



Insight Asset Management

Tutorial days di CCR: I Servizi Nazionali della CCR

28-30 Ottobre 2019

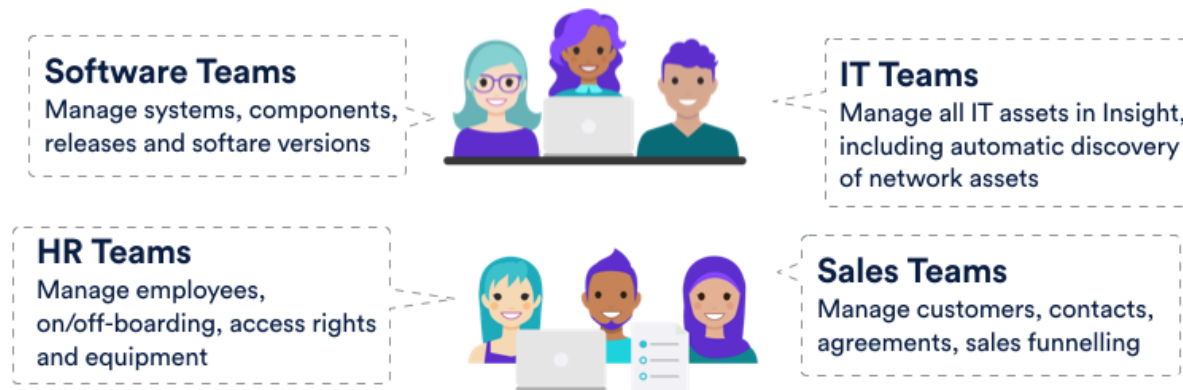
Daniele Castri - LNGS

- Introduzione su Insight
- Panoramica sulle Funzionalità
- Esempi di applicazione su alcuni Servizi della Divisione Tecnica LNGS

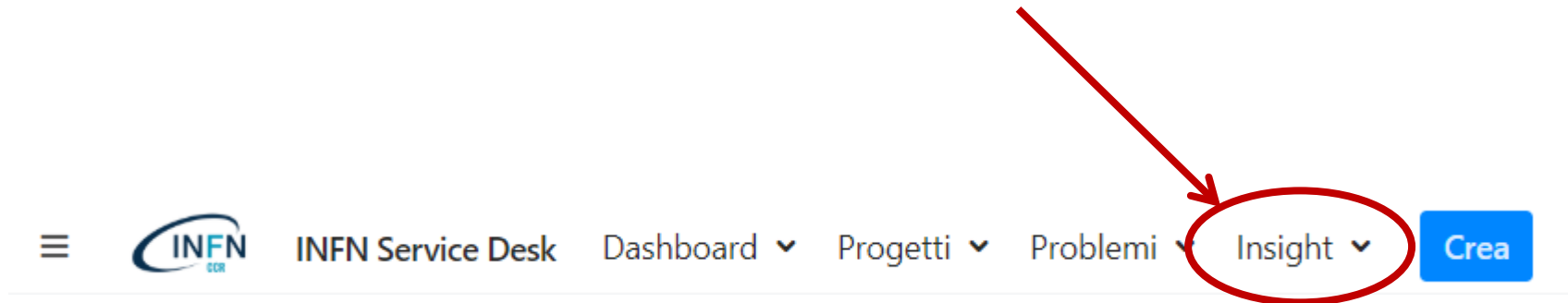
Introduzione su Insight

- Jira è pensato per gestire **Issue**
- Insight estende le funzionalità di Jira consentendo di gestire **Object** ed eventualmente collegarli ad Issue
- Costituisce un **Asset Management** general purpose

- Le organizzazioni utilizzano Insight per gestire diversi i tipi di risorse, alcuni esempi sono:
 - **Hardware e software** - server, computer, telefoni, router, software installati, ...
 - **CRM (Customer Relationship Management)** - clienti, contatti individuali, ...
 - **Facility Management** - edifici, uffici, contratti, appaltatori, impianti, manutenzione, ...



- Insight è raggiungibile dal menu principale di Jira Service Desk




- Object Schema
- Object Type
- Attribute
- Object


- Un Object Schema è una raccolta di:
 - tipi di oggetto,
 - oggetti,
 - attributi,
 - autorizzazioni,
 - icone,
 - riferimenti,
 - stati e
 - regole di automazione
- Concettualmente può essere visto come un contenitore isolato di **configurazioni** per uno scopo specifico.
- Può essere approssimativamente paragonato alle proprietà di un **progetto Jira**
- Ciascun Object Schema può avere il proprio **set di autorizzazioni** che consente di nascondere / mostrare schemi diversi a utenti diversi

- È necessario creare un Object Schema prima di poter creare oggetti.
- L'Object Schema è configurato per impostare la **struttura gerarchica** degli oggetti e la **chiave identificativa**
- E' possibile creare un Object Schema partendo da un **template** che crea una struttura preconfigurata di base


Create Object Schema




Empty Object Schema
Create an empty Object Schema



Create Sample IT Asset Schema
Creates a new Object Schema from an IT Asset template.



Create Sample HR Schema
Creates a new Object Schema from a HR template.



Create Sample CRM Schema
Creates a new Object Schema from a CRM System template.

Next Cancel

Create Object Schema

Name*
Max. 30 characters.

Key*
Max. 10 characters.

