

CALENDAR.INFN.IT

Una Collaborazione CCR

Servizi Nazionali + Sistema Informativo

Serv Naz :

servnaz@lists.infn.it

C.Galli :

claudio.galli@infn.it



CARATTERISTICHE BASE DEL SERVIZIO

- E basato su una installazione di SOGo (v.4.0.8) ... (prima versione del servizio era su v.3.0.2)
- Frontend web + servizi Backend compatibili con i diversi client desktop e mobile (*Thunderbird, iCal, Outlook, iOS, Android, Microsoft mobile**)
- Supporta i più diffusi protocolli *CalDav, CardDav, ICS, OpenExchange*
- Invio di notifiche via mail tramite apposito gateway SMTP
- Si appoggia ad AAI per la gestione delle utenze e per la Rubrica INFN di default
- Gestione sistemistica (monitoring, backup ecc...) a carico dei Servizi Nazionali @CNAF
- Il SI collabora sulla parte di test, documentazione e divulgazione.



NUMBERS

- Nell' ultima settimana una media di 150 persone collegate al giorno (a diverse ore e a più riprese)
- Per ogni utente da 2 a (*in media*) 3 device... alcuni anche 4 o 5 device

- Una media giornaliera di 11 mila sessioni/accessi "public" (ad esempio calendario pubblicato su web)
- differenti protocolli e adapter "pesano" in maniera differente sull' infrastruttura sottostante. Molto dipende anche dalle politiche di aggiornamento implementate/settate sui diversi device.

** Per diversi motivi sarebbe preferibile utilizzare Frontend Web, Thunderbird, gli adapter Android e ActiveSync per iOS*

LINK UTILI E RISORSE

SOGo

- *Feature:* <https://sogo.nu/about.html#/features>
- *Thunderbird:* ampia matrice di compatibilità <https://sogo.nu/download.html#/frontends>
- [Outlook CalDav Synchronizer](#) plugin per Outlook (version 2019, 2016, 2013, 2010 e 2007)

Android Adapter

- *CalDav e CardDav sync Adapter **Free** (Google Play Store)*
- *DAVx5 a pagamento (Google Play Store)*
- *Enterprise ActiveSync*

L'azienda mette a disposizione una configurazione business ed esiste un repository Git con il sorgente.... da investigare meglio

Apple iOS Adapter

** Modulo nativo nell' infrastruttura di SOGo*

Window Mobile e Blackberry Adapter

- *Enterprise ActiveSync*

SOGo Bug Tracking System

https://sogo.nu/bugs/view_all_bug_page.php



Nome utente *
tempgalli

Password *
.....

Italiano

Ricorda il nome utente

CONFIGURAZIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

Ambiente di test : <https://corso-calendar.infn.it/SOGGo>

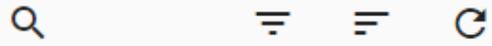
Produzione : <https://calendar.infn.it/SOGGo/>



VENERI
OTTOBRE
2019 25



Temporaneo G...



< > 01-Ott-19 OGGI

Calendari

EVENTI ATTIVITÀ

Calendario perso...

Questo mese

Sottoscrizioni

Nessun evento per i criteri selezionati

Calendari remoti

Domenica Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì Sabato

29 30 Settem... 1 Ottobre 2 3 4 5

6 7 8 9 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 28 29 30 31 Ottobre 1 Novembre 2



Filtra

Preferenze

 Generale

 Calendario

 Rubrica

CATEGORIE

Amico



Cliente



Concorrente



Famiglia



Provider



Socio



Stampa



VIP



Collega



AGGIUNGI CATEGORIA CONTATTI

Breve accenno più avanti.

SOGG[©]

**CONFIGURARE
IL PRIMO
CALENDARIO**



Temporaneo Galli
claudio.galli2@gmail.com



SABATO
OTTOBRE
2019

26



01-Ott-19

OGGI



Calendari



EVENTI

ATTIVITÀ

Calendario personale

Prova

Sottoscrizioni

Calendari remoti

Mostra solo questo calendario

Mostra tutti i calendari

Proprietà

Rinomina

Rimuovi

Link a questo Calendario



Nome

Prova

- Includi nel libero-occupato
- Mostra allarmi
- Mostra attività
- Sincronizza (Microsoft Enterprise ActiveSync)

Ricevi una mail quando io modifico il mio calendario

Ricevi una mail quando qualcuno modifica il mio calendario

Quando modifico il mio calendario, invia una mail a

Indirizzo email

claudio.galli@inf.n.it

ANNULLA

SALVA

28

29

30

31 Ottobre

1 Novembre



Filtra





Temporaneo Galli
claudio.galli2@gmail.com



SABATO
OTTOBRE
2019

26



Link a questo Calendario

Prova



Calendari



EVENTI

ATTIVITÀ

Calendario personale



Questo mese

Prova

Rinomina

Rimuovi

Link a questo Calendario

Importa

Esporta

Condivisione

Sottoscrizioni

Calendari remoti

Tutti gli utenti autenticati

CalDAV url

<https://corso-calendar.infn.it/SOGo/dav/tempgalli/Calendar/278D-5DB41B80-15-644DE900/>

WebDAV ICS URL

<https://corso-calendar.infn.it/SOGo/dav/tempgalli/Calendar/278D-5DB41B80-15-644DE900.ics>

WebDAV XML URL

<https://corso-calendar.infn.it/SOGo/dav/tempgalli/Calendar/278D-5DB41B80-15-644DE900.xml>

Accesso pubblico

CalDAV url

<https://corso-calendar.infn.it/SOGo/dav/public/tempgalli/Calendar/278D-5DB41B80-15-644DE900/>

WebDAV ICS URL

<https://corso-calendar.infn.it/SOGo/dav/public/tempgalli/Calendar/278D-5DB41B80-15-644DE900.ics>

WebDAV XML URL

<https://corso-calendar.infn.it/SOGo/dav/public/tempgalli/Calendar/278D-5DB41B80-15-644DE900.xml>



