

Accessibilità e strumenti per la digitalizzazione

Plenaria DSI - Bologna, 30 Novembre - 2 Dicembre 2021

Ufficio Transizione Digitale e Protocollo

Gianluca Perillo

Compiti e Obiettivi all'interno dell'ufficio

- **Percorso Formativo:** approfondire gli strumenti utilizzati per favorire la transizione al digitale nelle pubbliche amministrazioni, in particolare le caratteristiche dei prodotti Microsoft e Adobe finalizzate a questo scopo e del documentale Alfresco. Studio delle normative che riguardano l'accessibilità dei siti web e dei documenti.
- **Digitalizzare le amministrazioni:** fare formazione, in particolare ai colleghi amministrativi dell'INFN, per favorire l'utilizzo di prodotti e metodologie che vadano verso la digitalizzazione dei processi e la produzione di documentazione secondo un procedimento completamente digitale e soprattutto che rispetti i criteri di accessibilità per tutti
- **Supporto all'utenza:** assistenza diretta o risoluzione ticket che riguardano in particolare il documentale Alfresco
- **Gruppo di lavoro ASW (Armonizzazione dei Siti Web):** progettazione dei siti web istituzionali dell'ente rispettando le normative AGID sull'accessibilità

Digitalizzazione delle Amministrazioni

Settembre 2021: erogazione di un corso di formazione alla sezione di Torino dove mi sono occupato di aspetti prettamente pratici sull'utilizzo di Alfresco, O365 in generale con focus su Calendario Outlook e integrazione con Teams, Accessibilità dei documenti.

Documentazione: In questi mesi sto portando avanti un lavoro di studio, approfondimento e redazione di guide pratiche con l'obiettivo di metterle a disposizione dei colleghi dell'INFN a corredo del corso di formazione erogato/da erogare a tutte le sezioni:

- Utilizzo e configurazione del **documentale Alfresco** in tutte le sue funzioni di repository e condivisione dei documenti in modo da rendere autonome le amministrazioni nella creazione di cartelle e strutture ad albero per la consultazione e/o modifica dei documenti legati ad un dato ufficio/progetto di lavoro. *(v.1.1)*
- Utilizzo e configurazione di alcuni prodotti compresi nella licenza O365 con particolare attenzione a **Microsoft Outlook e l'utilizzo del suo Calendario**. *(v.1.1)*
- Utilizzo di strumenti per la **creazione di documenti accessibili** e che possano migliorare l'accessibilità di documenti già creati, soprattutto tramite prodotti Adobe e Microsoft Office. *(da fare)*

L'importanza di creare documenti Accessibili

Riferimenti normativi:

- Legge 9 gennaio 2004, n. 4 detta anche «Legge Stanca» - Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici
- Linee guida AGID accessibilità strumenti ICT: cap 2.3. "Documenti non web"

