

Tutorial Days CCR - Strumenti collaborativi per Chat e Videoconferenza

29 Ottobre 2019 - LNF



ignite realtime

Chat XMPP

Sistema di chat basato su protocollo XMPP (Ignite Realtime)

- ▶ Disponibile all'indirizzo xmpp.infn.it
- ▶ Interfacciato con AAI
- ▶ Richiede un client compatibile con XMPP come Pidgin, Monal, Xabber, Kopete, etc
(<https://xmpp.org/software/clients.html>)
- ▶ La configurazione richiede semplicemente di impostare il client con utente `<uidAAI>@xmpp.infn.it` e la password di AAI
- ▶ Effettuato il login è possibile chattare con qualsiasi utente INFN (presente in AAI), oltre a creare stanze, etc.



ROCKET.CHAT

RocketChat

Sistema di Team chat basato su HTML5 (real time)

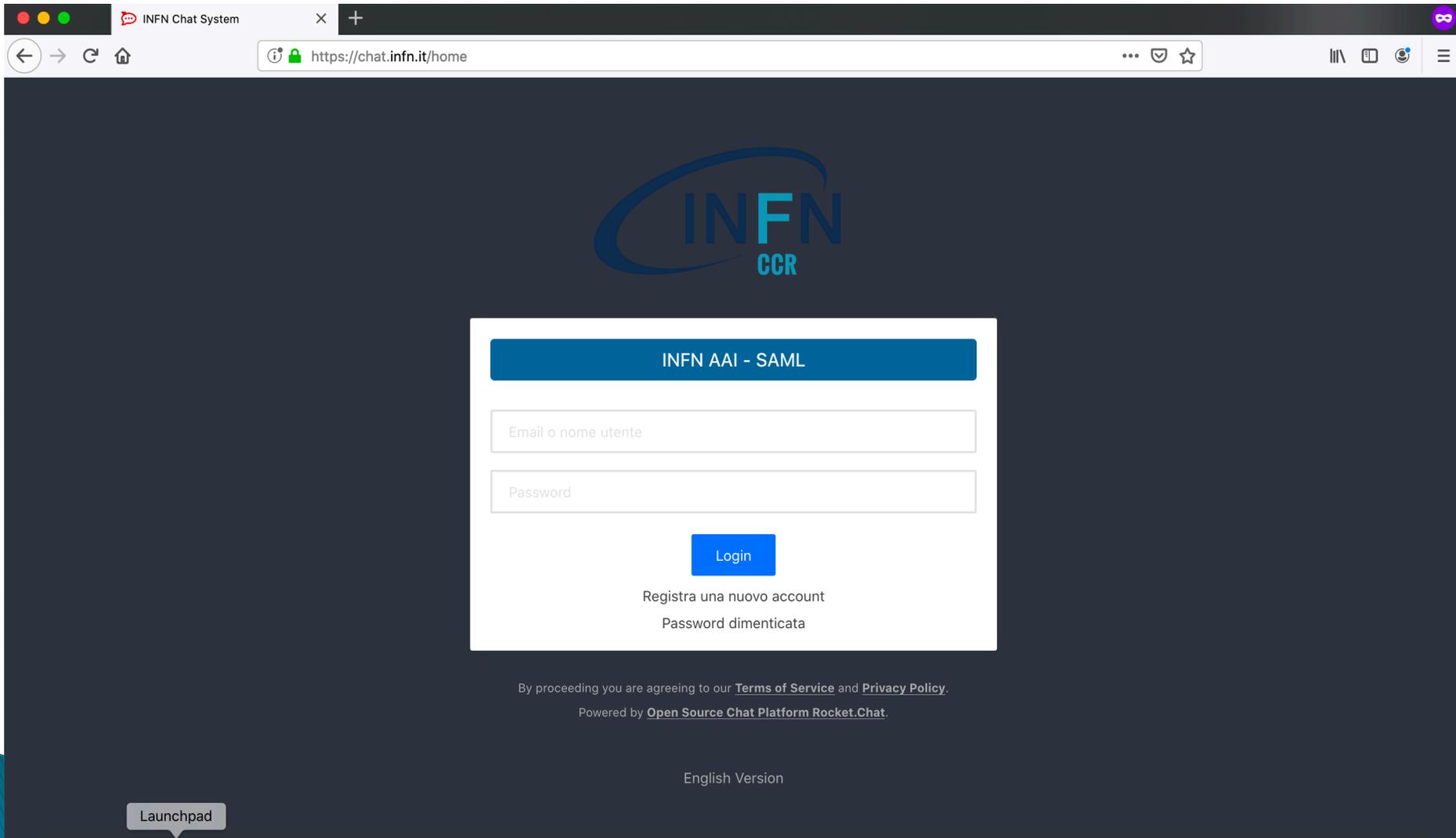
- ▶ Accessibile attraverso interfaccia web all'indirizzo <https://chat.infn.it/>
- ▶ Integrato con AAI (accesso e ricerca utenti)
- ▶ Client disponibili per ogni piattaforma
- ▶ Messaggi push per device mobili
- ▶ Possibile creare «canali» (chat di gruppo), sui quali specificare permessi di accesso
- ▶ Sistema self-hosted, connessioni crittografate