28

29

30

31 Ottobre

1 Novembre



Filtra





Temporaneo Galli
claudio.galli2@gmail.com



SABATO
OTTOBRE
2019

26



01-Ott-19

OGGI



Calendari



Calendario personale



Prova

Sottoscrizioni

Calendari remoti



Filtra



EVENTI

ATTIVITÀ

Questo mese

Rinomina

Rimuovi

Link a questo Calendario

Importa

Esporta

Condivisione

Permessi di accesso

Prova

Aggiungi utente



Accesso pubblico



Utenti autenticati

SALVA



 Accesso pubblico

Publico

Nessuno ▼

Confidenziale

Nessuno ▼

Privato

Nessuno ▼

 Utenti autenticati

 Accesso pubblico

Nessuno

Vedi data e ora

Vedi tutto

Rispondi a

Modifica

Aggiungi utente

 **Accesso pubblico**

Publico
Vedi tutto

Confidenziale
Nessuno

Privato
Nessuno

 **Utenti autenticati**

Aggiungi utente

 **Accesso pubblico**

 **Utenti autenticati**

Publico

Vedi tutto

Confidenziale

Vedi data e ora

Privato

Nessuno

- Questa persona può inserire elementi nel mio calendario.
- Questa persona può rimuovere elementi dal mio calendario.

SALVA



Aggiungi utente

Q claudio.galli|

Claudio Galli claudio.galli@infn.it

Utenti autenticati

SALVA

Da Claudio Galli ⭐

Oggetto **L'evento "Prova da iPhone4" è stato creato**

A Claudio Galli ⭐

L'evento "Prova da iPhone4" è stato creato

Calendario SI_CNAF

Luogo @CNAF

Inizio Giovedì, Giugno 09, 2016

Fine Venerdì, Giugno 10, 2016

Q Aggiungi utente



Claudio Galli
claudio.galli@infn.it



Sottoscrivi utente

Pubblico

Vedi tutto

Confidenziale

Modifica

Privato

Vedi data e ora

Questa persona può inserire elementi nel mio calendario.

Questa persona può rimuovere elementi dal mio calendario.



Accesso pubblico



Utenti autenticati

SALVA

SOGG[©]

**ALCUNE
CONSIDERAZIONI
PRIMA DI
PROSEGUIRE**

COME ORIENTARSI NEL SETUP ?

Il calendario è aperto a :

- tutto il mondo ?
(accesso pubblico al calendario tramite link pubblico CalDav/ICS...)
- tutta la platea di utenti INFN ?
(accesso a tutti gli utenti autenticati tramite sottoscrizione o link)
- solo a un gruppo ristretto di utenti INFN ?
(accesso dedicato per un gruppo ristretto di utenti INFN)

PROPOSTA DI SETUP

Proprietà del Profilo Personale:

- Calendario di default → Calendario Personale
- Eventi/Attività di default → «Confidenziale»
- Settimana : → [da Lunedì a Venerdì]
- Promemoria : → Nessuno

Proprietà del Calendario :

- Includi libero-occupato
- Mostra allarmi
- Mostra attività
- Sincronizza (Microsoft Active Sync)
- Ricevi una mail quando qualcuno modifica il mio calendario
- Manda mail a «Elenco delle mail di tutti gli utenti del gruppo ristretto» quando modifico il calendario.

Policy di Visibilità :

- Accesso ad hoc : «Elenco utenti del gruppo ristretto con relative visibilità»
- Accesso Pubblico : [pubb: «vedi tutto» | conf: «nessuno» | priv: «nessuno»]
- Accesso Autenticato : [pubb: «vedi tutto» | conf: «vedi data e ora» | priv: «nessuno»]

« Dopo la creazione del calendario ed il primo setup ricordarsi di fare logout + login dal frontend web per forzare la scrittura di tutti i profili per il calendario »

SOGG®

I CLIENT DESKTOP

IV



THUNDERBIRD

Dalla Thunderbird v60 in poi
Lightning è integrato nel client
mail.

SOGGo Connector 68.0.0 per
Thunderbird 68 integra
anche la seconda estensione SOGo
Integrator.

Mozilla Thunderbird

Thunderbird	Lightning	SOGGo Connector	SOGGo Integrator
31	3.3.3		
38	4.0.5.2		
45	4.7	31.0.6	31.0.6
52	5.4.1		
60	bundled	60.0.2	60.0.2
68	bundled	68.0.0	integrated into connector

