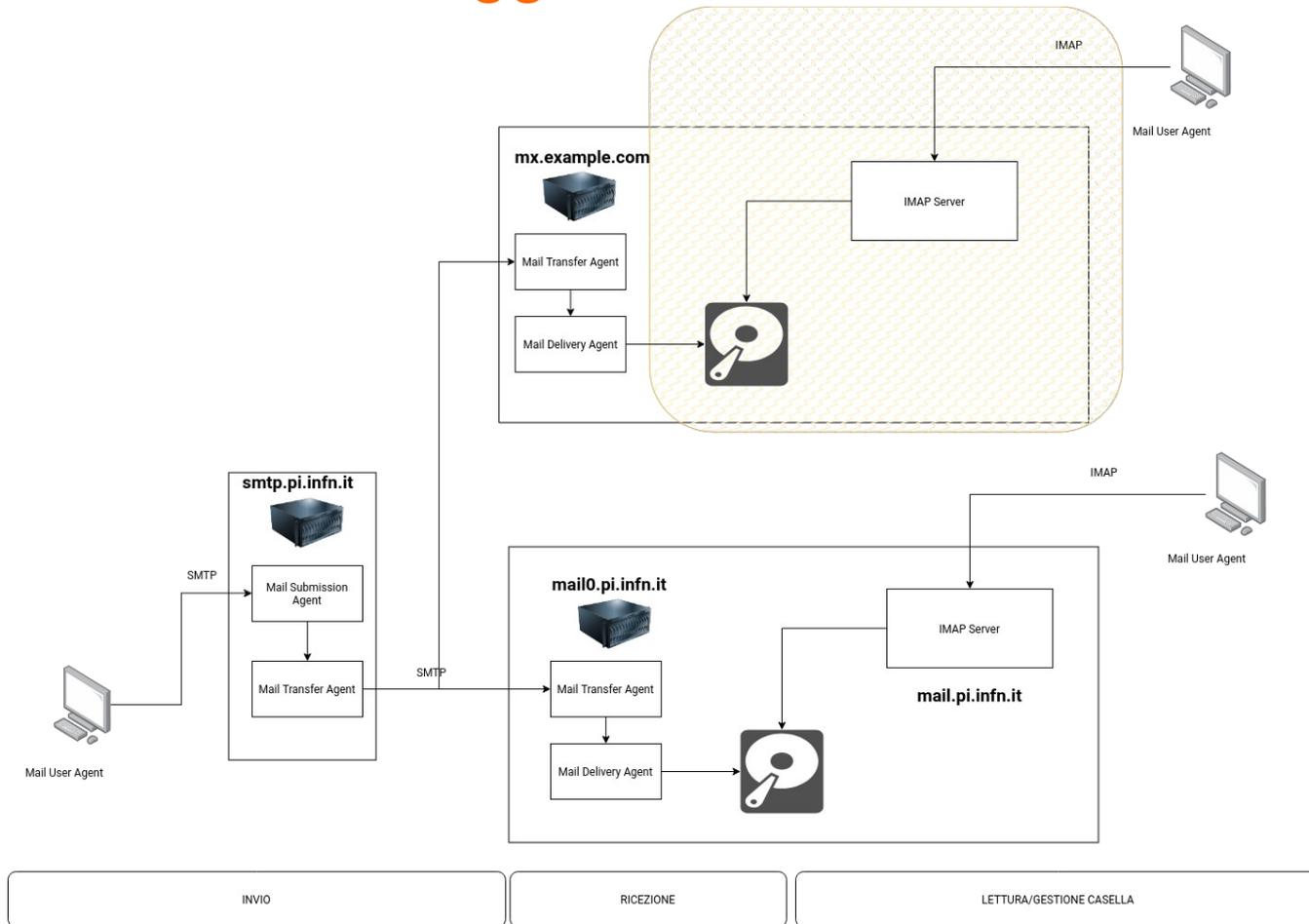


Il macro-servizio mail



Il viaggio di una mail



Ricapitolando



- Ricevere un messaggio non coincide con il vederlo nel proprio client
- L'SMTP e' "send and forget", la cartella "posta inviata" non c'entra nulla con l'invio
- Premere "invia" e' solo l'inizio di una catena di eventi che comprende autenticazione e servizi aggiuntivi quali antispam e antivirus
- L'effettiva esperienza utente e' frutto quasi esclusivamente delle interazioni con il server imap!

