

## Panoptes: cluster HA di monitoraggio della rete

Giuseppe Sava, INFN Sez. di Catania, Netgroup

Andrea Francesco Fornaia, INFN Sez. di Catania

Gianni Mario Ricciardi, Korea Institute of Science and Technology Information

# Di cosa parliamo

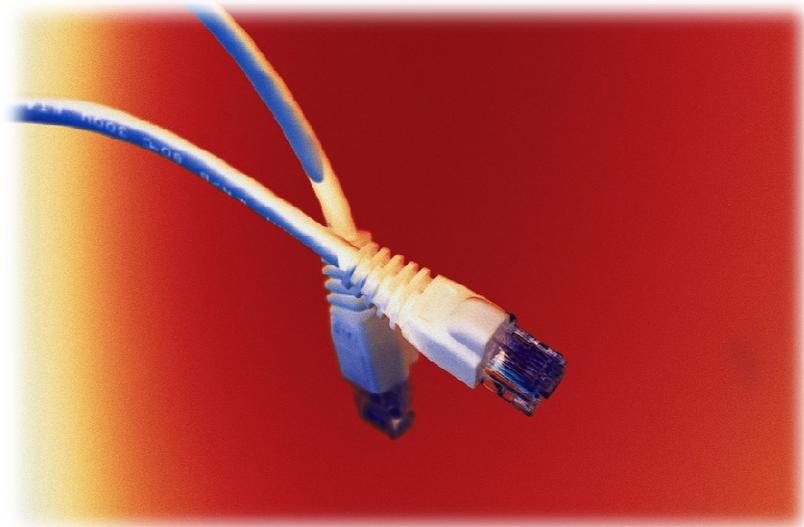
- Il network monitoring è il processo di **controllo** di apparati, host e servizi contenuti in una rete
- Un amministratore che ha il compito di monitorare una rete distribuita con differenti entità necessita di **facility centralizzate** per il monitoraggio
- Questo controllo permette agli amministratori di rete di mantenere una **rete affidabile** e ad alta **qualità del servizio**

# Osserva, raccogli, agisci, notifica

- Un sistema di monitoraggio deve **osservare costantemente** lo stato della rete
- **Raccogliere informazioni** su eventi e cambiamenti di stato dei vari elementi
- **Agire** in maniera autonoma, se necessario, per ripristinare lo stato ottimale del sistema
- **Notificare** gli amministratori in caso di anomalie

# La rete da monitorare

- LAN dipartimentale:
  - Circa 30 apparati di rete, Data e VoIP
  - Circa 20 servizi
  - 3 armadi di piano
  - Sala macchine



# Non software ma architettura

- Non si parla semplicemente di “software” di monitoraggio ma di “architettura”
- Potrebbero essere necessari più applicativi per soddisfare a pieno le nostre esigenze
- Potrebbero essere necessari più servizi dislocati in vari punti della rete
  - Probe Acquiring

# Qualè il problema

- Per poter effettuare un monitoraggio completo servono **differenti programmi**
- Ognuno di essi ha **una propria GUI...**
- Interfacce complete, ma **non sempre intuitive...**
- Molte informazioni...

## ... serve davvero tutto?

- The Swiss Knife
  - Molte funzionalità allettanti
  - Superflue nella maggior parte dei casi
  - Ma un giorno potrebbero servirmi...



# Selezione & Aggregazione

- Si potrebbe invece continuare ad **utilizzare i sistemi già installati**, configurati e testati
- **Selezionare** le pagine di utilizzo frequente
- **Aggregare** le informazioni in un'unica interfaccia



# Personalizzare & Estendere

- Creare un'interfaccia consona alle proprie esigenze e al proprio “**modus operandi**”
- Fare in modo che, all'occorrenza, il sistema possa essere **esteso con nuove funzionalità**
  - Aggiunta nuovi applicativi
  - Selezione di differenti informazioni
  - Riorganizzazione delle informazioni precedenti

# Panoptes

- **Architettura** basata su sistemi open source per il **monitoraggio** della rete e **notifica** di failure
- consente agli amministratori di avere in tempo reale tutte le informazioni utili, mediante un'interfaccia web **all-in-one-page**
- Panoptes è stato inoltre progettato per inoltrare **notifiche** di failure anche **in assenza di connettività** di rete mediante un **sms-gateway**
- La costante disponibilità del servizio di monitoraggio e notifica è garantita dall'architettura **cluster in HA**

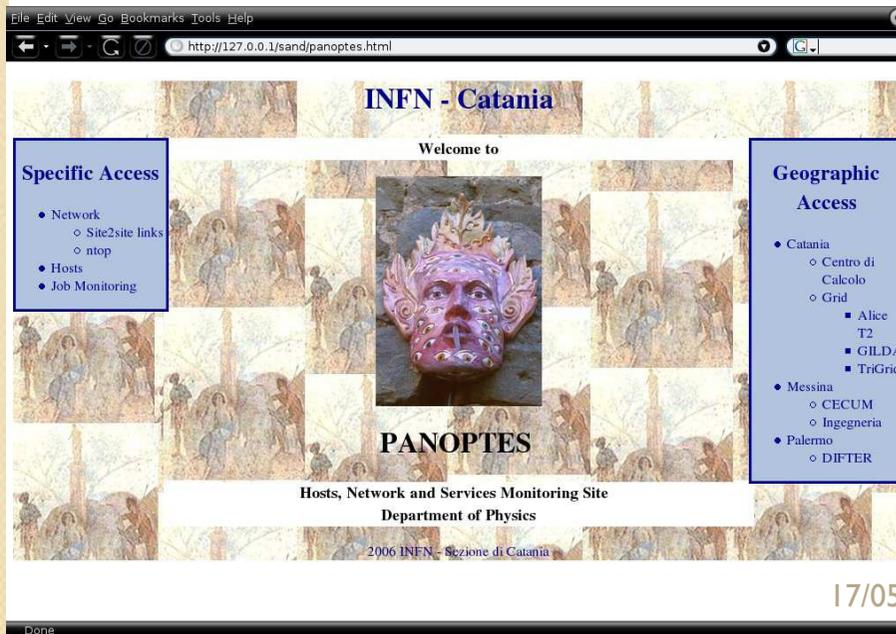
# Home Page Panoptes v.2



# La storia del sistema



Giano  
Basato su NetSaint  
2001



Panoptes v. I  
Versione precedente  
del sistema attuale  
2007

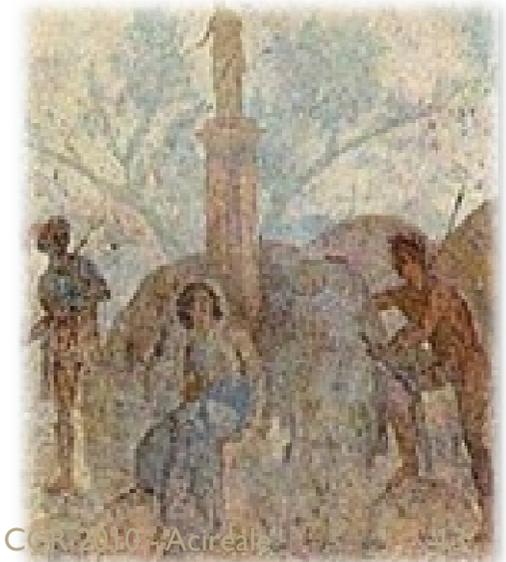
# Argus Panoptes

Nella mitologia greca, **Argus Panoptes** era un gigante con **100 occhi** che dormiva tenendone **chiusi solo alcuni** (grande esempio di capacità di monitoraggio!).

Secondo il mito, Argo era stato inviato a sorvegliare Io.

Zeus, per liberarla, mandò Ermes.

In uno splendido affresco del Palatino, a Roma, sono raffigurati **Ermes, Io e Argo**.