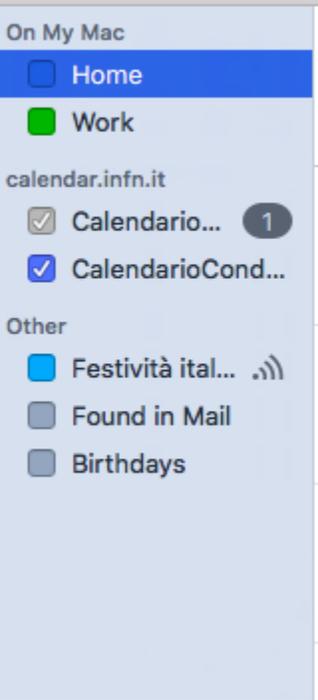
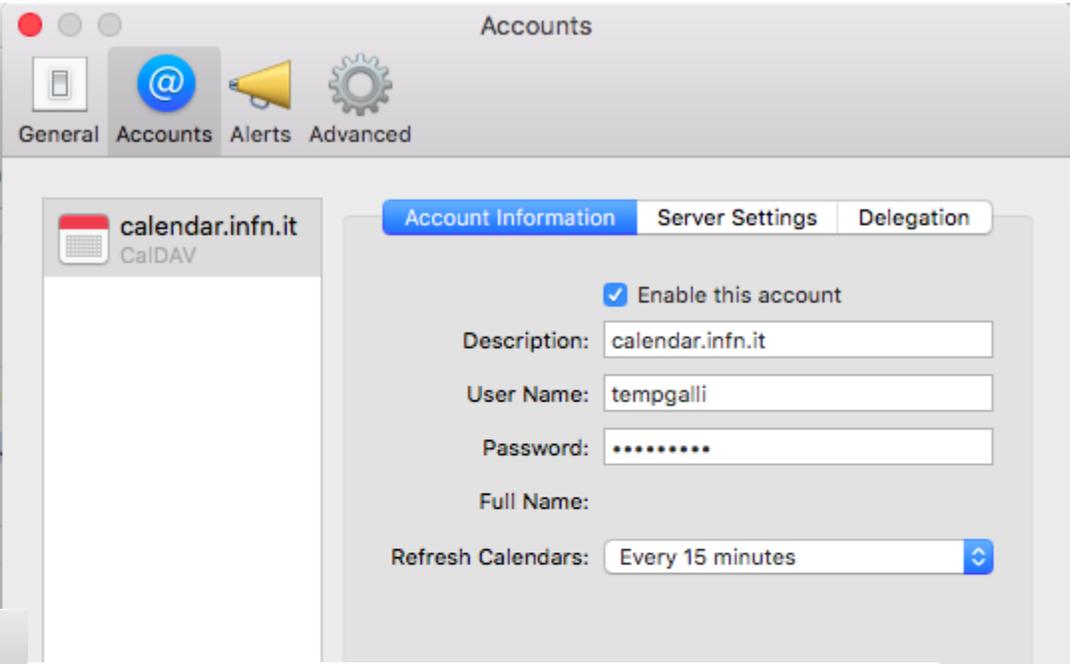
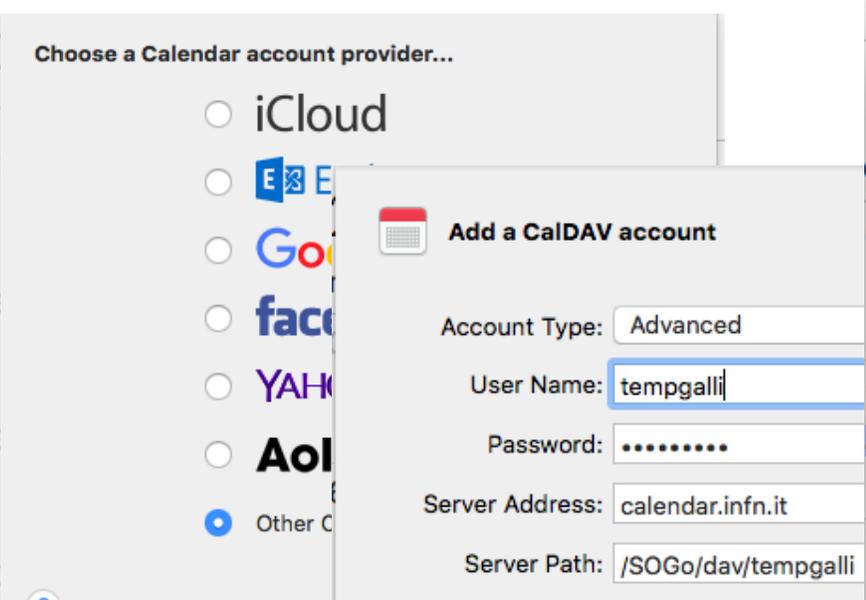
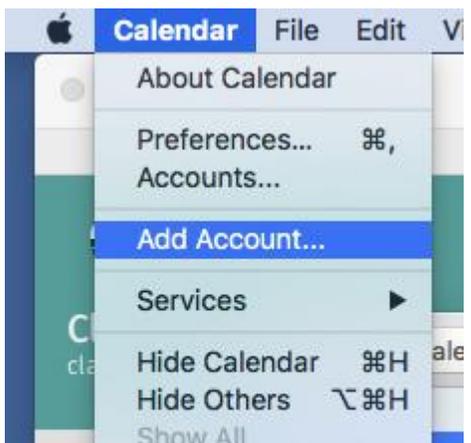


(preferred on Windows, Linux & Mac)

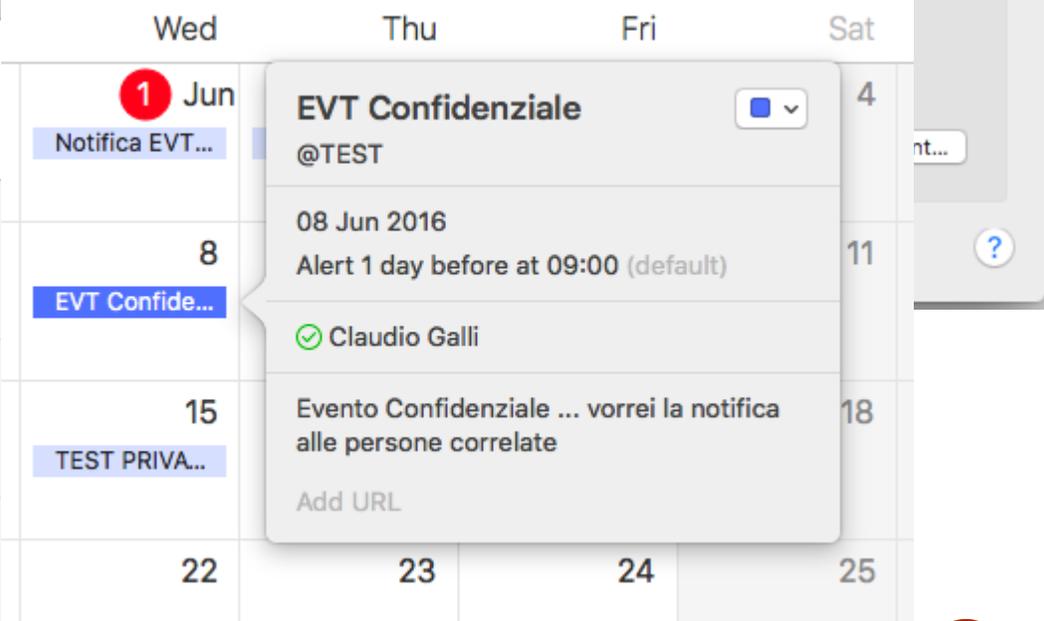
The screenshot shows the main interface of the calendar application. At the top, there is a menu bar with options like 'File', 'Modifica', 'Visualizza', 'Vai', 'Messaggio', 'Eventi e attività', 'Strumenti', and 'Aiuto'. Below the menu bar, there are several icons for 'Posta in arrivo', 'Calendari', 'Sincronizza', 'Evento', and 'Attività'. The main area displays a calendar for the month of October 2019. A context menu is open over the calendar, listing various actions such as 'Nuovo evento...', 'Nuova attività...', 'Calendario', 'Attività', 'Esporta...', 'Importa...', 'Pubblica...', 'Rimuovi la sottoscrizione dal calendario selezionato...', 'Completata', 'Priorità', 'Progresso', 'Posponi attività', and 'Trova eventi'.