Declinazioni di smtp.pi.infn.it



- Amministrazione
- Resto della Sezione
- Resto del mondo
- Perche' tre server?
- Un singolo puo' bloccare gli altri?
- Devo fare qualcosa per scegliere?
 - No, DNS split view
- Che succede in caso di problemi con il resto del mondo?

Perche' un nuovo imap server?



- Il vecchio mailserver e' vecchio per due ragioni:
 - Hardware
 - Software
- Il nuovo:
 - e' virtualizzato → semplice da aggiornare/potenziare e mantenere
 - Diverso filesystem → fatti benchmark e riflessioni su lungo termine
 - Ha uno stack software che:
 - Permette auto-creazione di nuove caselle
 - Usa degli indici per velocizzare le operazioni di accesso alle cartelle
 - Supporta le notifiche push (imap IDLE)
 - Funge anche da Mail Delivery Agent
 - Permette Server Side Filtering (SIEVE) → il vacation!
 - Supporta nuovi metodi di autenticazione

La pre-migrazione



- Come migriamo?
 - Fermiamo tutto? Fattibile? Accettabile?
 - Creiamo uno scenario vecchio/nuovo in cui e' onere dell'utente riconfigurare tutto e puntare al nuovo?
 - Abbiamo progettato la fase di migrazione per consentire una coesistenza tra vecchio e nuovo minimizzando i disservizi e gli interventi necessari all'utente
 - Predisposizione di **guide e documentazione** sulle modalita' operative della migrazione

La migrazione



- Abbiamo predisposto un proxy per il transitorio:
 - Se l'utente e' stato migrato la comunicazione va sul nuovo imap, altrimenti sul vecchio
 - lo state usando tutti da qualche mese
- Le prime cavie siamo stati noi del Calcolo, seguiti prima dell'estate da un gruppo di beta tester
 - Ci serviva raccogliere quanti piu' feedback possibili sia sulla migrazione che sulle prestazioni prima del lancio ufficiale
- I forward saranno eliminati come da policy
- Archiviazione annuale per INBOX > 10000

Modalita' operative



- Le migrazioni vengono fatte fuori dall'orario di ufficio
- L'utente viene avvertito in anticipo via mail e successivamente riceve una notifica di avvenuta migrazione.
- Per chi usa k9mail nessuna operazione e' necessaria, mentre per thunderbird occorre risottoscrivere le cartelle e successivamente ricontrollare eventuali filtri
- Per altri client, consigliamo di cancellare l'account e riconfigurare ex-novo
- La INBOX ha sempre funzionato senza interventi
- Le etichette di thunderbird vengono perse con la migrazione

Cosa rimane da fare dopo

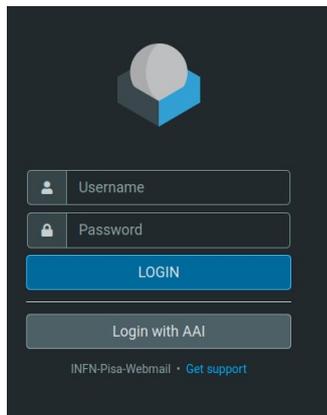


- Una volta che tutti saranno migrati
 - Potremo togliere il proxy
 - Superare almeno in parte username/password?
 - Migrare il server MX

