



Seminario La Formazione nell'INFN

a cura
dei Referenti Locali della Formazione
e dell'Ufficio Formazione

S. Arezzini; L. Lilli; A. Vitali – Pisa 11 dicembre 2024

La formazione

Motivazione

Il primo valore di un'organizzazione sono gli individui che vi operano.

Veicolare le scelte organizzative dell'Istituto

Mantenere le competenze al passo con gli sviluppi tecnologici

Offrire opportunità di crescita e diversificazione

Qualificare l'azione manageriale

Attuare la standardizzazione e la semplificazione processi decisionali

Migliorare il lavoro in team

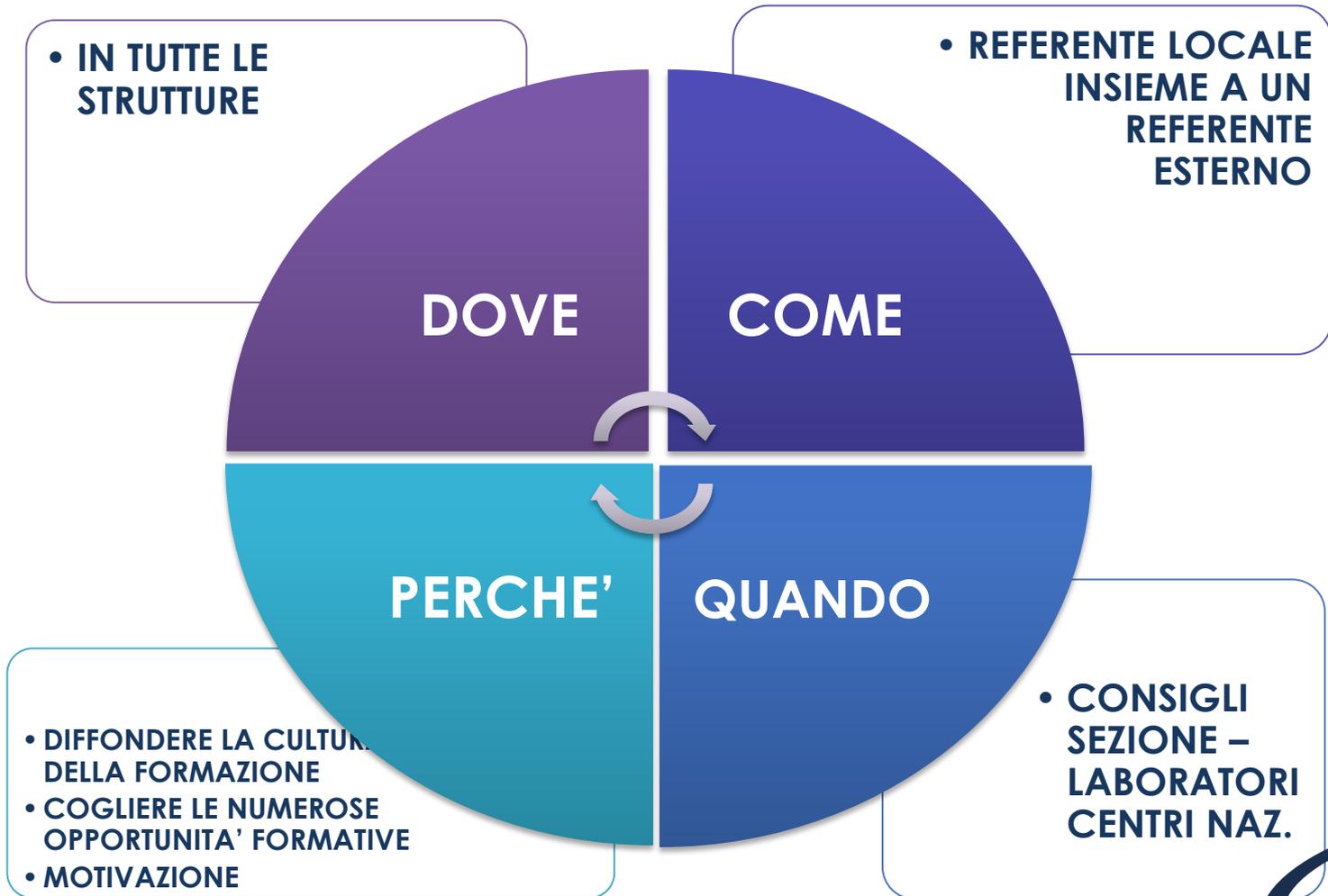
Contribuire al successo scientifico dell'Istituto

La formazione

La formazione è un fatto conoscitivo volto al cambiamento individuale, un passaggio di conoscenza, di contenuti, di capacità, di modi di pensare, di modi di essere.