This is a dialog box titled 'Crea un nuovo calendario'. It is divided into two sections: 'Personalizzazione calendario' and 'Posizione del calendario'. In the 'Personalizzazione' section, there is a text prompt: 'È possibile assegnare un nome al calendario appartenenti a questo calendario.' Below this, there are input fields for 'Nome' (containing 'CGalliTEMP'), 'Colore' (a black color swatch), 'Mostra allarmi' (checked), and 'E-mail' (containing 'Nessuna'). In the 'Posizione del calendario' section, there is a text prompt: 'Fornire le informazioni necessarie per il calendario.' Below this, there are radio buttons for 'Formato' (iCalendar, CalDAV, Sun Java S) and 'Luogo' (Sul computer, Sulla rete). The 'Sulla rete' option is selected. At the bottom of the dialog, there are navigation buttons: '< Indietro', 'Avanti >', and 'Annulla'.

This is a dialog box titled 'Nuovo evento: Nuovo evento'. It has a menu bar with 'Evento', 'Modifica', 'Visualizza', and 'Opzioni'. Below the menu bar, there are icons for 'Salva ed esci', 'Invita partecipanti', 'Privacy', 'Allega', and 'Elimina'. The main area contains several input fields: 'Titolo' (containing 'Nuovo evento'), 'Luogo' (empty), 'Categoria' (containing 'Nessuna'), and 'Calendario' (containing 'CGalliTEMP'). There are also checkboxes for 'Eventi di tutto il giorno' (checked), 'Inizio' (06/06/2016 0:00), and 'Fine' (06/06/2016 0:00). Below these, there are dropdown menus for 'Ricorrenza' (containing 'Nessuna ricorrenza') and 'Promemoria' (containing 'Nessun promemoria'). At the bottom, there are buttons for 'Descrizione', 'Allegati', and 'Partecipanti'. At the very bottom of the dialog, there are labels for 'Privacy: Evento pubblico' and 'Tempo come: Libero'.



June 2016					
Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
30	31	1 Jun Notifica EVT...	2 Notifica EVT...	3 Prova da cel... Notifica EVT...	
6 EVENTO CO...	7	8 EVT Confide...	9 Invito	10	
13	14	15 TEST PRIVA...	16	17	
20	21	22	23	24	



File Home **Invia/Ricevi** Cartella Visualizza Che cosa si desidera fare?

Aggiorna cartella

Invia/Ricevi in tutte le cartelle Invia tutti

Gruppi di invio/ricezione

Invia e ricevi

Mostra stato tutto

Offline

Download Preferenze

giugno 2016							luglio 2016						
LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
30	31	1	2	3	4	5				1	2	3	
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31

agosto 2016							settembre 2016						
LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31					26	27	28	29	30	1	2
							3	4	5	6	7	8	9

- Calendari personali
- Calendario File di dati di Outlook
 - CG_Condiviso
 - CalendarioCondiviso (Temporaneo Galli <...>)
- Altri calendari

giugno 2016

New York, United States Oggi 27° C / 18° C

LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ
30 mag Prova da cellulare; @Cnaf; SOGo-INFN PROVA NOTIFICHE; @CNAF	31	1 giu	2
6	7 MERCOLEDÌ 1 giu Evento di Prova Privato ; @CNAF	8	9
13 PRODUZIONE PRESENZE	14		10

Evento di Prova Privato

Inizio: 01/06/2016 00:00
Fine: 02/06/2016 00:00

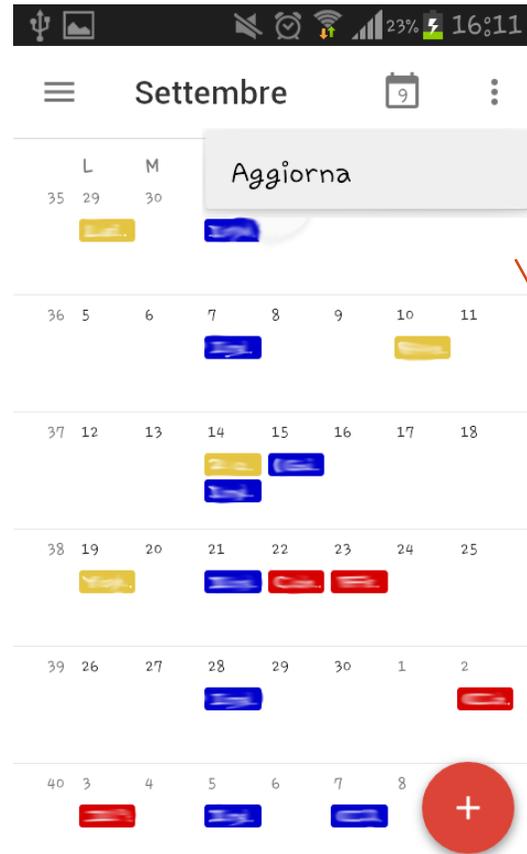
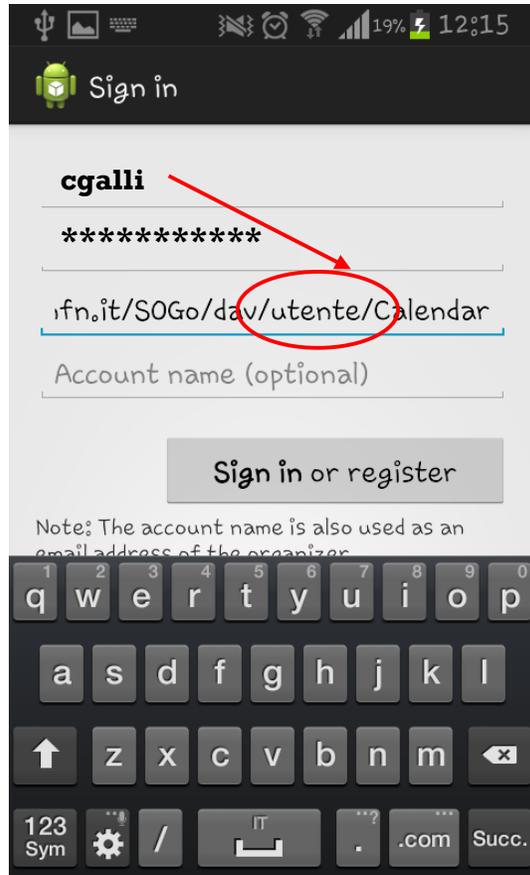
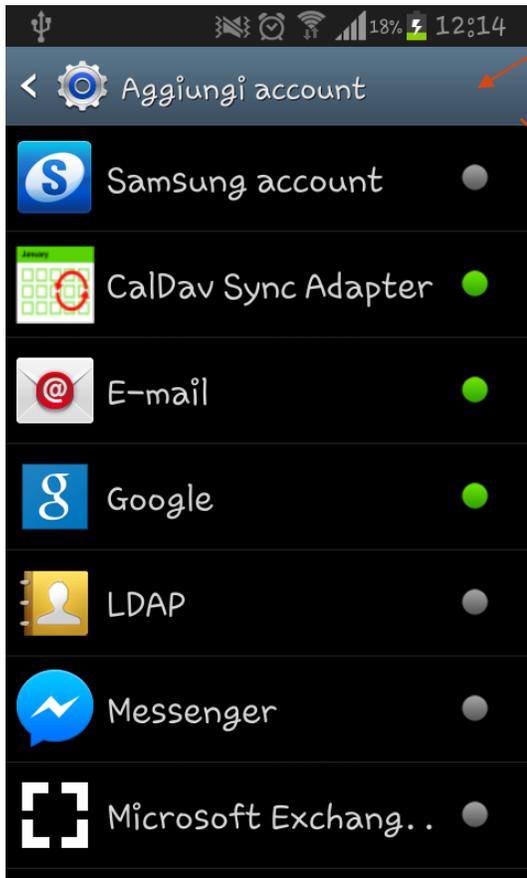
Percorso: @CNAF
Promemoria: Nessuno

