTURA: copre gli infortuni durante lo svolgimento della propria attività lavorativa o in itinere (percorso casa-lavoro-casa e in missione. Copre inoltre i “rischio volo” per le missioni; la copertura in missione è h 24). Prevede un rimborso forfettario in base alla percentuale di invalidità accertata o in caso di morte.

COSA DEVO FARE: comunicazione tempestiva all' ufficio del personale della propria struttura e inoltro del certificato del Pronto Soccorso.

INFO: <http://www.ac.infn.it/assicurazioni>

COPERTURE ASSICURATIVE

per il personale DIPENDENTE TI - TD INFN

POLIZZA KASKO (polizza privata stipulata dall' INFN presso la Fondiaria Sai / a carico dell' Ente).

PER CHI: incidente al mezzo proprio autorizzato, intestato al dipendente INFN o ad un familiare convivente, durante una missione.

COPERTURA: per i danni subiti a seguito collisione con altri veicoli, urto con ostacoli di qualsiasi genere, ribaltamento e fuoriuscita di strada (NO rimborso in caso di danni a vettura ferma).

COSA DEVO FARE: comunicazione tempestiva all' ufficio del personale della propria struttura e inoltro della documentazione necessaria (vedi modulo di denuncia).

INFO: <http://www.ac.infn.it/assicurazioni>.

COPERTURE ASSICURATIVE

(per il personale DIPENDENTE TI - TD INFN)

AMERICAN EXPRESS GLOBAL CORPORATE PAYMENTS (Carta di Credito Corporate / American Express in convenzione con INFN) – VIAGGIO D' AFFARI.

PER CHI: per il personale dipendente INFN, in possesso della carta di credito (gratuita) e che la utilizza per la propria missione.

COPERTURA: per infortuni in viaggi d'affari/inconvenienti nei viaggi d'affari/perdita bagagli e articoli personali.

COSA DEVO FARE: comunicazione tempestiva a ACE EUROPEAN GROUP LIMITED / American Express – sede di Milano.

INFO: <http://www.ac.infn.it> UTILITIES AC / American Express

COPERTURE ASSICURATIVE

(per il personale DIPENDENTE TI - TD INFN)

RISCHI EXTRA-PROFESSIONALI (polizza privata stipulata dall' INFN presso la Fondiaria SAI / facoltativa e a carico del dipendente).

PER CHI: per il personale dipendente INFN.

COPERTURA: copre gli infortuni durante lo svolgimento di attività extra-professionali. Prevede un rimborso forfettario in base alla percentuale di invalidità accertata o in caso di morte.

COSA DEVO FARE: comunicazione tempestiva all' ufficio del personale della propria struttura e inoltre del certificato del Pronto Soccorso.

INFO: <http://www.ac.infn.it/assicurazioni>

COPERTURE SANITARIE

(per il dipendente pubblico o equiparato in possesso della Tessera Sanitaria)

ASL / Servizio Sanitario Nazionale tramite Tessera Sanitaria.

PER CHI: dipendente pubblico o equiparato (dipendente INFN, altro dipendente pubblico associato all'INFN, borsista e assegnista INFN) che si reca in missione all'estero per conto dell'INFN.

COPERTURA: rimborso delle spese sanitarie sostenute con modalità e validità differenti in **EUROPA / USA e CANADA / ALTRI PAESI DEL MONDO:**

- ❖ **UE + Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera:** assistenza sanitaria attraverso la tessera sanitaria: cure mediche e ricovero ospedaliero con eventuale pagamento del ticket.
- ❖ **STATI UNITI e CANADA:** convenzione esistente tra Ministero della Salute (I) e compagnia assicuratrice "Blue Cross&BlueShield (USA) e National Capital Area (Canada). Prevede, per una permanenza inferiore ai 30 gg, un'assistenza diretta limitata al primo soccorso (senza anticipo spese). Per permanenze superiori ai 30 giorni, emissione tessera sanitaria da richiedere all'Ambasciata Italiana USA e Canada.
- ❖ **ALTRI PAESI DEL MONDO:** assistenza indiretta con pagamento delle prestazioni sanitarie e richiesta di rimborso alla propria ASL, al rientro in Italia.

COSA DEVO FARE: richiedere all'ufficio del personale della propria struttura l'emissione della relativa documentazione (comunicazioni all'ASL, al Ministero della Salute e all'Ambasciata Italiana del paese straniero).

INFO: <http://www.salute.gov.it>

ULTERIORE COPERTURA SANITARIA (oltre Unisalute)

(per il personale DIPENDENTE INFN)

SUSSIDIO contributo per spese documentate, sostenute per specifiche motivazioni, a carico del fondo “salario accessorio del personale dipendente INFN”.

PER CHI: per il personale dipendente INFN.

COPERTURA: contributo per spese documentate, sostenute dal nucleo familiare del dipendente INFN con le modalità previste dal Regolamento e Disciplinare INFN. *(Possono essere inserite anche le spese sanitarie non rimborsate da Unisalute se documentate da comunicazione di diniego).*

COSA DEVO FARE: presentare opportuna domanda all' INFN con le modalità e scadenze previste dal Regolamento dei Sussidi INFN. *(richiesta on line dal 1 gennaio al 28 febbraio per le spese sostenute nell' anno precedente).*

INFO: <http://www.ac.infn.it/sussidi/>

CONCLUSIONI

E con tutte queste polizze...e con l'età che avanza, speriamo di non fare questa fine...



LECCE, 10-11 Dicembre 2014

Attanasio Candela (LNGS)
x il Gruppo di lavoro TTA

candela@lngs.infn.it