



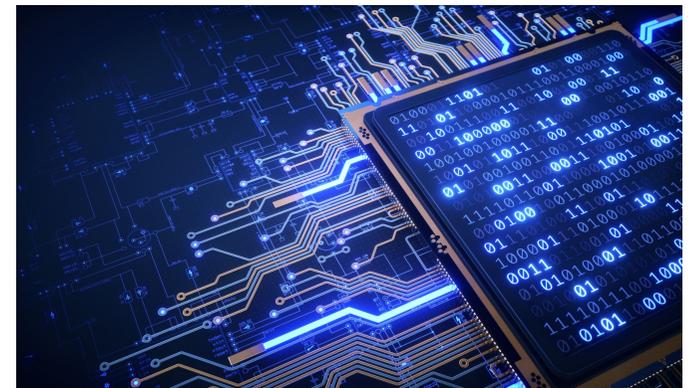
PIANO TRIENNALE 2022 – 2024

La gestione amministrativa dell'INFN tra presente e futuro

Torino, 27 settembre 2022

Overview

- L'attività amministrativa e gestionale dell'Istituto è stata sottoposta nel corso degli anni ad una sempre maggiore pressione, originata da diversi fattori, spesso esogeni all'Istituto.
- L'Amministrazione ha mostrato, nonostante tutto, una forte **RESILIENZA**: come sempre il **Capitale umano è quello che fa la differenza**, a maggior ragione in un ambito come quello della ricerca.
- Il cambiamento è profondo e rapido e le amministrazioni pubbliche devono adeguarsi: sia in termini di competenze, di skill, di **sistemi informativi** sottostanti ma anche di processi e **strutture organizzative snelle, efficaci e efficienti**.



Alcuni elementi di contorno

L'attività amministrativa nel settore pubblico in generale è divenuta via via sempre più complessa e, a volte, complicata.

OPPORTUNITA'

- Aumento dei fondi e incremento ingente delle attività di ricerca e tecnologiche
- Avvio del programma PNRR (valore per INFN oltre 300 mln/€)
- Forte spinta al cambiamento e **all'efficientamento dei processi**

MINACCE

- Mancato riconoscimento da parte del legislatore della **peculiarità dell'attività di ricerca** e, quindi, degli EPR in generale, (ad es., il dlgs n. 50/2016 si applica senza deroghe anche agli EPR)
- Normativa di riferimento (dlgs n. 218/2016) *de facto* mai **completamente e pienamente attuata**
- **Aumento degli adempimenti** informativi formali da parte dei Ministeri
- Sistemi **informativi gestionali spesso sviluppati in house** e tra loro poco integrati per supportare le esigenze di una organizzazione quale l'INFN

Gestione del Progetti PNRR (1/2)

La gestione amministrativa dei progetti PNRR passa attraverso un forte **coordinamento centrale**:

- **Contabile:** tutte le risorse PNRR verranno assegnate dal centro alle Strutture coinvolte; già accertati oltre 100 mln/€.
- **Procurement:** tutte le procedure di gara saranno espletate secondo consuetudine; con il supporto di Intellera, si stanno aggiornando i *form* delle procedure (capitolati tecnici, disciplinari di gara, condizioni contrattuali) nonché la modulistica di gara secondo le specifiche previsioni della normativa PNRR
- **Personale:** definizione dei nuovi contenuti dei bandi assunzionali e piano di comunicazione
- **Rendicontazione:** a breve verranno emanate le linee-guida del MUR
- **PMO:** in costruzione basato su Ufficio PM

3.1 INFRASTRUTTURE DI RICERCA E INNOVAZIONE

Nome dei progetti:

- | | |
|----------------------|-------------|
| 1. TERABIT | 6. EuPRAXIA |
| 2. KM3NET | 7. CTA+ |
| 3. IRIS | 8. ITINERIS |
| 4. (LNGS) GRAN SASSO | 9. Ebrains |
| 5. ETIC | |



1.4 CENTRI NAZIONALI

Nome dei progetti:

1. National Centre for HPC, Big Data and Quantum Computing
2. National Biodiversity Future Center – NBFC



1.5 ECOSISTEMI DELL'INNOVAZIONE

Nome dei progetti:

1. Sicilian MicronanoTech Research And Innovation Center – SAMOTHRACE
2. Rome Technopole
3. Ecosystem for Sustainable Transition in Emilia-Romagna
4. THE – Tuscany Health Ecosystem



1.3 PARTENARIATI ESTESI

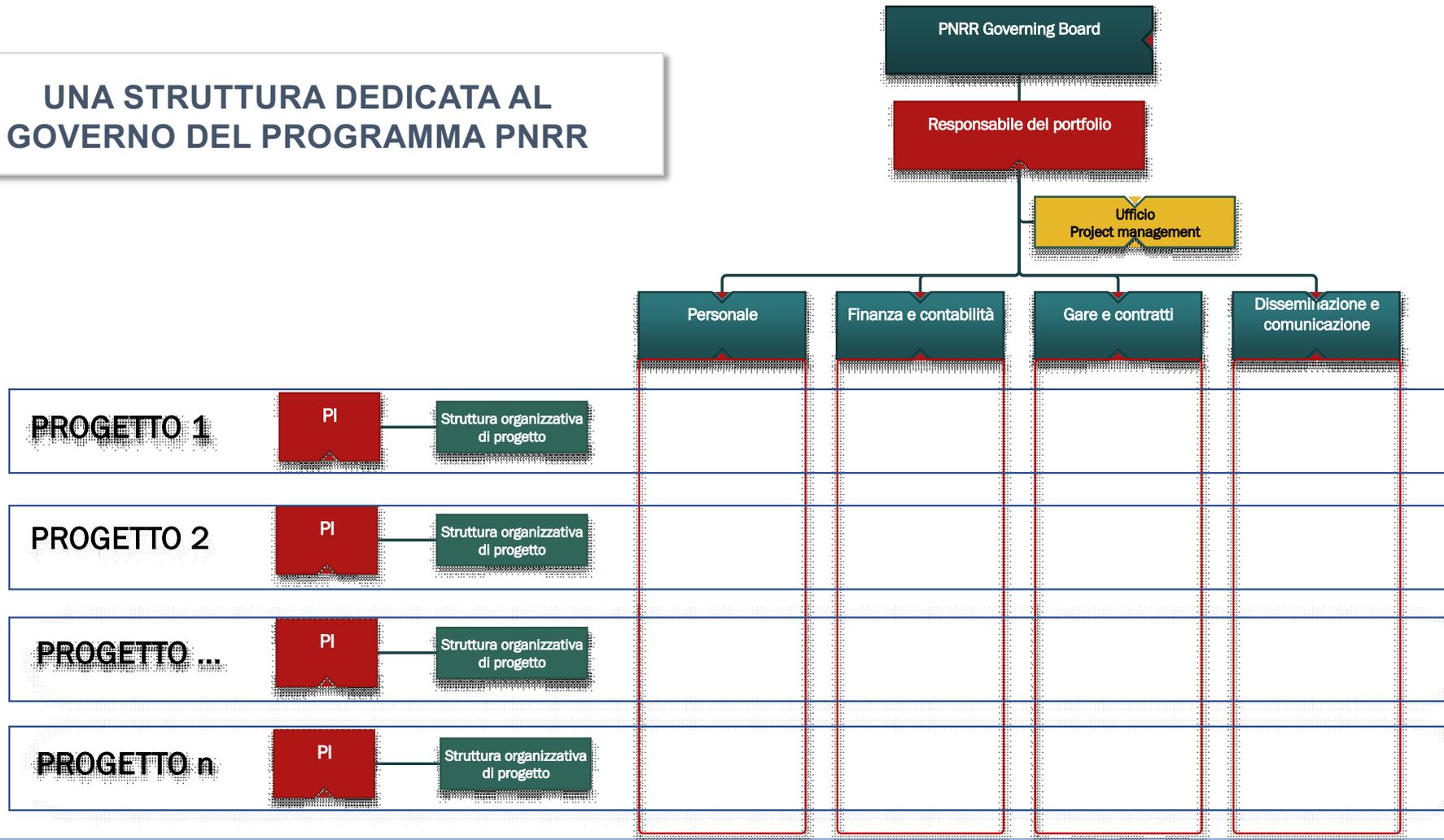
Nome dei progetti:

1. Beni culturali
2. Artificial Intelligence
3. Quantum Technologies
4. Medicina di precisione
5. Spazio



Gestione del Progetti PNRR (2/2)

UNA STRUTTURA DEDICATA AL GOVERNO DEL PROGRAMMA PNRR



Passaggio alla contabilità economico-patrimoniale

E' un appuntamento non più rinviabile ed un progetto ambizioso che, su indicazione del Presidente e della GE, ci apprestiamo ad sviluppare e gestire da inizio 2023.

