Gestione stampanti sezione INFN Bologna

Requisiti

In Irnerio e Berti Pichat sono disponibili un certo numero di stampanti di rete per gli afferenti alla sezione di Bologna

- Stampa previa autenticazione utenti
- Quote di stampa per utente
- Report utilizzo consumabili delle stampanti, tenendo conto di:
 - Bianco & Nero / colore
 - A4/A3

Problematiche

- L'autenticazione utenti nel tempo è stata modificata
 - Prima era necessario che lo username dell'account dell'utente fosse uguale a quello AAI
 - Dall'anno scorso sistema ibrido, nuove configurazioni permettevano di usare le credenziali Active Directory Locali della sezione di Bologna
- Installazione dei driver delle stampanti a carico degli utenti
 - A seconda delle stampanti e delle versioni di sistema operativo, istruzioni diverse
- I prodotti open source usati nella gestione delle stampanti sono obsoleti e non è stato possibile individuare prodotti analoghi supportati che rispondessero ai requisiti.

Soluzione

Abbiamo individuato e acquistato per 5 anni il prodotto papercut

- Autenticazione mediante AAI
- Possibilità di stampa via web (con limitazioni)
- Installazione di **Papercut Print Deploy Client** sui dispositivi che permette di selezionare le stampanti desiderate e installarle/disinstallarle con un click
 - Testato su Windows, MacOs, Ubuntu
- Reportistica dettagliata su utilizzo delle stampanti
 - Per utente
 - Per stampante
- Possibilità di definire gruppi di stampanti utilizzabili da gruppi di utenti

Cosa fare?

- Dal 1 Febbraio, sarà possibile utilizzare le stampanti di sezione unicamente con il nuovo sistema basato su papercut
- Le istruzioni sono disponibili in (accesso da LAN INFN BOLOGNA o via VPN):

https://wikibo.bo.infn.it/doku.php?id=Help-Desk:Servizi-Installazioni-e-Configurazioni:Stampanti-di-Sezione:start

- In pratica, per avere le stampanti sul proprio dispositivo:
 - Si rimuovono le vecchie configurazioni delle stampanti di sezione
 - Smetteranno di funzionare dal 1 Febbraio, tanto vale rimuoverle per non avere stampanti inutilizzabili
 - Si installa il Papercut Print Deploy Client (<u>Windows</u>, <u>MacOs</u>, <u>Ubuntu</u>)
 - Dal client, una volta autenticati, si selezionano le stampanti che si vogliono aggiungere/rimuovere con un click
- E' possibile stampare via web print

In caso di problemi => mail a <u>ccl@bo.infn.it</u>