- ***Puntare sulla formazione del personale è un investimento per l'Istituto***
- ***La formazione, in sintesi, consente lo sviluppo verticale ed orizzontale della conoscenza: aumenta il sapere (conoscenze) e il saper essere (le competenze) delle persone.***
- ***Dipendenti più qualificati garantiscono maggiore produttività ed un lavoro qualitativamente migliore di quelli che non ricevono stimolo formativo***
- ***Affinché ciò avvenga è necessario che venga pianificata ed organizzata attraverso modalità e strumenti specifici.***

Un seminario



La formazione

Un po' di storia: dagli anni 90 ad ora....

1992 -Nel Regolamento A.C. nasce l'**Ufficio Formazione del Personale**, *includeva anche le Borse di Studio INFN*

1997 -Nascita della **Commissione Nazionale Formazione** di nomina presidenziale, *con componenti rappresentativi di tutte le professionalità dell'Istituto*

1998 -L'INFN è il primo E.P.R. a dotarsi di un **Piano Formativo Nazionale organico** *e rivolto a tutto il proprio personale a seguito di una «analisi dei fabbisogni»*

2000 -nasce la pagina web della formazione:
<http://www.ac.infn.it/personale/formazione/>

2003 -nasce una base di dati dedicata alla Formazione INFN, strumento per la gestione di tutto il processo formativo: dalla proposta di corso alla rendicontazione economica



La formazione

2010 -la Legge Finanziaria riduce **il budget di formazione da circa 2.0 M€ a 1.0 M€.**

2011 -inizia la **fruizione in streaming** dei corsi di formazione, *con test di verifica e scheda di valutazione in via telematica*

2014 -l'Ufficio Formazione del Personale si arricchisce dell' **Ufficio Formazione diffuso**, formato da alcuni referenti e colleghi delle strutture, *si pone rimedio alla cronica carenza di personale*

2015 -Primi corsi di **formazione in e-learning**

2018 -20 anni di Piani formativi

2020 -esplosione della formazione online

La formazione e i suoi attori



Gli attori della Formazione



Presidente:
Diego Bettoni - Giunta INFN

Componenti:
Renato Carletti – AC
Carla Piancatelli – AC
Paola Fabbri– Sez. Ferrara
Mauro Taiuti – Sez. Genova
Chiara Vignoli – LNGS
Clementina Agodi – LNS
Marino Nicoletto – Sez. Padova
Paolo Valente – Sez. Di Roma

« La politica di formazione del personale è promossa e coordinata dalla **Commissione Nazionale Formazione (CNF)** »

- ✓ individua particolari esigenze formative dell'Istituto
- ✓ elabora le strategie formative dell'Istituto
- ✓ approva il piano formativo dell'Istituto
- ✓ Può nominare dei GdL su diverse aree tematiche

Gli attori della Formazione

Ufficio
Formazione e
Benessere
Organizzativo

UF

RESPONSABILE:

Carla Piancatelli - AC

Componenti:

Giuliano Basso – AC

Massimiliano Nannarone – AC

Chiara Perna – AC

« ... ricopre un ruolo di supporto a tutti i soggetti coinvolti nelle attività formative...

L'UF cura alcune **fasi del processo formativo**: dalla raccolta delle proposte alla stesura dei piani formativi e alla realizzazione dei diversi eventi formativi avvalendosi delle segreterie organizzative locali»

Gli attori della Formazione

Direttori
e Referenti
Locali per
la
formazione

Sono i Direttori di:
Amministrazione Centrale
20 Sezioni
4 Laboratori
3 Centri nazionali
+ delegato del Presidente per
Presidenza e Uff. Comunicazione

«...coadiuvati dai Referenti locali, hanno il compito di **adottare politiche di valorizzazione del capitale umano e di gestione della conoscenza ...»**

- ✓ **raccolgono e validano** le proposte formative
- ✓ **propongono** i corsi che ritengono necessari per lo sviluppo professionale del proprio personale, formulando i piani formativi locali che vengono sottoposti alla CNF
- ✓ **autorizzano** le partecipazioni dei dipendenti ai corsi di formazione