SOGG®

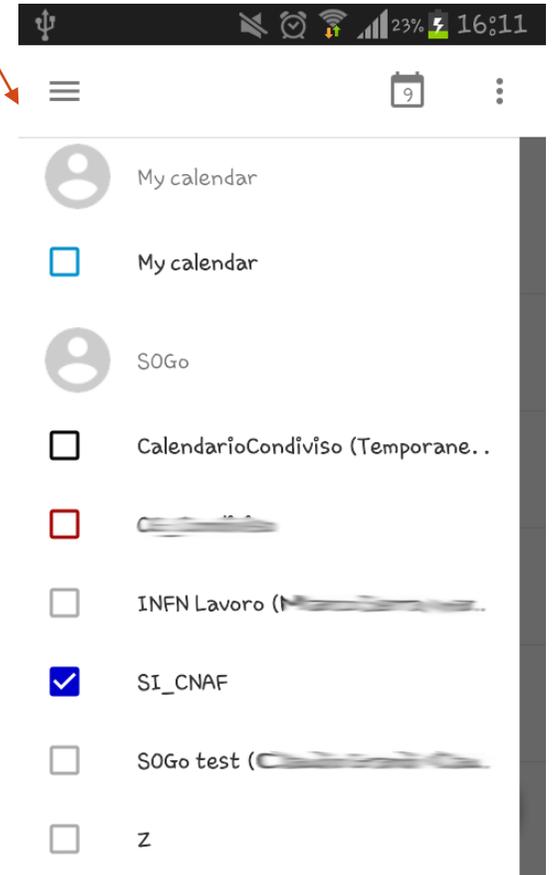
I CLIENT MOBILE

IV

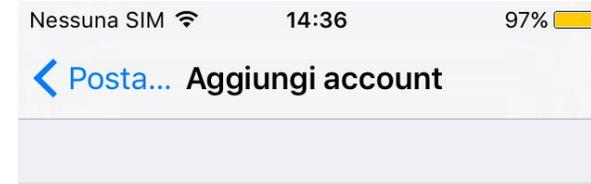
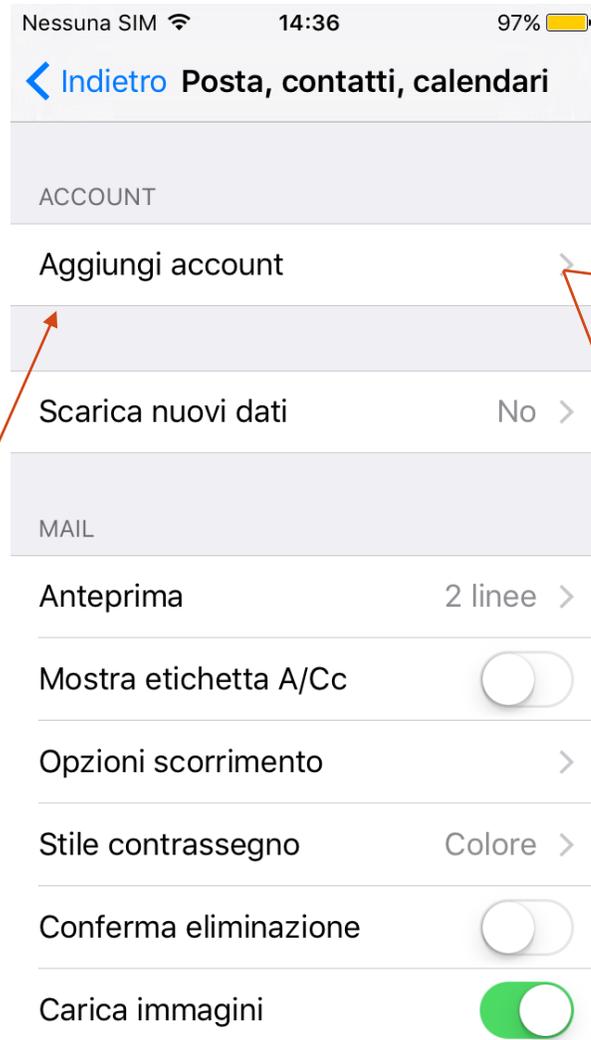
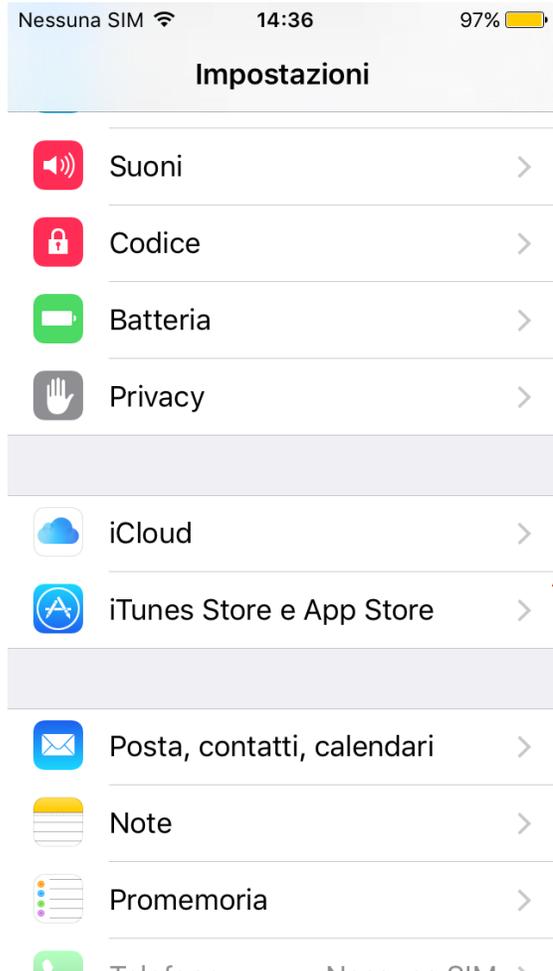
Impostazioni → Add Account