RocketChat

(continua)

- ▶ Supportata condivisione di binari in chat (*)
- ▶ Integrato con sistema di audio/video conferenza (Jitsi, attualmente non self-hosted)
- ▶ Disponibili API ed Hooks per interfacciare il sistema di chat con altri servizi o piattaforme
- ▶ Non vi sono limiti all'history di chat private/di gruppo/nei canali

RocketChat



INFN Chat System

https://chat.infn.it/home

INFN
CCR

INFN AAI - SAML

Email o nome utente

Password

Login

Registra un nuovo account

Password dimenticata

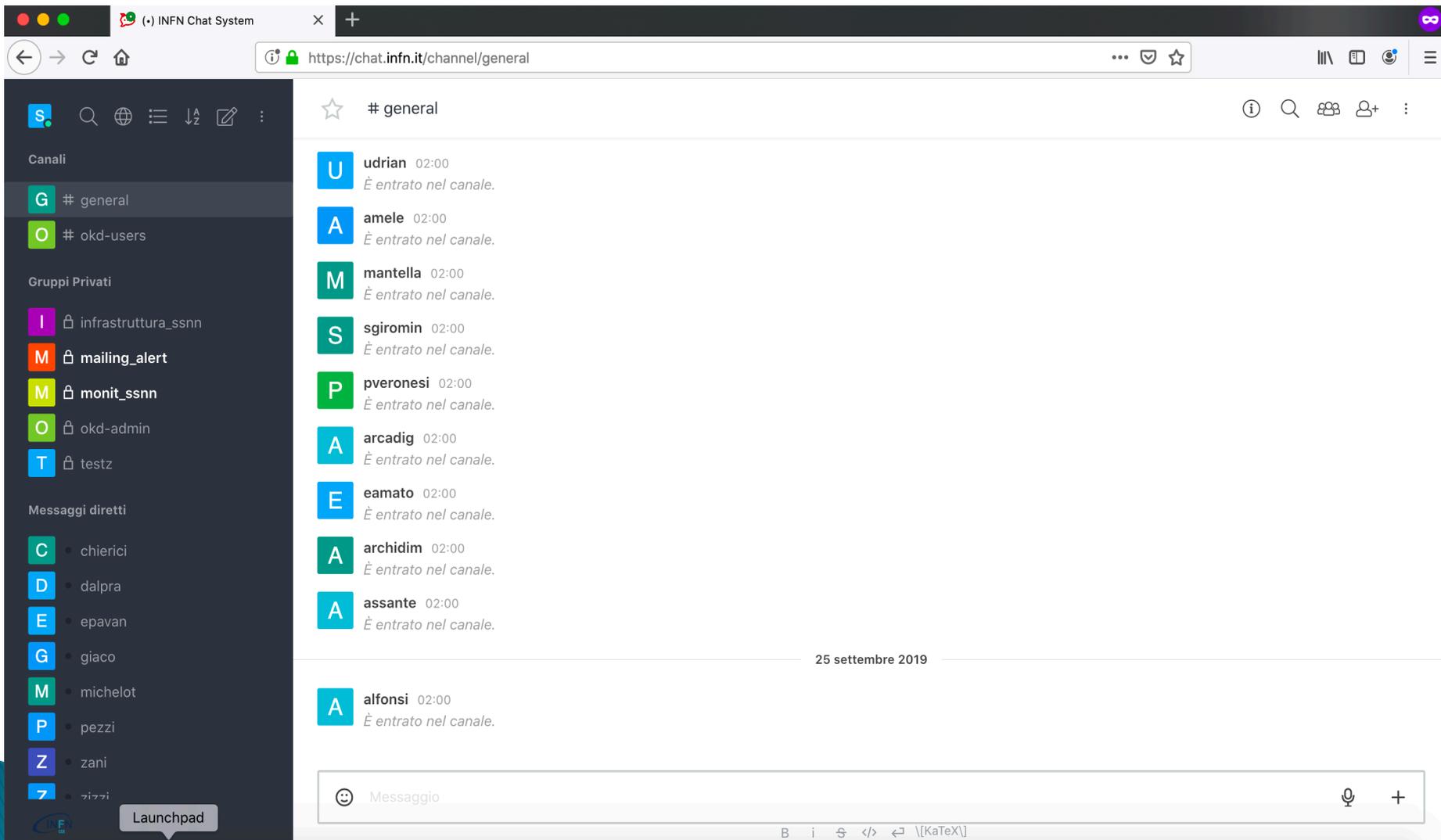
By proceeding you are agreeing to our [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#).