Gli attori della Formazione

Direttori e
**Referenti
Locali per
la
Formazione**

« I Referenti vengono **incaricati dai direttori** per le attività formative locali, per contribuire alla **formulazione dei piani formativi**, hanno il compito di diffondere le informazioni e **favorire l'accesso** dei colleghi agli eventi formativi

- ✓ gestiscono il **budget** assegnato
- ✓ predispongono il **bilancio** della formazione della propria struttura
- ✓ aggiornano regolarmente la **base di dati** locale
- ✓ svolgono il ruolo di **collegamento tra la struttura e l'UF e la CNF**
- ✓ vengono invitati ai Consigli di Sezione o Laboratorio

Gli attori della Formazione

Bianca M. Mecangeli - Amm.Centrale

Angelo Ceres – Sez. Bari

Claudia Valieri- Sez. Bologna

Maria A. Lecca – Sez. Cagliari

Francesco Librizzi – Sez. Catania

Stefano Dal Pra – CNAF

Paolo Cardarelli– Sez. Ferrara

Antonella Pagliai – Sez. Firenze

Fabio Pratolongo – Sez. Genova

Debora De Falco – Sez. Lecce

Catia Conti, Daniele Mazzone – LNF

Franca Masciulli – LNGS

Mauro De Lazzari – LNL

Luciano Pandola– LNS

Francesco Tartarelli – Sez. Milano

Annalisa Cucchiarini - Sez. Milano B.

Mauro Romoli- Sez. Napoli

Alessandra Betto – Sez. Padova

Angelica Vitali- Sez. Pavia

Mattia Barbanera - Sez. Perugia

Lucia Lilli - Sez. Pisa

Annalisa Anichini GGI

Alessia Capitani – Presidenza INFN

Sabina Pelizzoni – Sez. Roma

Marco Vanadia– Sez. Roma Tor Vergata

Marcella Triggiani – Sez. Roma Tre

Carlo Zanoni– TIFPA

Danila Bortot – Sez. Torino

Alessandra Filippi – Sez. Trieste

Silvia Arezzini CCR

Il ciclo della formazione



Il ciclo della formazione

Rilevazione
fabbisogni

Referente Locale
+ Direttore

Questionario e/o
Focus group

Progettazione

Responsabile
corso con
Referente

Acquisto esterno
o organizzazione
corso interno

Erogazione

Docente corso e
partecipanti

Svolgimento
corso

Valutazione

Referenti /GdL
Valutazione/UF

Schede
valutazione
gradimento e
impatto

La formazione nell'Istituto

L'Istituto predispone ogni anno un Piano Formativo che raccoglie le esigenze di tutte le categorie professionali dell'Ente: Ricercatori, Tecnologi, Tecnici e Amministrativi.

Le diverse categorie sono:

Amministrativa

Meccanica

Computing/
Software

Scientifico

Risorse Umane

Elettronica

Impiantistica

Lingue

Sicurezza



Le tipologie di corso

Locale

- Fa parte del PFL
- Docenza interna o esterna

Interstruttura

- Organizzato da due o più Strutture
- Organizzazione Struttura capofila

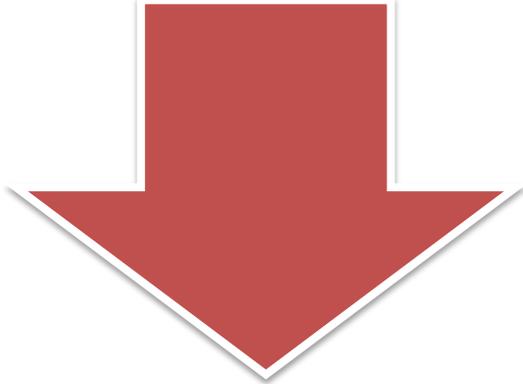
Nazionale

- Si rivolge a tutto il personale
- Organizzazione con UF

CCR

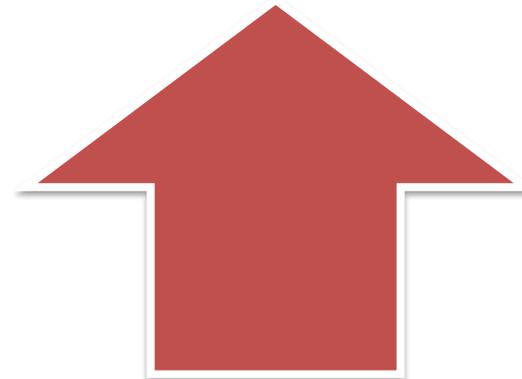
- Corsi proposti dalla Commissione Calcolo e Reti