App di default



Apple IOS 4+



Apple IOS 4+ EXCHANGE

Nessuna SIM 14:56 95%

Exchange

Avanti

E-mail email@azienda.it

Password Richiesta

Descrizione Exchange

ID dispositivo Exchange
E10QQHM1SD7R319RN30RV0F33S

Nessuna SIM 14:58 94%

Exchange

Salva

E-mail claudio.galli@cnaif.infn.it ✓

Server calendar.infn.it ✓

Dominio infn.it ✓

Nome utente cgalli ✓

Password ●●●●●●●● ✓

Descrizione Exchange ✓

ID dispositivo Exchange
E10QQHM1SD7R319RN30RV0F33S

Nessuna SIM 14:59 94%

Exchange

EXCHANGE

Account claudio.galli@cnaif.infn.it >

Posta

Contatti

Calendari

Promemoria

Note

E-mail da sincronizzare 1 settima... >

Risposta automatica Carico... >

Nessuna SIM 14:59 94%

Calendari

Fine

Mostra tutti i calendari

EXCHANGE

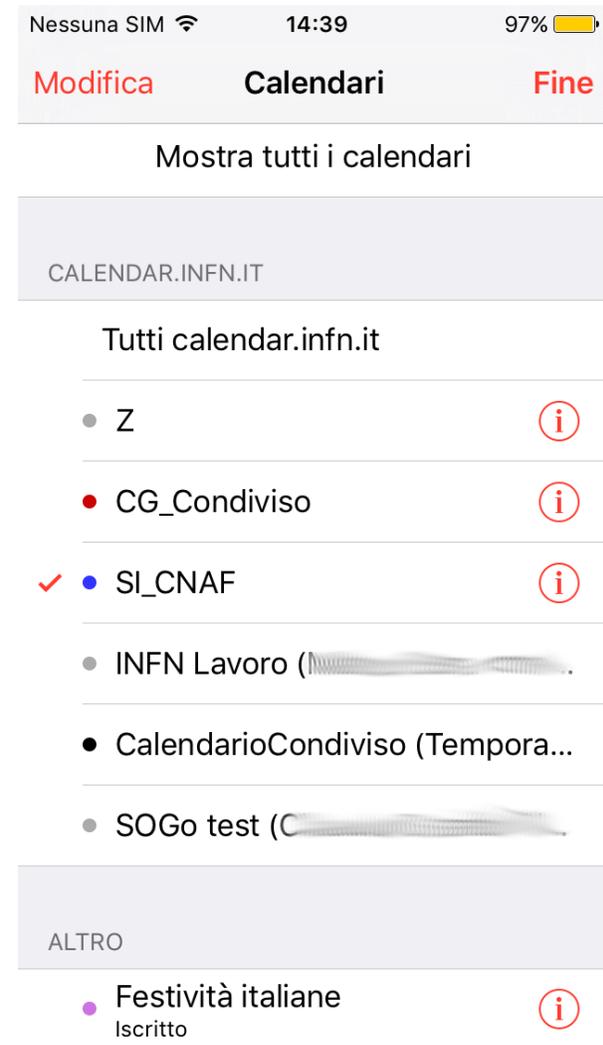
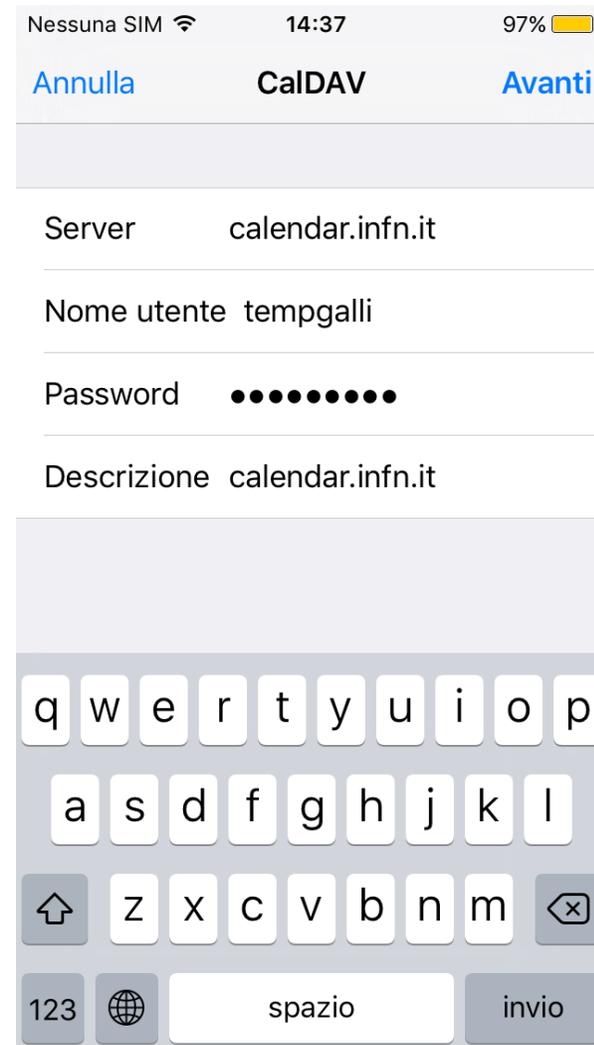
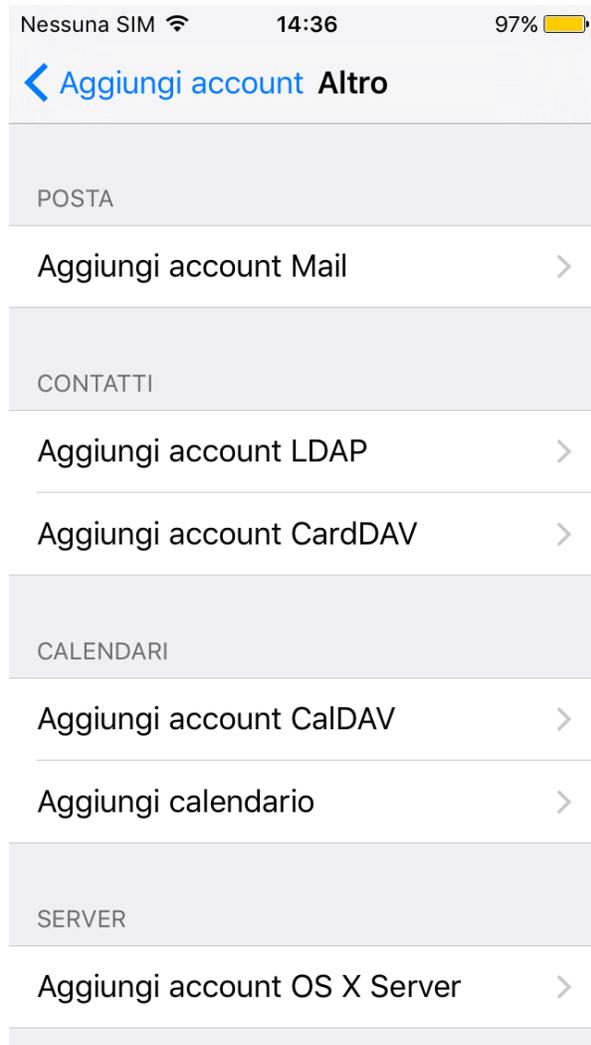
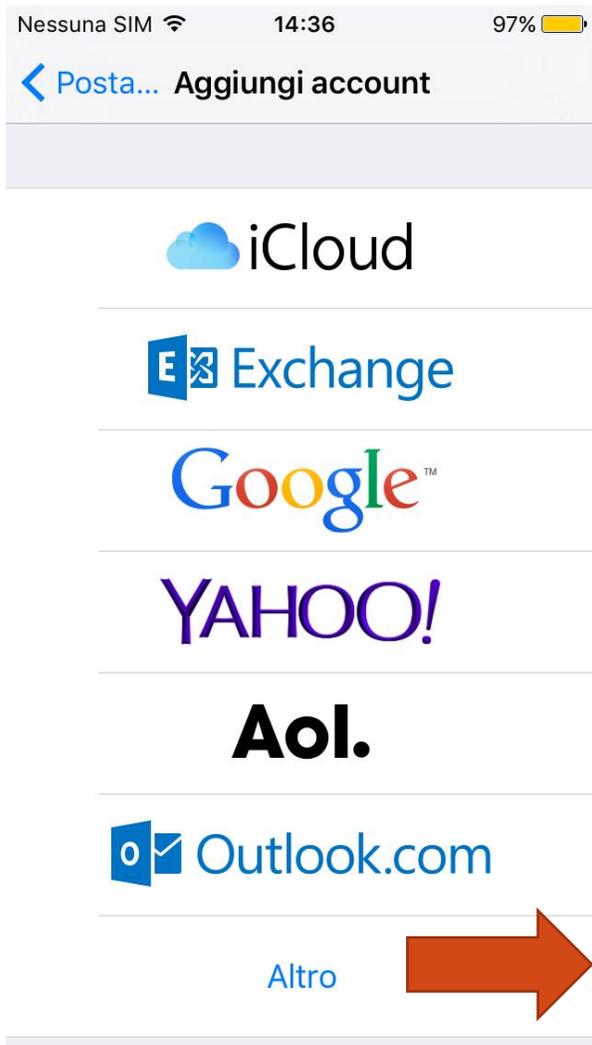
Tutti Exchange ↓

- CalendarioCondiviso (Tem... ⓘ
- CG_Condiviso ← ⓘ
- SI_CNAF** ⓘ
- Z ⓘ

ALTRO

- Festività italiane Iscritto ⓘ
- Compleanni

Apple IOS 4+ ... CAL DAV



SOGG[©]

**ACCENNI SULLA
RUBRICA :**

**INFN-AAI
VS
PERSONALE**

La documentazione sull'utilizzo delle Rubriche è «work in progress»

Ricerca nella Rubrica Globale INFN-AAI

