

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU







Vision & Roadmap of the DataCloud Federation

Claudio Grandi

Workshop sul calcolo INFN - Palau

Missione 4 Istruzione e ricerca



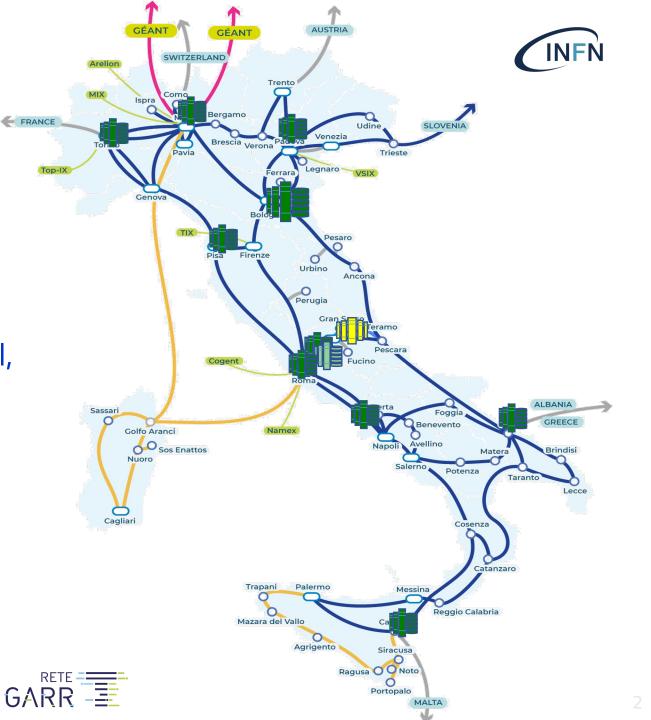
Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU



Worksho

DataCloud is the Infrastructure for INFN Scientific Computing

- Tier-1 (CNAF)
- Tier-2's (BA, CT, LNF, LNL/PD, NA, MI, PI, RM1, TO)
- INFN Cloud
 - Backbone and federated clouds
- HPC4DR (LNGS)
- (Tier-3)







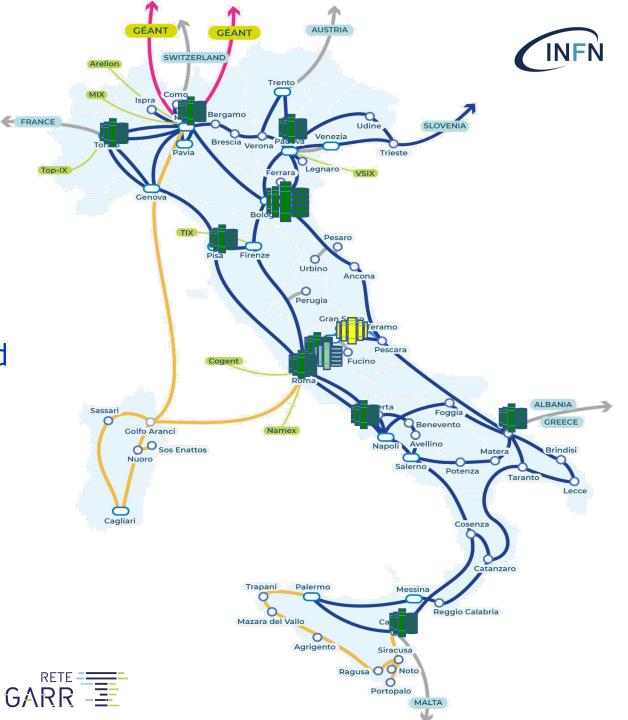
Worksho

DataCloud addresses the needs of INFN research projects

- Internal projects: from CSN's
- <u>External projects</u>: regional, national and international projects, collaborations

The competences developed in the past years have brought to INFN visibility at national and international level

External projects have become more important





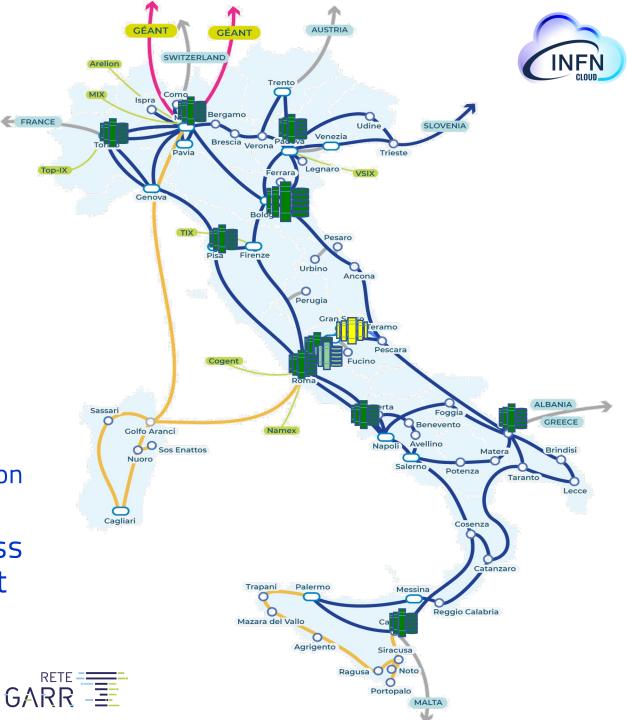


Worksho

DataCloud is evolving into a Cloud Federation

Following the INFN Cloud model, resources are being made available through Cloud interfaces

- Inclusivity, through a lightweight federation model and the adoption of standards
- Ease of use, through the PaaS orchestrator and dashboard
- Flexibility, thanks to hybrid resource allocation mechanisms
- Traditional (Grid and batch system) access remains as needed and when convenient
 - E.g. through Virtual Kubelets, ...