Il modello INFN

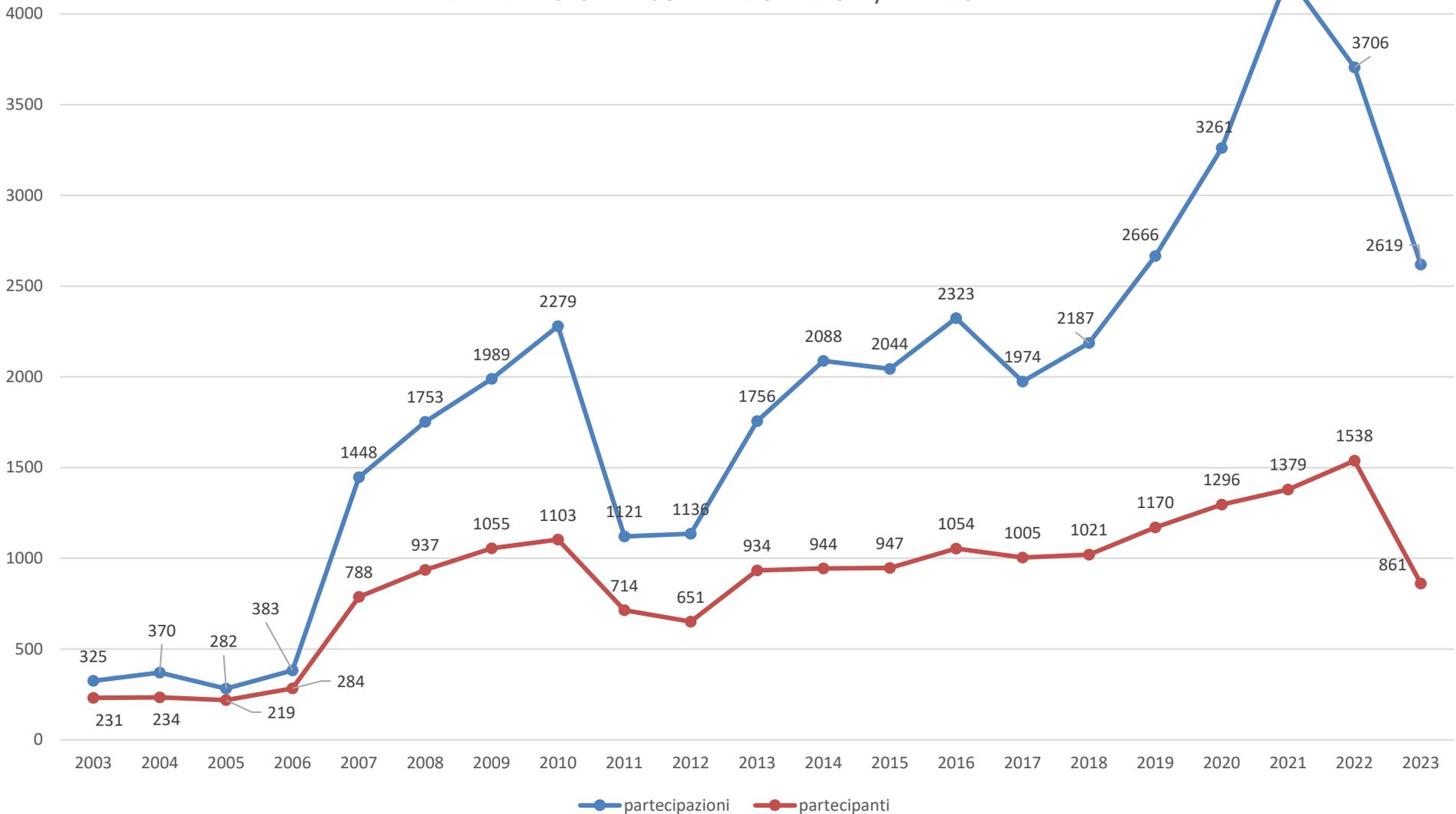


Top-down corsi proposti dalla CNF su temi formativi strategici per l'INFN

Bottom-up proposte formative dei dipendenti inserite nel DB, validate dai Direttori ed esaminate dalla CNF



