

Laboratorio di analisi e confronto: risultati della customer satisfaction e ruolo del RSPP

Aggiornamento per RSPP

Corso rivolto a RSPP

Valido come 8 ore di aggiornamento per RSPP

Date	15 giugno 2023
Orari	Dalle 9.00 alle 18.00
Durata	8 ore in presenza
Sede del corso	INFN Cagliari
C.F.A.	AiFOS Service Via Branze n. 45, 25123 Brescia – c/o CSMT, Università degli studi di Brescia Tel. 030 6595232 - Fax 030 6595040 – info@aifoservice.it
Direzione scientifica	AiFOS Via Branze n. 45, 25123 Brescia – c/o CSMT, Università degli studi di Brescia Tel. 030 6595035 Fax 030 6595040 rpf@aifos.pec.it
Obiettivi e Finalità del corso	<p>Il processo di Customer Satisfaction 2021/2023 condotto da AC ha previsto fin dalla sua nascita, non solo la fase di valutazione da parte dei diversi target e stakeholder ma anche i seguenti passaggi successivi:</p> <ul style="list-style-type: none">• coinvolgimento di un campione di soggetti – target che hanno risposto alla customer per condividere i risultati e per attivare dei laboratori di miglioramento fatti da AC e dalle Strutture• attivazione di eventuali azioni individuate nei laboratori• restituzione di quanto emerso e ipotizzato si ad ACD che alle strutture <p>Obiettivo della giornata è condividere fra riflessioni varie e ipotesi di lavoro a seguito dei risultati della customer satisfaction di AC.</p> <p>Gli stimoli offerti da questi risultati possono trasformarsi in occasione anche per riflettere all'interno della comunità di pratica di INFN, di molteplici aspetti che il nostro ruolo si trova ad affrontare nella quotidianità e che non riguardano solamente aspetti puramente tecnici.</p>
Riferimenti Legislativi	D. Lgs. 81/08
Destinatari ed eventuali crediti	RSPP dell'INFN e addetti al Servizio salute, sicurezza e ambiente di AC
Requisiti Minimi	Il corso è a numero chiuso

CODICE	REVISIONE	DATA	PAGINA
MOD23	01	10/06/2019	1/3

ARGOMENTI DEL CORSO

Docenti: Alessandro Morabito, Fabio Milani, Piero Selle

15 GIUGNO
ORE 9:00 – 18:00

- Restituzione dei dati emersi nella rilevazione di customer a tutti i partecipanti
- Focalizzazione sui dati inerenti l'area specifica Salute, sicurezza e ambiente
- Attività partecipata attorno ad un elemento trasversale e comune a tutte le aree di AC
- Suddivisione in gruppi di lavoro sulle tematiche inerenti il ruolo del RSPP in relazione agli aspetti di:
 - identità del ruolo
 - stile di comunicazione all'interno delle strutture
 - altri aspetti emersi dalla customer utili a migliorare il proprio ruolo per il raggiungimento degli obiettivi condivisi su salute e sicurezza sul lavoro
- Test di verifica apprendimento

ASPETTI METODOLOGICI ED ORGANIZZATIVI

Risultati attesi	Migliorare la consapevolezza di ruolo del Servizio prevenzione e protezione e trovare strategie comuni per un miglioramento continuo
Metodologia didattica	Il corso è caratterizzato da una metodologia didattica attiva attraverso il confronto ed alle esercitazioni in gruppo.
Docenti e/o istruttori	Tutti i docenti del corso sono in possesso dei requisiti previsti dal Decreto Interministeriale del 6 marzo 2013, emanato in attuazione dell'articolo 6, comma 8, lettera <i>m-bis</i>), del D. Lgs. n. 81/2008.
Materiali didattici	Dispensa di approfondimento in formato digitale al termine del corso.
Registro	E' stato predisposto un Registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.
Verifica finale	Al termine del percorso formativo è somministrata una verifica di apprendimento, che prevede colloquio o test obbligatori, in alternanza tra loro, finalizzati a verificare le conoscenze relative alla normativa vigente e le competenze tecnico-professionali. Il mancato superamento della prova di verifica finale non consente il rilascio dell'attestato.
Frequenza al corso	L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza del 90% delle ore totali, fatto salvo la verifica delle conoscenze acquisite.
Attestato relativo al corso	Al termine del corso verrà consegnato ad ogni partecipante l'Attestato individuale rilasciato da AiFOS, ed inserito nel registro nazionale della formazione. Tale documento sarà autenticato da un numero univoco e dal QR Code automaticamente generato dal sistema Ge.co. L'Attestato di formazione e di frequenza, redatto sulla base del superamento del test di verifica finale, è firmato dal Responsabile del Progetto Formativo che ne rilascia l'originale ad ogni partecipante.
Archivio	Tutti i documenti del corso, programma, registro firmato dai partecipanti, materiali e test di verifica saranno conservati nei termini previsti dalla legge presso la sede amministrativa del corso, sotto la responsabilità

CODICE	REVISIONE	DATA	PAGINA
MOD23	01	10/06/2019	2/3



documenti dell'RPF.

AiFOS Il corso è svolto direttamente dall'AiFOS associazione di categoria nazionale aderente a Confcommercio-
Soggetto Imprese per l'Italia e soggetto formatore ope legis per l'organizzazione di corsi di formazione in materia di
Formatore salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i., nonché ai sensi degli accordi Stato-Regioni, il
nazionale cui legale rappresentante indica per l'organizzazione un "Responsabile del Progetto Formativo".

Responsabile Il "Responsabile del Progetto Formativo" è un socio nominato dal Legale Rappresentante di AiFOS soggetto
del Progetto formatore; egli garantisce che la didattica risponda al progetto formativo predisposto da AiFOS, accerta
Formativo l'apprendimento dei partecipanti e ne convalida il giudizio finale, firmando in originale gli attestati della
formazione.

Per informazioni:

AiFOS Service Via Branze n. 45, 25123 Brescia – c/o CSMT, Università degli studi di Brescia
Tel. 030 6595232 - Fax 030 6595040 – info@aifoservice.it

CODICE	REVISIONE	DATA	PAGINA
MOD23	01	10/06/2019	3/3