

Dal *Back-Office* al lavorare insieme

Bruno Quarta, Direttore Generale
Piano Triennale 2019 – Bari, 8 novembre 2019



Istituto Nazionale di Fisica Nucleare

4 Punti, e qualche nota

Numeri

AC Feed-back sulla nuova Organizzazione

Back Office

Migliorare la collaborazione fra Strutture e AC

(Note)

Numeri



Istituto Nazionale di Fisica Nucleare

Money IN



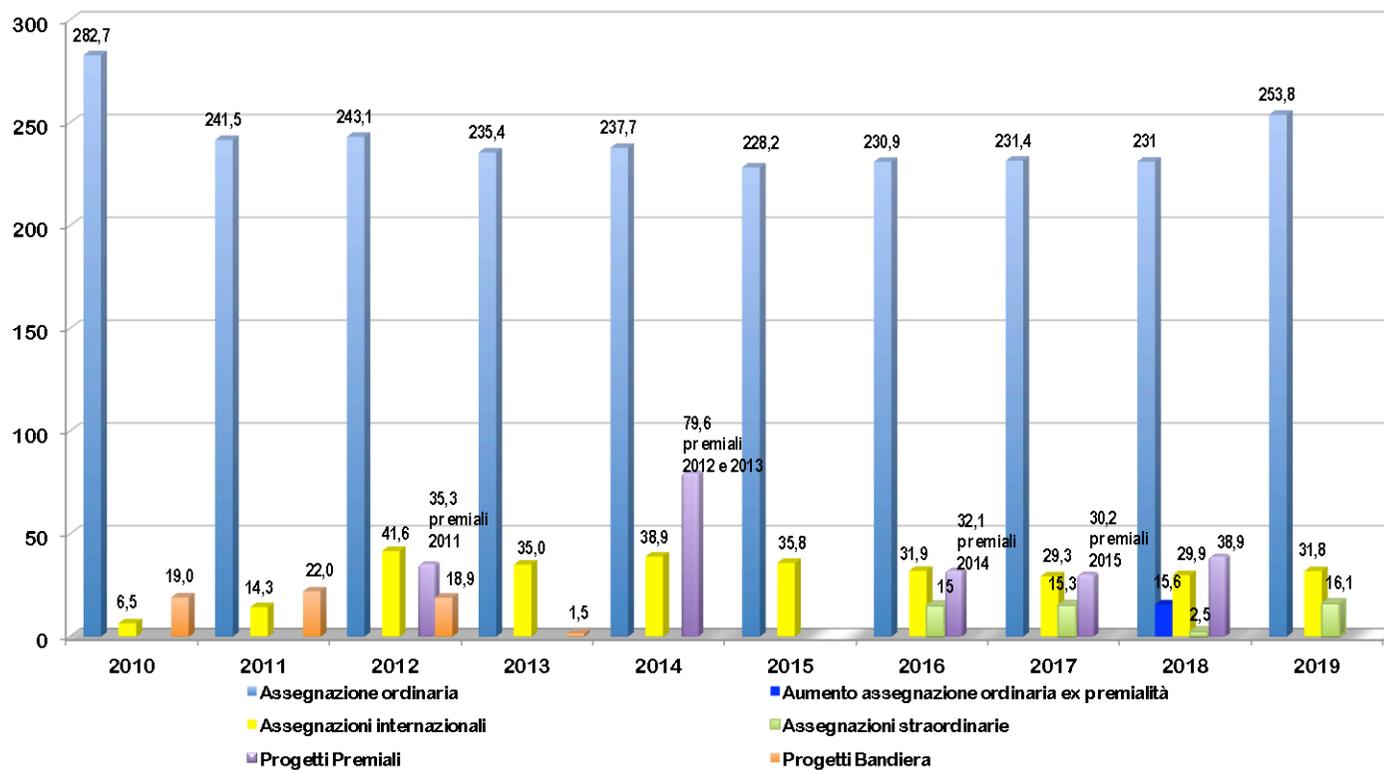
2017		
Trasferimenti correnti da Ministeri	335.715.299	
Trasferimenti correnti unione europea	9.872.035	
Altre entrate per attività di ricerca	35.187.476	
	totale	380.774.810
2018		
Trasferimenti correnti da Ministeri	372.430.291	
Trasferimenti correnti unione europea	5.804.576	
Altre entrate per attività di ricerca	48.539.799	
	totale	426.774.666