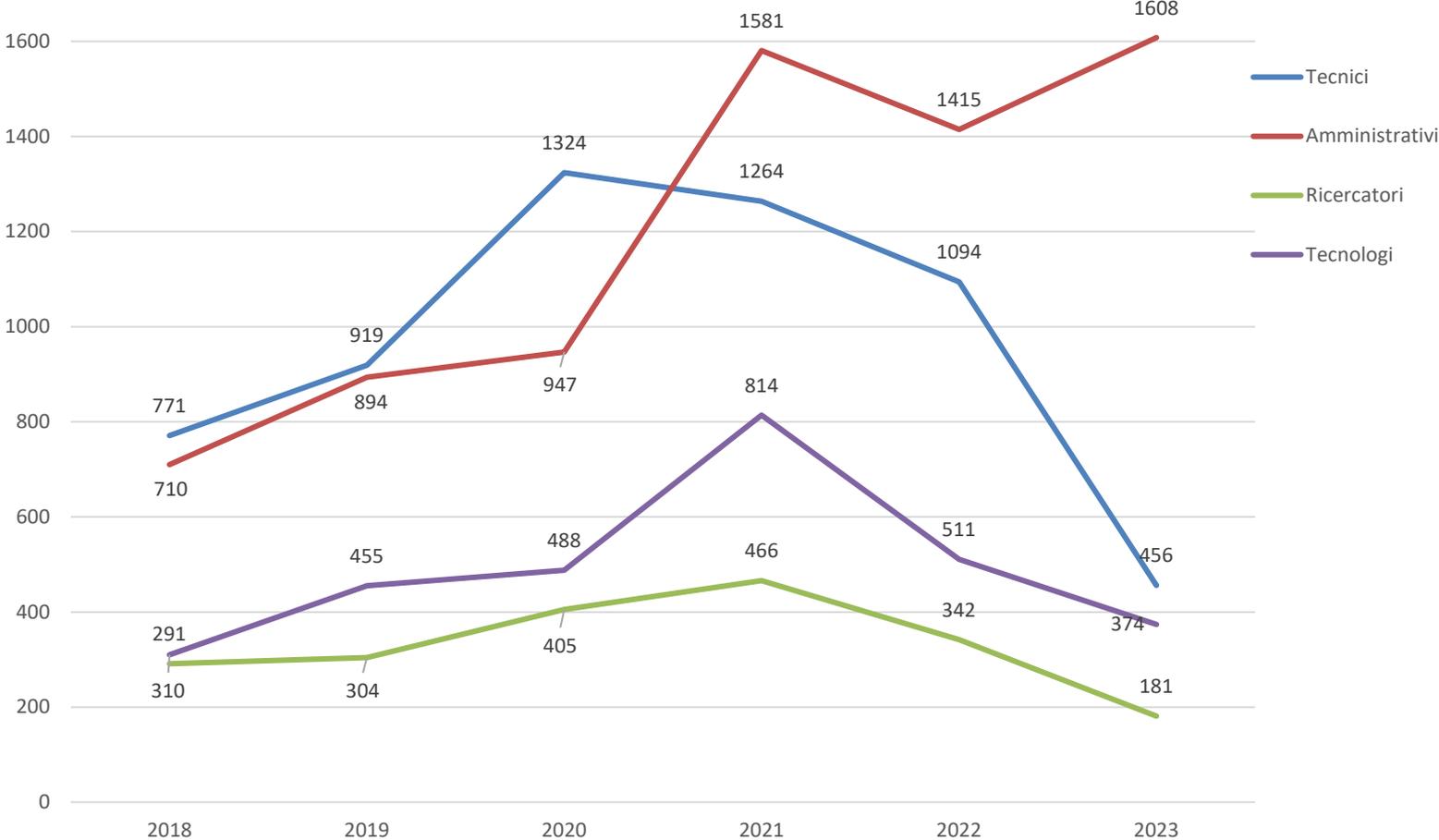
ANDAMENTO GRAFICO PARTECIPAZIONI/PARTICIPANTI



Guardando gli ultimi anni la formazione raggiunge ogni anno ca. il 50% dei dipendenti i quali partecipano in media a circa 1.3 corsi ciascuno

