

Servizio Calcolo e Reti

Preventivi per il 2023

Responsabile di Servizio: Spinoso Vincenzo
Referente Dati Personali
Referente CCR
Referente Transizione Digitale
Audit

Attività principali e Personale

	SPINOSO	ANDRIANI	CASALE	CERES	FRANCO	GERVASONI	ITALIANO	VALENTINI
Helpdesk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sysadmin (SC)	✓		✓					✓
Web	✓			✓				✓
RUP (nomina del direttore)	✓					✓		✓
RECAS	✓					✓	✓	✓
INFN-CLOUD	✓						✓	
Esperimenti		✓			✓			
Network/APM			✓				✓	
Multimedia		✓	✓		✓			✓
Eventi	✓		✓			✓		✓
Antivirus			✓					
Firme digitali (IR)			✓					
Certificati digitali			✓			✓	✓	
Formazione (referente)				✓				

Novità importanti del 2022

- Helpdesk
 - Tutto il servizio partecipa al supporto utenti
 - Creazione di helpdesk@ba.infn.it
 - Condivisione del know-how
 - Vantaggi: gestione del tempo, resilienza, responsività
- Audit 2022
 - Superato; piccole eccezioni relative alla sicurezza fisica
- Sysadmin
 - Upgrade IMAP
 - Upgrade Radius
 - Upgrade web (ancora in progress)
 - Provisioning centralizzato
 - Log centralizzato
 - Upgrade server backup
 - Upgrade VPN servers
 - Upgrade webmail
- Aula multimediale
 - PC, connettività, audio
- Monitor di corridoio
 - (va completato con un software adeguato)
- Sicurezza
 - Scansioni e ban intensificati a causa della crisi in Ucraina
 - Antivirus Kaspersky dismesso in favore di ESET (provvisorio)
- Meeting periodico del Servizio Calcolo
 - Mensile, di venerdì mattina
- Eventi
 - 50mo, Otranto...
- Pagina Facebook

Obiettivi principali 2023

Problema oppure Obiettivo	Soluzione oppure Attività
Problemi storage VMWare	Installazione nuovo storage su VMWare
Autenticazione non funzionante durante down di RECAS. Kerberos da reinstallare.	Progetto con gruppo AAI: spostamento dell'autenticazione su Kerberos nazionale (forse entro il 2022)
LDAP locale scorrelato da quello nazionale (AAI)	Consolidamento con AAI-2.0 (e contributo al gruppo AAI)
Upgrade DNS, SMTP, NAT/log	Upgrade DNS, SMTP, NAT/log
Sito web	Parte pubblica: quasi terminata. Parte riservata: momentaneamente compensata con l'area riservata del vecchio sito (URGENTE) Siti personali: saranno progressivamente mossi su home.ba.infn.it.
Monitor di corridoio necessitano di un software adeguato.	Trovare il software, installarlo, aggiornare le informazioni periodicamente.
Firewall vecchio	In progress la definizione di una strategia per acquisire il prodotto che vogliamo.



Nuova organizzazione del calcolo INFN e CCR/Servizi

- Istituito il Coordinamento Nazionale del Calcolo (CNC) → gestione strategica e di coordinamento del calcolo INFN
- Costituito di varie unità (C3SN, vari WG, FCI e anche la CCR)
- Sigle in CNC? In particolare quali rimangono in CCR e quali no?
- In CCR è in corso una ristrutturazione degli attuali gruppi di lavoro
 - **Centralizzazione** → spinta verso l'acquisizione di percentuali verso attività centrali di utilità comune ai Servizi Calcolo
 - **Struttura** → definizione di unità operative centrali operanti su attività di utilità comune ai Servizi Calcolo

Percentuali

- Percentuale su CALCOLO per tutti i tecnici del servizio
- Nessuna percentuale dei tecnici, per ora, sui gruppi CCR nazionali
 - Ristrutturazione CCR ancora in progress
 - Difficile fornire percentuali «pledged» con l'arrivo delle attività PNRR
 - Vanno discusse e concordate con il direttore

Richieste CCR_SST



Upgrade storage VMWare

Necessario procedere con una sostituzione di un secondo server storage (acquisto 2018)

Disservizi per almeno 3 volte negli ultimi mesi

Dell EMC ME5024 Storage Array, Dual controller 25Gb, 10x dischi 2.4TB 10K RPM SAS, 3y warranty

Riteniamo questo oggetto congruamente più affidabile con riferimento alla criticità del servizio: ospiterebbe insieme al precedente tutte le macchine virtuali del Servizio Calcolo

Richiesta: 26k€