# II Layout All-in-one-page

**Nagios - Status of all monitored hosts**

Hosts | Clusters | Network/bandwidth | Network/devices | Map | Tool Pool | Home

**Current Network Status**  
 Last Updated: Tue May 11 19:17:39  
 Updated every 90 seconds  
 Nagios® Core™ 3.2.1 - [www.nagios.org](http://www.nagios.org)  
 Logged in as guardone

[View Service Status Detail For All Hosts](#)  
[View Host Status Detail For All Hosts](#)  
[View Status Summary For All Hosts](#)  
[View Status Grid For All Host Groups](#)

DataCenter CT
DataCenter ME
GILDA
ICEAGE-CATANIA
AliceT2
PI2S2
TriGRID
GridMisc
AllHosts (CdC)

**Host Status Totals**

Up	Down	Unreachable	Pending
74	10	0	11

All Problems	All Types
10	95

**Service Status Totals**

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
80	0	0	12	4

All Problems	All Types
12	96

**Service Overview For All Host Groups**

**Central Services ME (CdC\_ME)**

Host	Status	Services	Actions
DNS_primary_ME	UP	1 OK	🔍 🔄 🚫
mail_relay_ME	UP	1 OK 1 CRITICAL	🔍 🔄 🚫
web_mail_ME	UP	1 OK	🔍 🔄 🚫
web_server_ME	UP	1 OK	🔍 🔄 🚫

**Panoptes Cluster (Panoptes Cluster)**

Host	Status	Services	Actions
panoptes	UP	No matching services	🔍 🔄 🚫
panoptes_network_link	UP	1 OK	🔍 🔄 🚫

**APPARATUS (Rack A/B/C/D/E)**

Host	Status	Services	Actions
INFCT_A_0_link_GARR	UP	1 OK	🔍 🔄 🚫
INFCT_A_1_router	UP	1 OK	🔍 🔄 🚫
INFCT_A_2_core_switch	UP	1 OK	🔍 🔄 🚫
INFCT_A_3	UP	1 PENDING	🔍 🔄 🚫
INFCT_A_4	UP	1 PENDING	🔍 🔄 🚫
INFCT_A_5	UP	1 PENDING	🔍 🔄 🚫

**Apparatus ME (Rack A\_ME)**

Host	Status	Services	Actions
LAN_ME_core_switch	UP	1 OK	🔍 🔄 🚫
LAN_ME_router	UP	1 OK	🔍 🔄 🚫

**Alice T2 Site (aliceT2)**

Host	Status	Services	Actions
alisen1	UP	1 OK	🔍 🔄 🚫
alisen2	UP	1 OK	🔍 🔄 🚫
grid012	UP	1 OK	🔍 🔄 🚫
grid014	UP	1 OK	🔍 🔄 🚫
prod-hlr-01	UP	1 OK	🔍 🔄 🚫
prod-hlr-02	UP	1 OK	🔍 🔄 🚫

2009 INFN - Sezione di Catania

# Make it easy!

- Panoptes non si propone come un nuovo programma di monitoraggio, ma come un sistema di aggregazione e selezione di informazioni ottenute da differenti prodotti open source
- L'interfaccia web all-in-one-page permette di raggiungere le funzionalità più importanti, rendendo più semplice l'utilizzo quotidiano

# Make it fast!

- Attraverso un **drop-down menù** multilivello, **sempre visibile**, è possibile raggiungere le varie sezioni del portale
- Il **contenuto** delle pagine viene visualizzato al di **sotto** del **menù**
- Solo **scroll** delle **pagine interne**



# Make it personal!

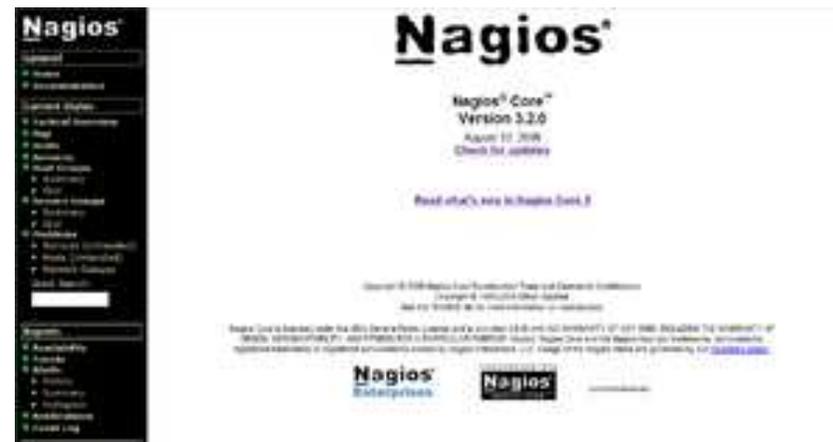
- Si possono **aggiungere e rimuovere** facilmente nuove **pagine** al portale
- Il sistema è pensato per essere **dinamico**, in continua evoluzione

# Tipi di strumenti

- **Overview**
  - Attraverso grafici prestazionali e di stato della rete si può avere **rapidamente** informazioni sullo **lo stato della rete**
- **Notifica**
  - In caso di anomalie o di eventi rilevanti, gli amministratori vengono notificati via e-mail e sms
- **Indagine**
  - Attraverso pagine contenenti informazioni più dettagliate o utilizzando direttamente le GUI dei sistemi utilizzati (**Tool Pool**)

# Nagios: il cuore di Panoptes

- Software Open Source, rilasciato sotto licenza GPL, per il monitoraggio di computer e risorse di rete
- Versione corrente : 3.2.1. (9 Marzo 2010)
- Sito ufficiale: [www.nagios.org](http://www.nagios.org)



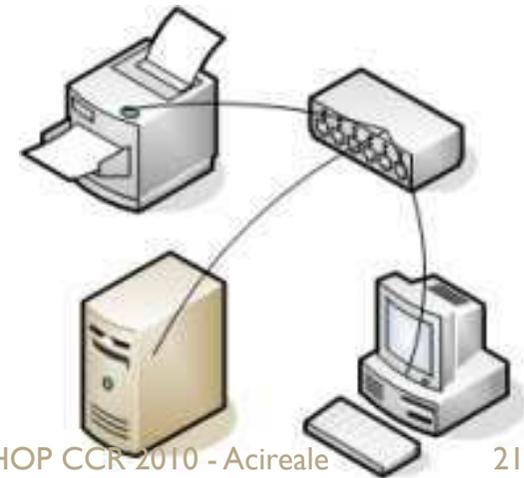
# Di che si tratta

- Consiste in un **daemon** che a intervalli prestabiliti esegue **controlli su host** e sui servizi specificati usando **plugins** esterni
- Se vengono **riscontrate anomalie** il daemon può mandare **notifiche** in diverse forme (email, sms, etc.) ai contatti amministrativi o mandare in esecuzione **routine di gestione**
- La struttura a plugin rende il sistema altamente personalizzabile
- Lo storico delle notifiche e degli eventi può essere consultato via interfaccia web

# Gli oggetti principali: Host

Attraverso i **file di configurazione** l'amministratore fornisce al sistema le informazioni necessarie, definendo i seguenti **oggetti principali**:

- **Host**
  - Rappresentano tipicamente host fisici o virtuali, stampanti di rete, apparati..
  - Hanno un indirizzo associato
  - Hanno uno o più servizi associati
- **Host Group**
  - Aggregazione di più host
  - Semplificano la visualizzazione nell'interfaccia web

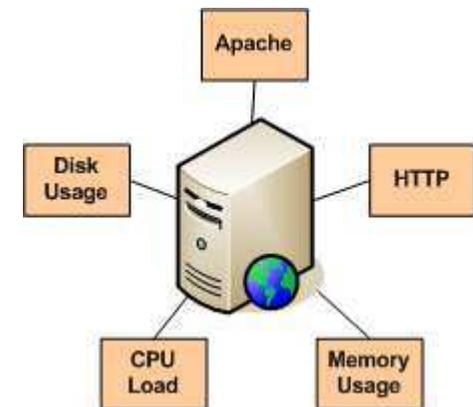


# Esempio definizione di un host

```
define hostgroup{
    hostgroup_name    Panoptes_Cluster
    alias             Panoptes Cluster
    members           panoptes, ha-324, ha-325
}
define host{
    use               cdc-host-CRIT
    host_name         panoptes
    alias             panoptes cluster
    contact_groups    cdc_admins_sms, cdc_admins_email
    address           192.167.0.229
    parents           INFNCT_A_1_router
}
```

# Gli oggetti principali: Service

- **Service**
  - Costituiscono la parte centrale del sistema di monitoraggio
  - Possono riferirsi ad attributi interni dell'host (CPU load, disk usage...)
  - Possono riferirsi a servizi forniti (HTTP, SSH...)
  - Tutto ciò che si vuole!
  - Ad ogni servizio corrisponde un comando di check, per determinarne lo stato
- **Service Group**
  - Aggregazione di più servizi



