

Tier1 CDG User Support Highlights for Non-LHC experiments

September 2023

Informazioni generali

- Canali di comunicazione:
 - Mailing list: user-support@lists.cnaf.infn.it
 - Ticketing system: <https://l.infn.it/cnaf-support>
- Monitoring T1: <https://t1metria.cr.cnaf.infn.it/>
 - <https://www.cnaf.infn.it/~vladimir/gpfs>
- Helpful links:
 - <https://www.cnaf.infn.it/~usersupport/>
- Tier1 Guide: <https://confluence.infn.it/display/TD>
- In corso la migrazione da GridFTP a StoRM WebDAV
 - Il servizio GridFTP non è più supportato gratuitamente da Globus da gennaio 2023
 - Stiamo contattando tutti gli esperimenti che utilizzano StoRM+GridFTP per concordare e pianificare la migrazione a StoRM WebDAV



Novità

- **Campagna di revisione utenti 2023**
 - Invio delle liste ai referenti per verificare gli account non più utilizzati dagli utenti
 - Revisione conclusa: lunedì verranno bloccati gli utenti indicati dai referenti
- **Revisione spazio disco e numero di file e cartelle**
 - Chiesto a tutti gli utenti di liberare spazio su disco e di ridurre il numero di file e cartelle, considerando eventualmente di creare dei tar e/o di trasferirli su tape
 - Reiterata richiesta per emergenza gpfs_data
 - Ringraziamo AMS per concessione spazio

CSN-II

- **CTAO**

- Fornito iam-ctao
- Test e sviluppo in corso su servizi di esperimento da parte di CTAO
- Meeting periodico mensile con gli sviluppatori IAM

- **CTA-LST**

- Ingente (1.8PB) trasferimento dati da PIC a CNAF tape

CSN-II

- **DarkSide**
 - Trasferimento dati da CNAF a Southern Illinois University Edwardsville per liberare spazio sul CNAF
 - Richiesto meeting per uso di DIRAC & rucio
- **NEUTRINO/DUNE**
 - Meeting con l'esperimento per discussione su uso del centro via Grid lunedì prossimo
- **SWG0**
 - Creato nuovo gruppo SWGO e configurata sottomissione locale
 - CPU: 210 HS06
 - Disco: 150 TB authN/Z su iam-t1-computing, gruppo swgo
 - Configurata storage area disco e migrati file da CTA
- **Xenon**
 - Riorganizzazione del filesystem tape per ridurre il numero di inode
 - Richiesta istanza IAM dedicata a DARWIN
 - Si userà eduGAIN come IdP

CSN-III

- **ASFIN**
 - Misura a ottobre a iThemba (Sud Africa)
 - Dati da trasferire al CNAF
 - Misure di banda di rete in corso

Utilizzo corretto Storage Area

Si riscontra periodicamente un diffuso **utilizzo inefficiente** delle aree del filesystem dedicate agli esperimenti che portano a **disservizi**.

Ricordiamo le best practices da seguire:

- **home di esperimento** → quote per esperimento → **rimuovere** file non più necessari
- **/storage/gpfs_*/** → ottimizzati per file di **grandi dimensioni** (100MB÷10GB)
- **exp_software** → file di piccole dimensioni **SOLO** per software di esperimento, **NO dati**

Per liberare spazio consigliamo di **cancellare file inutili** o di **migrare su tape** file importanti di **grandi dimensioni**, provvedendo prima a **organizzarli in archivi tar** di dimensioni opportune (10GB÷100GB)

Ban degli utenti

- Si riscontrano periodicamente violazioni del disciplinare per l'uso delle risorse informatiche e conseguenti disservizi
 - https://www.cnaf.infn.it/wp-content/uploads/2020/03/Disciplinare_2020_IT.pdf
 - Tra i più frequenti:
 - Prestito di account
 - Apertura servizi esposti via rete su porte alte delle ui o wn
 - Utilizzo errato delle risorse (es: rsync invece di gfal/xrdcp, esecuzione processi pesanti su ui, produzione di un numero di elevato di file di piccole dimensioni su gpfs_data)

Password Policy

Adeguata la password policy del CNAF a quella INFN.

Tutte le nuove password dovranno soddisfare questi criteri:

- **Durata:** 1 anno
- **Lunghezza minima:** 10 caratteri
- **Numero minimo di classi di caratteri:** 3
- **Diversa dalle precedenti** 5

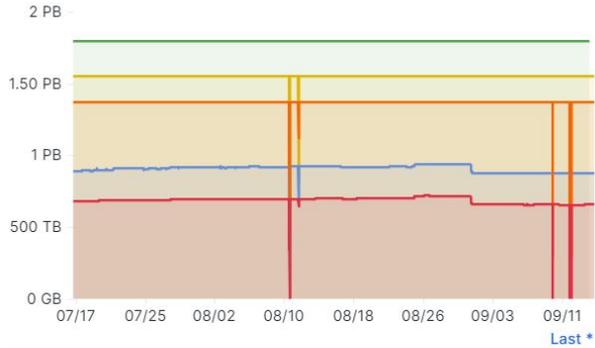
Le classi di caratteri identificate in kerberos sono 5: maiuscole, minuscole, numeri, caratteri speciali, spazi bianchi

Le password attualmente in vigore rimarranno valide fino a naturale scadenza.

Allo scadere della vecchia, la nuova dovrà rispettare i criteri sopra indicati.