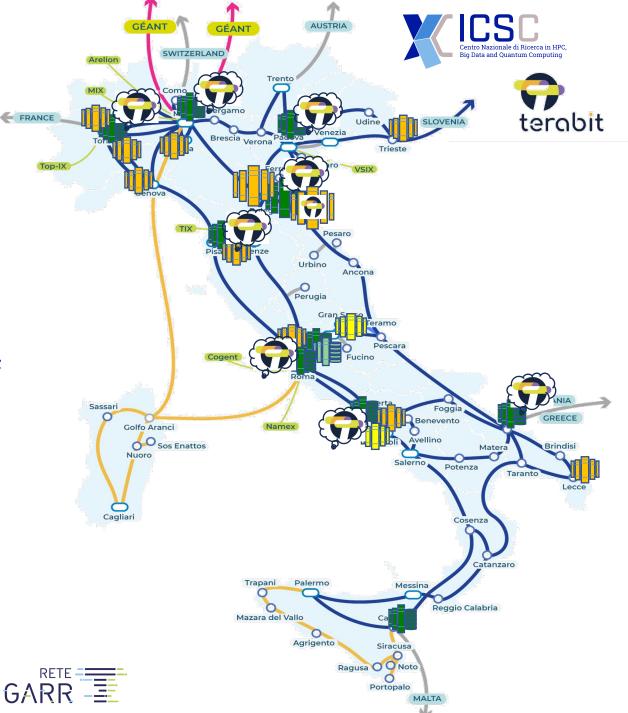






DataCloud is the basis for the Italian Cloud Federation

- In the framework of the current NRRP projects, in particular ICSC and TeRABIT, INFN has a leading role in the creation of the Italian Cloud Federation
- The goal is to access all Italian scientific computing resources through uniform interfaces
- Main players: INFN, CINECA, GARR But also: CMCC, ENEA, SISSA, IIT, UniTO, Sapienza, ...











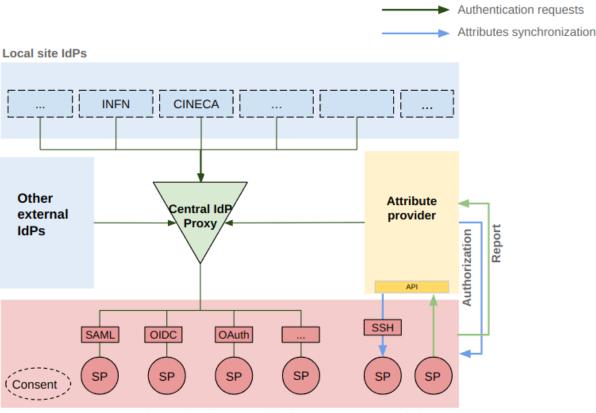
Inclusivity

The federation will include data centres that are already in production, and part of international communities

- The procedures for joining the federation must be non-intrusive
- Standard must be used whenever possible, and developed when missing

The federation will serve users of several fields and organizations

- The procedures for user's onboarding must be as simple as possible
 - E.g.: use of Identity Federations



Service provider Services: Cloud, Data Archival, Storage, Data Analytics, PaaS ...







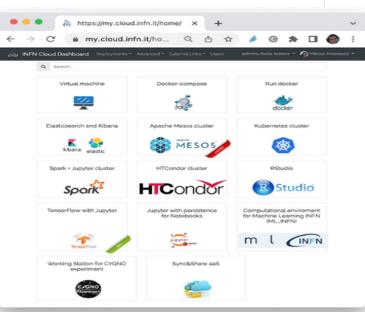


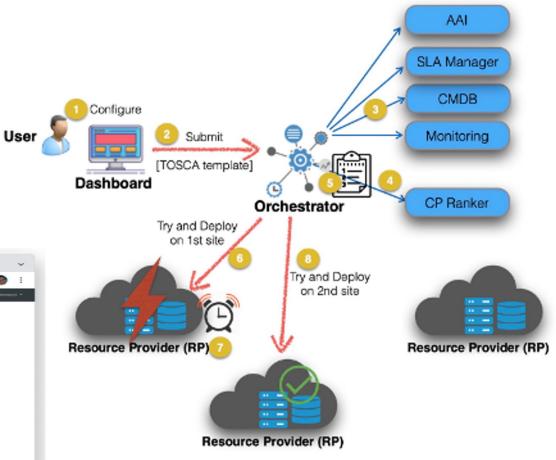
Ease of use

The federation will serve users with different computing competences

Complexity of the underlying infrastructure hidden to the end user

Support field experts in developing platforms that enable the effective exploitation of the infrastructure through composition of services and resources