Andamento per profili

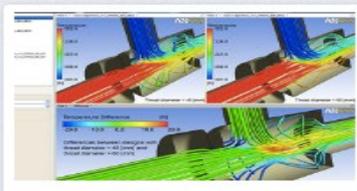
Andamento partecipazioni per profili



Il sito web

<https://www.ac.infn.it/personale/formazione/>

I corsi in programma



I corsi sempre attivi



CORSO BASE WORD

CORSO WORD BASE

LEGGI DI PIÙ



CORSO BASE EXCEL

CORSO EXCEL - BASE

LEGGI DI PIÙ



CYBER SECURITY

SICUREZZA INFORMATICA

LEGGI DI PIÙ



goFLUENT
eLearning, eWriting,
Virtual Classroom, Live Lessons

KICK OFF WEBINAR - INGLESE

LEGGI DI PIÙ

CORSI SVOLTI



FORMAZIONE MANAGERIALE



INCENTIVI FUNZIONI TECNICHE

INCENTIVI FUNZIONI TECNICHE



CORSO RUP BASE



D. LGS. 101/20: MODIFICHE INTRODOTTE

Il Database

Piani formativi online

Consultazione dei piani rapida

Fruizione semplice ed aperta

LISTA PUBBLICA DEI CORSI

Criteri Di Ricerca

Anno : 2023 Tipo : Nazionale

Struttura organizzatrice: Tutte

Categoria : Tutte

Testo:

Cerca Azzera

Risultati Da 1 A 20 Di 67

<<< << >> >>>



ricerca



Titolo del corso

Date



| Anno | Categoria | Titolo | Tipo | Struttura | Responsabile | Località | Inizio | Fine | |
|------|---------------------|--|-----------|-----------|---|----------------------------------|------------|------------|----------------|
| 2023 | Scientifico | Valutazione dei progetti CC3M | Nazionale | NA | Pierluigi Paolucci | Milano O Napoli | 31-12-2024 | 31-12-2024 | iscriz. chiuse |
| 2023 | Computing/Software | La programmazione in C++: dalla programmazione procedurale a quella object oriented | Nazionale | BA | Francesco Cafagna | Online - Bari | 31-12-2024 | 31-12-2024 | iscriz. chiuse |
| 2023 | Scientifico | LA MODERNA PROGRAMMAZIONE IN C++ | Nazionale | BA | Francesco Cafagna | Online - Bari | 31-12-2024 | 31-12-2024 | iscriz. aperte |
| 2023 | Computing/Software | Corso Nazionale di Wordpress base e intermedio- prima sessione sarà online-wordpress base - seconda sessione sarà in presenza-wordpress intermedio | Nazionale | BO | Maria Gangi | Bologna | 31-12-2023 | 31-12-2023 | iscriz. aperte |
| 2023 | Computing/Software | Corso di EXCEL - BASE in modalità e-learning | Nazionale | AC | Giuliano Basso | | 31-12-2023 | 31-12-2023 | iscriz. aperte |
| 2023 | Amministrativo | Amministrazione Digitale | Nazionale | AC | Claudio Ciamei | | 01-12-2023 | 01-12-2023 | iscriz. chiuse |
| 2023 | Scientifico | Made in INFN, workshop di creazione di exhibit per l'outreach | Nazionale | LNF | Susanna Bertelli, Giorgio Chiarelli, Pasquale Di Nezza, Francesca Scianitti | Laboratori Nazionali Di Frascati | 01-12-2023 | 01-12-2023 | iscriz. chiuse |
| 2023 | Sicurezza (obblig.) | "D.Lgs 81/08 Corso di aggiornamento RLS 2023 - Corso per i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza nelle strutture INFN | Nazionale | MI | Leone Augusto | Da Definire | 01-11-2023 | 01-11-2023 | iscriz. chiuse |
| 2023 | Amministrativo | Aggiornamenti Normativi in materia di Personale II | Nazionale | AC | Bianca Maria Mecangeli | Napoli | 03-10-2023 | 04-10-2023 | iscriz. chiuse |
| 2023 | Scientifico | VII Seminario Nazionale Rivelatori Innovativi | Nazionale | MIB | Monica Sisti | Torino | 01-10-2023 | 01-10-2023 | iscriz. chiuse |
| 2023 | Scientifico | Corso online TRASFERIMENTO TECNOLOGICO INFN | Nazionale | AC | Pierpaolo Deminicis | | 01-10-2023 | 01-10-2023 | iscriz. chiuse |
| 2023 | Amministrativo | Gestione e rendicontazione dei progetti PNRR | Nazionale | AC | Simona Fiori | Milano | 01-09-2023 | 01-09-2023 | iscriz. chiuse |
| 2023 | Amministrativo | Formazione continua dei RUP - livello intermedio | Nazionale | AC | Antonella D'Isidoro | Assisi | 18-07-2023 | 21-07-2023 | iscriz. chiuse |
| 2023 | Scientifico | Comunicazione scientifica e podcasting | Nazionale | GE | Andrea Bersani | Roma Presidenza INFN | 13-07-2023 | 14-07-2023 | iscriz. chiuse |
| 2023 | Impiantistica | Corso avanzato di termica basato sui programmi presenti nella suite di Ansys (Ansys Mechanical e Sherlock) | Nazionale | PI | Fabrizio Raffaelli | Pisa | 04-07-2023 | 07-07-2023 | iscriz. chiuse |