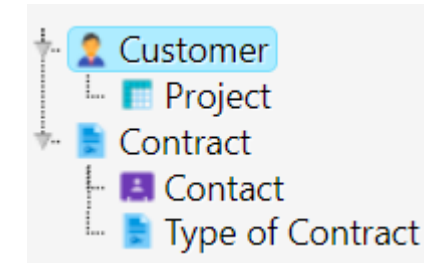
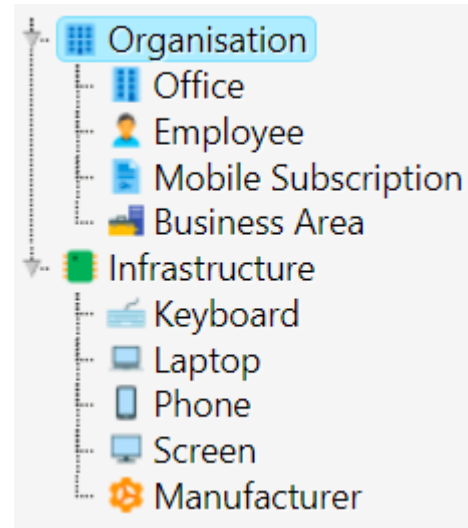
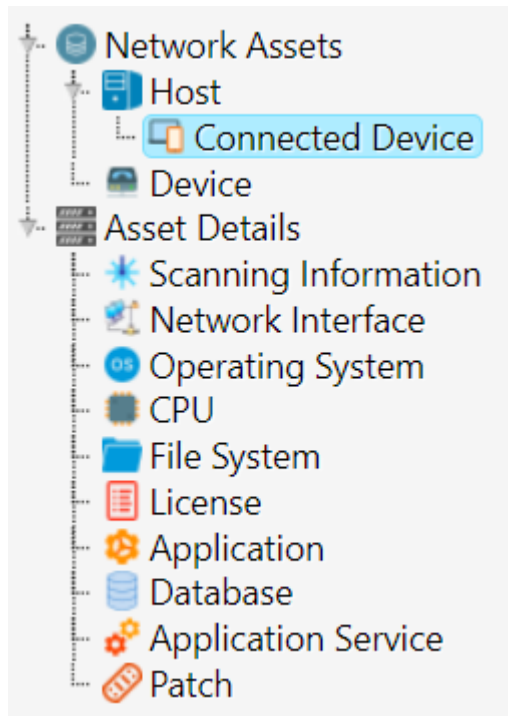
Description
Max. 80 characters.

Empty Object Schema
Create an empty Object Schema. The Object Schema will be editable by other Insight Managers.

Back Create Cancel

- Un Object Type è un **modello** per oggetti (di quel tipo)
- Consente di configurare tutti gli attributi necessari per impostare le **proprietà** di un oggetto.
- E' possibile creare gerarchie avanzate di Object Type, ciò offre la possibilità di sfruttare il concetto di **ereditarietà** padre / figlio e la **logica visiva**.

- Esempi di Object Type dai modelli di Object Schema:



- Gli attributi vengono creati per aggiungere "**campi dati**" a un Object Type.
- Ciascun Attributo va a **caratterizzare** un Object Type.
- Possono essere di **tipi diversi** e avere valori di tipo diversi.

- Un attributo è istanziato da un Object Type e funge da contenitore di dati utilizzato come **proprietà** di un oggetto.
- Possono essere configurati con **restrizioni di visualizzazione, cardinalità, unicità, ecc.**
- Possono essere visti concettualmente simili ai campi personalizzati Jira.

- Esempio Attributi Object Type Servers

Search object types

Business Services (5)
SaaS Services
Hardware
Servers (8)
Computers (6)
Mobile Phones (6)
Server Components (30)
Network Interface (8)
CPU (8)
Memory (14)
Software
Operating System (5)
Applications (5)
Software Licenses (3)
Organization
Employees (5)
Office (4)
Roles (15)
Team (6)
Configuration
IP Address (12)

Servers
No description

Create Object Objects Attributes Graph Object Type

Id	Name	Description	Type	Type Value	Additional Value
509	Key		Default	Text	
510	Name	The name of the object	Default	Text	⚙️
511	Created		Default	DateTime	
512	Updated		Default	DateTime	
578	Status		Status	<div style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">INCIDENT IN PROGRESS</div> <div style="border: 1px solid green; padding: 2px; margin-top: 2px;">RUNNING</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; margin-top: 2px;">STOPPED</div>	⚙️
579	Environment		Default	Select	⚙️
580	Operating System		Object	Operating System	Operating System ⚙️
581	IP Address		Object	IP Address	IP Address ⚙️
582	Server Owner		Object	Employees	Employee ⚙️
583	Last Serviced		Default	Date	⚙️

- Un oggetto è una qualsiasi **entità** che si vuole controllare e gestire tramite Insight, può rappresentare risorse come un server, un computer, un cliente, un contratto, una licenza, un dipendente, ecc..
- Un oggetto è un'**istanza** di un Object Type.
- Le sue proprietà sono impostate dal tipo e dalla configurazione dell'attributo.
- Un oggetto deve essere creato in un **Object Schema specifico** ed essere istanziato da un **Object Type specifico**.

- Esempio oggetto server




Object Type Servers

Oggetto Server

Name	→	exchange.prod.app1
Status	→	RUNNING
Environment	→	Production
Operating System	→	Windows Server 2019 Standard
IP Address	→	192.168.208.10
Server Owner	→	Fred Astair
Last Serviced	→	1/dic/18

- A seconda della natura del tipo di oggetto, vengono mostrati gli attributi da compilare.
- Alcuni potrebbero essere obbligatori e altri no.
- E' possibile anche aggiungere un **avatar** opzionale all'oggetto.

Create Object

Object Type*	<input type="text" value="Server"/>	 Server
Name*	<input type="text"/>	No description
	The name of the object	Avatar
IP Address	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen

Create another

- E' possibile assegnare a gruppi o singoli utenti i seguenti **ruoli** Insight:
 - Object Schema Managers Possono eseguire tutte le azioni su Oggetti e Object Type
 - Object Schema Developers Possono visualizzare, creare, modificare e spostare
 - Object Schema Users Possono visualizzare
- Le autorizzazioni possono essere applicate sia a livello di **Object Schema**, sia a livello di **Object Type** (hanno priorità più elevata sulle altre)

- Un riferimento è una **relazione tra oggetti** ed è realizzato tramite l'utilizzo del **tipo attributo Object**
- Un riferimento è identificato da un **nome** e un **colore**
- E' possibile riutilizzare riferimenti esistenti e/o definirne nuovi

- I riferimenti appartengono a due tipologie:
 - **Riferimenti in uscita** (Outbound references). Sono tutti i riferimenti impostati sugli attributi di tipo "Oggetto".
 - **Riferimenti in entrata** (Inbound references). Sono tutti i riferimenti di altri oggetti che fanno riferimento all'oggetto interessato

- Esempio Riferimenti

Search object types

Servers
No description

Create Object

Objects

Attributes

Graph

Object Type

Id	Name	Description	Type	Type Value	Additional Value
509	Key		Default	Text	
510	Name	The name of the object	Default	Text	
511	Created		Default	DateTime	
512	Updated		Default	DateTime	
578	Status		Status	INCIDENT IN PROGRESS RUNNING STOPPED	
579	Environment		Default	Select	
580	Operating System		Object	Operating System	Operating System
581	IP Address		Object	IP Address	IP Address
582	Server Owner		Object	Employees	Employee
583	Last Serviced		Default	Date	