# Esempio definizione di un service

```
define service{
    use                cdc-service-CRIT
    hostgroup_name     Panoptes_Cluster
    service_description PING
    normal_check_interval 3
    retry_check_interval 1
    max_check_attempts 4
    check_command
        check_ping!100.0,20%!500.0,60%
}
```

# Gli oggetti principali: Contact

- **Contact**
  - Identificano un contatto da notificare in caso di determinati eventi (alto livello di personalizzazione) e quando è possibile inoltrare notifiche
  - Si specifica il metodo di notifica (e-mail, SMS... Indicando il relativo comando)
  - È possibile associare un'utenza sul sistema ad un contatto
- **Contact Group**
  - Aggregazione di contatti
  - Gli host e servizi indicano come destinatario delle notifiche il gruppo e non il singolo contatto



# Esempio definizione di un contact

```
define contact{
    contact_name          afornaia_email
    use                   generic_contact
    alias                 Andrea Francesco Fornai
    email                 fornaia.andrea@libero.it
    service_notification_period 24x7
    host_notification_period 24x7
    service_notification_options w,u,c,r,f,s
    host_notification_options  d,u,r,f,s
    service_notification_commands notify-service-by-email
    host_notification_commands  notify-host-by-email
}
```

# Esempio definizione di un contactgroup

```
define contactgroup{
    contactgroup_name    cdc_admins_email
    alias                CdC Administrators (EMAIL)
    members              aforaia_email, gsava_email
}
```

# Gli oggetti principali: Command

- **Command**

- È il metodo con cui Nagios effettua azioni sugli elementi del sistema
- Ad ogni comando è associato un programma, script... tipicamente chiamato Plugin
  - sono facili da realizzare, basta attenersi a delle interfacce di output per poter permettere a Nagios di interpretarne il risultato



# Esempio definizione di un command

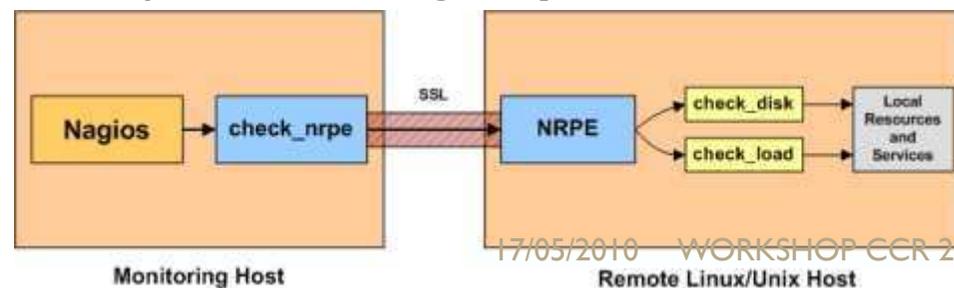
```
define command{
    command_name    notify-service-by-sms
    command_line    /usr/local/bin/sendsinglesms
    $CONTACTPAGER$ "PANOPTES:
    $NOTIFICATIONTYPE$ with $SERVICEDESC$ on
    $HOSTALIAS$: $HOSTADDRESS$: state
    $SERVICESTATE$ in $LONGDATETIME$" >/dev/null
}
```

# Check attivo e Check passivo

- Nel caso di check attivo, servizi e host vengono monitorati dal server Nagios mandando in esecuzione, a intervalli regolari i comandi di check indicati
- Nel caso di check passivo, saranno altre applicazioni a scrivere, in maniera asincrona, il risultato di un check su di un file di spool, che Nagios controllerà a intervalli regolari

# NRPE: Nagios Remote Plugin Executor

- Tipicamente i check vengono dal server, avendo quindi solo informazioni esterne sullo stato di host e servizi
- Attraverso NRPE, un Addon per Nagios, è possibile inserire delle probe negli host per eseguire i check localmente, rendendo disponibili informazioni interne all'host (disk usage, process number..)



# Nagios in Panoptes

**Nagios - Data Center CT**

Hosts | Clusters | Network/bandwidth | Network/devices | Map | Tool Pool | Home

**Current Network Status**  
 Last Updated: Tue May 11 19:05:09  
 Updated every 90 seconds  
 Nagios® Core™ 3.2.1 - www.nagios.org  
 Logged in as guardone

[View Status Overview For All Hosts](#)  
[View Service Status Detail For This Host Group](#)  
[View Host Status Detail For This Host Group](#)  
[View Status Summary For This Host Group](#)  
[View Status Grid For This Host Group](#)

DataCenter CT
DataCenter ME
GILDA
ICEAGE-CATANIA
AliceT2
PI2S2
TriGRID
GridMisc
AllHosts

**Host Status Totals**

Up	Down	Unreachable	Pending
5	1	0	0

[All Problems](#) | [All Types](#)

1	6
---	---

**Service Status Totals**

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
8	0	0	2	0

[All Problems](#) | [All Types](#)

2	10
---	----

**Service Overview For Host Group 'CdC'**

[Central Services \(CdC\)](#)

Host	Status	Services	Actions
DNS_primary	UP	1 OK	[Icons]
DNS_secondary	UP	1 OK	[Icons]
Imaps	UP	2 OK	[Icons]
Mail_relay	DOWN	2 CRITICAL	[Icons]
Mail_relay_backup	UP	2 OK	[Icons]
web_server	UP	2 OK	[Icons]

2009 INFN - Sezione di Catania

# Dettaglio sulla nomenclatura

APPARATUS (Rack\_A/B/C/D/E)

Host	Status	Services	Actions
<a href="#">INFNCT A 0 link GARR</a>	UP	1 OK	  
<a href="#">INFNCT A 1 router</a>	UP	1 OK	  
<a href="#">INFNCT A 2 core switch</a>	UP	1 OK	  
<a href="#">INFNCT A 3</a>	UP	1 OK	  
<a href="#">INFNCT A 4</a>	UP	1 OK	  
<a href="#">INFNCT A 5</a>	UP	1 OK	  
<a href="#">INFNCT A VOIP 1</a>	UP	1 OK	  
<a href="#">INFNCT A VOIP 2</a>	UP	1 OK	  
<a href="#">INFNCT A VOIP 6509</a>	UP	1 OK	  
<a href="#">INFNCT A VOIP CCM</a>	UP	1 OK	  
<a href="#">INFNCT A VOIP INFN-CUCM4-3</a>	UP	1 OK	  
<a href="#">INFNCT A VOIP Orion</a>	UP	1 OK	  
<a href="#">INFNCT A VOIP Unity</a>	UP	1 OK	  
<a href="#">INFNCT A VOIP VG248</a>	UP	1 OK	  
<a href="#">INFNCT A VOIP router 3640</a>	UP	1 OK	  
<a href="#">INFNCT B 1 stack</a>	UP	1 OK	  

- Tutti gli **apparati** in un **unico hostgroup** per facilitarne la visualizzazione
- Nomenclatura per la **rapida collocazione** dell'apparato
  - Armadio
  - Altezza
  - Tipo
  - Nome significativo

# Le sezioni di Nagios in Panoptes

- **Hosts**: è possibile visionare lo stato degli host, e servizi associati, suddivisi per hostgroup, o tutti nella sezione All
- **Network/devices**: è possibile visionare lo stato degli apparati di rete, Data e VoIP
- **Map**: rappresentazione grafica dello stato della rete, rispettando le notazioni gerarchiche degli apparati e degli host

