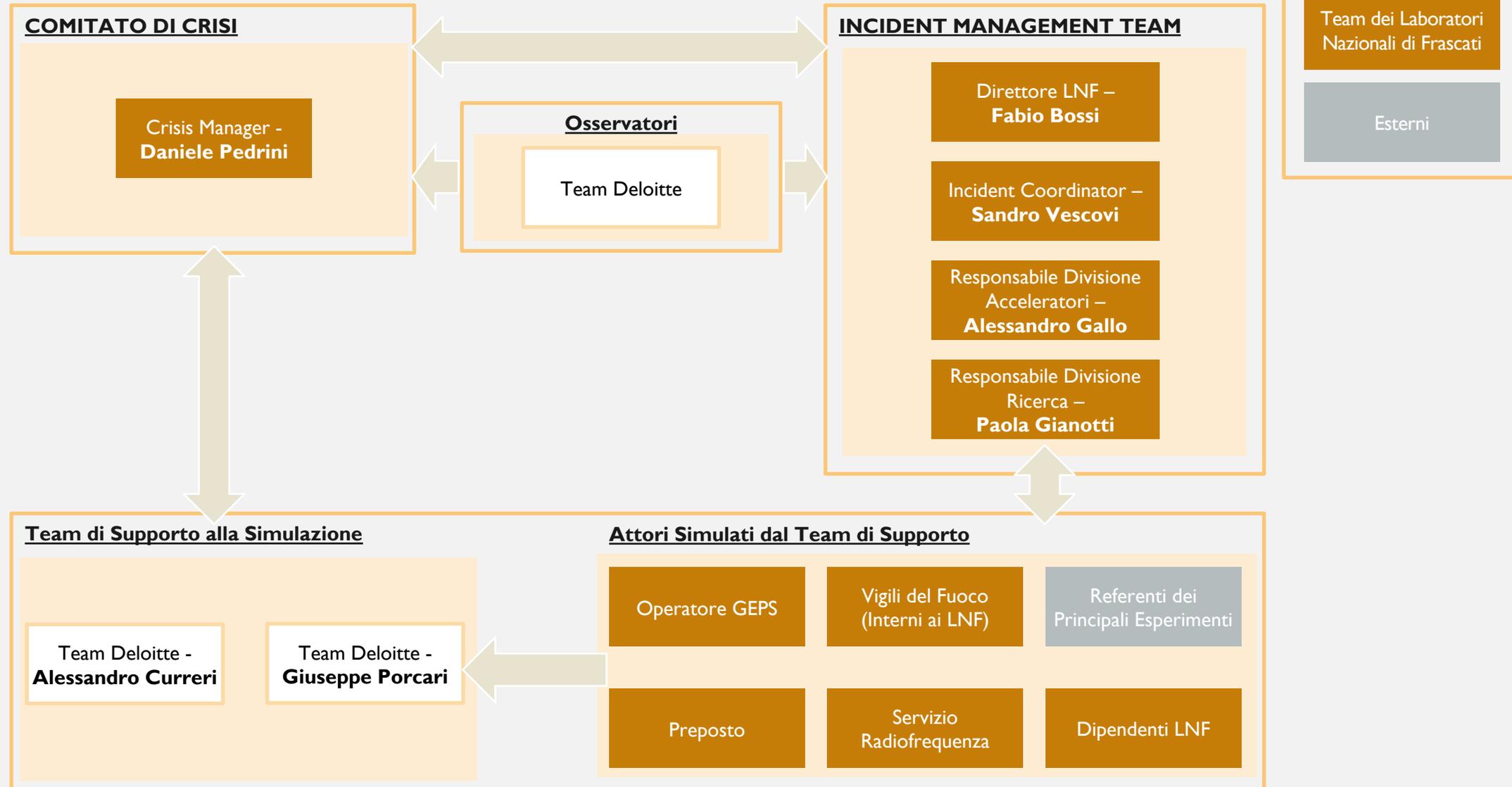




SIMULAZIONE CRISIS MANAGEMENT LABORATORI NAZIONALI DI FRASCATI REPORT



PARTECIPANTI ALLA SIMULAZIONE



SCENARIO DI SIMULAZIONE PROPOSTO

E' Lunedì 13 Giugno ore 09:00, siamo all'interno dell'edificio DAFNE.

Un preposto che si trova nei pressi dell'acceleratore chiama il 5555 per avvisare la centrale di controllo (vigilanza) di un principio di incendio che ha colpito la zona dei tubi Klystron e della presenza di una persona inconscia a terra.

In linea con il *Piano di Emergenza Interno* (Aprile 2019):

- Dalla centrale di controllo viene avvisata la squadra GEPS, mentre uno o due VV.FF. aziendali si recano immediatamente sul luogo dell'incidente;
- Nel frattempo il servizio di vigilanza provvede ad informare il Responsabile del Coordinamento Generale (Vescovi);
- La squadra che si è recata in loco ha stabilito che l'incidente corrisponde, secondo la tassonomia prevista dal PdEI, ad un Incendio di Proporzioni Contenute.
- Contestualmente all'avvio delle azioni di spegnimento dell'incendio la GEPS, dopo aver analizzato le condizioni dell'operatore svenuto, ritiene sia necessario chiamare il numero unico di emergenza 112.
- La squadra di emergenza GEPS, guidata del Responsabile Coordinamento Generale (Vescovi), segue le procedure previste per lo spegnimento dell'incendio e per lo sfollamento delle persone della zona interessata dallo stesso portandole nei punti di raccolta predisposti.
- Precedentemente all'utilizzo di estintori, idranti e quanto altro a disposizione, viene tolta la tensione dall'apparecchiatura interessata dall'incendio;
- Ad operazioni di spegnimento quasi ultimate, una volta arrivata l'ambulanza, l'operatore rimasto a terra viene portato nell'ospedale più vicino per ulteriori accertamenti sul suo stato di salute. Uno degli operatori GEPS lo segue in ospedale.
- Una volta spento definitivamente l'incendio, la squadra GEPS provvede ad informare la centrale di controllo e il Responsabile del Coordinamento Generale (Vescovi).