• Esempio Riferimenti

Oggetto *exchange.prod.app1* (Object Type Servers)

Details

Name exchange.prod.app1

Status **RUNNING**

Environment Production

Operating System **Windows Server 2019 Standard**

IP Address 192.168.208.10

Server Owner Fred Astair

Riferimento Outbound

Oggetto *Windows Server 2019 Standard* (Object Type Operating System)

Details

Name Windows Server 2019 Standard

Version 2019 Standard

Build Number 10.0.17763

License Windows Server 2019 Standard

Oggetto *exchange2016-prod-db1* (Object Type Servers)

Details

Name exchange2016-prod-db1

Status **RUNNING**

Environment Production

Operating System **Windows Server 2019 Standard**

IP Address 192.168.208.11

Server Owner Sara Peen

Riferimento Outbound

Inbound References

2 Servers

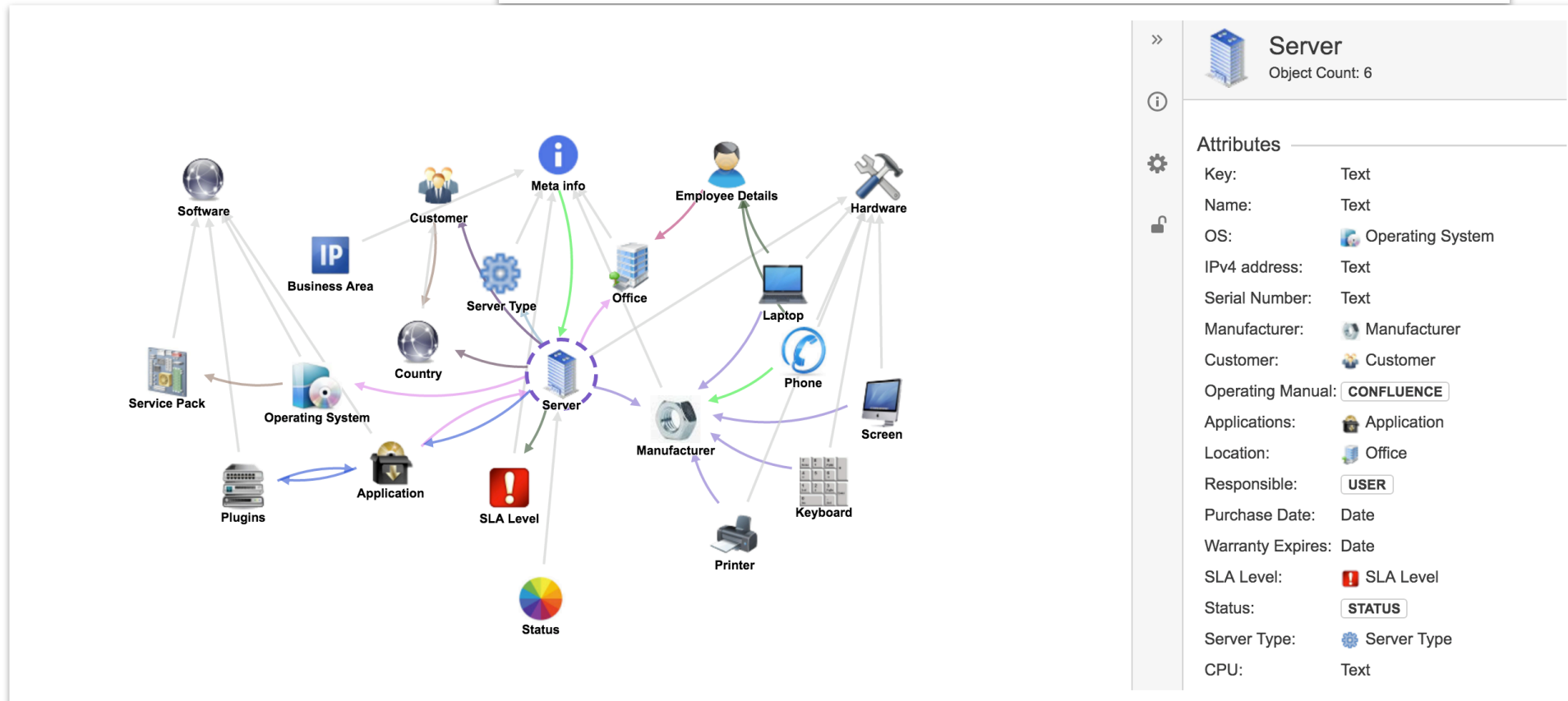
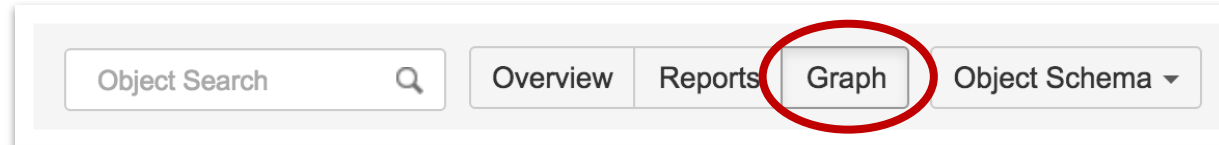
Riferimenti Inbound

- exchange.prod.app1
- exchange2016-prod-db1

Panoramica sulle Funzionalità

- Insight fornisce quattro diversi grafici per offrire una **panoramica** sugli oggetti e la loro **struttura**:
 - **Grafico dello schema degli oggetti** (Object Schema Graph)
 - **Grafico del tipo di oggetto** (Object Type Graph)
 - **Grafico degli oggetti** (Object Graph)
 - **Grafico ad albero** (Tree Graph)