# Non solo Nagios: GARR GINS

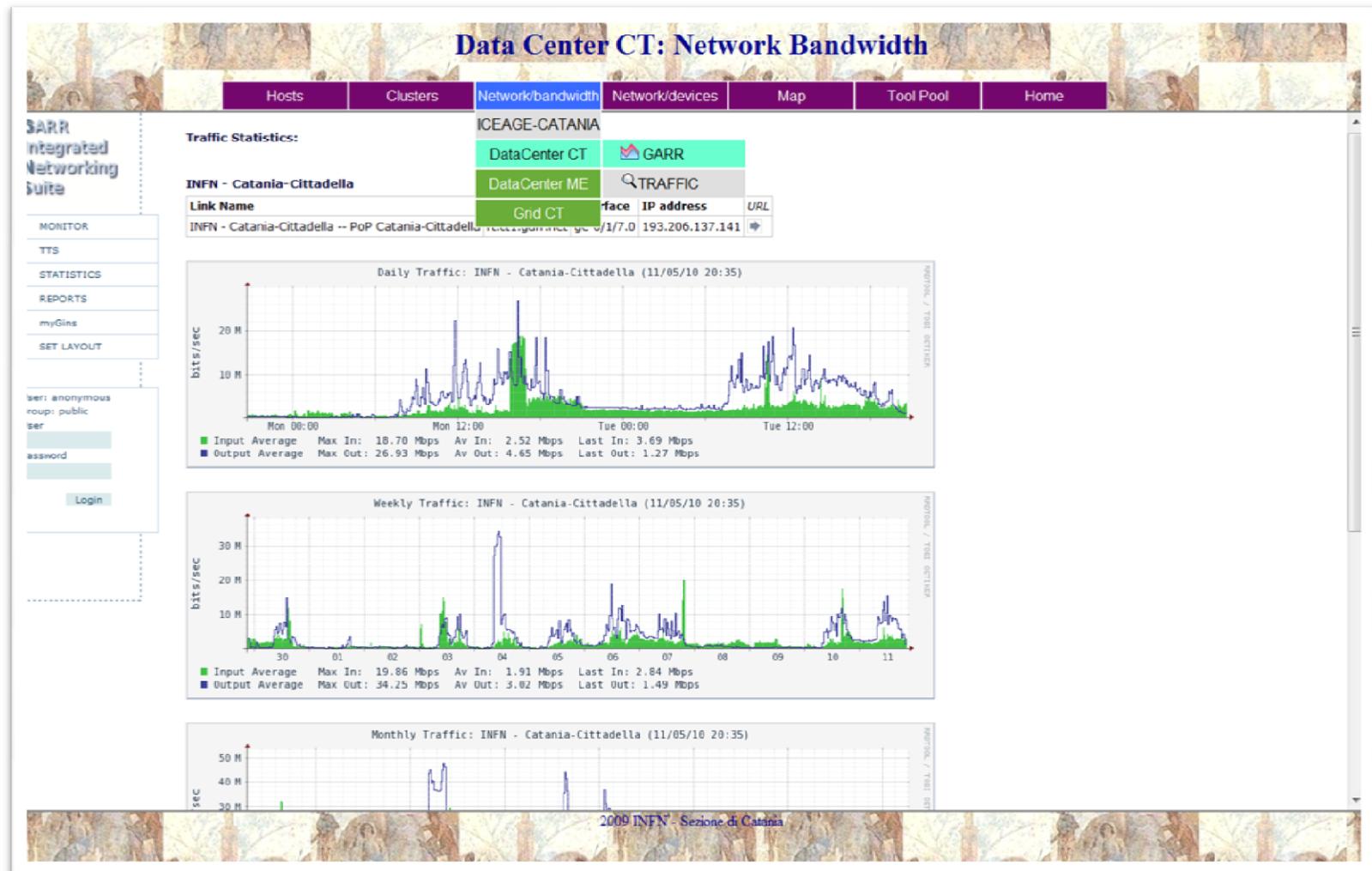
- GARR Integrated Network Suite:  
statistiche sull'utilizzo di banda nel tempo  
fornite dal Provider del Dipartimento
- <https://www.noc.garr.it/GINS/>
- Utilizzato come strumento di  
monitoraggio e di indagine



GARR Integrated Networking Suite

Owned by: [sw.dev@garr.it](mailto:sw.dev@garr.it)

# Screenshot di GINS in Panoptes



# Non solo Nagios: Eagleye

- È stata realizzato un semplice **applicativo web** in grado di prendere in input l'output di Nagios relativo alla visualizzazione dello **stato di tutti gli host** e presentarlo a schermo effettuando l'**auto-scroll** della pagina se troppo lunga, in maniera continua
- È possibile settare velocità, quantità di incremento in pixel, e la sorgente
- Utilizzato attualmente al Centro di Calcolo, l'output viene mostrato su di uno **schermo di monitoraggio** sempre visibile agli amministratori

# Screenshot di Eagleye

**Current Network Status**  
 Last Updated: Tue May 11 20:45:12 CEST 2010  
 Updated every 90 seconds  
 Nagios® Core™ 3.2.1 - [www.nagios.org](http://www.nagios.org)  
 Logged in as guardone

[View Service Status Detail For All Host Groups](#)  
[View Host Status Detail For All Host Groups](#)  
[View Status Summary For All Host Groups](#)  
[View Status Grid For All Host Groups](#)

**Host Status Totals**

Up	Down	Unreachable	Pending
74	10	0	11

All Problems	All Types
10	95

**Service Status Totals**

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
83	0	0	12	1

All Problems	All Types
12	96

## Service Overview For All Host Groups

### Central Services (CdC)

Host	Status	Services	Actions
DNS_primary	UP	1 OK	
DNS_secondary	UP	1 OK	
Imaps	UP	2 OK	
Mail_relay	DOWN	1 CRITICAL	
Mail_relay_backup	UP	2 OK	
web_server	UP	2 OK	

### Central Services ME (CdC ME)

Host	Status	Services	Actions
DNS_primary_ME	UP	1 OK	
mail_relay_ME	UP	1 OK 1 CRITICAL	
web_mail_ME	UP	1 OK	
web_sender_ME	UP	1 OK	

### Panoptes Cluster (Panoptes Cluster)

Host	Status	Services	Actions
panoptes	UP	No matching services	
panoptes_network_link	UP	1 OK	

### APPARATUS (Rack A/B/C/D/E)

Host	Status	Services	Actions
INFNCT_A_0_link_GARR	UP	1 OK	
INFNCT_A_1_router	UP	1 OK	
INFNCT_A_2_core_switch	UP	1 OK	
INFNCT_A_3	UP	1 OK	
INFNCT_A_4	UP	1 OK	
INFNCT_A_5	UP	1 OK	
INFNCT_A_VOIP_1	UP	1 OK	
INFNCT_A_VOIP_2	UP	1 OK	
INFNCT_A_VOIP_3	DOWN	1 CRITICAL	
INFNCT_B_1_stack	UP	1 OK	
INFNCT_B_VOIP_1	UP	1 OK	

### Apparatus ME (Rack A ME)

Host	Status	Services	Actions
LAN_ME_core_switch	UP	1 OK	
LAN_ME_router	UP	1 OK	

### Alice T2 Site (aliceT2)

Host	Status	Services	Actions
alisen1	UP	1 OK	
alisen2	UP	1 OK	
grid012	UP	1 OK	
grid014	UP	1 OK	
prod-hlr-01	UP	1 OK	
prod-hlr-02	UP	1 OK	
voibox_alice	UP	1 OK	

# Non solo Nagios: Ntop

- **Network traffic probe** per il monitoraggio del traffico di rete
- Fornisce una web-interface
- Informazioni sul traffico suddiviso per protocolli
- Storico e Statistiche
- Generazione di grafici

# Screenshot di ntop in Panoptes

**Data Center CT: Network Traffic**

Hosts Clusters **Network/bandwidth** Network/devices Map Tool Pool Home

ntop  
About Summary All Protocols 1

ICEAGE-CATANIA  
DataCenter CT GARR  
Data Center ME TRAFFIC  
Grid CT

(C) 1998-2007 - Luca Deri

### Global Traffic Statistics

Network Interface(s)	Name	Device	Type	Speed	Sampling Rate	MTU	Header	Address	IPv6 Addresses
eth0	eth0	Ethernet			0	1514	14	0.0.0.0	:::0

Sampling Since: Fri Jan 22 11:25:52 2010 [109 days 8:16:08]

Active End Nodes: 674

### Traffic Report for 'eth0' [switch]

Dropped (libpcap)	57.2%	559,032,152
Dropped (ntop)	0.0%	0
Total Received (ntop)		976,971,898
Total Packets Processed		976,971,898
Unicast	67.7%	661,815,250
Broadcast	21.5%	210,087,087
Multicast	10.8%	105,069,561

2009 INFN - Sezione di Catania

# Non solo Nagios: LogZilla

- **logserver**
- Dispone di un web front-end per effettuare query all'interno di un database MySQL che funge da storage per i messaggi del syslog-ng server
- Log provenienti da **apparati di rete e servizi**
- Maschere di ricerca dettagliate
- Elaborazione di grafica dei dati

# Screenshot di LogZilla

The screenshot displays the LogZilla web interface with a navigation menu at the top: Home, Charts, Server Settings, Bugs/TODO, Help, History, and Logout. A 'Switch Theme' dropdown is located in the top right corner.

