

Corso di aggiornamento per RSPP

Obiettivi

Effettuato in concomitanza delle riunioni periodiche annuali dei Responsabili dei Servizi di Prevenzione e Protezione (RSPP) dell'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare, il corso si iscrive nell'ambito dei programmi di formazione continua su tematiche di interesse generale o specifico, di volta in volta individuate dal Servizio Professionale Sicurezza Salute e Ambiente dell'Amministrazione Centrale INFN.

Il corso si propone di approfondire tematiche trattate nel modulo C per RSPP riguardanti il sistema delle relazioni e della comunicazione, con particolare riferimento all'interazione tra i Responsabili del SPP, in sinergia con il SSA dell'Amministrazione Centrale, e i diversi ruoli all'interno dell'organizzazione.
Nel corso sono previste attività laboratoriali.

Tenuto conto delle esigenze professionali di quanti rivestono le funzioni di RSPP nelle Strutture dell'INFN, il corso prevede l'erogazione di crediti formativi per aggiornamento RSPP di 8 ore ex art 32 del D.lgs. 81/08 e A.S.R. del 7-07-2016, per il tramite di un accordo con il Learning Service Provider affidatario del contratto centralizzato per la formazione ex D.Lgs 81/08 (AiFOS), Ente di Formazione accreditato al rilascio di certificazioni.

Destinatari

Responsabili dei Servizi di Prevenzione e Protezione delle Strutture INFN

Date

15 Giugno 2023

Orario

Antimeridiano: 09:00 - 13:00 - Pomeridiano: 14:00-18:00

N. partecipanti

30 (<35)

Responsabile:

Marta Dalla Vecchia

Segreteria organizzativa:

Enrico Bonanno, Carmela Mercuri, Mauro Arba

Docenti:

Il corso sarà tenuto dai seguenti docenti dalla SALeF (Servizi Attività Lavoro e Formazione) di Padova:

Alessandro Morabito

Fabio Milani

Piero Selle

Streaming:

Sì No

Sede:

Sezione INFN di Cagliari

c/o Dipartimento di Fisica

Cittadella Universitaria di Monserrato

09042 Monserrato (CA)



PROGRAMMA

Premessa

L'attività di *customer satisfaction* per AC rappresenta una interessante occasione per tutti i soggetti coinvolti nel processo di valutazione dei servizi e dei prodotti offerti da AC.

Il processo di *Customer 2021/2023* ha previsto fin dalla sua nascita, non solo la fase di valutazione da parte dei diversi target e *stakeholder* ma anche i seguenti passaggi successivi:

- coinvolgimento di un campione di soggetti – target che hanno risposto alla *customer* per condividere i risultati e per attivare dei laboratori di miglioramento attivati da AC e dalle Strutture;
- attivazione di eventuali azioni individuate nei laboratori;
- restituzione di quanto emerso e ipotizzato sia ad AC che alle strutture.

L'occasione quindi del 15 giugno p.v. a Cagliari si colloca proprio nella fase di “laboratorio” per condividere fra riflessioni varie e ipotesi di lavoro a seguito dei risultati della *customer* di AC.

Gli stimoli offerti da questi risultati possono trasformarsi in occasione anche per riflettere all'interno della nostra comunità di pratica, di molteplici aspetti che il nostro ruolo si trova ad affrontare nella quotidianità e che non riguardano solamente aspetti puramente tecnici.

Il programma della giornata sarà articolato nei seguenti punti:

1. Restituzione dei dati emersi nella rilevazione di customer a tutti i partecipanti;
2. Focalizzazione sui dati inerenti all'area specifica SSA;
3. Attività partecipata attorno ad un elemento trasversale e comune a tutte le aree di AC;
4. Suddivisione in gruppi di lavoro sulle tematiche inerenti il ruolo del RSPP in relazione agli aspetti di:
 - identità del ruolo;
 - stile di comunicazione all'interno delle strutture;
 - altro che è emerso dalla *customer*.

L'idea è quella di favorire, a partire dai dati della *customer*, una riflessione più ampia che rappresenti per questa comunità di pratica un ulteriore passo avanti non tanto dal punto di vista tecnico ma della necessaria percezione di integrazione con tutti i diversi ruoli dell'Istituto.