- Offre una panoramica su **come sono collegati gli Object Type** nello Schema



» **Server**
Object Count: 6

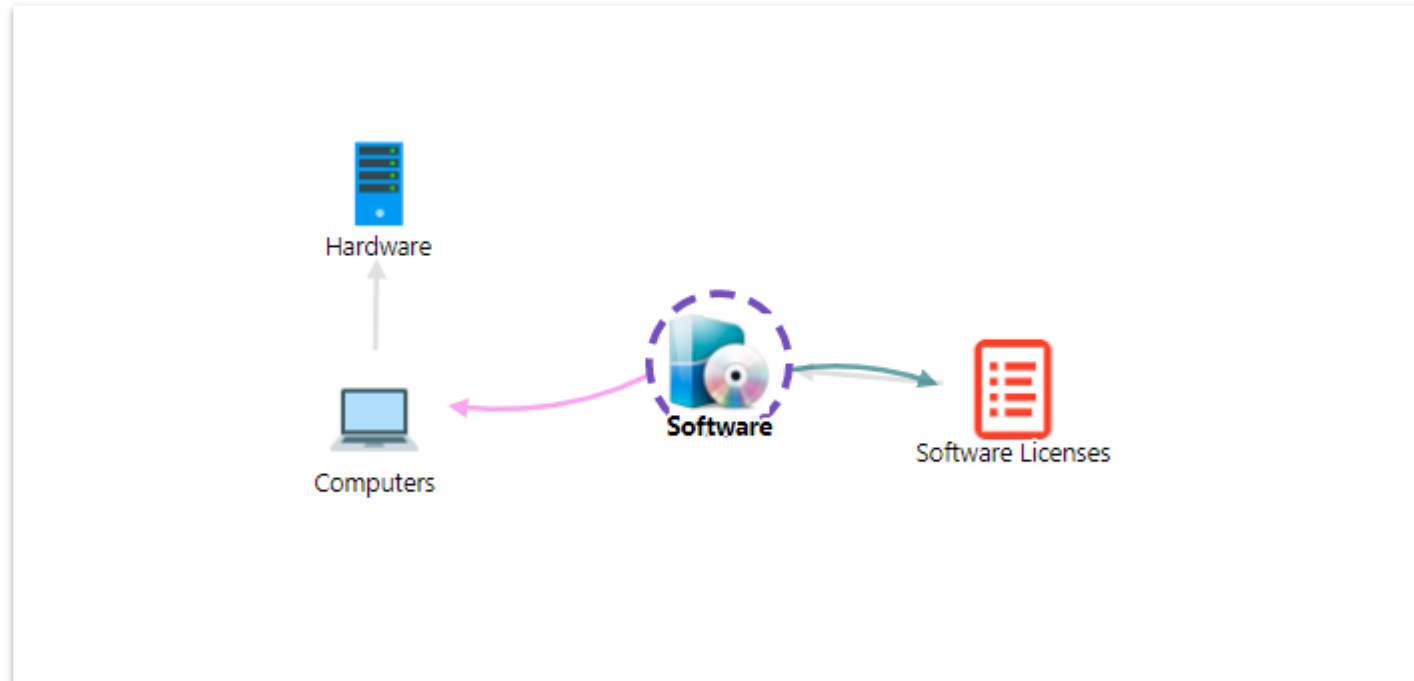
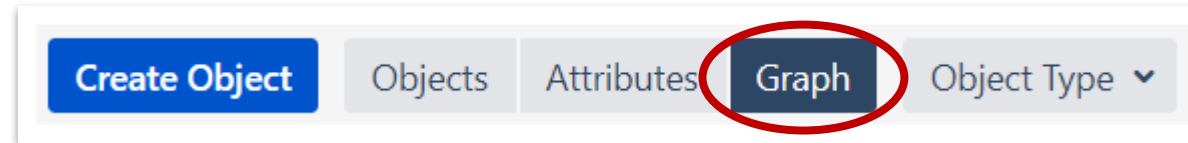
Attributes

Key:	Text
Name:	Text
OS:	Operating System
IPv4 address:	Text
Serial Number:	Text
Manufacturer:	Manufacturer
Customer:	Customer
Operating Manual:	CONFLUENCE
Applications:	Application
Location:	Office
Responsible:	USER
Purchase Date:	Date
Warranty Expires:	Date
SLA Level:	SLA Level
Status:	STATUS
Server Type:	Server Type
CPU:	Text

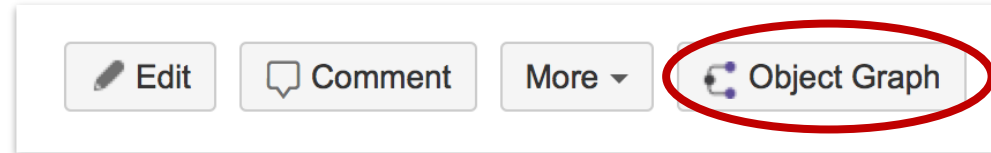
Le linee grigie indicano l'Object Type padre

Le linee colorate indicano i riferimenti tra Object Type

- Consente di concentrarsi maggiormente su una **parte specifica** dello schema



- Viene utilizzato per visualizzare **oggetti specifici** e le loro **relazioni**.



The screenshot displays the Object Graph for 'exchange.prod.app1'. The central node is connected to several related objects:

- OS:** Windows Server 2019 Standard (IP: 192.168.208.10)
- Email Service:** Email Service
- Hardware:** 32GB DDR4-2400 ECC REG DIMM (two instances), Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 4830 @ 2.13GHz, and Apc Network Management Card 2.
- User:** Fred Astair

The sidebar for 'exchange.prod.app1' provides the following details:

- Key:** LINGSITESTITSM-109
- Name:** exchange.prod.app1
- Created:** 14/ott/19 2:23 PM
- Updated:** 14/ott/19 2:23 PM
- Status:** RUNNING
- Environment:** Production
- Operating System:** Windows Server 2019 Standard
- IP Address:** 192.168.208.10
- Server Owner:** Fred Astair
- Last Serviced:** 1/dic/18

Attachments: There are no attachments.

Connected Jira issues: LINGSITEST-4 Email server hardware (APERTO)

Vengono mostrati tutti gli **attributi**, gli **allegati** e i **problemi Jira** per l'oggetto selezionato.

E' possibile impostare la **profondità di riferimento** che indica quanto lontano deve arrivare il grafico partendo dall'oggetto selezionato

- Gli oggetti sono **raggruppati per Object Type** in una struttura ad albero

View Object Graph

Forced **Tree**

Referenced objects

Filter on an additional IQL...

