

Servizi per la documentazione collaborativa di gruppi di lavoro: analisi e confronto soluzioni esistenti

Friday, 30 May 2025 12:25 (25 minutes)

La gestione e la condivisione della documentazione tecnica e organizzativa rappresentano aspetti fondamentali per l'efficacia dei gruppi di lavoro. I servizi nazionali attualmente offrono diverse soluzioni, tra cui Confluence e CodiMD, mentre altri team si avvalgono di strumenti alternativi come MkDocs e Sphinx. Ogni piattaforma presenta un proprio formato di scrittura e funzionalità distinte. Un elemento cruciale del processo di redazione è l'editing collaborativo, accompagnato dalla possibilità di effettuare revisioni attraverso commenti e feedback.

In quest'ottica, abbiamo intrapreso un'analisi mirata per identificare un'unica piattaforma in grado di integrare tutte le funzionalità necessarie a soddisfare le esigenze dei gruppi di lavoro, adottando un linguaggio comune (Markdown) e garantendo un'eccellente usabilità, un motore di ricerca efficace e autorizzazioni granulari.

L'indagine ha condotto all'individuazione di Outline (<https://www.getoutline.com>), una piattaforma open source, come un possibile candidato a soddisfare i requisiti stabiliti. Abbiamo esaminato questa soluzione confrontandola con quelle attualmente in uso nell'ente, analizzando i rispettivi vantaggi e svantaggi. In seguito, abbiamo proceduto all'installazione di un'istanza su Cloud INFN (<https://outline.infncloud.ct.infn.it>), integrandola con il servizio IAM, per consentire a tutti i dipendenti dell'ente di testarne le funzionalità.

Primary author: CALANDUCCI, Antonio Salvatore (Istituto Nazionale di Fisica Nucleare)

Presenter: CALANDUCCI, Antonio Salvatore (Istituto Nazionale di Fisica Nucleare)

Session Classification: Servizi ICT

Track Classification: Servizi ICT