



Contribution ID: 84

Type: **Poster**

## INFN Community

Ha valore istituire uno spazio nazionale di libera discussione all'interno dell'INFN? Una serie di interazioni negli scorsi mesi mi fanno pensare di sì: da un amministrativo che ha bisogno di una verifica esperta sull'implementazione di una nuova procedura e non ha un interlocutore, a diversi tecnologi e ricercatori alle prese con il nuovo codice degli appalti, ad un tecnico che sviluppa un dispositivo simile ad altri già realizzati in altre sedi con cui non ha contatti, ad un ricercatore che si avvicina ad INFN Cloud desideroso di supporto.

In questo poster si vuole proporre l'idea di creare uno spazio di community online per gli associati e i dipendenti dell'INFN, allo scopo di fornire un ambiente aperto e libero per la discussione e la condivisione di esperienze su varie tematiche, da identificare man mano secondo gli interessi di chi partecipa.

I potenziali utenti di tale piattaforma sarebbero quindi i dipendenti dell'ente (amministrativi, tecnici, tecnologi e ricercatori) e gli associati, purché dotati di account AAI. Questo spazio di discussione va costruito per essere un luogo idoneo allo scambio informale per chiarimenti (sulle procedure amministrative, sul codice degli appalti ecc.), per scambi tra le diverse sezioni su questioni tecniche, supporto utenti per INFN Cloud, scambio di risorse e strumentazione fra sezioni con l'apertura di un marketplace, collaborazione fra ricercatori coinvolti in progetti trasversali. Si possono realizzare anche spazi di discussione riservati per specifiche collaborazioni scientifiche.

Per implementare questo spazio di community online, si renderebbe necessario individuare una piattaforma open source appropriata. Personalmente, ho esperienza diretta nella costruzione di una community online di un'azienda privata proprietaria di un software per l'analisi e gestione dati mediante intelligenza artificiale (<https://community.rulex.ai/>); la piattaforma a pagamento utilizzata in questo caso è stata <https://invisioncommunity.com>. Ho inoltre seguito alcuni incontri organizzati da Formez (azienda che collabora con il Dipartimento della Funzione Pubblica) di presentazione e approfondimento del software di partecipazione open source Decidim (<https://decidim.org/>) e di altre tecnologie per la partecipazione (<https://partecipa.gov.it/assemblies/tecnologie-digitali>).

**Primary author:** CASALE, ALESSANDRA (Istituto Nazionale di Fisica Nucleare)

**Presenter:** CASALE, ALESSANDRA (Istituto Nazionale di Fisica Nucleare)

**Session Classification:** Poster session

**Track Classification:** Servizi ICT