- ASUS Zenpad 10
- MacBook Pro

Key: COM-17
Name: MacBook Pro
Owner: Fredrik
Created: 06/Nov/17 10:24 PM
Updated: 02/Feb/18 11:11 AM


Close

- IQL è il linguaggio di interrogazione avanzato di Insight

Esempi:

`objectType = Servers`

Il risultato della ricerca è limitato a oggetti di un Object Type specifico, Servers in questo caso



`object having inboundReferences ()`

Oggetti che hanno riferimenti in entrata



- La ricerca di oggetti in Insight è simile alla ricerca di issues in Jira
- E' possibile effettuare due tipi di ricerca:
 - **Ricerca Base** – Vengono selezionati direttamente gli attributi su cui filtrare
 - **Ricerca Avanzata** – Utilizza Insight Query Language

- Le opzioni disponibili dipendono dall'**attributo** su cui si vuole filtrare

Attributo Nome

Server
Id: 1111 Icon Description

Name: All Filter Search

Search

- Acme Integration. Server
- Acme Production Server
- Acme Staging Server
- Acme Test Server
- New server
- Proliant DXCK02
- Staging Server

Found 7 unchecked, showing 7

Update

Attributo Data di acquisto

Purchase Date: All Filter Search

Within the last [] days

More than [] days ago

Within [] days from now

More than [] days from now

Between [] and []

Update

- La ricerca avanzata si basa su **Insight Query Language**

Object type: Servers

T	Name	Status	Environment	Operating System	IP Address	Server Owner	Last Serviced
	exchange.prod.app1	RUNNING	Production	Windows Server 2019 Standard	192.168.208.10	Fred Astair	1/dic/18
	exchange2016-prod-db1	RUNNING	Production	Windows Server 2019 Standard	192.168.208.11	Sara Peen	30/ott/18
	sql-prod-app7	RUNNING	Production	No Value	No Value	Fred Astair	No Value
	Oracle-E-Business-Server	RUNNING	Production	Solaris 11.3	No Value	Fred Astair	No Value
	oracledb-11g-prod	RUNNING	Production	Solaris 11.3	No Value	Sara Peen	No Value
	sap-erp-prod	No Value	No Value	No Value	No Value	Sara Peen	No Value
	sap-hana-prod	No Value	No Value	Solaris 11.3	No Value	Tess Aguila	No Value
	wordpress-prod-app1	No Value	No Value	No Value	No Value	Fred Astair	No Value

- Per consentire ai problemi Jira di fare riferimento a oggetti Insight, deve essere configurato un **campo personalizzato Jira di tipo Insight**.
- Il campo personalizzato Jira è configurato per indicare un **punto iniziale desiderato nella struttura** dello Schema degli oggetti.
- Dopo aver **configurato e abilitato** il campo personalizzato Insight su uno **screen**, gli utenti possono iniziare ad associare i problemi di Jira agli oggetti Insight

- Ci sono diversi **tipi di campi Insight** a disposizione:
 - **Insight Object/s** – E' il campo Insight consigliato, supporta valori sia singoli che multipli ed è molto flessibile. Consente anche la definizione di campi referenziati.
 - **Insight Readonly Object/s** – Consente la visualizzazione in sola lettura di oggetti insight
 - **Insight Referenced Object (single)** – Campo referenziato che consente di selezionare un oggetto Insight che fa riferimento all'oggetto selezionato da un altro campo Insight
 - **Insight Referenced Objects (multiple)** - Campo referenziato che consente di selezionare più oggetti Insight che fanno riferimento all'oggetto selezionato da un altro campo Insight

Tipo di problema **Change**


Riepilogo*

Affected Server   





Affected Server Components   




Campo Insight a scelta singola.
Elenca tutti gli oggetti di tipo Server

Campo Insight a scelta singola. Elenca
tutti gli oggetti di tipo Server
Components (compresi oggetti di tipo
figlio) che sono **referiti** al server
selezionato nel campo Affected Server





Tipo di problema  **Change**


Riepilogo*

Affected Server  exchange.prod.app1   





Affected Server Components   




All Objects

-  32GB DDR4-2400 ECC REG DIMM
-  32GB DDR4-2400 ECC REG DIMM
-  Apc Network Management Card 2
-  Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 4830 @ 2.13GHz




Tipo di problema  **Change**

Riepilogo*

Affected Server  **mysql-prod-app7**   

Affected Server Components   

All Objects

-  32GB DDR4-2400 ECC REG DIMM
-  Apc Network Management Card 2
-  Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 4830 @ 2.13GHz

Configure Insight Custom Field - Affected Server (customfield_10221)

Scope

Object Schema: **LNGSITEST - ITSM**

Filter Scope (IQL): **objectType = Servers**

Filter Issue Scope (IQL): **Not configured**

Filter Assign Scope (IQL): **Not configured**

Make Filter Assign Strict:

User Interaction

Type of interaction: **Select** / **Checkbox / Radio button**

Filter objects with attributes:

Object attributes on Issue view:

Multiple:

Option to add all objects:

Service Desk

Show object picker on customer portals:

Force to show on Customer Issue details:

Object Schema a cui si riferisce il campo

Filtro IQL sui soli oggetti di tipo Servers

Eventuale Filtro IQL su un altro campo dell'Issue Type Jira

Eventuale Filtro IQL su un altro campo dell'Issue Type Jira che seleziona automaticamente (se è selezionato Automatic) gli oggetti al campo

Se selezionato viene eseguita sempre la selezione automatica

Attributi degli oggetti su cui è possibile effettuare la ricerca

Attributi degli oggetti mostrati nell'Issue Jira

Abilita la selezione multipla

Consente di selezionare tutti gli oggetti

Consente di mostrare il selettore oggetti lato portale

Forza la visualizzazione del campo lato portale

Configure Insight Custom Field - Affected Server Components (customfield_10304)

Scope

Object Schema

LNGSITTEST - ITSM

Filter Scope (IQL)

objectType in objectTypeAndChildren("Server Components")

Filter Issue Scope (IQL)

Server IN (\${Affected Server\${0}})

Filter Assign Scope (IQL)

Not configured

Make Filter Assign Strict

User Interaction

Type of interaction

Select

Checkbox / Radio button

Filter objects with attributes

Object attributes on Issue view

Multiple

Option to add all objects

Service Desk

Show object picker on customer portals

Force to show on Customer Issue details

Filtro IQL sui soli oggetti di tipo Server Components e figli

Filtro IQL basato sul campo Affected Server dell'Issue Type Jira e l'attributo Server degli oggetti

▼ Dettagli

Tipo: Change Stato: **PEER REVIEW / CHA...**
Priorità: Low (Mostra flusso di lavoro)
Etichette: Nessuno Risoluzione: Non risolti

Affected Server:

exchange.prod.app1
Status **RUNNING**
Environment Production
Server Owner Fred Astair

Affected Server Components:

Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 4830 @ 2.13GHz
ID E7-402
Server exchange.prod.app1

▼ Descrizione

Nessuno

Details

Name exchange.prod.app1

Status **RUNNING**

Environment Production

Operating System Windows Server 2019 Standard

IP Address 192.168.208.10

Server Owner Fred Astair

Activity

Comments History

There are no comments yet on this object

Dates

Created 14/ott/19 2:23 PM

Updated 14/ott/19 2:23 PM

Last Serviced 1/dic/18

Inbound References

- 1** Business Services
- 1** CPU
- 2** Memory
- 1** Network Interface
- 5** Show all references

Attachments

Drop files to attach
The maximum file upload size is 10.0 MB.