Financial Report



	2018
Staff	150,444,129
Running costs	24,726,791
Various	17,438,242
Investments	30,350,599
Research Internal Funds	56,542,964
Research External Funds	152,007,368
Total	431,510,093

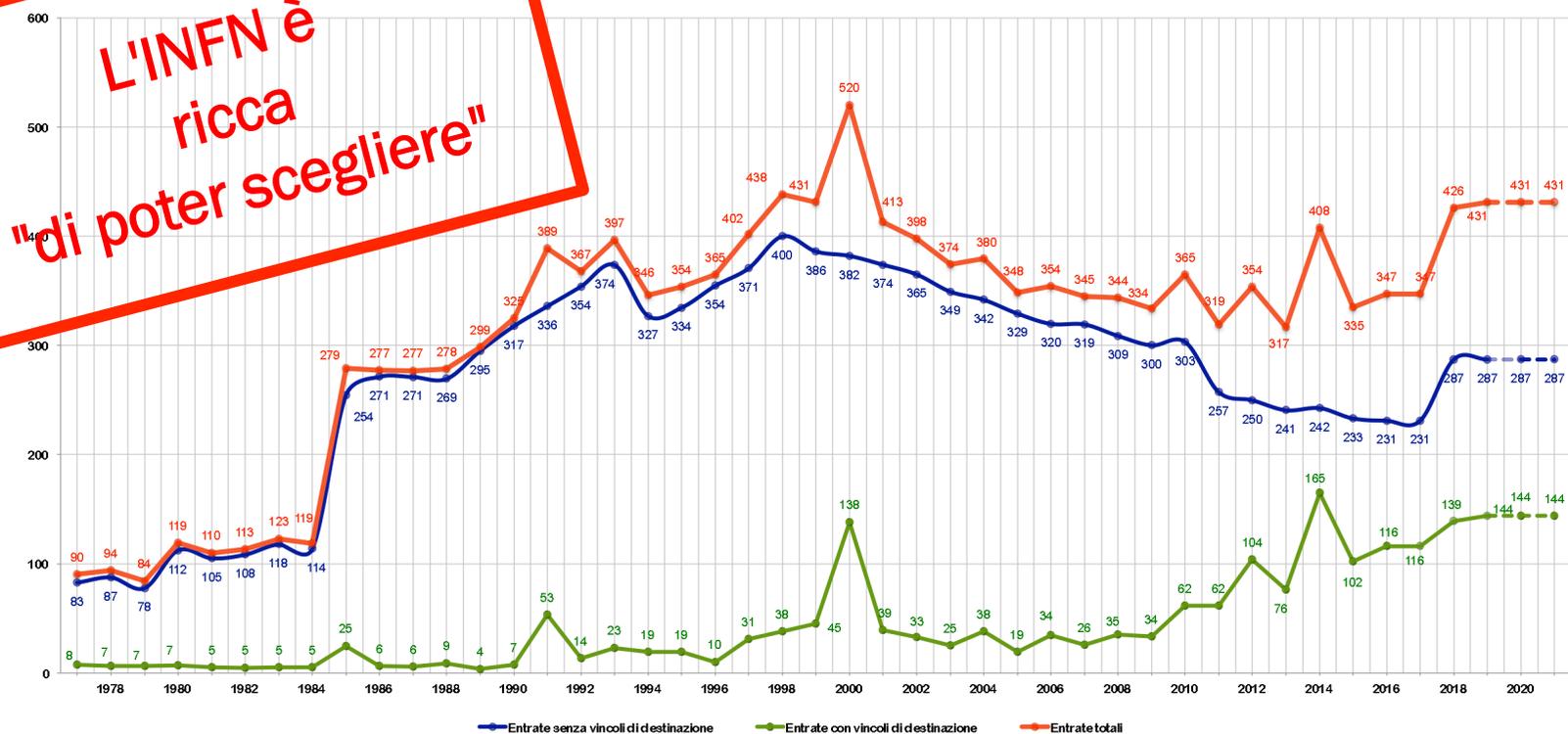
Dal MIUR



Trend



Serie storica delle Entrate secondo il vincolo di destinazione
a prezzi costanti 2018 (milioni di euro)
Fonte: Bilanci Consuntivi