The screenshot displays the contact search interface in the INFN-AAI application. The top header shows the date "DOMENICA OTTOBRE 2019" and the number "27". The left sidebar includes the user profile "Claudio Galli" and navigation options like "Rubriche", "Rubrica personale", "Sottosrizioni", "Rubrica globale", and "INFN AAI". The main search area shows a search bar with "claudio.grandi" and a dropdown menu with "No...". Below the search bar, it indicates "1 contatti corrispondenti" and lists "Claudio Grandi" with the email "Claudio.Grandi@bo.infn.it". A dropdown menu titled "AMBITO DI RICERCA" is open, showing three checked options: "Nome", "Mail", and "Telefono". To the right, a detailed contact card for "Claudio Grandi" is visible, including his affiliation "Istituto Nazionale di Fisica Nucleare" and work-related information such as "Lavoro", "Claudio.Grandi@bo.infn.it", and "bo".

Cerca
← claudio.grandi No... ▾

1 contatti corrispondenti

Claudio Grandi
Claudio.Grandi@bo.infn.it

AMBITO DI RICERCA

- Nome
- Mail
- Telefono

Claudio Grandi
Istituto Nazionale di Fisica Nucleare

Lavoro
Claudio.Grandi@bo.infn.it

Lavoro
[+390512095231](tel:+390512095231)

Lavoro
bo

E' richiesto di inserire almeno 8 caratteri per la ricerca.