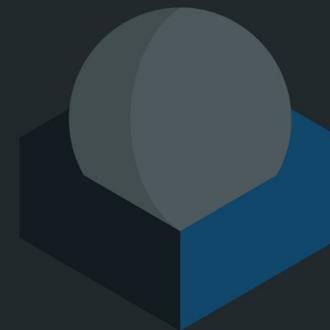
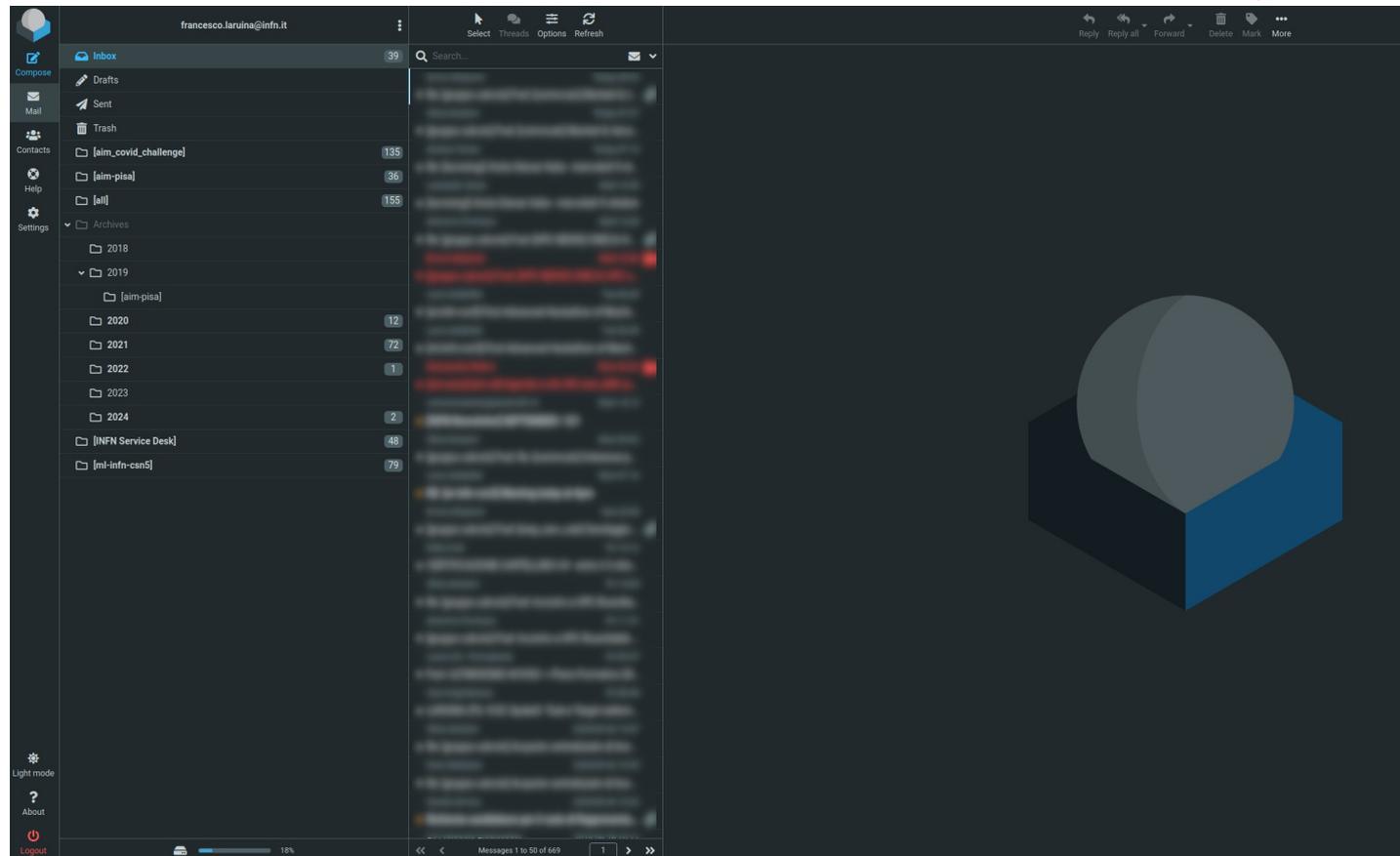
Webmail