The main content area is divided into several panels:

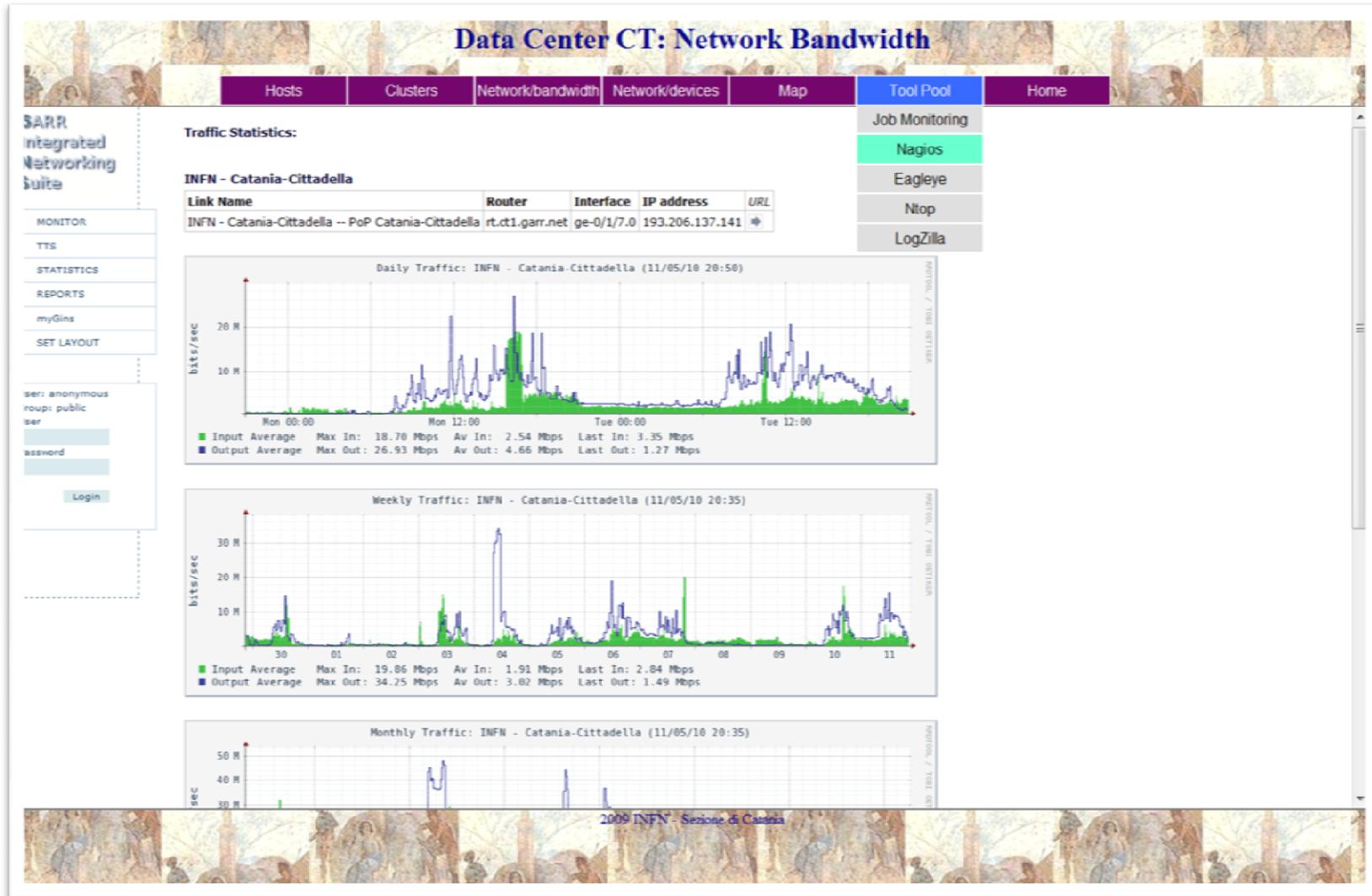
- 8 Programs:** A list of programs including Cisco Syslog, dhcpd, last, and passwd.
- 5 Priorities:** A list of priority levels including debug, info, notice, warning, err, crit, alert, and emerg.
- 3 Facilities:** A list of facilities including authpriv, local6, and local7.
- Search Options:** Configuration for search results, including Duplicates (89.91 %), Sort Order (Last Occurrence), Search Order (Descending), Limit (10), Group By (Host), Chart Type (Pie), and Auto Refresh (Off).
- Current Server Time: 11:27:15 (Thurs):** A section for defining search filters. It shows two filters for the date 2010-05-13, with time ranges from 00:00:00 to 23:59:59. The first filter is labeled 'FO' and the second 'LO'. The logical operator between them is 'AND'.
- Hosts:** A table listing 19 hosts, each with a checkbox for selection. The hosts listed are: LNS3550-24-CED-DN, LNS3550-24-C-DN, LNS3550-24-B-DN, LNS3500XL-D-UP, LNS3500XL-CED-UP, LNS3500XL-CED-MD1, LNS3500XL-C-UP, LNS3500XL-C-MD2, LNS3500XL-C-MD1, and LNS3500XL-B-UP. The bottom of the list shows '1 - 10 of 19 hosts'.
- Messages:** A section for message search. It includes 'Operators' with dropdowns for 'LIKE' and 'AND'. The first search bar shows 'Search through 608,278 Messages' and the second shows 'Search through 0 Notes'.

At the bottom of the interface, there are three buttons: Search, Graph, and Reset. The LogZilla logo with a 'Beta' tag is visible in the bottom left corner.

# Tool Pool

- Dalla sezione **Tool Pool** è possibile raggiungere le **home** degli applicativi di cui è composto Panoptes
- Panoptes è utile per avere una visione rapida dello stato della rete ma in **fase di indagine** sull'origine di un problema può essere utile utilizzare **specifiche funzionalità** dei software usati oppure di usare **software dedicati** (auditing, traffic monitoring...)
- Mantenere collegamenti ad **utility**

# Screenshot del Tool Pool



# Gestione delle Notifiche

- Non tutti gli eventi hanno la stessa **rilevanza**
- Al momento sono previsti due livelli di **criticità**
- Gli eventi “**NORM**” vengono notificati solo tramite e-mail (es. down su di un servizio di backup)
- Gli eventi “**CRIT**” vengono notificati sia tramite e-mail che sms (es. Down sulla connessione con la rete esterna)

# Perché notificare con SMS

- Raggiungono direttamente l'amministratore
- Se ci si appoggia ad un gateway esterno non vi sono altri vantaggi
  - in caso di failure sulla connettività della INTRANET con INTERNET sarà impossibile inoltrare notifiche sia via e-mail che sms





# Perché costruire un Gateway SMS interno

- Permette di appoggiarsi direttamente alla **rete wireless GSM**, indipendente dalla connessione di rete wired
- Unico modo per notificare problemi di connettività con l'esterno
- Più economico, se non si ha la necessità di Bulk sms
- **Effettivo HA** del servizio di **notifica**

# Come realizzare un Gateway SMS

- Occorrente
  - Modem GSM
  - Gateway SMS Server
  - SMS Client
- Come macchina server è stato scelto di utilizzare la stessa macchina che si occupa del monitoraggio della rete