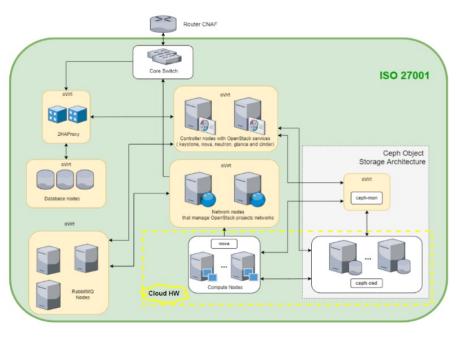


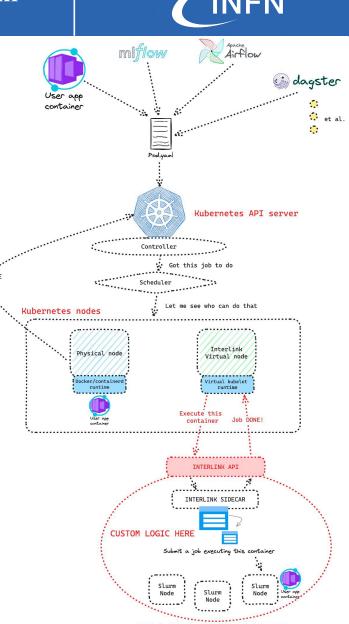
Flexibility

Support multiple access methods to the resources, oriented to:

- a. Transparency and ease of use
- b. Efficiency and effectiveness

Support applicationspecific requirements E.g. enhanced privacy





HPC / Remote computing resource



Ministero dell'Università e della Ricerca





A data lake for research

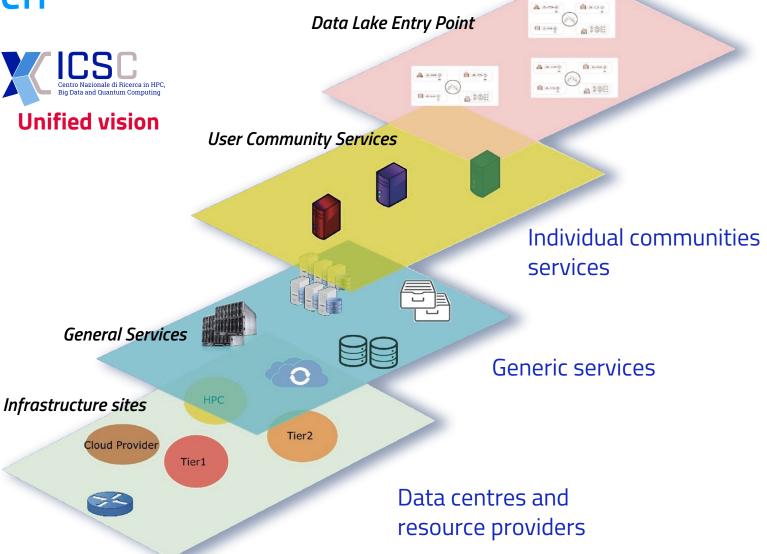
Existing infrastructures aggregation, upgraded and made available to scientific domains

