



ISTITUTO NAZIONALE DI FISICA NUCLEARE

UFFICIO FORMAZIONE DEL PERSONALE

LA FORMAZIONE NELL'INFN

ORETTA DI CARLO

Responsabile Ufficio Formazione INFN
oretta.dicarlo@lnf.infn.it

Genova, 29 maggio 2013

abstract

La funzione Formazione nell'INFN si è evoluta nell'arco di circa 15 anni. L'intervento ne mostrerà il modello organizzativo (punti di forza e criticità) e alcune possibili sinergie e prospettive di sviluppo.

SOMMARIO:

- **Formazione: come e perché**
- **la formazione INFN:
un modello 'partecipato'**
- **numeri e risorse della formazione**
- **la formazione al servizio della ricerca**
- **verso un progetto di valorizzazione
del capitale umano
possibili sinergie e sviluppi**

FORMAZIONE...

- La Formazione si propone come

“un viaggio nella conoscenza”

che nell'attraversare e valorizzare il complesso delle **esperienze** del soggetto (sino a quel momento) mobilita tutte le risorse/
potenzialità possedute, sopite, latenti e manifeste, sul piano cognitivo, emozionale e corporeo

FORMAZIONE...

La Formazione è uno strumento di mediazione tra le strategie di organizzazione e gestione R.U. perseguite dall'organizzazione e la realizzazione del potenziale degli individui che vi operano.

- **Formazione** = dare azione alla forma, realizzare il progetto virtuale, *cioè mediare tra talento personale e sviluppo professionale.*

FORMAZIONE...

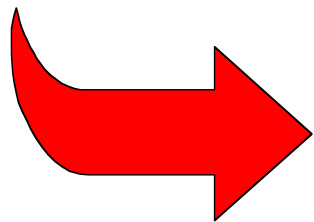
- « *La formazione è... una dimensione costante e fondamentale del lavoro e uno strumento essenziale nella **gestione delle risorse umane**.*
- « *Tutte le organizzazioni, per **gestire il cambiamento** e garantire un'elevata qualità di prodotti e servizi, devono oggi **fondarsi sulla conoscenza e sullo sviluppo delle competenze.**»*

(Direttiva n. 10/2010 della Funzione Pubblica
Programmazione della formazione delle amm.ni pubbliche)

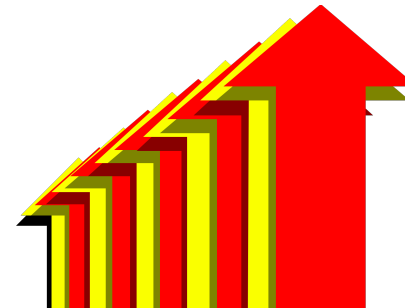
FORMAZIONE...

- La formazione rappresenta un momento di **CRESCITA**
culturale, personale, professionale, sociale
dei soggetti a cui si rivolge
e dell'Organizzazione nel suo complesso

Apprendimento



Cambiamento



verso Europa 2020

- L'istruzione e la formazione sono d'importanza vitale per **edificare la società e l'economia della conoscenza**.
- Solo investendo nel capitale umano, modernizzando i sistemi di istruzione e formazione l'Unione Europea potrà realizzare la promessa ***economia intelligente, sostenibile ed inclusiva***.

Investing today for growth tomorrow:

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/11/799&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=enV>

Il processo formativo consiste in un movimento dinamico che si articola in 4 fasi fondamentali:

1. analisi

2. progettazione

3. realizzazione

4. valutazione

che non si esaurisce nell'ultima fase, ma che a partire da questa si alimenta nuovamente, arricchito dalle informazioni derivanti dall'esperienza.

TAPPE PRINCIPALI nell'INFN...

1992 – Nel Regolamento A.C. nasce l'Ufficio Formazione

1996/7 – Prime linee-guida Gruppo di Lavoro INFN-Sindacati

1997 – Nascita della **Commissione Nazionale Formazione** di nomina presidenziale, con componenti rappresentativi di tutte le professionalità dell'Istituto.

1998 – siamo il primo E.R. a dotarsi di un **Piano Formativo Nazionale** organico, rivolto a tutto il proprio personale a seguito di una 'analisi dei fabbisogni'.

UN MODELLO PARTECIPATO

- La **CNF**, per attuare le politiche formative dell'Istituto, si avvale dell'**Ufficio Formazione** e della rete dei **Referenti Locali per la Formazione**, nominati dai Direttori delle Strutture.
- **TUTTI** possono fare **proposte formative.....**
- **l'offerta formativa** è rivolta a tutto il personale

una comunicazione a due vie

che garantisce:

- il *flusso comunicativo* tra centro/periferia e v.
- la *trasparenza* nelle procedure
- e la *partecipazione* di TUTTO il personale alla costruzione dei Piani Formativi NAZIONALI, INTERSTRUTTURA e LOCALI

LA FORMAZIONE AL SERVIZIO DELLA RICERCA

Dal **2007/8** nascono programmi formativi specifici:

- la **Commissione Calcolo e Reti**
- le **5 Commissioni Scientifiche Nazionali**

che consentono di allargare significativamente l'accesso alle risorse della formazione dei ricercatori e tecnologi.

