

Session Program

21-24 Nov 2022

**Riunione plenaria della Direzione Sistemi
Informativi - Catania, 22-24 novembre 2022**

Area Data Warehouse e Supporto all'utenza

L.N.S. Catania, Aula "Round Table"

Wednesday 23 November

09:00

Area Data Warehouse e Supporto all'utenza

Session | **Location:** L.N.S. Sala E. Migneco | **Convener:** Alberto Moni

09:00-09:30

Datawarehouse e Business Intelligence: per aspera ad astra

Speakers

Claudio Galli, Thomas Angelini

09:30-10:00

Discussione

10:00-10:30

L'Assistenza utenti: qualche numero, l'assistenza allo sviluppo e il nuovo sistema di ticketing

Speaker

Alberto Moni

10:30-11:00

Discussione

11:00