

G.d.L. Rappresentanti del Personale per la Polizza Sanitaria

Componenti:

Michele De Iorio (NA)

Antonio Di Stefano (LNS)

Enrico Fragiocomo (TS)

Vincenzo Izzo (NA)

Francesco Librizzi (CT)

Roberto Michinelli (BO, coord.)

Marino Nicoletto (PD)

Antonio Passeri (RM3)

Alessia Satta (RM2)



Stato dei lavori:

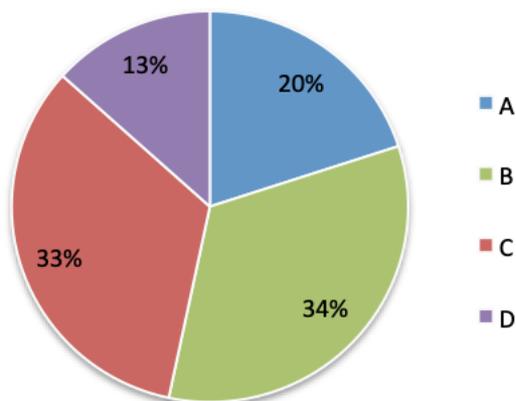
- **09 novembre '20:** primo incontro del G.d.L.
- **25 novembre '20:** comunicazione al personale della ripresa delle attività del Gruppo di Lavoro dopo la pausa legata alla transizione da RBM a Poste Vita; in tale comunicazione viene richiesto a tutto il personale di informare il Gruppo nel caso si avessero eventuali disguidi collegati alla nuova polizza.
- **02 febbraio '21:** seconda riunione.
- **Arrivate ad ora 16 segnalazioni**
 - **di cui 13** per segnalare (uno o più) malfunzionamenti o richiesta di migliorie.

Segnalazioni arrivate finora:

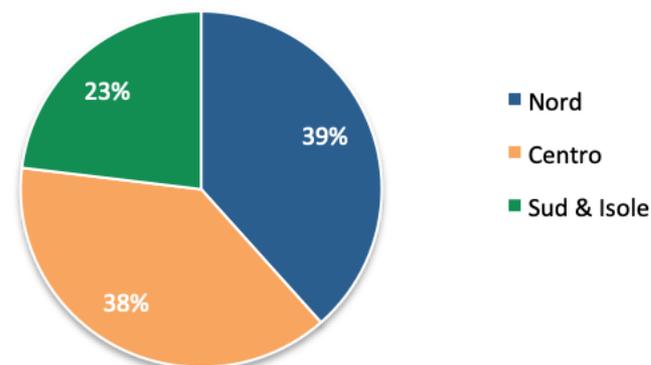
- Suddivisione delle segnalazioni in 4 macroaree
- Non si evidenzia una criticità sul territorio (# di risposte ancora basso)

A	B	C	D
Problematiche dovute a periodo di transizione (<i>PosteVita non ancora attiva, sito RBM non più accessibile..</i>)	Prestazioni erogate ma organizzazione non ottimale (<i>call center e tempi di attesa, sito web, strutture sul territorio, rimborsi lenti, etc..</i>)	Mancati rimborsi e/o cattiva gestione della pratica (<i>prestazioni rifiutate, rimborsi parziali, costi errati, etc.</i>)	Comportamento non corretto (<i>patologia non riconosciuta, massimali non congrui, etc.</i>)

Distribuzione casistiche



Distribuzione sul territorio

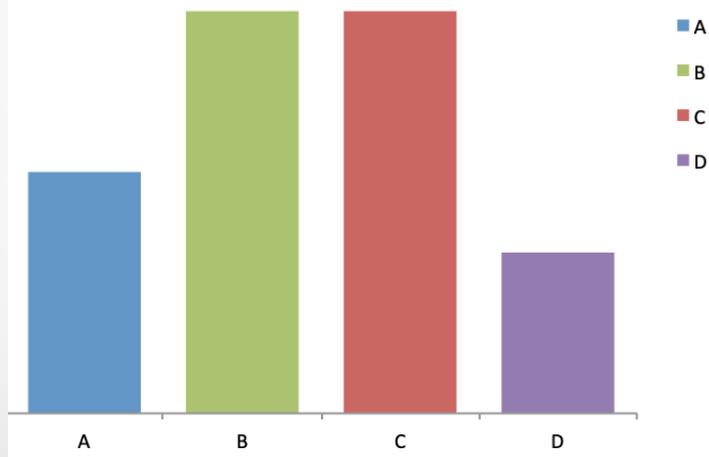


Segnalazioni arrivate finora:

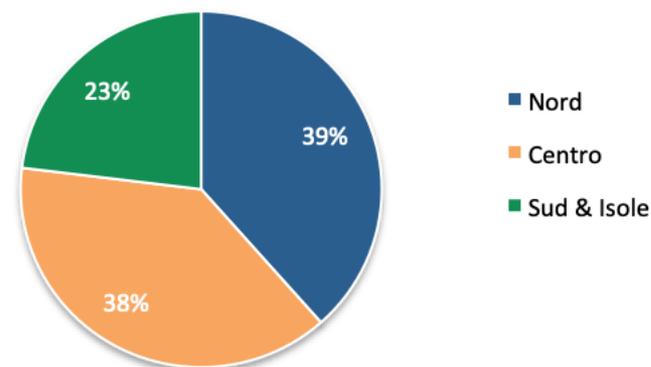
- Suddivisione delle segnalazioni in 4 macroaree
- Non si evidenzia una criticità sul territorio (# di risposte ancora basso)

A	B	C	D
Problematiche dovute a periodo di transizione (<i>PosteVita non ancora attiva, sito RBM non più accessibile..</i>)	Prestazioni erogate ma organizzazione non ottimale (<i>call center e tempi di attesa, sito web, strutture sul territorio, rimborsi lenti, etc..</i>)	Mancati rimborsi e/o cattiva gestione della pratica (<i>prestazioni rifiutate, rimborsi parziali, costi errati, etc.</i>)	Comportamento non corretto (<i>patologia non riconosciuta, massimali non congrui, etc.</i>)

Distribuzione casistiche



Distribuzione sul territorio



Indicazioni contenute nelle segnalazioni arrivate finora:

- 1 - "... cercavo di caricare fatture di gennaio e di giugno quando ancora non era attiva la convenzione INFN con Postevita...in tale intervallo era ancora attiva la copertura di RBM salute...»
- 2 - "...e' stato rifiutato un esame in convenzione perche' l'assicurazione aveva sbagliato il costo della prestazione... abbiamo dovuto pagare ... e poi fare la richiesta di rimborso ma non per tutta la cifra... »
- 3 - "... bisognerebbe cercare di comprendere come ottenere con la nuova compagnia un documento di copertura all'estero...»
- 4a - "... richiesta per una ecografia e di una mammografia ... ok per l'esame presso una struttura convenzionata .. e' risultato che l'ecografia era in convenzione e la mammografia no...
- 4b - «... prescritti esami per "infarto miocardico" « ...rifiutata perche' PosteVita accetta solo rimborsi per esami legati a malattie o sospette malattie...»
- 5 - " ... Tutto ok! ... tranne che nella fase di ricerca delle prestazioni in convenzione... non hanno una maniera di poter ottenere una lista per prestazione, ma solo per struttura!!
- 6 - " ... criticità .. totale disequilibrio tra prestazione e controprestazione .. massimali per diverse prestazioni ... restano invariati anche nel caso in cui l'assicurato incrementi il numero delle quote assicurative...»
- 7 - " ...prenoto .. presso poliambulatorio convenzionato: una settimana prima della prestazione telefono .. Mi rispondono che POSTE approva solo qualche gg prima della prestazione... Quando mi presento ..poste non ha ancora autorizzato ... eseguo la prestazione... POSTE ... rigetta la richiesta perchè la prescrizione ... non indica la patologia...»
- 8 - " ... segnalo che il centro fisioterapico XXX a Roma ha sospeso le prestazioni con Postevita fino alla fine del 2020, per non meglio specificati problemi»
- 9 - " ... telefonando al numero verde non è possibile digitare il numero di riferimento indicato al personale INFN cioè il tasto 2... »
- 10 - " ... mi sono accorto che due spese effettuate durante il mese di Luglio 2020 non risultavano rimborsate... perche' in periodo di carenza. E' corretto?...»
- 11 - " ... Vorrei ... proporre a POSTEASSICURA un canale alternativo al n. verde, per esempio email....I tempi di attesa al n. verde sono eterni .. «
- 12 - "... pochi giorni fa mi hanno rifiutato una TAC da eseguire in regime diretto. Ho dovuto farla con il SSN e poi ho chiesto il rimborso... è complicato capire quali sono i centri convenzionati e, per ciascun centro, cosa è in convenzione... ».
- 13 - " ... La mia esperienza con POSTE VITA non è ... positiva, ... non è possibile scegliere il medico con cui fare la visita; non esiste una lista dei medici convenzionati ma solo delle strutture; le strutture convenzionate nella nostra zona sono poche; la pagina web di poste vita non ritengo sia fatta bene...»

Gli Uffici del Personale sono il primo riferimento per chiarimenti e segnalazioni

Sollecitiamo comunque i colleghi a segnalare ogni malfunzionamento o

disguido anche al seguente indirizzo email:

rpers_gdl_polizzasanitaria@lists.infn.it

Grazie dell'attenzione