A dynamic model, where infrastructures and domains can also be temporary

A clear separation between the physical and the logical levels

A high-speed network interconnection to hide the actual resource locations

A unified vision (when needed) of an Italian research data-lake









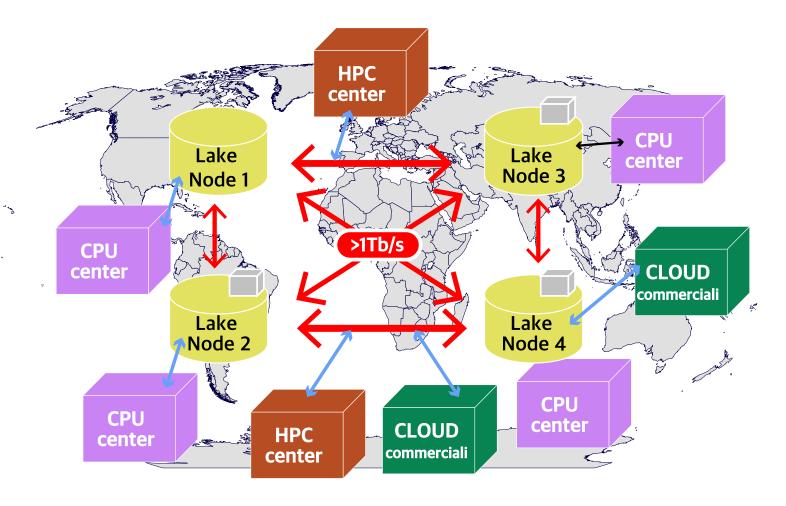


Data-centric model

Decouple storage and CPU

Storage nodes interconnected with high bandwidth network

Heterogeneous computing nodes can access data wherever they are







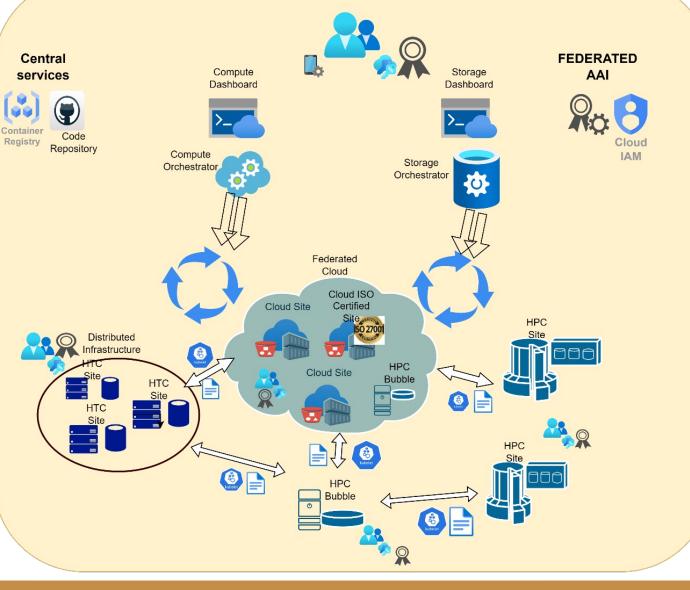
Ministero dell'Università e della Ricerca





Etherogeneity

Integration of a diverse set of resources, providers, and solutions











A new organization for DataCloud - history

In July 2023, the INFN Steering Committee of the National Computing Coordination (C3SN) created a working group:

Daniele Cesini, Giacinto Donvito, Claudio Grandi, Barbara Martelli, Daniele Spiga

With the mandate to write a document with:

- The description of the DataCloud targets
- The description of the internal organization, deliverables and milestones
- The links to other actors of INFN computing
- The management structure

The document has been presented to C3SN in October 2010, modified according to requirements and approved by INFN management in December

The new organization is active since mid-January 2024

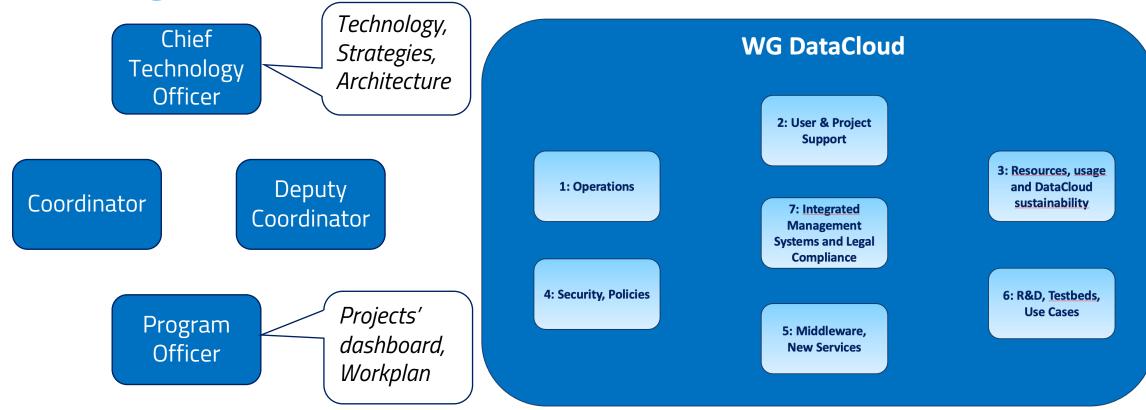








A new organization for DataCloud - structure



WG organization did not change. See: D.Salomoni, WG Infrastruttura: mandato, *struttura generale e operativa* DataCloud Kick-off, October 17th -18th, 2022

https://agenda.infn.it/event/32364/contributions/178083/attachments/98155/135704/WG%20DataCloud%20221017%20finale.pdf









Management of external projects

- Exploit synergies with DataCloud Maintain compatibility
- Build common work programs

