

La gestione delle situazioni critiche nell'ambito della sicurezza, tecniche di mediazione e comunicazione efficace

Wednesday 14 September 2022 15:00 (4 hours)

Presentazione dei contenuti secondo un modello di apprendimento attivo: introduzione teorica e svolgimento di esercitazioni in piccoli gruppi su casi pratici individuati dall'Esperta o portati dai discenti. Sono previsti "role playing" volti a sperimentare i principi generali in situazioni di coinvolgimento personale. Discussione plenaria nella quale la formatrice riprenderà e completerà l'inquadramento teorico dei singoli argomenti

Presenter: DUSI, Priscilla

Session Classification: Corso dedicato agli RLS (esclusivamente in presenza) - AULA 103