Il Database

Piani formativi online

Consultazione dei piani rapida

Fruizione semplice ed aperta

[Dett. organizzativo](#) | [Programma](#) | [Dett. finanziario](#) | [Spese di Partecipazione](#) | [Docenti](#) | [Partecipanti](#) | [Modulistica](#)

Comunicazione Scientifica E Podcasting

Corso Nazionale (piano formativo 2023)

Struttura: Sezione di Genova

Categoria: Scientifico

Richiedente: [Andrea Bersani](#)

Responsabile: Andrea Bersani

Società organizzatrice:

Obiettivi e Target

Acquisire competenze specifiche nella comunicazione scientifica tramite il podcasting. Il podcasting è una sorta di "radio on demand", nato su internet da molti anni ed esploso in Italia negli ultimi 3 o 4: oggi milioni di persone ascoltano contenuti di podcast mentre cucinano, fanno esercizio fisico, guidano o lavorano. Il podcasting scientifico è vivo e apprezzato ed è un modo estremamente efficiente di veicolare un messaggio a un pubblico potenzialmente vastissimo: le tecniche di storytelling tipico del podcast sono inoltre utilissime per la comunicazione in ogni ambito e settore.

Requisiti del partecipante: Ogni partecipante dovrà arrivare con un computer su cui sia installato Audacity e con delle cuffie con microfono per ascoltare e registrare.

| Località | Scadenza Iscriz. | Inizio | Fine | N. Giorni Corso | Ore Corso | Docenti | Partecipanti |
|---|---|---|---|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---|
| <input type="text" value="Roma Presidenza INFN"/> | <input type="text" value="23"/> <input type="text" value="Giugno"/> <input type="text" value="2023"/> | <input type="text" value="13"/> <input type="text" value="Luglio"/> <input type="text" value="2023"/> | <input type="text" value="14"/> <input type="text" value="Luglio"/> <input type="text" value="2023"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="12"/> | <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="0 (iscritti: 12)"/> |

ISCRIZIONE



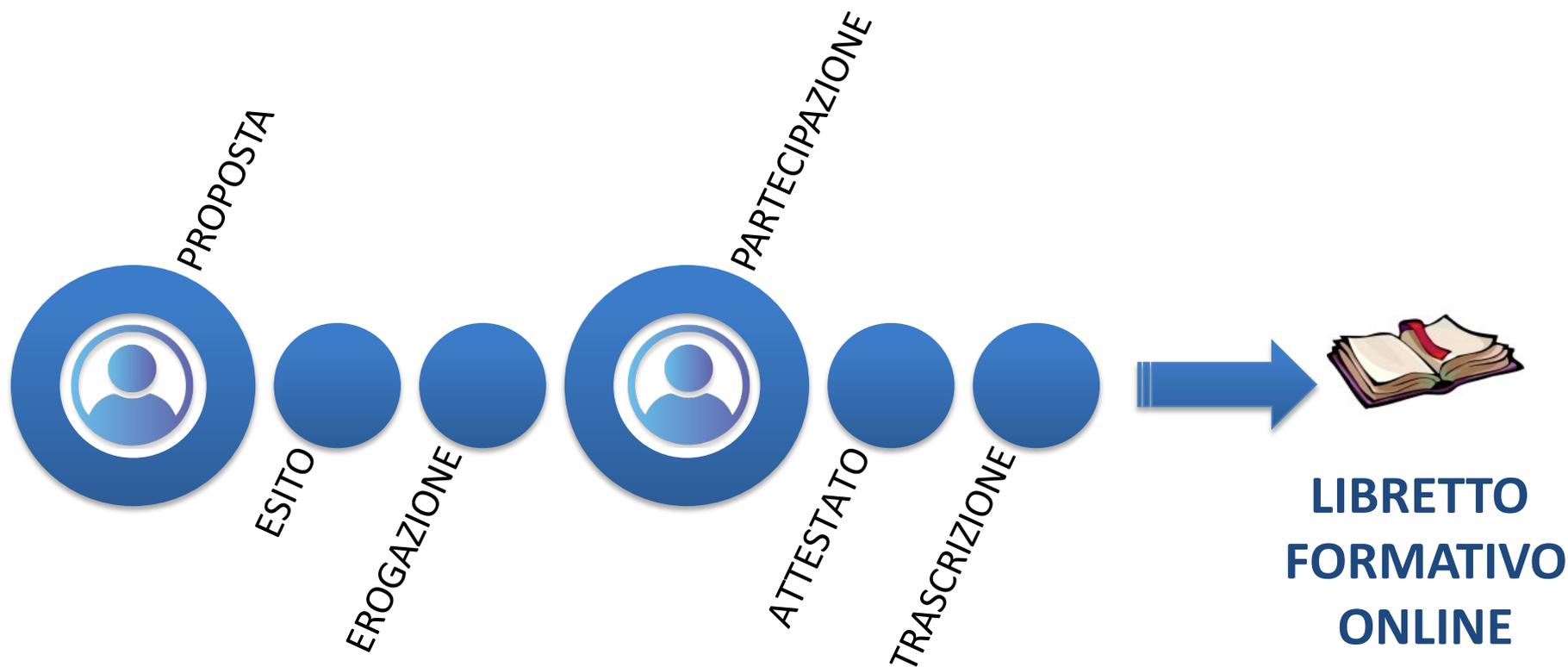
Scarica la nota informativa sul trattamento dei dati personali nell'INFN nell'ambito delle attività di formazione