# Modem GSM



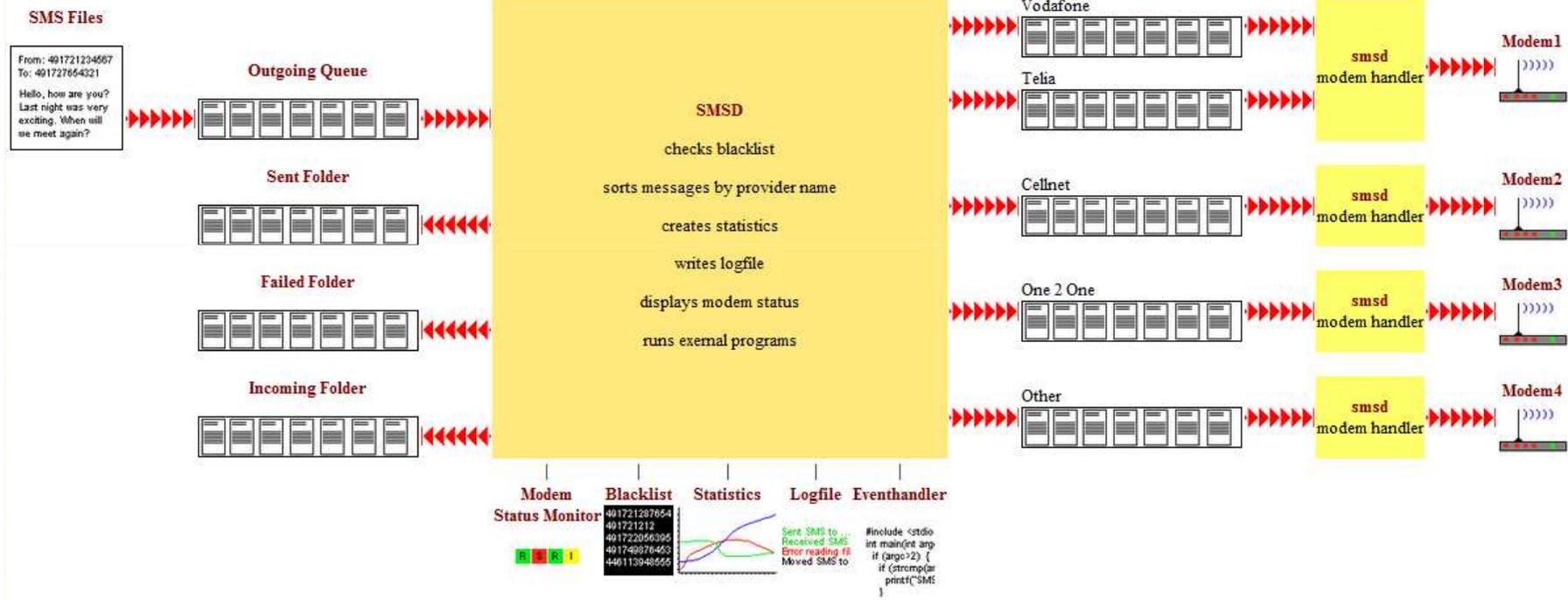
- Ve ne sono molti in commercio, più o meno professionali, anche per soluzioni industriali
- In realtà è sufficiente un cellulare GSM
- Oppure una “Internet key”
  - Se connessi ad un PC vengono visti come sistemi di archiviazione di massa
  - I produttori forniscono il software necessario per effettuare lo switching da storage device a modem device
  - Sottoutilizzati, non sono semplici modem GSM
  - Utilizzabili con i comuni comandi AT per la gestione dei Modem GSM

# Gateway SMS Server: SMS Server Tools 3

- È stato usato **SMS Server Tools 3**
  - Software Open Source rilasciato sotto licenza GPL
  - La versione attuale è la 3.1.8. (5 Maggio 2010)
  - Disponibile per Windows, GNU/Linux, Solaris, MacOS, FreeBSD
  - Sito di riferimento:  
<http://smstools3.kekekasvi.com/>

**SMS Server Tools 3**

# Cenni sul funzionamento



# Cenni sul funzionamento

- Il client deve avere i permessi di scrittura nella cartella `/var/spool/sms/outgoing`

## SMS File

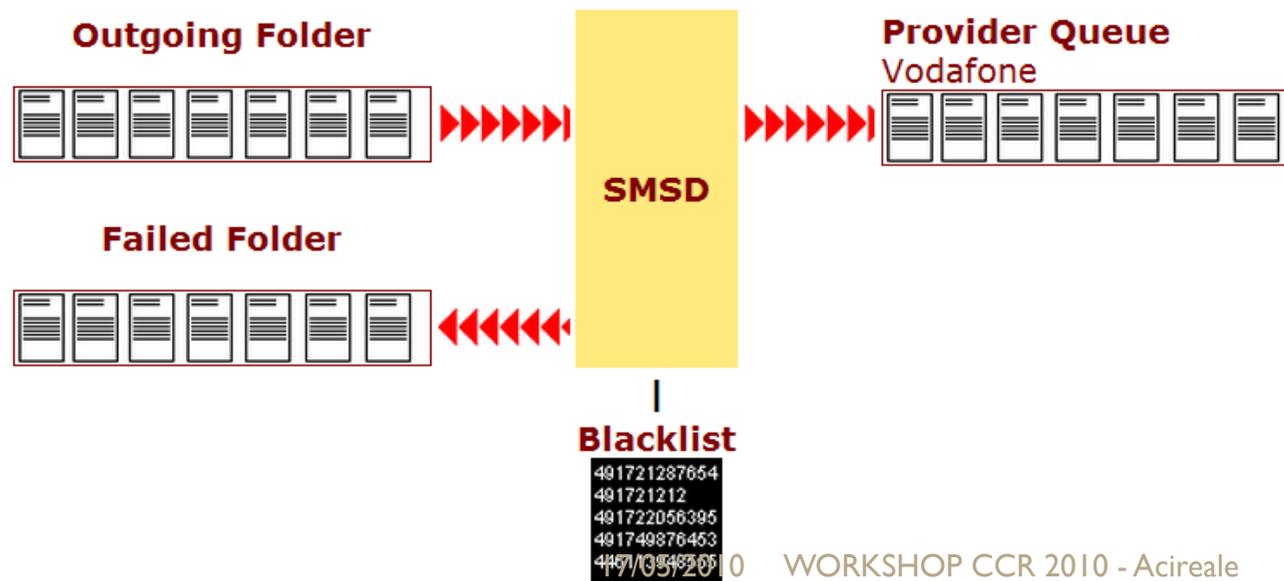
From: 491721234567  
To: 491727654321  
  
Hello, how are you?  
Last night was very  
exciting. When will  
we meet again?

## Outgoing Queue



# Cenni sul funzionamento

- il server di spool controlla periodicamente la coda di outgoing.
- Se trova file da inviare effettua la convalida dell'invio (es. black-list check)
- Se può essere inviato, lo sposta nella coda checked, altrimenti in failed
- Se è attivo il sistema di gestione delle code per provider (risparmio!) lo sposta nella coda appropriata



# Configurazione dell'/etc/smsd.conf

```
devices = GSM1
sent = /var/spool/sms/sent
outgoing = /var/spool/sms/outgoing
checked = /var/spool/sms/checked
failed = /var/spool/sms/failed
logfile = /var/log/smsd.log
loglevel = 5
```

```
[GSM1]
```

```
device = /dev/ttyUSB1
#hardware handshake disabled to solve problem: "modem is not clear to send"
rtscts = no
#reduce baudrate to limit error probability (original br: 115200)
baudrate = 9600
incoming = no
#pin = 1111
```

# SMS sender

```
#!/bin/sh
DEST=$1
TEXT=$2

if [ -z "$DEST" ]; then
    printf "Destination: "
    read DEST
fi

if [ -z "$TEXT" ]; then
    printf "Text: "
    read TEXT
fi

FILE=`mktemp /var/spool/sms/outgoing/sms_XXXXXX`
echo "To: $DEST" >> $FILE
echo "" >> $FILE
echo -n "$TEXT" >> $FILE
```

# Notifiche SMS con Nagios

- Possibile soluzione
- Si crea **per ogni contatto** effettivo **due contatti**:
  - Specificando come **metodo di notifica** l'invio della e-mail (es. `afornaia_email`)
  - Specificando come metodo di notifica l'invio di un sms (es. `afornaia_sms`)
- Si creano **due gruppi di notifica** distinti
  - Contatti notificabili via e-mail (es. `cdc_admins_email`)
  - Contatti notificabili via SMS (es. `cdc_admins_sms`)
  - Fare uso dei template per semplificare la creazione dei contatti
- Gli eventi a bassa criticità notificheranno solo il gruppo **`cdc_admins_email`**
- Gli eventi ad alta criticità notificheranno sia il gruppo **`cdc_admins_email`** che **`cdc_admins_sms`**

# Notifiche SMS con Nagios

```
define contactgroup{
    contactgroup_name    cdc_admins_sms
    alias                CdC Administrators (SMS)
    members              afornaia_sms, gsava_sms
}
```

```
define contactgroup{
    contactgroup_name    cdc_admins_email
    alias                CdC Administrators (EMAIL)
    members              afornaia_email, gsava_email
}
```

# Notifiche SMS con Nagios

```
#### Andrea Fornaia
```

```
define contact{  
    contact_name      afornaia_sms  
    use                notified_by_sms  
    alias              Andrea Francesco Fornaia  
    pager              +393331234567  
}
```

```
define contact{  
    contact_name      afornaia_email  
    use                notified_by_email  
    alias              Andrea Francesco Fornaia  
    email              fornaia.andrea@libero.it  
}
```