Project	Deliverable/Milestone (full table here)	Original Date	Real Date	Туре	Breakdown	Note
ICSC-SO	Activation of a PoC for resource federation	30 June 2024	30 June 2024	Integration/devel	BD1	
ICSC-S0	HAMMON D1.3 Implementation of the first PoC of the Cloud Platform	30 June 2024	TBD	Integration/devel	BD H 1	
ICSC-S0	HAMMON D1.4 Implementation of the first integrated version of the Cloud Platform	31 October 2024	TBD	Integration/devel	BD_H_2	
ICSC-SO	End of project: infrastructure in production	31 August 2025	31 August 2025	Integration/devel	BD2	
ICSC-S0	HAMMON D1.5 Implementation of the fully featured high-available Cloud Platform	31 August 2025	TBD	Integration/devel	BD_H_3	
TeRABIT	D4.3 - Report on the deployment of PoC applications over multiple HPC Bubbles	31 December 2023	30 June 2024	Integration/devel	Vedi <u>BD1</u>	Come BD1. Le Bubble si emulano se non ci sono
TeRABIT	D4.4 - Report on the deployment of a PoC for dynamic caches via the PaaS Orchestrator	31 March 2024	30 June 2024	Integration/devel	<u>BD_T_1</u>	
TeRABIT	End of project: infrastructure in production	30 June 2025	30 June 2025	Integration/devel	Vedi BD2	Come BD2
ICSC-S8	Migrare UISS da piattaforma bare metal a piattaforma cloud certificata e certificarlo come SaaS.	28 February 2024	30 August 2024	Integration/devel/data governance	<u>BD_58_1</u>	
ICSC-S8	Lavorare sull'integrazione dei servizi cloud INFN e CINECA (in sinergia con Spoke0) a livello tecnico (IAM, Orchestratore, data management) e organizzativo (armonizzazione delle policy)	30 October 2024	30 October 2024	Integration/devel/data governance	BD_58_2	
ICSC-S8	Avviare e concludere una PoC per replicare il lavoro svolto da A Cavalli con Humanitas e Engineering sulla piattaforma ICSC. Avremo una prima call di avvio con il rettore di Humanitas il 5 marzo dove inizieremo a pianificare le attività. Obiettivo chiave della PoC sarat dimostrare che la piattaforma cloud ICSC e in grado di gestrie e moi di dati gestie tatualmente da humanitas/engineering con performance equivalenti.	30 August 2025	30 August 2025	Integration/devel/data governance	<u>BD_58_3</u>	per questo task dovremmo partire dalla PoC della riga precedente e dimostrare di essere in grado di gestrie il trasferimento dei dati genomici dalla fonte (sequenziatori del progetto 5000 genomi di Aosta) alla piattaforma ICSC (CINECA+INFN). Il fatto che CINECA e INFN siano entrambi colinvolti e raggiungibili da un unico entry point DataCloud e' un requisito. L'idea e' di utilizzare RUCIO/FTS.
DARE	Integrare la piattaforma AlmaHealthDB in ICSC DataCloud (la relazione tra DARE e ICSC e' esplicitata nel progetto) e certificarla come SaaS.		30 October 2024	Integration/devel/data governance	<u>BD_M_1</u>	SaaS e' inteso come service level nello shared responsibility model standard. In pratica significa che noi cl occupiamo e siamo responsabili (o co-responsabili (o co-responsabili (o co-responsabili (o dopo il 23 aprile, data di una riunione tecnica Spoke@/DARE dove definiremo la proposta. Parlo di Spoke@/DARE perche' le persone che lavorano su questo sono le stesse in entrambil i contesti
DARE	Integrare i progetti pitota DARE nella piattaforma ICSC e certificari come SaaS - Alcuni progetti si riducono all'utilizzo di Ansys su cloud, altri necessitano di workflow manager come NextFlow (expertise di Gasparetto maturata con Sant'Orsola) Sara' probabilmnete necessario integrare anche RedCap, gestito da un consorzio di cui fa parte anche il CINECA. Dovremo decidere come porci (entrare nel consorzio' integrare il software come "esterni"?)			Integration/devel/data governance	BD_M_2	
S. Orsola	Costruire una piattaforma di genomica computazionale cloud based e certificata come SaaS . La piattaforma integrera': software dell'ecosistema Elixir (Galaxy &C.)	Settembre '25	Settembre '25	Integration/devel/data governance	BD_M_3	
Health Big Data	IAM + PaaS Orchestrator + Rucio & Metadati Altri elementi che dovremo integrare in HBD sono RedCap (vedi DARE), e XNAT (usato anche in THE, su questo stamo impostando una collaborazione con A. Retico) Aggiungo alcune informazioni ricevute da ACC (piattaforma principale in produzione su HBD) per l'evoluzione			Integration/devel/data governance	vedi <u>BD_S8_2</u>	









Management of external projects

- Exploit synergies with DataCloud
- Maintain compatibility
- Build common work programs

