

02 | Ricostruisci il tuo sistema

Un sistema di business continuity efficace non nasce da modelli generici, ma dalla **capacità di adattare i principi delle norme ISO alla propria realtà organizzativa**.

In questa esercitazione ti verrà chiesto di riflettere in modo critico sulla tua organizzazione, **valutando il livello di maturità di ciascuna delle sette sezioni chiave della ISO 22301**, in parallelo con i principi culturali della ISO 22316.

L'obiettivo è duplice:

- individuare **punti di forza e aree critiche**;
- imparare a **tradurre l'autovalutazione in proposta operativa**. Non si tratta solo di attribuire un punteggio, ma di avviare un ragionamento strutturato su **cosa serve davvero per rendere il sistema vivo, coerente e attivabile** in un contesto reale.

📌 Obbligatoria

Per ciascuna delle sette sezioni ISO 22301 (e relative corrispondenze ISO 22316), valuta lo stato attuale della tua organizzazione utilizzando questa scala: *

	Assente	Parzialmente presente	Formalizzato ma non applicato	Presente e applicato	Presente, applicato e oggetto di miglioramento continuo
<p>ISO 22301 – Contesto dell'organizzazione ISO 22316 – Cultura organizzativa: Comprendere il contesto e le dipendenze operative è essenziale per garantire una risposta coerente e prevenire interruzioni critiche. Nella tua organizzazione esiste una valutazione strutturata del contesto e delle dipendenze operative, incluse quelle da soggetti esterni?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>ISO 22301 – Leadership ISO 22316 – Leadership distribuita: La leadership deve essere chiara, condivisa e strutturata per consentire un coordinamento efficace durante le emergenze. La tua organizzazione ha definito ruoli e responsabilità per la gestione della continuità, inclusa la figura dell'Incident Coordinator?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>ISO 22301 – Pianificazione ISO 22316 – Adattabilità e gestione del rischio: La pianificazione deve includere obiettivi di continuità e scenari realistici per supportare la resilienza operativa. Nella tua organizzazione sono stati definiti obiettivi di continuità e scenari di interruzione per le attività critiche?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Assente	Parzialmente presente	Formalizzato ma non applicato	Presente e applicato	Presente, applicato e oggetto di miglioramento continuo
ISO 22301 – Supporto ISO 22316 – Sviluppo delle risorse: Le risorse umane, tecniche e formative sono fondamentali per assicurare la continuità operativa e la risposta agli eventi. La tua organizzazione investe in risorse, strumenti e formazione specifica per la gestione della continuità e delle crisi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ISO 22301 – Operatività ISO 22316 – Capacità di risposta operativa: I piani devono essere formalizzati, testati e noti a chi ha un ruolo nelle emergenze. Esiste un piano di continuità operativo documentato, conosciuto e testato periodicamente nella tua organizzazione?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ISO 22301 – Valutazione delle prestazioni ISO 22316 – Consapevolezza e misurazione: È necessario monitorare e misurare le prestazioni del sistema di continuità per migliorarne l'efficacia. La tua organizzazione utilizza indicatori o altri strumenti per valutare le prestazioni del sistema di continuità operativa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Assente	Parzialmente presente	Formalizzato ma non applicato	Presente e applicato	Presente, applicato e oggetto di miglioramento continuo
<p>ISO 22301 – Miglioramento continuo ISO 22316 – Apprendimento e adattamento: Ogni evento critico o simulazione dovrebbe portare a un aggiornamento reale del sistema di gestione. Dopo eventi reali o test, la tua organizzazione analizza i risultati e aggiorna i propri piani di continuità in modo sistematico?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Su quale area lavorerai? Scegli una delle aree che hanno ottenuto la valutazione più bassa: *

- ISO 22301 – Contesto dell'organizzazione | ISO 22316 – Cultura organizzativa
- ISO 22301 – Leadership | ISO 22316 – Leadership distribuita
- ISO 22301 – Pianificazione | ISO 22316 – Adattabilità e gestione del rischio
- ISO 22301 – Supporto | ISO 22316 – Sviluppo delle risorse
- ISO 22301 – Operatività | ISO 22316 – Capacità di risposta operativa
- ISO 22301 – Valutazione delle prestazioni | ISO 22316 – Consapevolezza e misurazione
- ISO 22301 – Miglioramento continuo | ISO 22316 – Apprendimento e adattamento

Descrivi un esempio di pratica che, a tuo parere, esiste ma potrebbe essere migliorata o è assente, pur essendo consigliabile. *

Descrivi gli attori che, a tuo parere, sono o dovrebbero essere coinvolti. *

Descrivi la tua azione migliorativa, attivabile entro 30 giorni. *

Elenca quale sarebbe, a tuo avviso, il principale ostacolo concreto alla sua applicazione. *

Questo contenuto non è stato creato né approvato da Microsoft. I dati che invii verranno recapitati al proprietario del modulo.