Powered by [Open Source Chat Platform Rocket.Chat](#).

English Version

Launchpad

RocketChat



The screenshot shows a web browser window with the URL `https://chat.infn.it/channel/general`. The interface is in dark theme. On the left sidebar, there are sections for 'Canali' (Channels) and 'Gruppi Privati' (Private Groups). The 'Canali' section lists '# general' and '# okd-users'. The 'Gruppi Privati' section lists several groups like 'infrastruttura_ssnn', 'mailing_alert', 'monit_ssnn', 'okd-admin', and 'testz'. Below these are 'Messaggi diretti' (Direct Messages) with a list of users: chierici, dalpra, epavan, giaco, michelot, pezzi, zani, and zizzi. A 'Launchpad' button is at the bottom of the sidebar. The main chat area shows a channel named '# general' with a list of users who have entered: udrian, amele, mantella, sgiromin, pveronesi, arcadig, eamato, archidim, and assante. Each entry includes a timestamp of '02:00' and the text 'È entrato nel canale.'. A date separator '25 settembre 2019' is visible. At the bottom, there is a message input field with a microphone icon and a plus sign. The bottom of the browser window shows a rich text editor toolbar with icons for bold, italic, link, code, and LaTeX.

RocketChat

Ogni utente può procedere autonomamente alla creazione di nuovi canali

Può definirne il tipo ed invitare gli altri utenti che devono partecipare alla discussione

L'utente che procede alla creazione del canale ne detiene l'amministrazione, può quindi decidere chi partecipa alla discussione, moderarlo, etc.

Crea un nuovo canale

Annulla ✕

I canali sono dove la tua squadra comunica



Canale privato

Solo le persone invitate possono accedere a questo canale.



Canale in sola lettura

Tutti gli utenti nel canale possono scrivere nuovi messaggi



Canale di trasmissione

Solo gli utenti autorizzati possono scrivere nuovi messaggi, ma gli altri utenti saranno in grado di rispondere

nome del canale



Per favore inserisci il nome del canale ...

Invita utenti



Si prega di inserire nomi utente ...

Crea

Note

Prossimamente si procederà all'upgrade dei sistemi di chat, integrando nuove funzionalità.

In funzione delle richieste si valuterà l'integrazione di ulteriori strumenti.

Documentazione: <https://rocket.chat/docs/>

Supporto: servnaz@lists.infn.it

Q&A