	×	×	-		-	
Project	Deliverable/Milestone (full table here)	Original Date	Real Date	Type	Dreakdown	Note
ICSC-S0	Activation of a PoC for resource federation	30 June 2024	30 June 2024	Integration/devel	<u>BD1</u>	
1000.00				0		
ICSC-S0	HAMMON D1.4 Implementation of the first integrated version of the Cloud Platform	31 October 2024	TBD	Integration/devel	<u>BD H 2</u>	
ICSC-S0	End of project: infrastructure in production	31 August 2025	31 August 2025	Integration/devel	BD2	
ICSC-S0	HAMMON D1.5 Implementation of the fully featured high-available Cloud Platform	31 August 2025	TBD	Integration/devel	BD H 3	
TeRABIT	D4.3 - Report on the deployment of PoC applications over multiple HPC Bubbles	31 December 2023	30 June 2024	Integration/devel	Vedi <u>BD1</u>	Come BD1. Le Bubble si emulano se non ci sono
TeRABIT	D4.4 - Report on the deployment of a PoC for dynamic caches via the PaaS Orchestrator	31 March 2024	30 June 2024	Integration/devel	<u>BD_T_1</u>	
IEKABIT	End of project: intrastructure in production	30 June 2025	30 June 2025	Integration/devel	Vedi BD2	Come BD2
ICSC-S8	Migrare UISS da piattaforma bare metal a piattaforma cloud certificata e certificarlo come SaaS.	28 February 2024	30 August 2024	Integration/devel/data governance	<u>BD_S8_1</u>	
ICSC-S8	Lavorare sull'integrazione dei servizi cloud INFN e CINECA (in sinergia con Spoke0) a livello tecnico (IAM, Orchestratore, data management) e organizzativo (armonizzazione delle policy)	30 October 2024	30 October 2024	Integration/devel/data governance	BD_58_2	
ICSC-S8	Avviare e concludere una PoC per replicare il lavoro svolto da A.Cavalli con Humanitas e Engineering sulla piattaforma ICSC. Avremo una prima call di avvio con il rettore di Humanitas il 5 marzo dove inizieremo a pianificare le attivita. Obiettivo chiave della PoC sara' dimostrare che la piattaforma cloud ICSC e in grado di gestire le moi di dati gesti e tutalmente da humanitas/engineering con performance equivalenti.	30 August 2025	30 August 2025	Integration/devel/data governance	<u>BD_58_3</u>	per questo task dovremmo partire dalla PoC della riga precedente e dimostrare di essere in grado di gestire il trasferimento dei dati genomici dalla fonte (sequenziatori del progetto 5000 genomi di Aosta) alla piattaforma ICSC (CINECA+INFN), il fatto che CINECA e INFN siano entrambi conivolti e raggiungibili da un unico entry point DataCloude 'un requisto. L'idea e' di utilizzare RUCIO/FTS.
DARE	Integrare la piattaforma AlmaHealthDB in ICSC DataCloud (la relazione tra DARE e ICSC e' esplicitata nel progetto) e certificarla come SaaS.		30 October 2024	Integration/devel/data governance	<u>BD_M_1</u>	SaaS e' inteso come service level nello shared responsibility model standard. In pratica significa che noi cl occupiamo e siamo responsabili (o coresponsabili noisme a partier di UniBO e CINECA) del "contenuto del tenant". Più dettagli tecnici li avremo dopo il 23 aprile, data di una riunione tecnica SpokeB/DARE dove definiremo la proposta. Pario di SpokeB/DARE perche le persone che lavorano su questo sono le stesse in entrambi i contesti
DARE	Integrare i progetti pitota DARE nella piattaforma ICSC e certificari come SaaS - - Alcuri progetti si riducono all'ultizzo di Ansys su cloud, altri necessitano di workflow manager come NextFlow (expertise di Gasparetto maturata con Sant'Orsola) Sara probabilmnete necessario integrare anche RedCap, gestito da un consorzio di cui fa parte anche il CINECA. Dovremo decidere come porci (entrare nel consorzio? integrare il software come "esterni"?)			Integration/devel/data governance	<u>BD_M_</u> 2	
S. Orsola	Costruire una piattaforma di genomica computazionale cloud based e certificata come SaaS . La piattaforma integrera": software dell'ecosistema Elixir (Galaxy &C.)	Settembre '25	Settembre '25	Integration/devel/data governance	<u>BD_M_3</u>	
Health Big Data	IAM + PaaS Orchestrator + Rucio & Metadati Altri elementi che dovremo integrare in HBD sono RedCap (vedi DARE), e XNAT (usato anche in THE, su questo stiamo impostando una collaborazione con A. Retico) Aggiungo alcune informazioni ricevute da ACC (piattaforma principale in produzione su HBD) per l'evoluzione			Integration/devel/data governance	vedi <u>BD_S8_2</u>	