E' Lunedì 13 Giugno ore 09:50.

OBIETTIVI SIMULAZIONE DI CRISIS MANAGEMENT – LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO

OBIETTIVO DELLA SIMULAZIONE DI CRISIS MANAGEMENT	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	COMMENTI
Incrementare la consapevolezza dei membri dell'Incident Management Team circa i loro ruoli, responsabilità e i processi da seguire in materia di risposta alle Crisi		<ul style="list-style-type: none"> La simulazione ha visto l'esecuzione di molteplici ruoli e responsabilità nonchè di processi in linea con quanto previsto dalla Procedura di Gestione Crisi; L'Incident Management Team ha sviluppato maggiore consapevolezza rispetto a quelli che sono i suoi compiti e le sue responsabilità
Esercitare i processi di risposta alle Crisi con particolare riferimento alla escalation iniziale e interazioni tra i diversi attori		<ul style="list-style-type: none"> La simulazione ha esercitato correttamente la procedura di escalation iniziale permettendo di individuare gli attori da coinvolgere nello specifico scenario simulato I rapporti tra gli attori che hanno partecipato alla simulazione e quelli simulati (interni ed esterni) sono stati gestiti adeguatamente
Accrescere il livello di confidenza complessivo dei partecipanti verso la gestione di eventi crisi / minori		<ul style="list-style-type: none"> La simulazione ha visto la messa in pratica di svariate azioni per la gestione della crisi
Esercitare le capacità di comando e controllo		<ul style="list-style-type: none"> Le capacità di comando e controllo sono state esercitate in molteplici occasioni nel corso della simulazione
Individuare aree di miglioramento per la Procedura di Gestione Crisi		<ul style="list-style-type: none"> La simulazione ha portato i diversi attori coinvolti ad individuare possibili azioni di miglioramento tecniche / operative o legate alla comunicazione per la gestione di scenari simili.

Legenda



Molto Basso



Basso



Medio



Alto



Molto Alto

SIMULAZIONE DI CRISIS MANAGEMENT – COSA HA FUNZIONATO?

Procedura di Gestione Crisi

- **Il processo di escalation è stato realizzato nel complesso in linea con le procedure previste nel Piano di Gestione Crisi**
- **Adeguate conoscenza della «Matrice di valutazione del livello di impatto di un evento» e di come debba essere utilizzata** in caso di possibile crisi;
 - La Matrice è stata consultata anche alla fine della Simulazione per individuare i cambiamenti rispetto all'incremento della criticità dello scenario.
- **Coinvolgimento dei soggetti correttamente necessari per la gestione dello scenario di evento sottoposto;**

Comportamento dei Partecipanti

- **L'Incident Management Team ha mostrato dimestichezza nella gestione operativa** dello scenario di crisi caratterizzato inizialmente da molte **incertezze**:
 - gli attori coinvolti hanno dato prova di poter governare situazioni di dubbio e rischio grazie alle loro **competenze tecniche**;
 - I **rapporti** con le **principali figure interne** (dipendenti) **ed esterne** (Vigili del Fuoco, Fornitori, responsabili esperimenti) sono stati gestiti adeguatamente;
 - Si è ragionato al fine di chiarire i possibili profili di responsabilità INFN vs. Fornitore coinvolto nell'evento;
- Il **rapporto** tra le **figure** presenti all'interno dell'**incident Management Team** si è rivelato adeguato ai fini della gestione dei diversi messaggi da fornire esternamente durante tutta l'evoluzione dello scenario simulato;

SIMULAZIONE DI CRISIS MANAGEMENT – COSA NON HA FUNZIONATO?

Procedura di Gestione Crisi

- **Limitata conoscenza di alcuni strumenti previsti nella Procedura (es. Event Log, Situational Report ecc.) da parte dei membri dell' Incident Management Team e non citati / utilizzati nel corso della simulazione**

Scenario di simulazione

- **Lo scenario prescelto per la simulazione è stato già parzialmente immaginato / considerato da parte dei partecipanti alla simulazione come uno scenario realizzabile e di conseguenza la possibile reazione era già in parte prevista**

SIMULAZIONE DI CRISIS MANAGEMENT – ULTERIORI AREE DI MIGLIORAMENTO DEL PGC

Piano di Gestione Crisi

- Approfondire con le diverse figure presenti nel Piano di Gestione Crisi l'importanza degli strumenti a supporto della Gestione della Crisi durante tutti gli step di processo;

Prossime Simulazioni di Crisi

- Assicurarsi che le successive simulazioni di crisi prevedano il verificarsi di uno scenario anomalo non già preso in considerazione / analizzato dai partecipanti alla simulazione;