Creazione di un Contatto nella Rubrica Personale

The screenshot shows the Windows 10 interface for creating a contact. The top bar displays the date and time: VENERDI OTTOBRE 2019 25. The left sidebar contains navigation options: Temporaneo Ga..., Rubriche, Rubrica personale, Sottosrizioni, Rubrica globale, and INFN AAI. The main area shows the 'Rubrica personale' search results with one contact, Thor, whose email is avengerpiuforte@avengers.com. The contact card for Thor is displayed on the right, showing his name, title, and company. An orange arrow points to the 'Add' icon in the top right corner of the contact card.

Temporaneo Ga...

VENERDI OTTOBRE 2019 25

Rubrica personale

1 contatti Nome

Thor
avengerpiuforte@avengers.com

Thor
God of Thunder, Avengers
Nome visualizzato

Thor

Nome	Cognome	Soprannome
Thor	Odinson	Avenger più forte

Società	Titolo	Ruolo
Avengers	God of Thunder	

Aggiungi unità societaria

Aggiungi una categoria

Tipo Indirizzo Email
avengerpiuforte@avengers.com

- Nuovo Indirizzo Email
- Aggiungi Instant Messenger
- Aggiungi data di nascita
- Nuovo Numeri di Telefono
- Nuovo URL
- Nuovo Indirizzo



Claudio Galli
claudio.galli@infn.it



DOMENICA
OTTOBRE
2019 27



Rubrica personale

Rubriche (+)

1 contatti Nome

Rubrica perso...

Proprietà

Rinomina

Link a questa Rubrica

Importa

Esporta

Condividi...



```
BEGIN:VCARD
UID:67B5-5DB56680-1-74F92F00.vcf
VERSION:3.0
CLASS:PUBLIC
PROFILE:VCARD
N:Odinson;Thor
NICKNAME:Avenger più forte
FN:Thor
TITLE:God of Thunder
ORG:Avengers
EMAIL:avengerpiuforte@avengers.com
END:VCARD
```

Policy di Visibilità della Rubrica Personale

Permessi di accesso

Rubrica personale

Aggiungi utente

- Accesso pubblico
- Qualsiasi Utente Autenticato

SALVA

Permessi di accesso

Rubrica personale

Aggiungi utente

- Accesso pubblico
 - Questa persona può leggere i contatti di questa rubrica.
- Qualsiasi Utente Autenticato

SALVA

Policy di Visibilità della Rubrica Personale

Permessi di accesso

○ Rubrica personale

🔍 Aggiungi utente

👤 Accesso pubblico

👤 Qualsiasi Utente Autenticato

SALVA

Permessi di accesso

○ Rubrica personale

🔍 Aggiungi utente

👤 Accesso pubblico

👤 Qualsiasi Utente Autenticato

- Questa persona può leggere i contatti di questa rubrica.
- Questa persona può aggiungere contatti a questa rubrica.
- Questa persona può modificare i contatti di questa rubrica.
- Questa persona può eliminare contatti da questa rubrica.

SALVA

Policy di Visibilità della Rubrica Personale

Permessi di accesso

Rubrica personale

Aggiungi utente

claudio.grandi

Claudio Grandi Claudio.Grandi@bo.infn.it

Qualsiasi Utente Autenticato

SALVA

Permessi di accesso

Rubrica personale

Aggiungi utente

Claudio Grandi
Claudio.Grandi@bo.infn.it

- Sottoscrivi utente
- Questa persona può leggere i contatti di questa rubrica.
- Questa persona può aggiungere contatti a questa rubrica.
- Questa persona può modificare i contatti di questa rubrica.
- Questa persona può eliminare contatti da questa rubrica.

Accesso pubblico

Qualsiasi Utente Autenticato

SALVA

SOGG®

CONCLUSIONI

Ambiente molto eterogeneo



- L' ambiente mobile è estremamente complesso e dinamico, caratterizzato da molte implementazioni differenti anche all' interno della stessa piattaforma (eg. Android).
- Anche i diversi client desktop utilizzano differenti protocolli e consentono configurazioni diverse per quanto riguarda le politiche di aggiornamento dei dati .
- Gli stessi protocolli determinano dinamiche server side estremamente differenti e coinvolgono configurazioni diverse tra loro.



Importante mantenere Linee Guida semplici e le configurazioni il più lineari possibile ...

Alcuni problemi segnalati ...

- 1) Lentezza nella sincronizzazione del Client Thunderbird con il calendario.
- 2) Solo chi crea il calendario riceve sempre mail di aggiornamento sugli eventi, mentre chi lo importa tramite sottoscrizione riceve le modifiche fatte dall' owner del calendario e non dai collaboratori «peer».
- 3) La gestione degli attendee a un evento non è omogenea tra i vari client Desktop e Mobile. Sono stati fatti dei passi avanti sulla conferma esplicita della partecipazione ad un evento e sulla possibilità di delegare la presenze ad altri.
- 4) Duplicazione delle notifiche via mail risolta [track 0004100 : creation date 22-3-'17, last update 4-4-'17].

CONSIDERAZIONI FINALI



- Rispetto ai requisiti iniziali, lo strumento offre una risposta valida e completa.... in alcuni casi anche più versatile di altri tools.
- Sono state identificate alcune issues ed alcuni comportamenti inaspettati ...
 - ... riconducibili spesso alla poca dimestichezza con lo strumento ed il suo setup.
 - ... pochi bug effettivi, monitorati e/o già in lavorazione da parte dalla community.
 - ... i bug sono spesso legati al mondo mobile e dipendono anche dai vari adapter di terze parti.
- Per sua natura è un servizio dinamico che necessita di attività di manutenzione, legate principalmente ai protocolli supportati ed all'uso che ne viene fatto dai vari client.
- E' importante continuare a lavorare insieme per definire sempre meglio le linee guida per l'uso corretto dello strumento.
- In quest'ottica verrà aggiornato il manuale con le novità introdotte dalla versione 4.0.8 di SOGo allo scopo di facilitare il primo approccio allo strumento e le prime fasi di configurazione necessarie.



BACKUP SLIDE