

Proactive monitoring of critical IT infrastructures: a case study

Antonio Guerrieri PhD

a.guerrieri@nectlc.com

@Workshop sul Calcolo nell'I.N.F.N.

Palau – 20 maggio 2024

NOC F&M

- Ambito Corporate – Banking, Finance, Assurance
- SPOC, Livello 1, Livello 2
- ~140.000 dispositivi
- Copertura 24x7
- 70 operatori
- ~100.000 ticket/anno

Contesto e vincoli

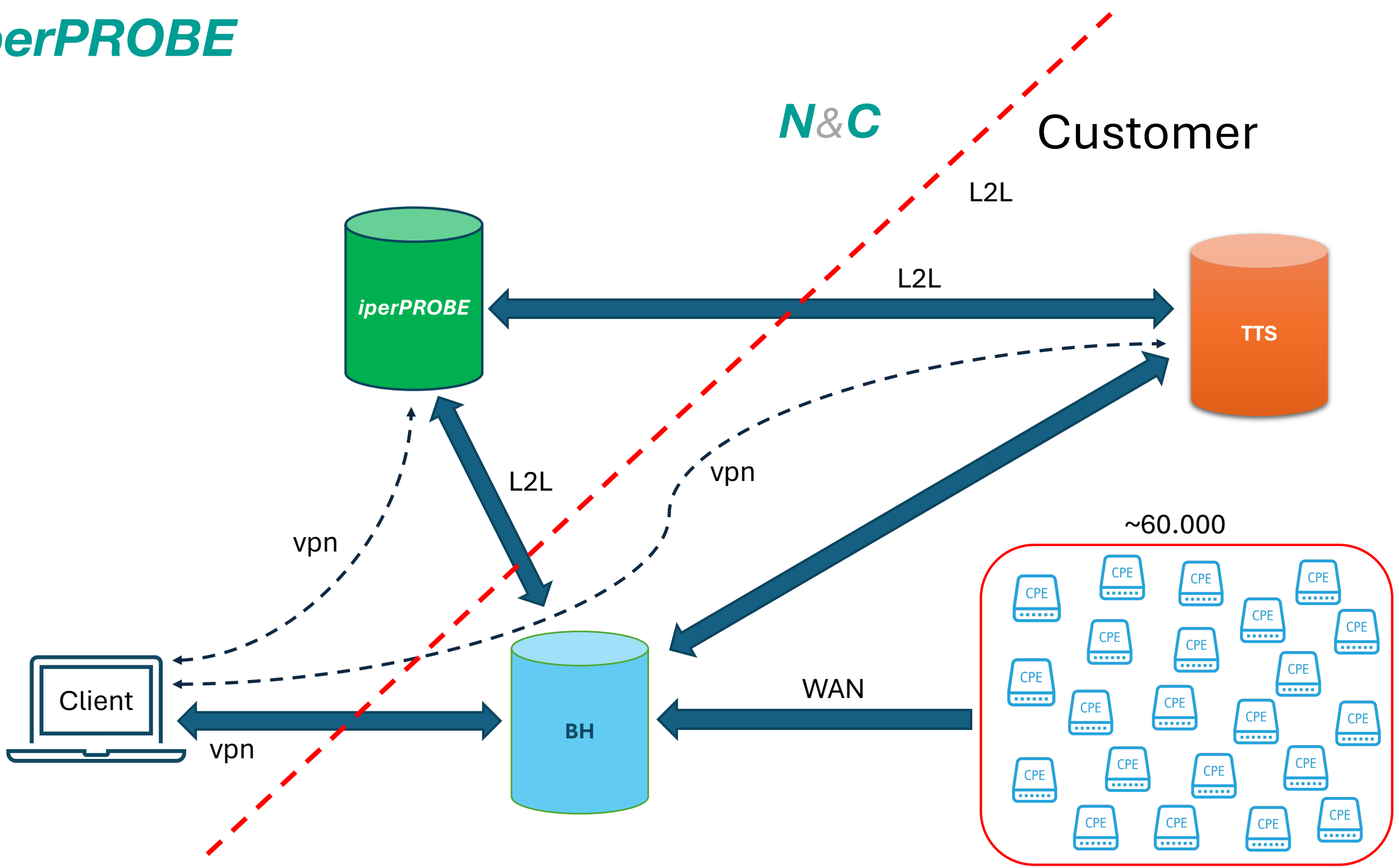
- Necessità di monitorare ~60.000 link
- Necessità di segnalare incidenti proattivamente
- Necessità di integrazione con i sistemi esistenti
- Mancanza di una soluzione "a scaffale"
- Accesso alla rete di management esclusivamente tramite BH (via ssh)
- SLA e KPI