There are no attachments

Connected Jira issues

Filter: **Unresolved**

- LNGSITEST-10 test **PEER REVIEW / CHANGE MANAGER APPROVAL**
- LNGSITEST-4 Email server hardware problem **APERTO**
- LNGSITEST-7 Change hardware component **PEER REVIEW / CHANGE MANAGER APPROVAL**

[Show all filtered issues](#)
[View all connected issues](#)

- Insight fornisce delle funzioni che è possibile utilizzare all'interno dei **Workflow di Jira** e sono di diversi tipi:

- **Conditions & Validators**

Consentono di verificare se un campo Insight soddisfa certe condizioni. Esempio: «Il server si trova nello stato Running»

Source custom field: 

Specify the custom field where objects are selected and to be added/removed/set

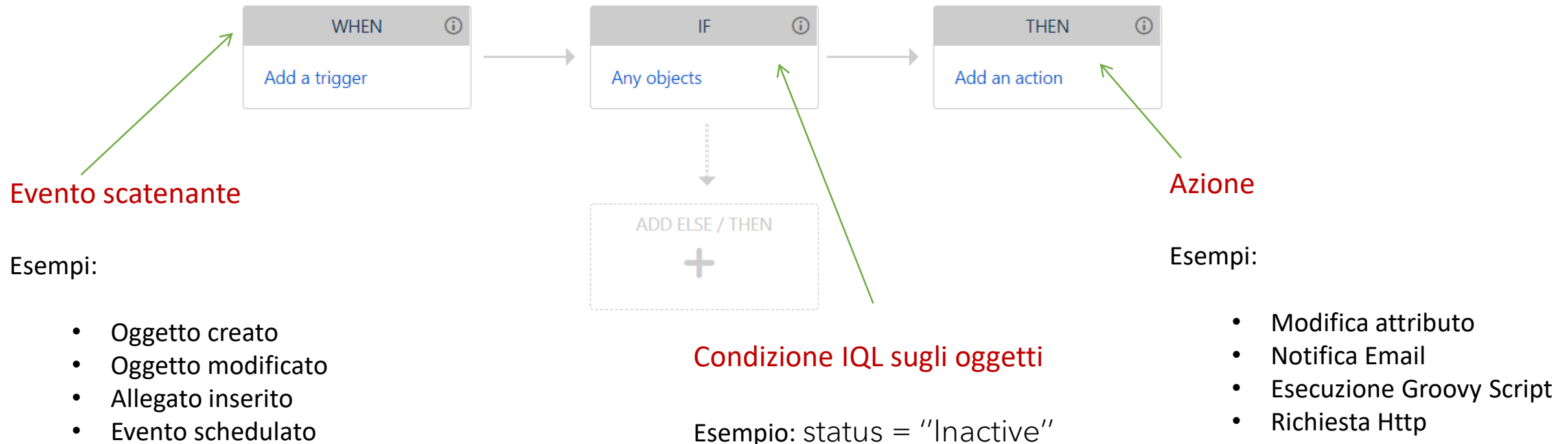
IQL: 

Specify the IQL (Insight Query Language) to validate Insight objects on. Example: Status = \"In Stock\".

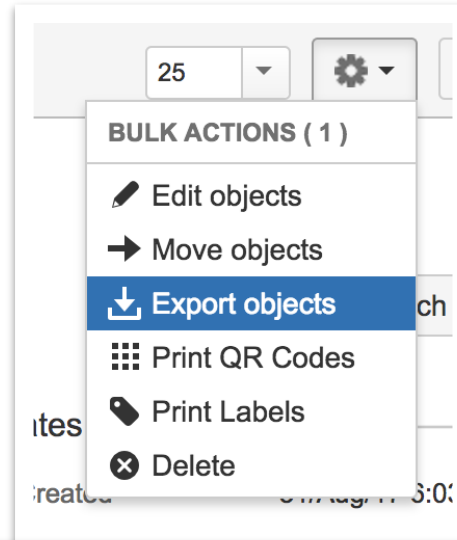
- **Post Functions**

Vengono eseguite dopo l'esecuzione di una transizione nel workflow Jira.
Ad un livello avanzato è possibile utilizzare anche il linguaggio Groovy Script

- E' possibile inserire delle **regole di Automazione** all'interno di un Object Schema

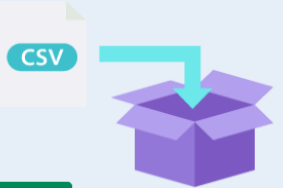
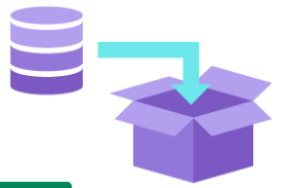