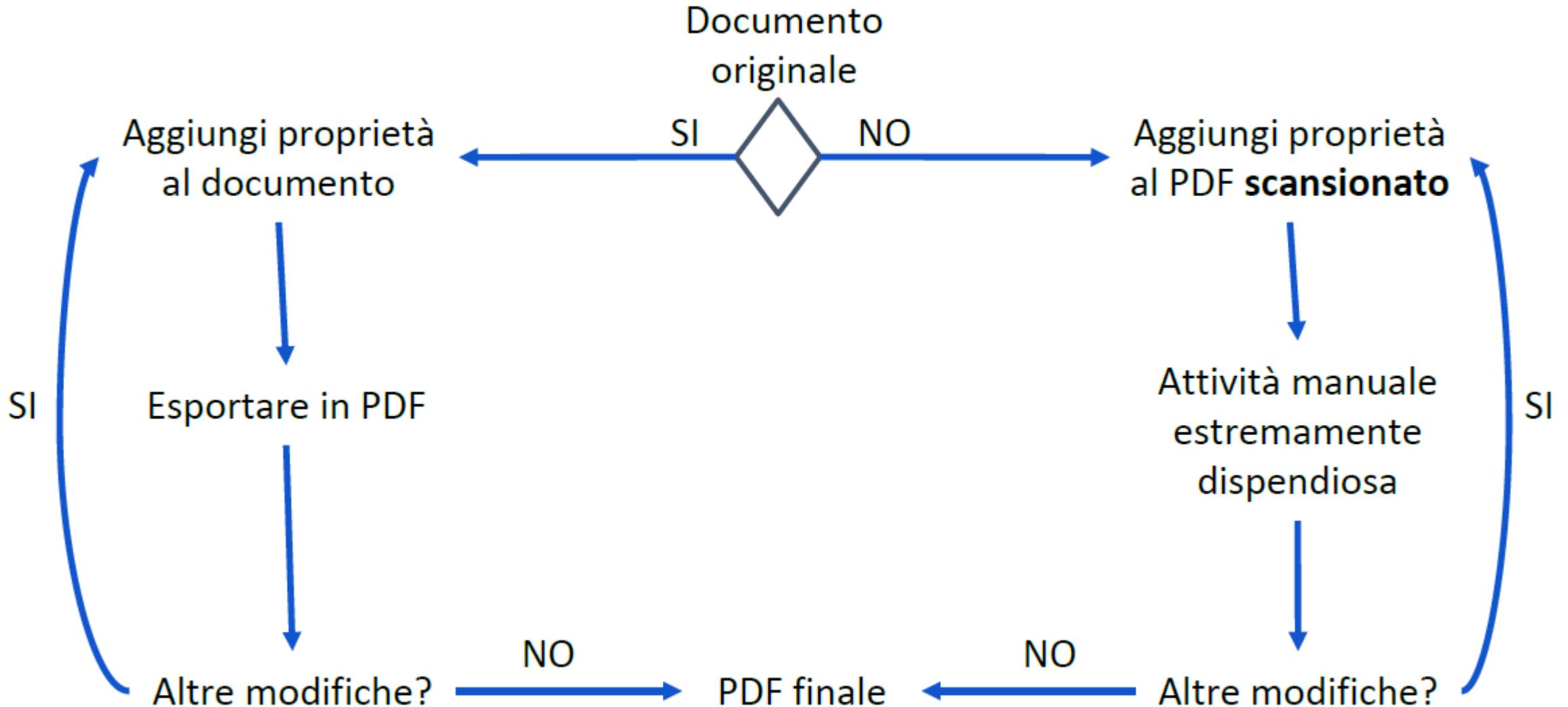
Rendere i documenti accessibili è un vantaggio non solo per la persona con particolare disabilità, ma migliora l'usabilità e la fruibilità del documento per tutti, oltre a migliorare la facilità di reperimento delle informazioni da parte dei motori di ricerca e l'immagine della pubblica amministrazione che lo condivide.

Dunque l'accessibilità è anche un mezzo per aumentare la diffusione delle informazioni contenute nei documenti.

Statistiche monitoraggio di AGID

- Agid ha iniziato dal 2018 un'attività su larga scala di monitoraggio automatico dei siti web, hanno scansionato più di 1 milione di pagine (precisamente 1.266.232) inerenti ai siti istituzionali di comuni di città metropolitane, Regioni, PA centrali e alcuni siti tematici di Agid. I problemi più frequenti trovati sono stati:
 - Moltissimi pdf scansionati, più di 110.000 pdf con problemi di accessibilità
 - Problemi basilari sull'accessibilità del sito
 - Alcuni siti mancano ancora dei requisiti minimi di sicurezza come l'https
 - I problemi di livello A, più gravi, sono 10 volte più frequenti rispetto ai problemi di livello AA
 - Contenuti online pubblicati come copia-incolla da word, senza essere formattati tramite CMS
 - I siti con maggiori problemi di accessibilità sono quelli delle ASL
- Alla «Legge Stanca» si è aggiunta una direttiva europea sull'accessibilità, pertanto, ora ogni PA deve compilare una dichiarazione di accessibilità.

Produzione di un documento accessibile



Creare un riferimento per i colleghi dell'INFN
all'interno dell'UTD sulle tematiche degli strumenti
per la digitalizzazione e l'accessibilità dei
documenti



Istituto Nazionale di Fisica Nucleare

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Gianluca Perillo - Direzione Sistemi Informativi