Trattasi di una delle riforme abilitanti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e, precisamente, la Riforma n. 1.15: ***“Dotare le Pubbliche amministrazioni di un sistema unico di contabilità economico-patrimoniale accrual”***.

La riforma dovrà essere attuata **entro l'anno 2026**.

In questo percorso, la DAF si muoverà:

- con il supporto di Intellera Consulting
- coinvolgendo tutta l'articolazione dell'Ente
- secondo precise indicazioni del MUR
- esplorando la possibilità di utilizzare la piattaforma gestionale di CINECA



Progetto – HR management and payroll

L'obiettivo è di superare l'attuale sistema di gestione e di definire il nuovo impianto per la gestione delle paghe, la liquidazione degli emolumenti e compensi mensili, le elaborazioni di paga e post-paga mensili e annuali e integrazione con altri applicativi. E' prevista inoltre la creazione di cartelle dipendenti per la gestione della carriera (**Dossier**)

- Migrazione completa di tutti i dati del personale in un unico applicativo
- Outsourcing del calcolo del cedolino e degli adempimenti paga e post-paga mensili e annuali
- Nuova e completa reportistica a disposizione del management INFN
- Adeguamento del processo di lavorazione del trattamento di missione
- Nuovo strumento per effettuare i pagamenti del personale esterno
- Integrazione automatica dei costi del personale con il bilancio INFN



PNRR – è anche laboratorio per la gestione dei progetti

È un'opportunità importante per la ricerca e per l'Istituto che non solo rafforza le sue infrastrutture e costruisce così nuove basi per il futuro ma ha l'opportunità di **ripensare i modelli organizzativi di gestione dei progetti più funzionali, più efficienti e più rispondenti alle esigenze dei PI e dei team di progetto**. I diversi livelli organizzativi hanno collaborato e si sono integrati, nelle rispettive funzioni, in modo rapido ed efficace.



Gestione **sempre più integrata** delle diverse fasi di progetto e fra le **diverse professionalità** coinvolte e questo bagaglio di conoscenza del progetto si trasferisce nella fase esecutiva.

Lo sviluppo dei servizi alla ricerca (2/3)

Per accompagnare e sostenere questa fase il supporto della consulenza organizzativa sarà fondamentale.

È supporto tecnico ma, soprattutto, è anche esperienza e confronto con realtà diverse e questo offre l'opportunità di poter «vedere se stessi» e quindi innovare.

- Si passa tramite i processi ed in alcuni casi la costruzione, o l'adattamento, dei processi sarà parte dei progetti stessi.
- Una attenzione particolare sarà data all'integrazione con le altre Direzioni e le altre Strutture.

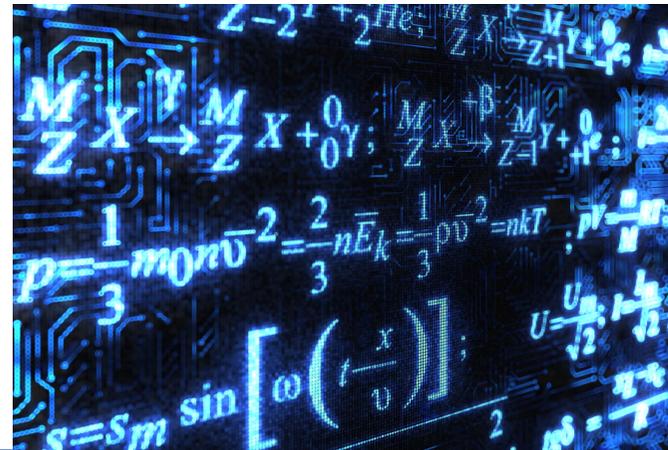


L'APPROCCIO GESTIONALE DEL PNRR SARÀ PROTOTIPO PER IL FUTURO

Lo sviluppo dei servizi alla ricerca (3/3)

La Direzione sta completando il suo organico: ad oggi ogni servizio ha almeno due risorse e altre sono in arrivo. Questa evoluzione è fondamentale, **necessaria**, per poter creare una organizzazione dei Servizi alla ricerca efficace.