Personale



	Fine 2016	Fine 2017	Fine 2018	Ad oggi 2019
Contratti a tempi indeterminati				
Ricercatori	571	630	638	660
Tecnologi	248	254	320	347
IV-VIII Tecnici	622	637	679	668
IV-VIII Amministrativi	270	270	319	315
Direttore Generale/Dirigenti	3	3	3	3
Sub-Total	1714	1794	1959	1993
Contratti a tempi determinati				
Ricercatori	71	55	48	48
Tecnologi	112	113	54	54
IV-VIII Tecnici	73	78	40	40
IV-VIII Amministrativi	76	68	22	22
Total	332	314	164	164
Altri tipi di contratti (cococo, comandi,)	36	19	28	30
Sub-Total	2082	2127	2151	2185
Assegni	288	262	268	275
Borse	155	127	126	125
Total	2525	2516	2545	2585

AC - Feed-back sulla nuova Organizzazione

Avviata nel Marzo 2018

per meglio assecondare un istituto di punta



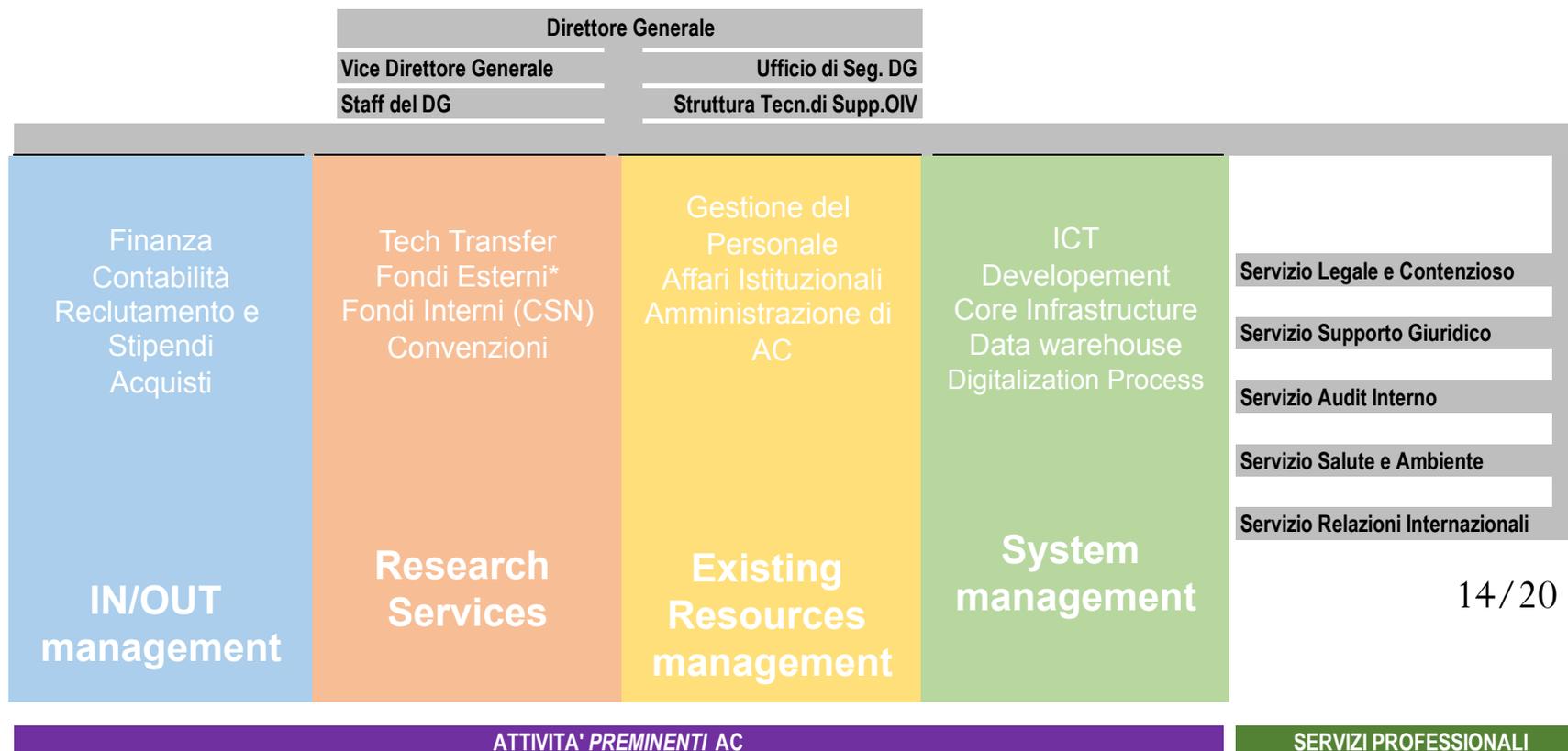
Istituto Nazionale di Fisica Nucleare

Punti chiave (reminder)