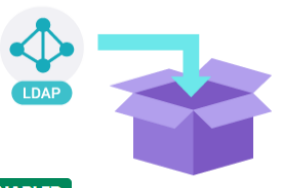



- E' possibile esportare gli **oggetti filtrati** nella ricerca in un file CSV



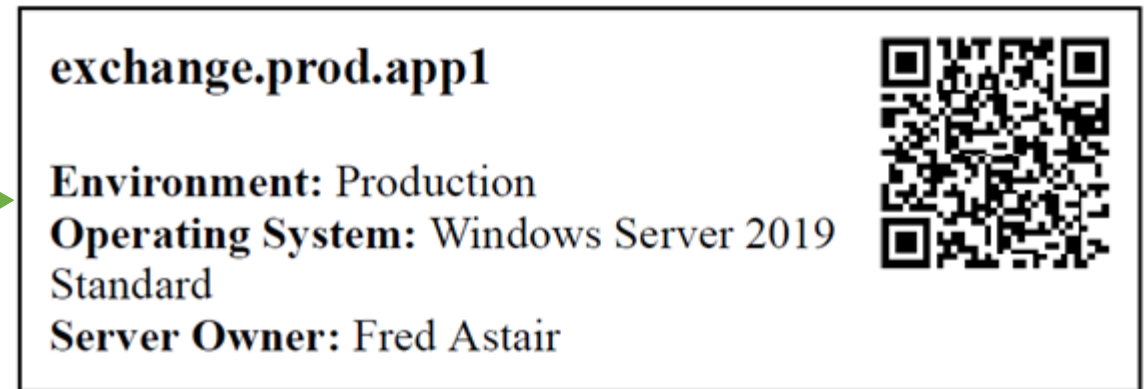
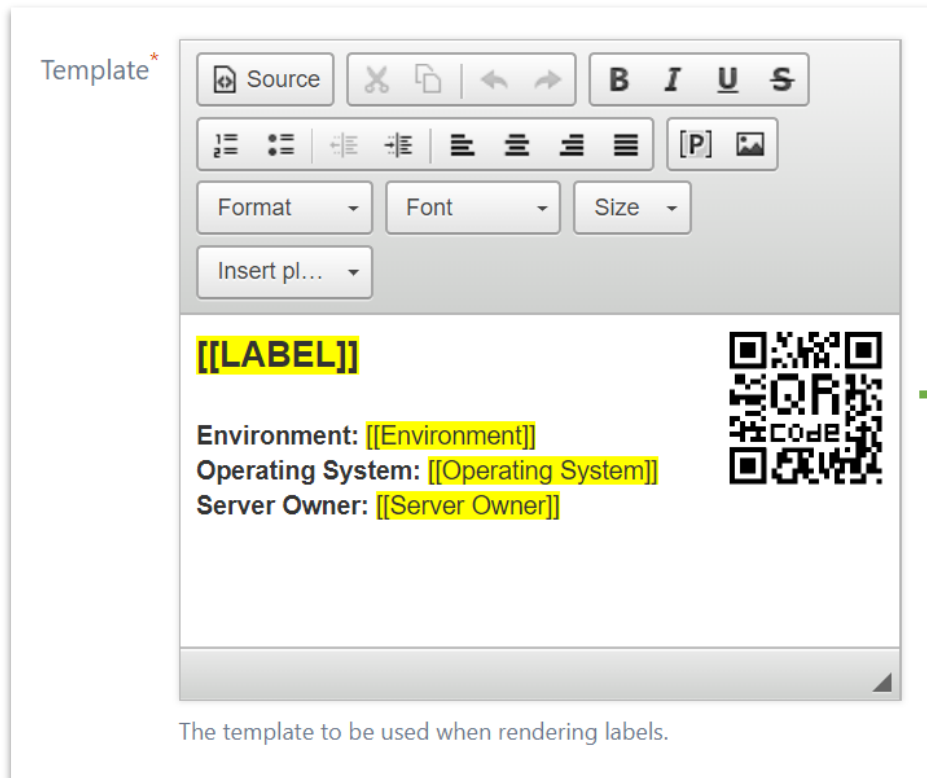
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Key	Name	Created	Updated	Status	Environment	Operating System	IP Address	Server Owner	Last Serviced
2	LNGSITTESTITSM-109	exchange.	14-ott-19	14-ott-19	Running	Production	Windows Server 2019 Standard	192.168.208.10	Fred Astair	01-dic-18
3	LNGSITTESTITSM-110	exchange2	14-ott-19	14-ott-19	Running	Production	Windows Server 2019 Standard	192.168.208.11	Sara Peen	30-ott-18
4	LNGSITTESTITSM-111	mysql-pro	14-ott-19	14-ott-19	Running	Production			Fred Astair	
5	LNGSITTESTITSM-112	Oracle-E-E	14-ott-19	14-ott-19	Running	Production	Solaris 11.3		Fred Astair	
6	LNGSITTESTITSM-113	oracledb-1	14-ott-19	14-ott-19	Running	Production	Solaris 11.3		Sara Peen	
7	LNGSITTESTITSM-114	sap-erp-pr	14-ott-19	21-ott-19	Stopped				Sara Peen	
8	LNGSITTESTITSM-115	sap-hana-1	14-ott-19	21-ott-19	Incident In Progress		Solaris 11.3		Tess Aguila	
9	LNGSITTESTITSM-116	wordpress	14-ott-19	21-ott-19	Incident In Progress				Fred Astair	

- L'importazione può essere fatta in base ai **moduli di importazione** disponibili

 <p>CSV Import Import a CSV file into Insight</p> <p>ENABLED</p>	 <p>Database Import Import data from a database</p> <p>ENABLED</p>
 <p>JSON Import Import a JSON file into Insight</p> <p>ENABLED</p>	 <p>LDAP Import Import structured data from a LDAP Server into Insight</p> <p>ENABLED</p>
 <p>User Import Import Users into Insight</p> <p>ENABLED</p>	