La soluzione

iperPROBE

- alta efficienza
- alta scalabilità
- plug-in based (ICMP, BGP, etc.)
- con profili di monitoraggio diversificati
- integrato con il TTS
- integrato con Telegram

iperPROBE



Risultati

Proattività

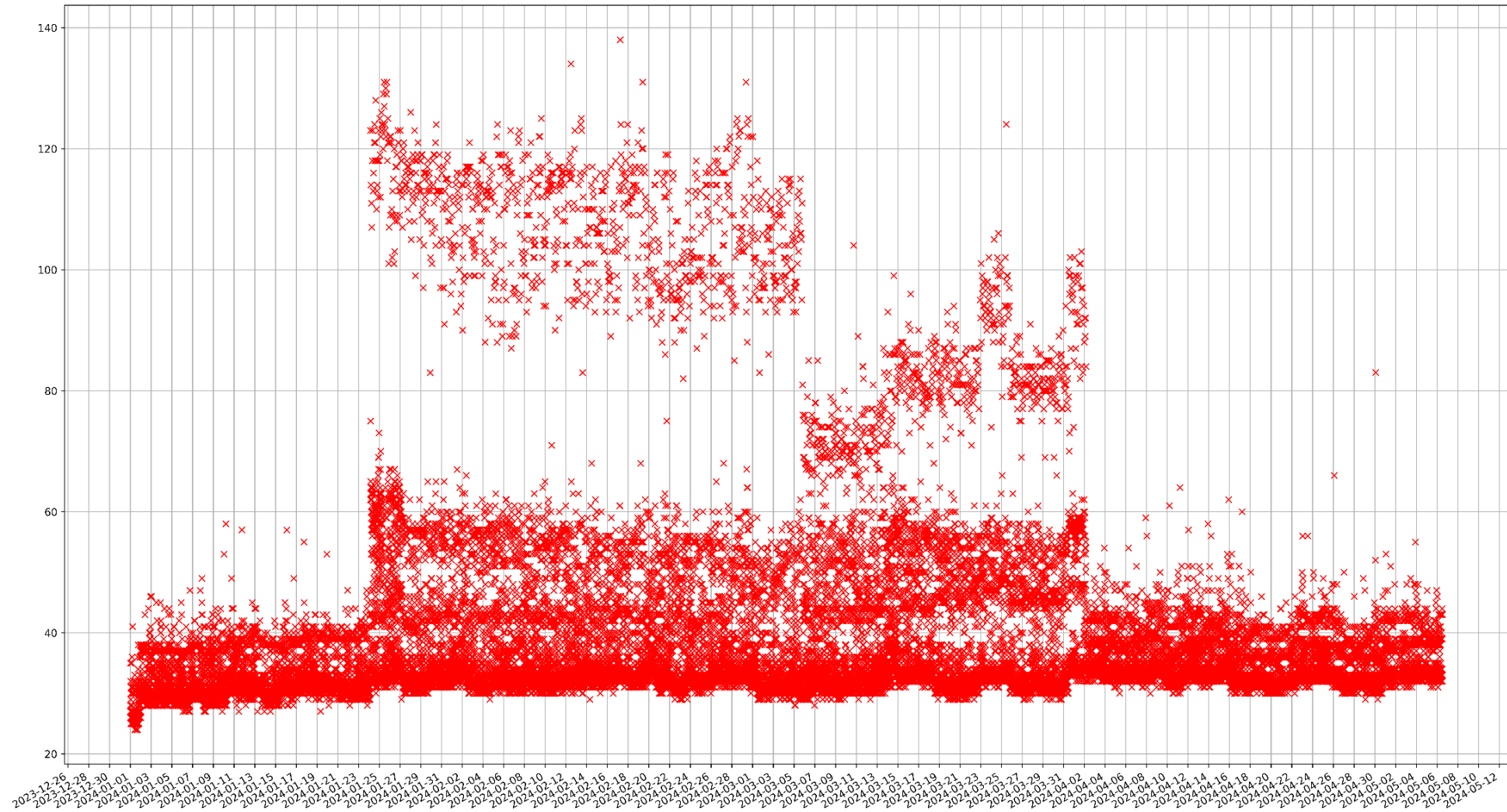
Definizione:

$$\frac{\# \text{ incidenti rilevati proattivamente}}{\# \text{ incidenti totali (reattivi + proattivi)}}$$

Risultati

- Proattività > 90%
- Tempo medio per single check: 19ms/link
- Significativa riduzione delle segnalazioni reattive
- Miglioramento generale dell'uptime

Timing



Conclusioni

- Il sistema è attualmente in produzione
- Consente di rispettare SLA e KPI
- È adattabile a contesti analoghi
- Presenta costi inferiori rispetto ad altre soluzioni

Grazie!