- Ristrutturazione dei processi in modo interconnesso
- Definizione di strutture a sostegno dei processi definiti dall'ente
- Rispetto dell' assetto del personale attuale
- Facilitazione del proseguimento del lavoro di digitalizzazione dei processi amministrativi
- Organizzazione di AC attorno a:
 - **sostegno delle attività della ricerca**
 - **sviluppo del personale dell'ente e del benessere organizzativo**
- Semplificazione delle interfacce fra strutture e AC

Logica organizzativa di AC



Auto-valutazione

- Il cambiamento ha permesso ad AC di svolgere con meno affanno le attività richieste, eg
 - la divisione Acquisti è stata in grado di trattare un numero importante di gare, senza contenziosi significativi (43 large procurement, 40M€ in 2019)
 - 13 (+1) concorsi di assunzione di livello nazionale (solo 1 anno 2018)
- Numerosi processi sono stati rivisti per effetto del nuovo sistema di reporting
- Sono anche state individuate zone grigie nei processi, e in seguito meglio definite
- "L'utilizzo di Excel come dataBase" nei processi ha mostrato i propri limiti.
- Il nuovo modello organizzativo è basato su un dataflow organizzato (rimane di fatto aperto il problema della carenza di analisti di processi e programmatori)
- Prossimi passi
 - Proposta di aggiustamenti in 2 o 3 aree
 - La comunicazione amministrativa interna deve essere migliorata

Un confronto (Personale 2018)



		INFN	ASI	CNR	UniTo
Direzione Gestione e Finanza	Divisione Contabilità e Finanza	13	38	46	24
	Divisione Reclutamento e Trattamento Economico	25	28	65	42
	Divisione Acquisti e RUP	1			4
Direzione Servizi alla Ricerca (* not full time)		10*	4	49	27
Direzione Gestione del Personale e degli Affari Generali	Servizio Affari Generali	9		9	17
Divisione Sistema Informativo		15	11	79	53
Servizio Legale e Contenzioso		3	6	1	9
Servizio Supporto Giuridico		2		26	
Servizio Audit Interno		3	10	3	8
Servizio Salute e Ambiente (Prevenzione e Protezione)		4*+N	4	34	
Servizio Relazioni Internazionali		2	16	15	8
	SubTotal	87	117	327	192
Dato Bilancio Complessivo (di cassa)		460M€	1.000M€	1.350M€	440M€
Dato FOE o FFO					
# Dipendente Amm.ne Centrale/Direzione Generale**		120	124		
# Dipendente ENTE (2500+3700	250	8400+xxx	1764+xxx

Back Office

Non solo Sistemi Informativi,
ma anche i Sistemi Informativi

Ruolo dei Sistemi Informativi



- Nel 2019, ogni decisione ha quasi sempre un impatto sui sistemi informativi dell'ente
- I nostri sistemi sono "Human powered"
 - ▣ le ore lavorative sono finite nell'arco del giorno
- La digitalizzazione aumenta qualità e velocità del lavoro
- I SI gestiscono circa 200 applicativi (grandi e piccoli)
... interconnessi

Ruolo dei Sistemi Informativi



- Garantire l'esistente
- Migliorare la fruibilità dei dati
- Interconnettere i sistemi
- Creare nuovi flussi e procedure
- Garantire l'evoluzione dell'esistente
- Pianificare i cambiamenti

Quick snap shot



Attività/Beneficiari Primari	Back Office /Strutturale	Processi Centrali	Strutture	Adeguamenti Legali	Grand Total
Novità	2	2	10		14
Cambiamento di Processi	3	13	15	19	50
Miglioramenti dei Processi	50 punti di entrata in AC -> Centinaia di Processi				
Total	5	15	25	19	64