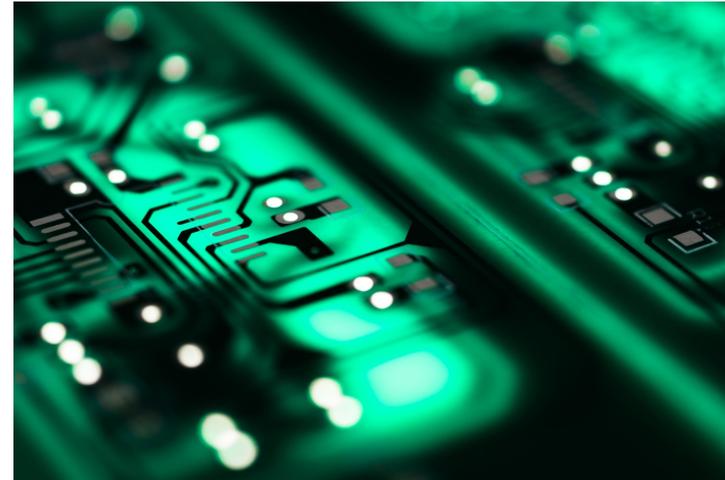
- Ha avviato la sua attività anche l'**Ufficio Project management**, attualmente composto da tre risorse, che opera in stretta collaborazione col Comitato Nazionale Project management. È già pienamente operativo sul fronte dei Tavoli negoziali con ASI e in collaborazione con il Gruppo Spazio della CSN2 sta portando avanti la costruzione di strumenti di portfolio management.
- Il percorso del **Trasferimento tecnologico**, in cui l'istituto ha investito e creduto tanto, sta sviluppandosi e cresce: ricerca c/terzi cresciuta di circa 10 volte in termini di ricavo (comesse con Thales, Airbus, UniCalabria, etc.)
- Con il progetto PON GOV si creano nuove potenzialità e basi per ulteriori sviluppi.



L'evoluzione dei sistemi informativi gestionali di supporto (1/2)

La manutenzione e l'ammodernamento dell'infrastruttura informatica e lo sviluppo continuo degli applicativi sono tra i capisaldi di un governo efficace e efficiente delle risorse di una organizzazione.

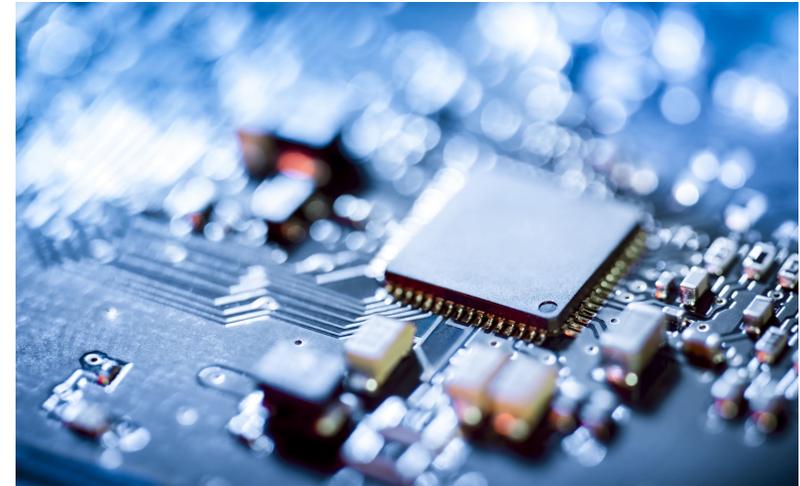
- Ammodernamento dei framework che consente la costruzione di un ecosistema di strumenti a supporto dello sviluppo delle applicazioni gestionali : **modello a microservizi** e separazione back end e front end che comunicano tramite Application Programming Interface (API)
- **Migrazione al nuovo sistema di *ticketing*** per le diverse aree di utenti e riscrittura dei vecchi applicativi in accordo con il nuovo framework di sviluppo
- **Servizio supporto all'utenza e *data warehouse*** che raccoglie requisiti e feedback per lo sviluppo di applicativi coinvolgendo esperti di dominio presenti nelle Strutture in relazione alle diverse aree applicative per la definizione dei requisiti e il coinvolgimento nella fase di test del software prodotto