# Notifiche SMS con Nagios

```
define contact{
    name                notified_by_email
    use                 generic-contact
    service_notification_period 24x7
    host_notification_period 24x7
    service_notification_options w,u,c,r,f,s
    host_notification_options  d,u,r,f,s
    service_notification_commands notify-service-by-email
    host_notification_commands  notify-host-by-email
    register            0
}
```

# Notifiche SMS con Nagios

```
define contact{
    name                notified_by_sms
    use                 generic-contact
    service_notification_period awaketime
    host_notification_period  awaketime
    service_notification_options w,u,c,r,f,s
    host_notification_options  d,u,r,f,s
    service_notification_commands notify-service-by-sms
    host_notification_commands  notify-host-by-sms
    register            0
}
```

# Notifiche SMS con Nagios

```
define command{
    command_name    notify-service-by-email
    command_line    /usr/bin/printf "%b" "***** Nagios *****\n\nNotification Type:
$NOTIFICATIONTYPE$\n\nService: $SERVICEDESC$\nHost: $HOSTALIASE$\nAddress:
$HOSTADDRESS$\nState: $SERVICESTATE$\n\nDate/Time:
$LONGDATETIME$\n\nAdditional Info:\n\n$SERVICEOUTPUT$" | /usr/bin/mail -s "**
$NOTIFICATIONTYPE$ Service Alert: $HOSTALIASE/$SERVICEDESC$ is
$SERVICESTATE$ **" $CONTACTEMAIL$
}

#notify-service-by-sms' command definition
define command{
    command_name    notify-service-by-sms
    command_line    /usr/local/bin/sendsinglesms $CONTACTPAGER$ "PANOPTES:
$NOTIFICATIONTYPE$ with $SERVICEDESC$ on $HOSTALIASE:$HOSTADDRESS$:
state $SERVICESTATE$ in $LONGDATETIME$" >/dev/null
}
```

# Notifiche SMS con Nagios

```
define host{
    name          cdc-host-NORM
    use           host-NORM
    contact_groups cdc_admins_email
    register     0
}
define host{
    name          cdc-host-CRIT
    use           host-CRIT
    contact_groups cdc_admins_sms, cdc_admins_email
    register     0
}
```

# Notifiche SMS con Nagios

```
define host{
    use                cdc-host-CRIT
    host_name          Mail_relay
    alias              Mail Server Cdc
    address            192.84.150.109
    parents            INFNCT_A_I_router
}
```

# Gateway SMS per HA sul servizio di notifica... ma è sufficiente?

- Cosa succede se l' SMS Gateway “va in Crash”?
- Se succedesse al server di monitoraggio?
- Bisogna **irrobustire l'architettura** implementando un sistema di **High Availability** del servizio di monitoraggio e di notifica

# High Availability

- Alta Disponibilità
- Realizzare un'infrastruttura in HA vuol dire adoperare degli accorgimenti mediante i quali si **garantisce continuità del servizio** in relazione a determinati eventi di failure previsti
- **In base alla criticità** del servizio tali accorgimenti saranno più dispendiosi, **ridondando un maggior numero di risorse**
  - Connessioni di rete
  - Apparati
  - Dischi
  - Server
  - [...]
- Si implementa tipicamente realizzando un High-availability Cluster, visto all'esterno come un'unica entità
- Per eliminare Single Points of Failure

# High-availability Cluster

- Detto anche Failover Cluster
- Nel nostro caso, parliamo di **server ridondati** (nodi) che possono esporre tutti lo stesso servizio
- **Solo uno** per volta (**master**) è in grado di modificare le risorse ed offrire il servizio
- Gli altri nodi (**slave**) controllano la disponibilità del servizio fornito dal master e in caso di failure, uno degli slave viene eletto master per garantire continuità del servizio

# Reliability del singolo nodo

- Si cerca in questo caso di **irrobustire il singolo nodo**, duplicando le risorse:
  - Disk mirroring
  - Redundant Network Connections
  - Redundant Electrical Power
- Se si realizza un High-availability Cluster, a seconda della criticità del servizio, tali accorgimenti devono essere presi in considerazione



# Come si realizza

- Node Replication
- Data Mirroring / Sharing
- Heartbeat software
- Resource Manager



# Node Replication

- **Stesse applicazioni** installate
- **Stessa configurazione** software
- Non necessariamente stessa configurazione HW, ma preferibile



# Data Mirroring / Sharing

- Replicazione o condivisione delle risorse necessarie a mantenere lo **stato del sistema aggiornato**
- Solo il master deve avere accesso in scrittura, per **garantire la consistenza**



# Heartbeat software

- Software per il **controllo** della **reperibilità del Master**, eleggendo uno Slave a Master in caso di Failure

# Resource Manager

- Software che si occupa della gestione dell'acquisizione del controllo sulle risorse dell'entità virtuale
  - Mastering sulle risorse di storage
  - Mastering sulla configurazione di rete del server virtuale (Cluster Logical Host)
  - Avvio dei servizi
- Si occupa anche del rilascio

# Soluzione adottata

- Il cluster metterà a disposizione in **HA** il servizio di
  - Accesso al sistema di monitoraggio (**Panoptes**)
  - **Nagios**
  - **Notifiche via SMS**
- Useremo la combinazione di due software Open Source: **Heartbeat + DRBD**



**Nagios**<sup>®</sup>

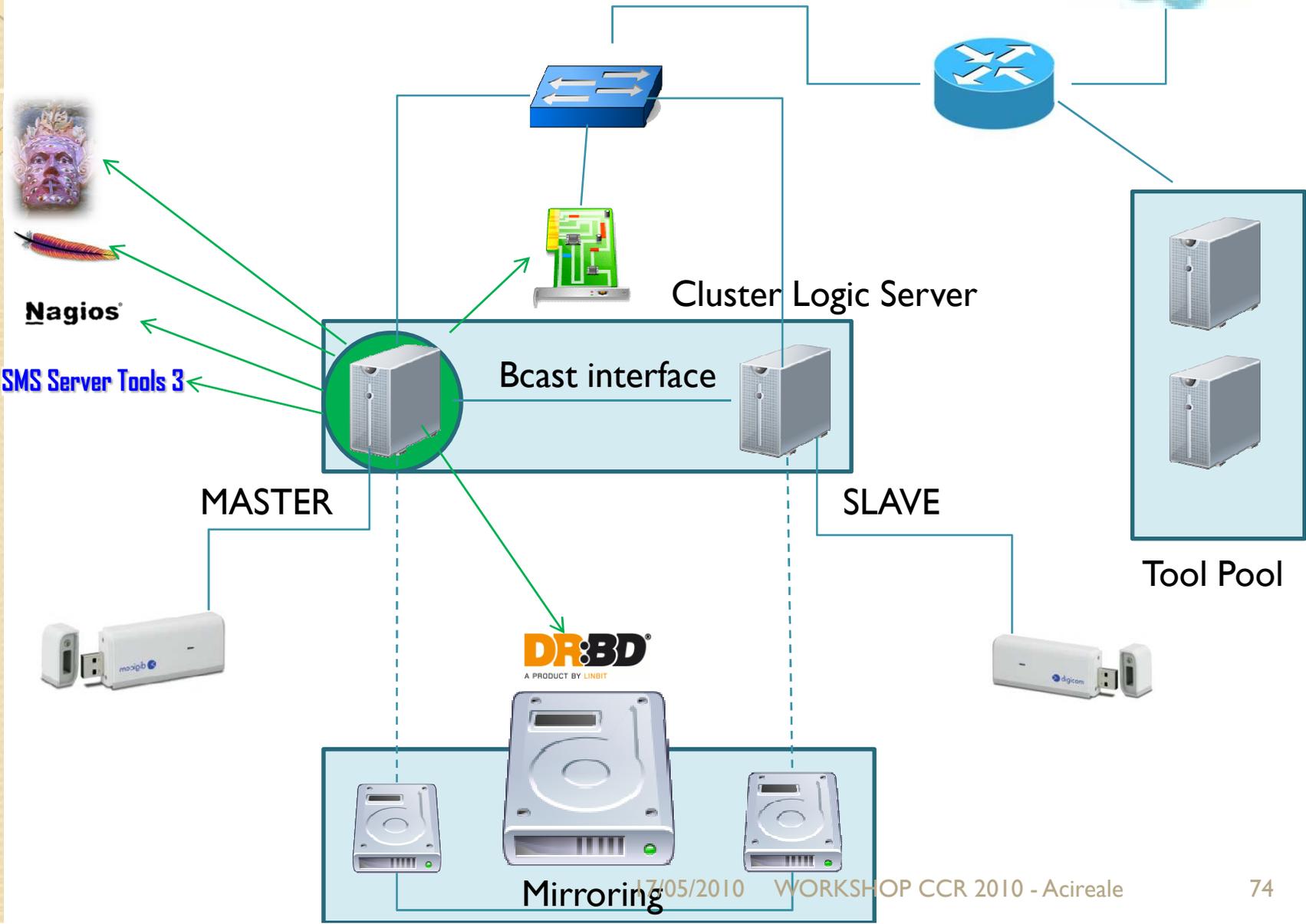
**SMS Server Tools 3**

**HA** High Availability

**DR:BD**<sup>®</sup>

A PRODUCT BY LINBIT

# Schema Architetture



# Heartbeat

- Software Open Source per la realizzazione di **cluster HA**
- Fino alla versione 2.99 integra sia il layer di Heartbeat che il Cluster Resource Manager, ora inserito in un progetto a parte , Pacemaker
- Usato tipicamente per 2-nodes clusters, ma non solo
- Sito ufficiale: [http://www.linux-ha.org/wiki/Main\\_Page](http://www.linux-ha.org/wiki/Main_Page)