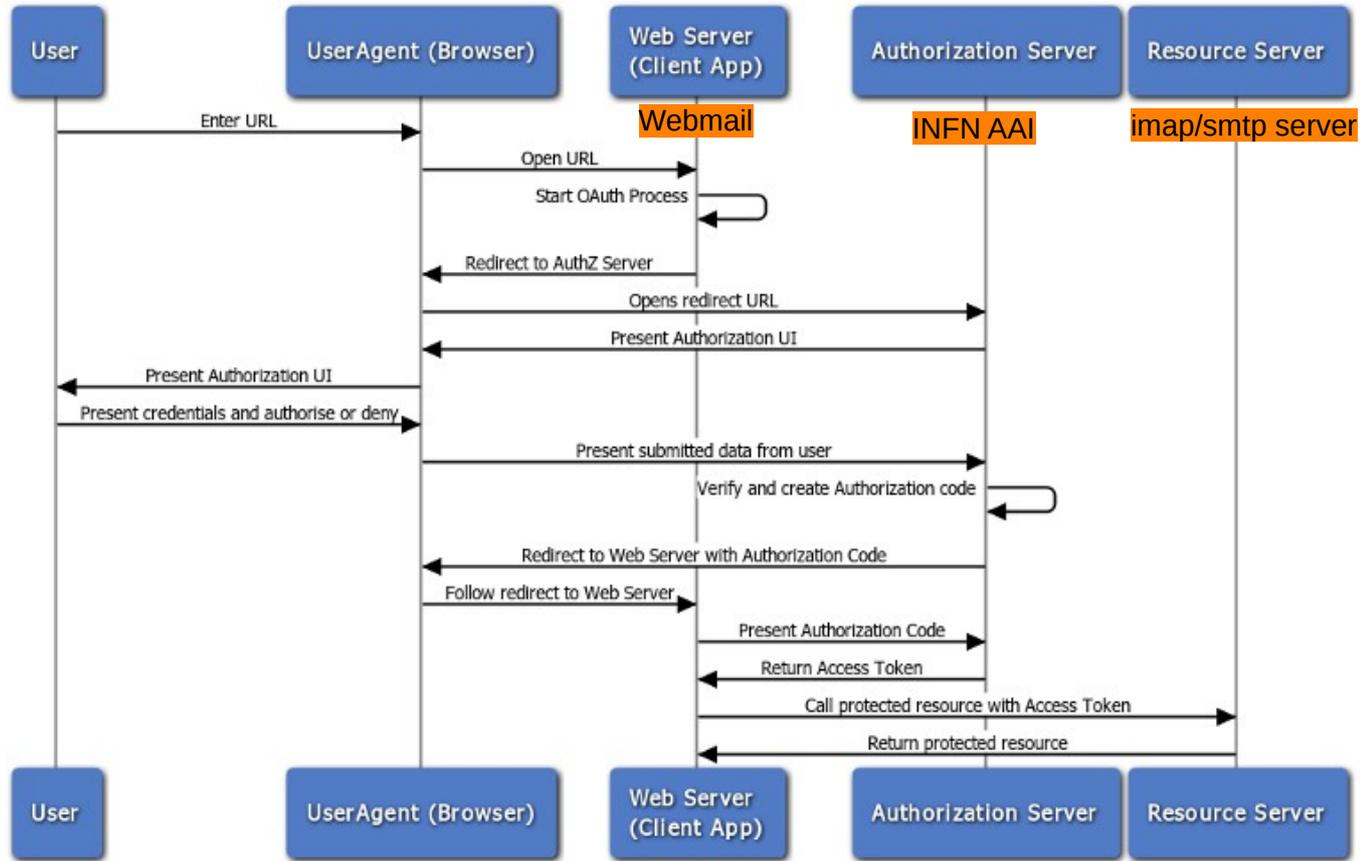
Come si presenta



Webmail.pi.infn.it



Cosa succede quando premo login?



Fonte: oracle.com

Contorto?



- Nessuna credenziale AAI viene stoccata/usata sul webmail
 - OAUTH non era supportato da vecchi server
- Il webmail non ha accesso di suo alle caselle di posta
- Single Sign On
- Multi Factor Authentication (INFN lo rendera' obbligatorio a breve)
- Cosa ci trovano in caso di data breach?

Vacation



Settings

Preferences

Compose

Folders

Mail

Identities

Responses

Contacts

Out of Office

PGP Keys

Help

Settings

Reply message

Subject

test

Body

Risposta automatica

Start time

2024-08-21 04:00

End time

2024-08-31 08:00

Status

Off

Advanced settings

Reply sender address

My e-mail addresses

francesco.laruina@pi.infn.it

Fill with all my addresses

Reply interval

days

Incoming message action

Keep

Save

Grazie per l'attenzione