I NUMERI DELLA FORMAZIONE

Dati **2012** (2° anno taglio risorse del 50%)

- **Proposte** nel DB: **642**, **attivati: 318** **svolti 294**

10 Nazionali + **2** CNPISA + Sistema Informativo

2 Interstruttura

8 CCR, **103** CSN approvate; **84** svolte:

(16 CSN1, 16 CSN2, 19 CSN3, 17 CSN4, 16 CSN5)

- **Partecipanti: 575** (190 donne, 385 uomini)

I NUMERI DELLA FORMAZIONE

Dati **2011** (**1° anno taglio risorse del 50%**)

- **Proposte** nel D.B.: **546**, **svolti 311**

8 Nazionali + **3** CNPISA

5 Interstruttura

9 CCR, **64** CSN

(16 CSN1, 14 CSN2, 13 CSN3, 11 CSN4, 10 CSN5)

- **Partecipanti: 535** (179 donne, 356 uomini)

I NUMERI DELLA FORMAZIONE

Dati **2010**

- **Proposte** nel D.B.: **1020**, **svolti 565**

15 Nazionali

7 Interstruttura

9 CCR, **140** CSN

(32 CSN1, 27 CSN2, 34 CSN3, 29 CSN4, 18 CSN5)

- **Partecipanti: 1093** (324 donne, 769 uomini)

I NUMERI DELLA FORMAZIONE

Dati **2009**

- **Proposte** nel D.B.: **921**, **svolti 508**

10 Nazionali

3 Interstruttura

12 CCR, **134** CSN

(31 CSN1, 27 CSN2, 28 CSN3, 32 CSN4, 16 CSN5)

- **Partecipanti: 1055** (262 donne, 793 uomini)

I NUMERI DELLA FORMAZIONE

Dati **2008**

- **Proposte** nel D.B.: **783**, **svolti 402**

15 Nazionali

2 Interstruttura

9 CCR, **90** CSN

(19 CSN1, 16 CSN2, 19 CSN3, 18 CSN4, 18 CSN5)

- **Partecipanti: 914** (251 donne, 663 uomini)

I NUMERI DELLA FORMAZIONE

2007

- Proposte nel D.B.: 716, **svolti 287**

2006

- Proposte nel D.B.: 636, **svolti 238**

2005

- Proposte nel D.B.: 270, **svolti 106**

.... **1998** Corsi nazionali, **svolti 14**

LE RISORSE

(in passato, circa 1% monte salariale)

Spesa effettiva **2009: 2.200.000 Euro**

divenuta cifra di riferimento, ridotta del 50%,

per i 3 anni successivi = **€ 1.100.000**

2001 Euro 1.667.000,5

2000 Lit. 3.020.000.000

1999 Lit. 2.647.000.000

1998 Lit. 1.321.000.000

VERSO UN PROGETTO DI VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO

- Il primo valore di un'organizzazione sono gli individui che vi operano.
- Per valorizzare questa 'risorsa' dobbiamo *intercettare il valore di cui ciascuno è portatore ed i fini verso cui tende.*
- L'essere umano infatti si muove sulla base di una **motivazione** (*motus actio*), cioè si "investe" se l'azione corrisponde ai suoi valori, ai suoi fini.

VERSO UN PROGETTO DI VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO

alcune criticità

- Paradossalmente, **il punto di maggior criticità della funzione Formazione sono le risorse umane ad essa dedicate** – poche – e spesso prive di un comune background/identità professionale/definito set di competenze.
- L'altra criticità consiste nel **mancato posizionamento strategico della funzione Formazione** (mancanza di raccordo tra le politiche gestionali e la gestione R.U. che si limita ad 'amministrare')....

VERSO UN PROGETTO DI VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO: SINERGIE E SVILUPPI

- UE: HRS
- GenisLab: modelli di analisi delle competenze
- Sviluppare le competenze del formatore interno
- SSPA/sistema unico della formazione pubblica:
strumenti per l'analisi dei fabbisogni, la
pianificazione formativa e la valutazione delle
attività formative.
- E-learning
- e tanti Gruppi di lavoro per disegnare nuove
Linee Guida della Formazione INFN.....

INFN VERSO LA FORMAZIONE 2.0?

- Verso un modello integrato di pianificazione delle attività formative in linea con gli obiettivi strategici e operativi dell'Istituto
- Una funzione formativa a supporto sia di processi organizzativi sia di R.U. responsabilizzate e per lo sviluppo di competenze più ricche in termini di partecipazione e coinvolgimento motivazionale
- Piani formativi elaborati in continuità con le strategie di organizzazione e gestione R.U.
- Per colmare i gap tra le necessità connesse agli obiettivi e le risorse a disposizione

INFN VERSO LA FORMAZIONE 2.0?

- **Introdurre strumenti operativi e metodologie** per l'analisi dei fabbisogni, la pianificazione, gestione e valutazione delle attività formative
- Attivazione di **nuove modalità relazionali** tra i professionisti della formazione (gestori, formatori, tutor, consulenti, facilitatori)
- **Uso innovativo delle tecnologie per integrare e condividere i diversi ambienti virtuali** per le attività di condivisione, discussione, progettazione....

INFN VERSO LA FORMAZIONE 2.0?

- Tutto ciò richiede **un chiaro e definito impegno 'politico' e di collocazione istituzionale della Formazione** nell'ambito della struttura organizzativa dell'Istituto.....

***«Chi smette d'imparare,
smette di vivere.»***

A. Meneghetti

Grazie!