L'evoluzione dei sistemi informativi gestionali di supporto (2/2)

Alcuni brevi cenni sugli applicativi in fase di sviluppo:

- Gestione post ordine degli acquisti
- Assegnazioni
- Nuova versione **GODIVA**
- Autorizzazione e rimborso missioni
- Applicativo per la gestione del workflow delle delibere



Il Responsabile per la transizione digitale è il soggetto deputato a governare i processi di innovazione all'interno delle pubbliche amministrazioni (d.lgs. n. 82/2005 – CAD)

- È in fase di redazione il **Piano triennale della Transizione Digitale** per l'INFN come richiesto da AGID con la collaborazione dello Steering Committee.
- Avvio di un processo di dematerializzazione della documentazione cartacea dell'INFN partito con le delibere di GE e CD.
- Digitalizzazione dei fascicoli del personale in un unico fascicolo elettronico attraverso la raccolta della documentazione digitale già in possesso e la dematerializzazione del cartaceo
- Dematerializzazione anche delle diverse classi documentali presenti nelle Sezioni



Le relazioni internazionali

Rappresentano una parte essenziale e caratterizzante dell'attività di ricerca e dell'INFN in particolare.

- Monitorare lo stato e l'evoluzione della partecipazione INFN alle grandi infrastrutture di ricerca nel contesto geopolitico attuale
- Favorire il dialogo e intensificare gli scambi con le comunità di ricerca per il buon mantenimento delle relazioni tra Istituti nel mutato scenario internazionale
- Rafforzare la sinergia con i Ministeri di riferimento (MUR, MAECI)
- Incentivare la mobilità dei ricercatori



"La situazione politica può differire profondamente, mentre l'abilità di comunicare e collaborare ha carattere universale"

Relazioni internazionali – strumenti e prospettive

- Utilizzare le funzioni di **rappresentanza nei consigli di amministrazione e nei comitati tecnico-amministrativi delle grandi infrastrutture di ricerca internazionali** come strumento di *soft power* per la gestione e appianamento delle tensioni interne.
- Intensificare i rapporti con la rete degli **Addetti scientifici** presso le rappresentanze diplomatiche italiane all'estero per la promozione dell'internazionalizzazione della ricerca e della diplomazia scientifica.
- Promuovere un coordinamento tra Enti e Ministeri vigilanti per favorire canali di scambio di informazioni e il recepimento di linee di azione comuni.
- Diffondere bandi per progetti di Grande Rilevanza e Mobilità con Paesi Terzi e favorire la conclusione di Accordi di cooperazione S&T.

PROSPETTIVE

- Creazione di un data base degli Accordi internazionali per una ordinata conservazione e consultazione
- Creazione e gestione di una pagina web del Servizio Relazioni Internazionali