# Funzionamento di Heartbeat

- Servizio installato e **attivo su tutti i nodi**
- Si configura la “**Risorsa**” da condividere
  - **Interfaccia virtuale** del Cluster Logical Host
  - Accesso in scrittura al **disco mirrorato** con DRBD
  - Avvio dei **servizi necessari** (Apache, Nagios, smsd)
- Solo un nodo, il master, detiene la risorsa
- Su **rete broadcast** master e slave comunicano attraverso scambio di “**battiti**”
- **Se il master non risponde**, lo slave si dichiara master e detiene le risorse
- **Se il master torna up**, lo slave rilascia la risorse

# DRBD

- Software per la realizzazione di un servizio di **mirroring di dischi** su rete (network based RAID-1)
- Sito ufficiale:  
<http://www.drbd.org/home/what-is-drbd/>



# Funzionamento di DRBD

- Due nodi con partizioni delle **stesse dimensioni**
- Viene creato un **device aggiuntivo DRBD** su entrambi i nodi, agganciato alla coppia di device
- Solo uno dei nodi ha accesso in scrittura sul device virtuale e può montarlo per effettuare modifiche (Primary /Secondary)
- Le modifiche fatte dal Primary vengono riportate su entrambi i dischi (mirroring)

# Evitare lo Split Brain

- Situazione in cui lo slave non riesce a contattare il master e si elegge tale prendendo il controllo delle risorse
- Il master, anche se non sente lo slave non se ne preoccupa, e non rilascia le risorse
- Capita nel caso di **failure sulla rete di broadcast**
- **Entrambi detengono le risorse**
- **Inconsistenza** del sistema soprattutto sui dati mirrorati
- Una soluzione è **ridondare** l'interfaccia di broadcast. Heartbeat può usare anche porte seriali in caso di scarsità di interfacce ethernet, utilizzando cavi null-modem

# Nagios come sensore di problemi sul Master

- Non sempre l'host deve andare DOWN per poter dichiarare che il servizio non è più disponibile
  - Impossibilità di raggiungere il gateway (es. failure sull'interfaccia)
  - Crash del servizio (es. per eccessivo carico)
- Nagios in esecuzione sul master può monitorare con i plugin lo stato di tali servizi, e in generale lo stato interno del master.
- In caso di failure, attraverso l'event handling può forzare l'arresto di heartbeat sul nodo, facendo in modo che sia lo slave a dichiararsi master
- È solo una soluzione, vi sono molti altri modi

# Configurazione Nagios

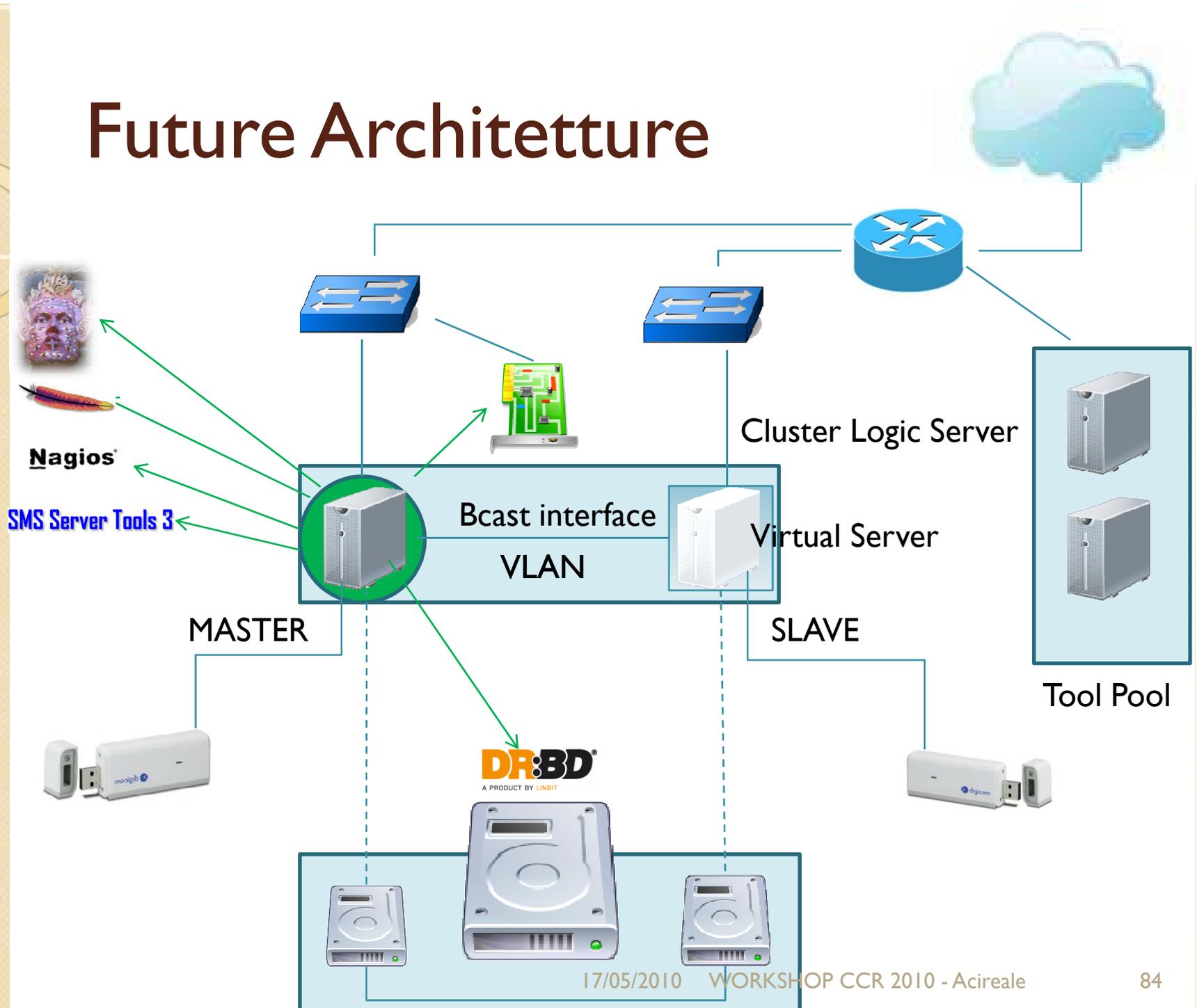
```
define host{
    use                cdc-host-CRIT
    host_name          panoptes_network_link
    alias              panoptes network link
    notes              panoptes link with router
    address            192.167.0.1
    parents            INFNCT_A_I_router
    event_handler      swap_heartbeat_master
    max_check_attempts 3
}
```



# Future Architetture

- **Dislocare le macchine** del cluster in posizioni differenti
- **Percorsi verso l'esterno differenti** (limitare i points of failure)
- Bcast interface utilizzando **VLAN** dedicata

# Future Architettura





# Future Architetture

- Per limitare il dispendio energetico, lo slave potrebbe essere un **Virtual Server**, realizzato con sistemi di virtualizzazione (es. XenServer)



# Conclusione

La progettazione e l'estensione di un sistema di monitoraggio della rete, LAN e WAN, costituisce anche **un'ottima opportunità di formazione** per un futuro sistemista

# Suggerimenti?