Management of external projects

- Exploit synergies with DataCloud
- Maintain compatibility

Build common work programs

ICSC-S0	Deliversitie/Milestone Activation of a PoC for resource federation				tivation of a PoC for reso erazione minimale di un		t.					
ICSC-S0	HAMMON D1.4 Implementation of the first integrated version of th		2- Federazione a livello di applicazione via offloading									
ICSC-S0	End of project: infrastructure in production			2- rederazione a inveno di applicazione via ornoading								
	HAMMON D1.5 Implementation of the fully featured high-available	Involved Areas	Involved Services/Components	Fine grained activities			Priority	Owner	Contributors	NOTE		
TeRABIT	D4.3 - Report on the deployment of PoC applications over multiple	Involveu Areas	involved services/components	Fille gra	amed activities	Date	Priority	Owner	Contributors	Questo sarà quello usato per tutti i servizi centrali		
TeRABIT	D4.4 - Report on the deployment of a PoC for dynamic caches via th	AAI		IAM PoC/Test inscance Depl	ovment		_	Wp6		e high level che faranno parte del PoC		
IERABIT	End of project: infrastructure in production	AAI	2	IAM(s) Operations			WP6	WP2/1	e nightever che faranno parte del roc			
ICSC-S8	Migrare UISS da piattaforma bare metal a piattaforma cloud c			iAm(s) Operations				WTO	VVT 2/1			
1030-36	Lavorare sull'integrazione dei servizi cloud INFN e CINECA (i	Compute Federation	PaaS Orchestrator	Deployment of multitenacy dashboard				WP5				
ICSC-S8	Orchestratore, data management) e organizzativo (armonizza	compare reactation	- 1. Openstack federation,	Orchestrator configuration (tion 1		WP1	WP5			
			- 2. Service level offloading	orchestrator comparation (i.e. rederation registry - opt			WI I	WIJ			
			- 2. Service lever onloading	Federation validation (i.e. hi	igh level service deployment			WP6		Per la federazione via Orchestratore vanno definiti i servizi high level da "usare" per il PoC		
	Avviare e concludere una PoC per replicare il lavoro svolto da piattaforma ICSC. Avremo una prima call di avvio con il rettor pianficare le attività. Obiettivo chiave della PoC sarà dimosti gestire le moli di dati gestite attualmente da humanitas/engine			High level service deploybed offload toward external Pro						Selezionando un servizio k8s puo' essere abilitato l'offloading nelle seguenti condizioni target. - Nodo (fat node instanziato su un qualunque OpenStack) - batch		
								WP6	WP5	- k8s		
				Actual Rucio(s) Deployment				1100		Puo' essere un servizio dedicato sull'infrastruttura di WP6		
DARE			RUCIO					WP6 WP6	WP1 WP1	di WP6 Si usa l'istanza INFN.		
	2		FTS	FTS Deployment (if needed, might reuse the existing one) Storage endpoint configuration at site (depend also on external			2	WPO	WPI	Vanno definiti gli endpoint da federare. Quali e		
	Integrare la piattaforma AlmaHealthDB in ICSC DataCloud (la			providers specific setup)	tion at site (depend also on e	xternai		WP6	WP1	Quanti Quanti gli endpoint da federare. Quali e		
	progetto) e certificarla come SaaS.		а 9.	providers specific setup)			8			Quanti		
	- Integrare i progetti pilota DARE nella piattaforma ICSC e certi											
	Integrater progetti pitota DARE neina piattaiorma ICSC e Certa - Alcuni progetti si riducono all'utilizzo di Ansys su coloud, altri n (expertise di Gasparetto maturata con Sant'Orsola) Sara' probabilmnete necessario integrare anche RedCap, gest CINECA. Dovremo decidere come porci (entrare nel consorzio	ecessitano di workflow manaç ito da un consorzio di cui fa p	arte anche il	Integration/devel/data governance	<u>BD_M_</u> 2							
	Costruire una piattaforma di genomica computazionale cloud t integrera': Il software dell'ecosistema Elixir (Galaxy &C.)	ased e certificata come SaaS	. La piattaforma Settembre '25 Settembre '25	Integration/devel/data governance	<u>BD_M_3</u>							
Health Big	IAM + PaaS Orchestrator + Rucio & Metadati Altri elementi che dovremo integrare in HBD sono RedCap (ve questo stiamo impostando una collaborazione con A. Retico) Aggiungo alcune informazioni ricevute da ACC (piattaforma pri			Integration/devel/data governance	vedi <u>BD_S8_2</u>							







Activation of a PoC for resource federation

Access and Identity Management Workplan Stima dei tempi: Compute Resource Federation Workplan: Federazione di istanze Cloud Service Level Offloading Stima dei tempi: Data Federation Workplan Stima dei tempi:

Questo è un documento sintetico e operativo per la realizzazione del primo PoC per la federazione delle risorse ICSC. Tutte le scelte implementative qui presentate sono in linea con l'obiettivo e l'architettura finale ma, ovviamente, tengono conto dei tempi strettissimi del deliverable del 30 Giugno 2024. Pertanto sono state identificate molteplici configurazioni semplificate che saranno evolute in un secondo momento.

Le attività tecniche relative al cronoprogramma descritto in questo documento sono **quasi** totalmente parallelizzabili, ovvero sono attività atomiche e autoconsistenti e non hanno interdipendenze. Lato INFN si possono identificare quindi pool di persone diverse che devono supportare la fase realizzativa.

L'unica vera interdipendenza è la parte di Access e Identity Management, utilizzata sia nella federazione "compute" che in quella "data".

NOTA: In rosso sono indicate le azioni operative che prevediamo siano a carico di CINECA e che quindi vanno concordate con loro (oltre ovviamente a concordare con loro il piano globale). Queste saranno fuori del controllo diretto realizzativo dell'INFN.

Access and Identity Management

In questa prima fase, la proposta e' di avere una istanza IAM unica (dedicata al PoC) che federi gli Identity Providers del CINECA e dell'INFN (INFN-AAI) e altri se necessario.