- **Come si gestisce tale agenda ?**
 - ▣ con risorse umane in adeguata quantità, con la necessaria formazione e con un management di qualità
 - ▣ con una dose di leadership positiva, limitando lo stress a quello positivo
 - ▣ con una pianificazione dettagliata, evidenziando le difficoltà
 - chiedere è semplice, aiutare la realizzazione è più complicato

Quick Update sui Sistemi



RDA

Più del 50% delle Strutture in produzione,
Inizio 2020 conclusione del deployment
Nel 2020 si lavorerà sulla v2

Stipendiale

Il nostro partner tecnologico ha, *infine*, sconsigliato di migrare con la versione attuale del loro software
Un piano alternativo/palliativo è in corso

Contabilità

Sempre numerosi aggiornamenti per adempimenti normativi o aumento delle funzionalità (introduzione di sistemi gestionali)

Altri sistemi gestionali

Il piano di sviluppo è definito mancano le risorse...

Business Continuity/Disaster Recovery

In corso di finalizzazione
Nell'attesa, si spera

Novità

- (Quasi) Tutta la carriera accessibile online

DATI ANAGRAFICI

Titolo
 Nome
 Cognome
 Luogo di Nascita

Codice Fiscale
 Sesso
 Data di Nascita
 Nazionalità

[DETTAGLI](#)
[CONTRATTI](#)
[MOD. RAPPORTO DI LAVORO](#)
[ALTRI EVENTI](#)
[ASSOCIAZIONI](#)
[RESPONSABILITÀ](#)
[AFFERENZA](#)
[POSIZIONE LAVORATIVA](#)
[NOMINA](#)
[ACCESSI](#)

CONTRATTI DI

RAPPORTO CONTR.	EVENTO	SEZIONE	DECORRENZA	SCAD. EFFETTIVA	SCAD. PRESUNTA	QUALIFICA	CAT.	LIVELLO	FASCIA	GRADONE	PROVVEDIMENTO	INFO
Tempo Indeterminato	VARIAZIONE FASCIA	ROMA1	01-04-2019			Dirigente Tecnologo		1	4		CD 14981	
	PASSAGGIO LIVELLO (Concorso Esterno)	ROMA1	01-12-2015			Dirigente Tecnologo		1	3		CD 13915	
	VARIAZIONE FASCIA	ROMA1	01-08-2012			Primo Tecnologo		2	3		CD 12321	
	PASSAGGIO LIVELLO I-III (Art. 15)	ROMA1	01-08-2009			Primo Tecnologo		2	2		CD 11713	
	VARIAZIONE FASCIA	ROMA1	01-04-2007			Tecnologo		3	2		CD 9894	
	NUOVO RAPPORTO	ROMA1	23-12-2004			Tecnologo		3	1		GE 6118	
Tempo Determinato	NUOVO RAPPORTO	ROMA1	01-10-2004	22-09-2004	30-09-2006	Tecnologo	ex art. 23	3	1		CD 8755	
Assegno di Ricerca	NUOVO RAPPORTO	CNAF	15-09-2002	30-09-2004		Assegno di Ricerca						
Tempo Determinato	NUOVO RAPPORTO	ROMA1	01-03-2001	14-09-2002	28-02-2003	Tecnologo	ex art. 23	3	1		CD 7071	

**A seguire
calcolo dell'Anzianità**

Novità

- (Quasi) Tutta la carriera accessibile online
- Nuova Business Intelligence per CSN, FO, GE, ...

The screenshot shows a web browser window displaying the INFN Business Intelligence application. The browser address bar shows the URL: https://sysinfo-24.cnaf.infn.it/jasperserver-pro/flow.html?_flowId=searchFlow. The application header includes the INFN logo, the text "Istituto Nazionale di Fisica Nucleare", and the user name "Bruno Albino Alain Quarta".