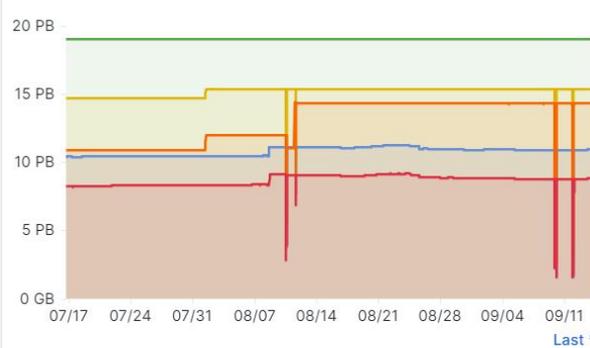
Utilizzo disco (no-LHC: CSN-I, CSN-II, CSN-III)

Total disk usage - Gruppo 1



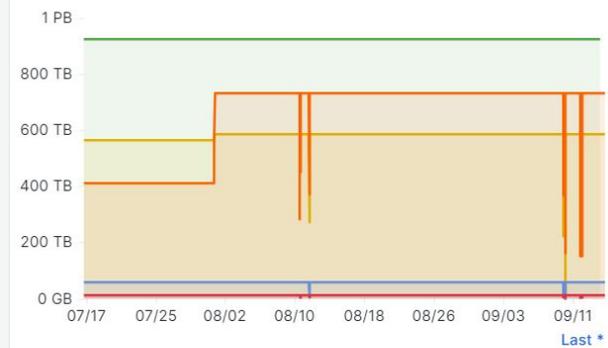
pledge	1.80 PB
disk quota	1.55 PB
disk used	878 TB
disk+buffer quota	1.37 PB
disk+buffer used	658 TB

Total disk usage - Gruppo 2



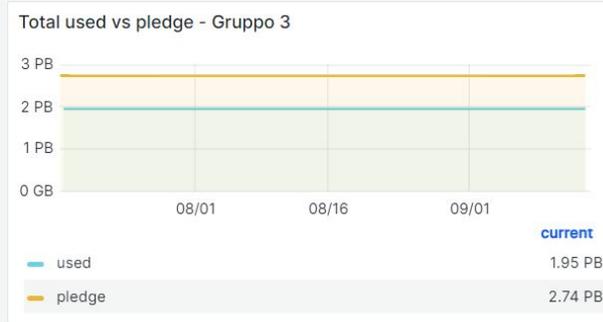
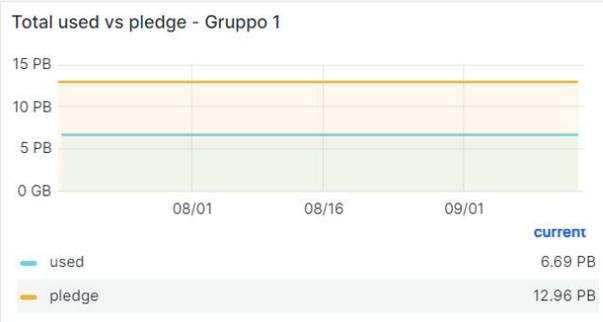
pledge	19.0 PB
disk quota	15.3 PB
disk used	10.9 PB
disk+buffer quota	14.3 PB
disk+buffer used	8.79 PB

Total disk usage - Gruppo 3



pledge	924 TB
disk quota	586 TB
disk used	59.3 TB
disk+buffer quota	733 TB
disk+buffer used	13.1 TB

Utilizzo tape (no-LHC: CSN-I, CSN-II, CSN-III)

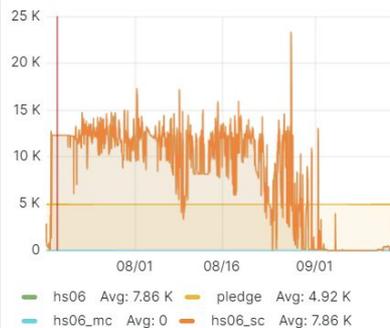


Utilizzo HTC (no-LHC)

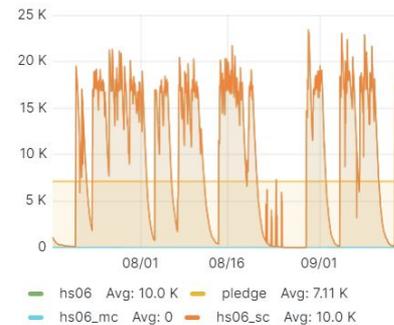
belle - HS06 & Pledge



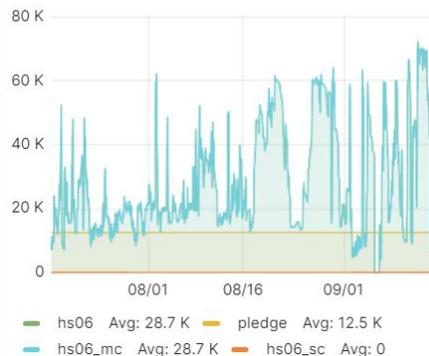
darkside - HS06 & Pledge



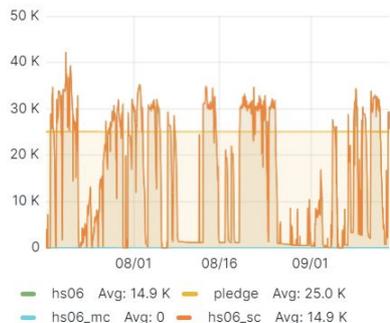
herd - HS06 & Pledge



virgo.vligo - HS06 & Pledge



ams.analysis - HS06 & Pledge



neutrino - HS06 & Pledge