Workplan

- Deployment di uno IAM comprensivo del servizio VOMS-AA

Management of external projects

Exploit synergies with DataCloud Maintain compatibility

Build common work programs

Project	Dell'assella (Milesterre									
ICSC-SO	Activation of a PoC for resource federation					Act	ivation of a	PoC for resource fe	deration	
1000 00						1. Fede	razione min	imale di un provide	er Onenstac	-
ICSC-S0	HAMMON D1.4 Implementation of the first integrated version of th	1- Federazione minimale di un provider C 2- Federazione a livello di applicazione via								
ICSC-SO	End of project: infrastructure in production					2- Feder	azione a live	lio di applicazione	via officadi	ng
ICSC-S0	HAMMON D1.5 Implementation of the fully featured high-available	Involved Areas	Involve	d Services/Co	mpopopts	Eine gra	ined activiti		Date	Pric
TeRABIT	D4.3 - Report on the deployment of PoC applications over multiple	Involveu Areas	IIIVOIVO	u Services/Co	inponents	Fille gra	ineu activiti	5	Date	FIL
TeRABIT	D4.4 - Report on the deployment of a PoC for dynamic caches via the	AAI				IAM PoC/Test inscance Deple	ovment			
IEKABII	End of project: infrastructure in production					IAM(s) Operations	Juncine			-
ICSC-S8	Migrare UISS da piattaforma bare metal a piattaforma cloud c					a unitary operations				-
1030-30	Lavorare sull'integrazione dei servizi cloud INFN e CINECA (i	Compute Federation	PaaS Orchestra			Deployment of multitenacy	dashboard			-
ICSC-S8	Orchestratore, data management) e organizzativo (armonizza	compute redetation	- 1. Openstack federation, - 2. Service level offloading			Orchestrator configuration (registral Option 1	4	
	-					Orchestrator configuration (.e. receration	registry) - Option 1		
						- 1 http://b.l.		7.9		
						Federation validation (i.e. hi	gh level service	e deployment)		-
	Avviare e concludere una PoC per replicare il lavoro svolto da									
	piattaforma ICSC. Avremo una prima call di avvio con il rettor									
	pianificare le attivita'. Obiettivo chiave della PoC sara' dimost					High level service deploybed				
ICSC-S8	gestire le moli di dati gestite attualmente da humanitas/engine					offload toward external Prov	ider (batch and	d other: vm or k8s)		
										_
DARE		Data Federation				Actual Rucio(s) Deployment		_		
DAILE			FTS			FTS Deployment (if needed,				
	and the second					Storage endpoint configurat				
	Integrare la piattaforma AlmaHealthDB in ICSC DataCloud (la progetto) e certificarla come SaaS.					providers specific setup)				_
	-									
·	Integrare i progetti pilota DARE nella piattaforma ICSC e certi	cam come saas	1	1		1				. ·
	- Alcuni progetti si riducono all'utilizzo di Ansys su cloud, altri n	ecessitano di workflow mana	ager come NextFlow			Integration/devel/data	BD_M_2			
DARE	(expertise di Gasparetto maturata con Sant'Orsola) Sara' probabilmnete necessario integrare anche RedCap, gesi	ito da un concorzio di cui fa	aarto ancho il			governance				
	CINECA. Dovremo decidere come porci (entrare nel consorzio	dere come porci (entrare nel consorzio? integrare il software come "esterni"?)								
S. Orsola	Costruire una piattaforma di genomica computazionale cloud t					BD M 3			1	
	integrera':	lased e certificata come Saa			Integration/devel/data governance					
	Il software dell'ecosistema Elixir (Galaxy &C.)		Settembre '25	Settembre '25	50Vernance					
	IAM + PaaS Orchestrator + Rucio & Metadati									
Health Big	Altri elementi che dovremo integrare in HBD sono RedCap (ve questo stiamo impostando una collaborazione con A. Retico)	di DARE), e XNAT (usato an	che in THE, su			Integration/devel/data	In the second second			
	Aggiungo alcune informazioni ricevute da ACC (piattaforma pr	incipale in produzione su HB	D) per l'evoluzione			governance	vedi <u>BD_S8_2</u>			
2.010	1.33	in producione ou mo	a) per rer biurione	1	- L.	1 .				a

Missione 4 Istruzione e ricerca 20/5/2024

Workshop sul calcolo INFN









Short term activities

Access to ICSC(++) users

- Limited amount of resources
- 14 allocations by RAC, 5 more in evaluation
- Procedures: user registration, verification of user's training
- Allocation of resources: cloud when requested, grid when possible, local when needed
- <u>User support</u>

PoC of the ICSC/TeRABIT Cloud Federation

- Identity federations, authorization
- Access to Galileo100 OpenStack
- Storage federation via Rucio, access to CINECA S3 storage, offloading to Leonardo
- Problems are more related to policies than technical









Mid-term goals

Deployment of procured hardware Consolidation of middleware IAM, PaaS Orchestrator, Dashboard Complete the INFN Cloud federation Italian Federation in production PoC architecture becomes the standard operational environment Need to build trust mechanisms Certification of critical components? Inclusion of other providers (CMCC, ...) Consolidation of a common User Support









Summary

Extremely challenging task: new approach to resources management, maintenance of systems in production

Central role of INFN in the Italian (and not only) context

Unprecedented quantity of resources and people