

Tier1 CDG User Support Highlights for Non-LHC experiments

December 2021

Informazioni generali

- Monitoring T1: <https://t1metria.cr.cnaf.infn.it/>
 - <https://www.cnaf.infn.it/~vladimir/gpfs>
- Tier1 Guide: <https://confluence.infn.it/display/TD>
- Aggiornamento delle user-interface il 15/12
 - Ha comportato il solo reboot delle macchine
- Mailing-list utenti
 - A causa di alcune difficoltà riscontrate nel raggiungere ogni utente afferente a un esperimento è stata avanzata internamente la proposta di creare una mailing list con tutti gli utenti

Informazioni generali

- Il pledge 2021 Storage è stato assegnato a tutti gli esperimenti
 - Persistono alcune situazioni critiche
 - Limadou ha raggiunto il 91% dello spazio disco
 - Juno ha raggiunto il 97% dello spazio disco
 - Auger ha raggiunto il 96% dello spazio disco
 - Alcune directory sono state trasferite su tape
 - Borexino ha raggiunto il 97% dello spazio disco
 - Per questi esperimenti è importante poter assegnare il pledge disco 2022 a gennaio

Utenti non attivi - eliminazione account

- **Utenti non attivi per esperimento**

- È stata inviata una mail il 6/12 agli utenti i cui account verranno eliminati il 10 gennaio 2022
- Per esempio, gli account (i.e. student-xx) per partecipazione a scuole e quindi temporanei
 - **Per recuperare i dati delle home directory può essere riabilitato l'account previa comunicazione alla mailing list del reparto User Support:**
user-support_at_lists.cnaf.infn.it
 - Altrimenti, i dati nella home verranno eliminati dopo un anno dalla disattivazione dell'account (10/1/2023)
 - I dati presenti su altri supporti storage di esperimento non verranno eliminati

- **I numeri...**

- ~800 mail spedite in totale
 - 8 utenti hanno chiesto di tenere gli account
- 220 mail sono tornate al mittente, in particolare sono 211 gli indirizzi email
 - Gli account legati a questi indirizzi email saranno direttamente eliminati
- 134 account non sono associati a nessuna mail

CSN-II

- **Auger**

- Storage:

- Disco: 800 TB-N - Usati 776 TB

- `srm://storm-fe-archive.cr.cnaf.infn.it:8444/auger/data`

- Tape: 150 TB-N

- **Configurata nuova area tape:**

- `srm://storm-fe-archive.cr.cnaf.infn.it:8444/augertape`

- In corso l'archiviazione di alcune directory che saranno poi trasferite su tape