Internal auditing – sviluppi e prospettive

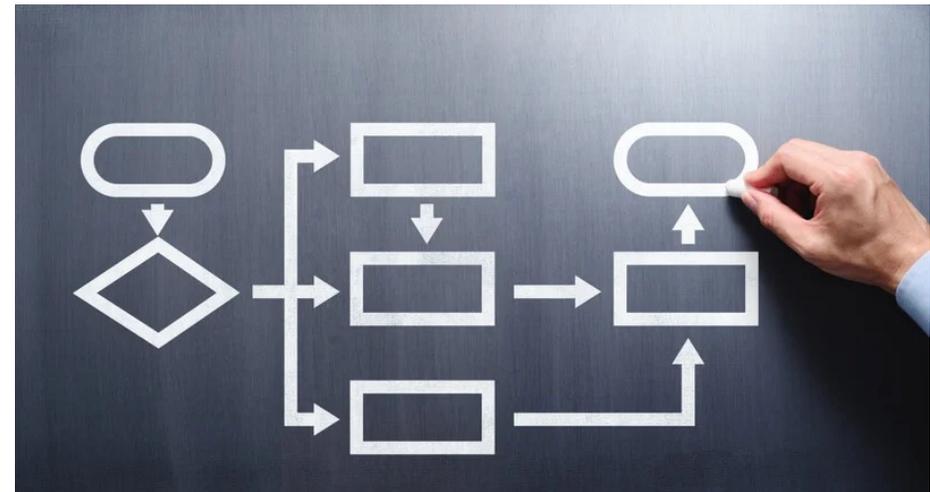
Aggiornamento e integrazione del sistema di gestione del rischio di corruzione

- Iniziata già lo scorso anno con la nuova mappatura dei processi organizzativi e delle attività dell'amministrazione dell'INFN
- Sta proseguendo con tutta una serie di attività finalizzate ad una nuova identificazione, valutazione e trattamento dei rischi corruttivi

Ridefinizione del codice di comportamento dei dipendenti dell'INFN

- Attività di esame e valutazione da parte del gruppo di lavoro costituito dai responsabili del servizio audit interno (RPCT), del servizio affari legali e contenzioso e dell'ufficio ordinamento con lo scopo di ridefinire il codice sulla base della specificità organizzativa e funzionale dell'INFN, tenendo conto dei suoi procedimenti, dei processi decisionali e dei profili di rischio emersi.

Un'adeguata mappatura dei processi puo' generare sinergie di tipo organizzativo e gestionale in quanto consente di evidenziare criticita' ed inefficienze.



- Aggiornamento del *Disciplinare delle risorse informatiche*, in collaborazione con il C.C.R.
- Aggiornamento del *Codice di Comportamento*, in collaborazione con Servizio Audit Interno
- Informatizzazione del *Registro del trattamento* dei dati personali, in collaborazione con il Data Protection Officer (DPO)
- Informatizzazione gestionale dei propri fascicoli, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi



Supporto giuridico alle attività del PNRR

Contributo rivolto alla gestione delle attività giuridico-amministrative derivanti dalla partecipazione dell'INFN ai seguenti organismi giuridici del PNRR

ECOSISTEMI

- 3 - Fondazioni di partecipazione:** «Ecosister», «RomeTechnopole», «Samothrace»
- 1 - Società consortile:** «Tuscany health Ecosystem – THE scarl»

CENTRI NAZIONALI

- 1 - Fondazione di partecipazione:** «Centro Nazionale di Ricerca in High - performance Computing, Big Data and Quantum Computing - ICSC»
- 1 - Società consortile:** «National Biodiversity Future Center – NBFC scarl»



- **IMPLEMENTARE LE AZIONI PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DEL PNRR**

- curando le procedure di natura giuridico-amministrativa rivolte a dare attuazione concreta alle azioni finalizzate al raggiungimento degli obiettivi di progetto di cui ai Centri Nazionali ed agli Ecosistemi;

- contribuendo alla formalizzazione dei documenti volti a disciplinare i compiti e le responsabilità tra Hub, Spoke ed Affiliati mediante la negoziazione tra il partenariato di progetto (pubblico-privato) di:

- **ACCORDI tra HUB e SPOKE**

- **ACCORDI tra SPOKE e AFFILIATI**

- monitorando e gestendo l'attività di natura amministrativa ordinaria e straordinaria degli Hub (Fondazioni, Società..) costituiti ed in particolare della Fondazione «*Centro Nazionale di Ricerca in High performance Computing, Big Data and Quantum Computing - ICSC*», con sede in Bologna, di cui l'INFN è Fondatore Proponente e Spoke Leader nel ruolo di coordinamento del partenariato e nell'interazione con il Ministero quale ente finanziatore.

L'uomo crede di volere la libertà. In realtà ne ha una grande paura. Perché? Perché la libertà lo obbliga a prendere delle decisioni, e le decisioni comportano rischi.

Erich Fromm