The interface is divided into two main sections:

- Folders:** A tree view on the left showing a hierarchy of folders. The "Bilancio [NUOVI IN TEST]" folder is selected and highlighted in blue. Other folders include "Cartelle Personali", "Report INFN", "Contabilità INFN", "Bilancio [in DISMISSIONE]", "Personale INFN", "Backoffice Presenze", "Cartellino Presenze", "BK", "Direzione del Personale", "Assenze", "Presenze", and "Info Personale".
- Repository:** A table on the right displaying search results. The table has columns for "Name" and "Description". It lists several reports, with the first one selected:

Name	Description
Bilancio Fondi Centrali, Premiali, Internazionali e Progetti Speciali [per Presidente,...	INFN Bilancio Non FOE, Progetti Speciali e Internazionali per Presidente, membri di Giunta Esecutiva e Direttore Generale
Bilancio INFN Scheda Esperimenti [per Presidente, GE. e DG.]	Bilancio INFN Scheda Esperimenti [per Presidente, GE. e DG.]
Bilancio INFN Scheda Esperimenti [per Responsabili Nazionali della Formazione]	INFN Bilancio Scheda Esperimenti [per Responsabili Nazionali della Formazione]

At the bottom of the browser window, there is a footer with the text "About TIBCO JasperReports Server" on the left and "Copyright © 2005-2014 TIBCO Software Inc." on the right.

Migliorare la collaborazione fra Strutture ed AC

3 azioni per rendere il lavoro di tutti più fluido



Istituto Nazionale di Fisica Nucleare

"Vieni a lavorare con me"



- Lancio nel 2020 di un programma interno di "internship" per permettere al personale di andare a sperimentare il lavoro altrui -> dalle Strutture in AC e da AC nelle Strutture
- Circa 10 giorni lavorativi da svolgere "dall'altra parte" nel proprio ambito lavorativo
- Si terrà conto delle necessità delle persone (famiglia,...)
- Un GdL composto da personale delle Strutture e di AC organizzerà gli scambi

"Lo diciamo ad AC"



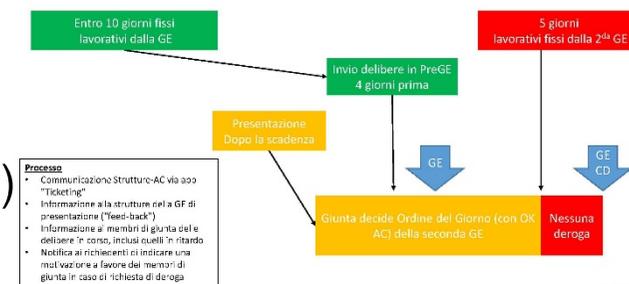
- Sono stati istituiti 2 gruppi di lavoro
 - ▣ Gestione Personale nelle strutture
 - ▣ Amministrazione delle strutturecomposto da 2 Direttori di Strutture e rispettivamente da 5 Segretari di Direzione e da 5 Segretari Amministrative per definire suggerimenti di semplificazione amministrativa che verranno successivamente discussi con i Direttori di AC
- Con una modalità diversa sarà lanciato una procedura di feedback sui processi amministrativi consultando ricercatori, tecnologi e responsabili di piattaforme tecnologiche

"Consideriamo i tempi dell'altro"



- Da gennaio parte una sperimentazione sul ciclo di presentazione delle delibere
- Risponde a richieste del Consiglio Direttivo, della Giunta Executiva e del Collegio dei Revisori dei Conti
- Obiettivi:
 - ▣ ridefinire la scansione temporale
 - ▣ dare feedback alle Strutture (ticketing e visualizzazione bozza delibera)
 - ▣ aumentare la qualità dei procedimenti

Proposta ciclo delibere



(Side Note)



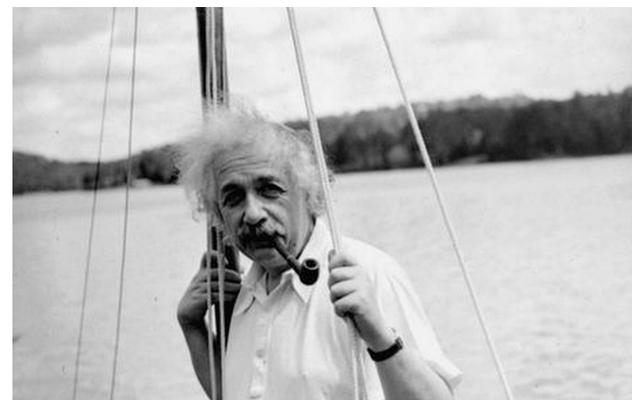
Istituto Nazionale di Fisica Nucleare

Status update



- EuroGammaS
- EuroHPC in Bologna
- Cadence

"Follia è fare sempre la stessa cosa e aspettarsi risultati diversi"



Amministration for research



Istituto Nazionale di Fisica Nucleare