Ho letto l'informativa sul trattamento dei dati personali

Autorizzo all'uso delle eventuali immagini e riprese video e/o audio che potrebbero essere effettuate nell'ambito del corso

SI NO

Il flusso di un corso di formazione – lato utente



Le piattaforme e-learning

- ◆ **Syllabus:** piattaforma per lo sviluppo delle competenze digitali messa a disposizione dalla Funzione Pubblica (Direttiva Zangrillo); permette di attivare percorsi formativi differenziati per target di riferimento, individuati attraverso un test iniziale. (<https://www.syllabus.gov.it/syllabus/>)

- ◆ **Coursera:** corsi prevalentemente in materia IT, ma non solo; il catalogo prevede per i dipendenti ed associati INFN la fruizione gratuita di alcuni corsi e percorsi formativi, dietro prenotazione.

- ◆ **Fastlane:** contratto centralizzato per corsi in materia IT; il catalogo prevede:
 - Corsi approvati INFN - si tratta dei corsi già approvati dalla CNF e direttamente erogabili dalla ditta;
 - Catalogo generale INFN - tutti i corsi forniti dalla ditta con i costi riservati all'INFN (attivazione dietro approvazione).

Le scadenze

- ✓ **Luglio – Settembre** i Dipendenti e i Referenti Locali inseriscono nel DB le proposte formative delle strutture
- ✓ **Settembre** i Direttori convalidano e definiscono priorità
- ✓ **Novembre** la CNF valuta le singole proposte, definisce i corsi Nazionali e locali predisponendo i piani formativi INFN per l'anno successivo
- ✓ **Fine anno** il Piano formativo viene inviato al MEF, alla Funzione Pubblica e alla SNA
- ✓ Scadenze per richieste di nuovi corsi urgenti in corso d'anno →
28 febbraio – 31 maggio – 30 settembre
- ✓ Le nuove proposte di corsi locali online, per il 2024, non devono essere autorizzate dalla CNF, ma è prevista **l'approvazione diretta** dei Direttori, che possono decidere in autonomia

Per riassumere

La Formazione in pillole

- ◆ Il **Direttore** è responsabile della Formazione del personale INFN della struttura
- ◆ Il **budget** per la formazione è definito per legge decreto legge n 78/2010 ed attualmente è di **circa 1.0 M€**.
- ◆ Questi fondi possono essere spesi per il **personale dipendente e dove possibile e senza ulteriori oneri a carico della formazione anche al personale Borsista, assegnista e associato**
- ◆ Ogni anno l'INFN predispone il **Piano Formativo dell'Istituto**, che viene inviato al MEF, al Dipartimento di Funzione Pubblica e alla Scuola Nazionale dell'Amministrazione.

...il Referente