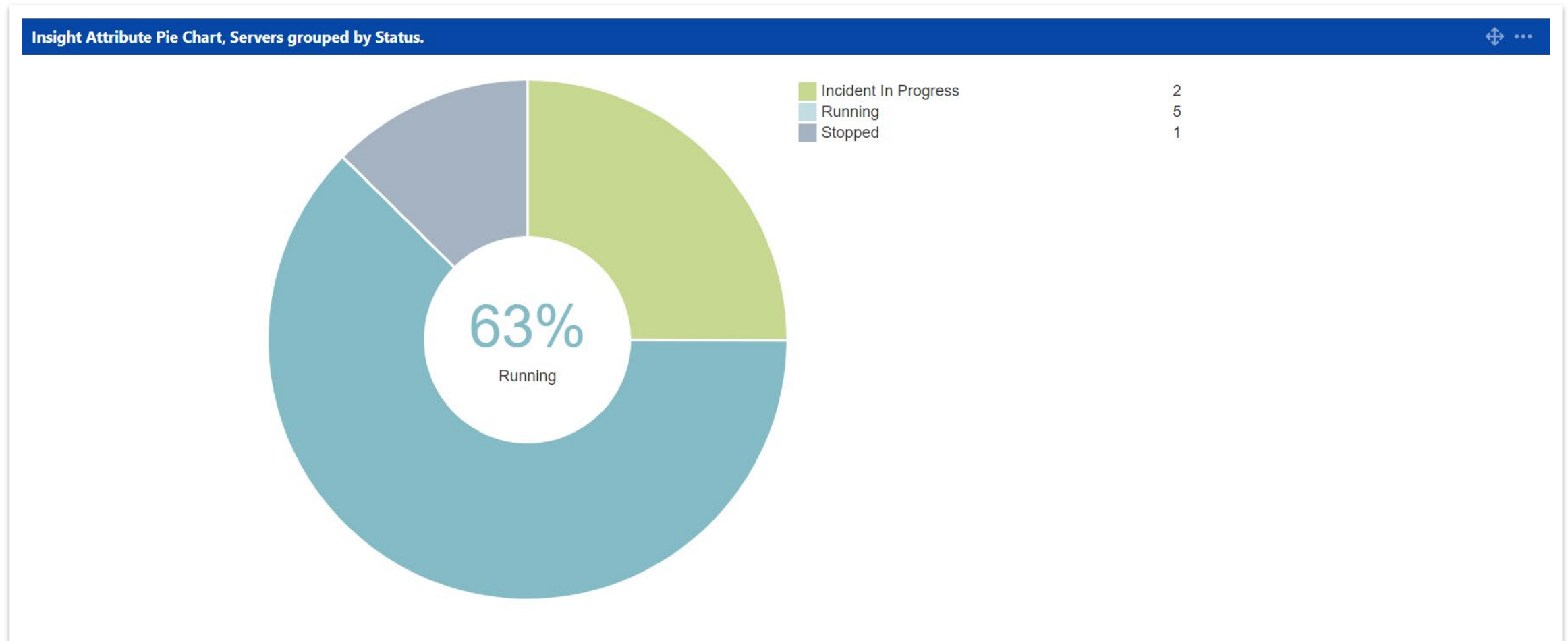
- Ciascun modulo ha i propri parametri di configurazione

- E' possibile stampare delle **etichette** e/o **QR Code** associati a ciascun oggetto
- Le informazioni mostrate su una etichetta sono personalizzate nei **template**



- Insight offre diversi Report che consentono di **visualizzare le informazioni** di un Object Schema in vari formati
- E' possibile **condividere** i report con il proprio team e utilizzarli all'interno delle **Dashboard**
- I programmatori possono anche **sviluppare** report personalizzati utilizzando Insight Widget Framework

- Esempio Object Type Server attributo Status

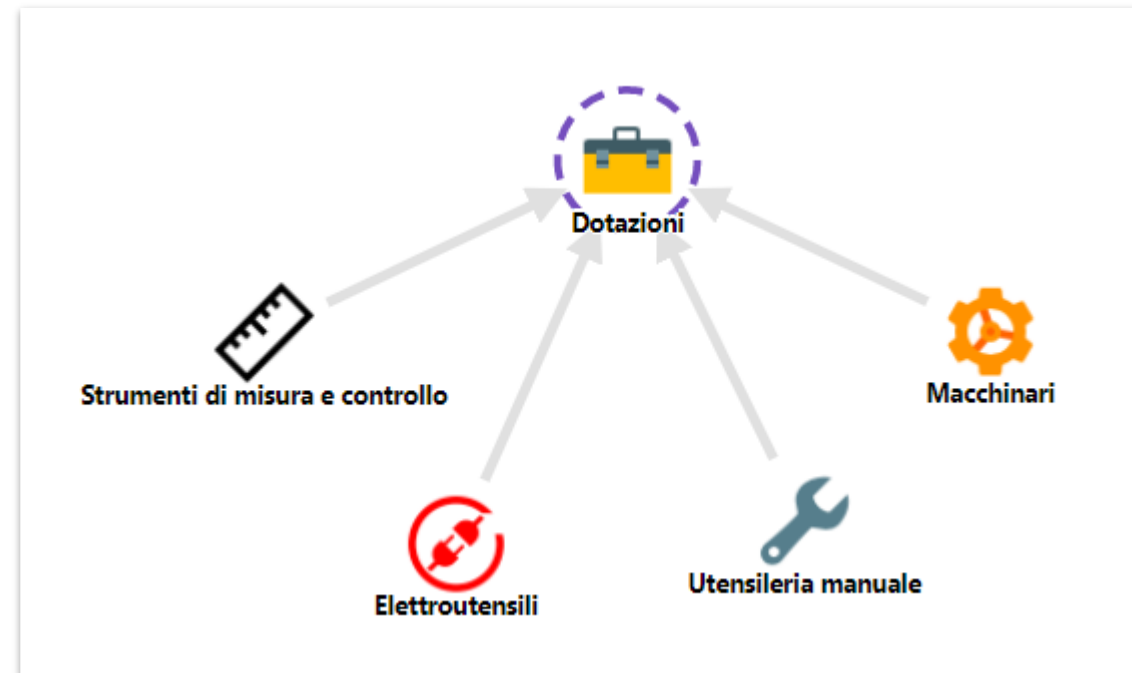


Esempi di applicazione su alcuni Servizi della Divisione Tecnica LNGS

- La definizione delle strutture di Insight e il loro sviluppo nei LNGS sta andando di pari passo con l'analisi e la definizione dei **Service Desk** associati a ciascun servizio
- I vari esempi mostrati riguardano sistemi in **continua evoluzione** che dipendono sia dalle **necessità dei servizi** sia **dall'esperienza** di utilizzo del nuovo sistema da parte del personale coinvolto

- Utilizza Insight per gestire **l'inventario dei macchinari e delle attrezzature** a disposizione

Object Schema



- Tra le tipologie di richiesta offerte dal servizio tramite Service Desk è possibile effettuare **richieste di utilizzo strumentazione** e **richieste di prestito** che sono legate ad oggetti in Insight

Esempio Richiesta Utilizzo strumentazione

Nominativo

Nominativo lavoratore

Riepilogo

Inserire una descrizione per la richiesta di utilizzo

Macchinari

Macchinari del Servizio Meccanica LNGS

Data inizio utilizzo

Data fine utilizzo

Note aggiuntive per la richiesta di utilizzo

La visualizzazione o meno nell'elenco dipende dallo **STATO** in cui si trova l'oggetto

• Esempio

Lo **stato** viene modificato sia **manualmente** sia **automaticamente** tramite Post Function Insight inserite nel Workflow Jira

Details

Codice inventario LNGS	1081
Nome commerciale	Cesoia
Marca	ARIENTI
Modello	105
Stato	DISPONIBILE
Prestabile	false
Matricola	0199

Activity

Comments History

There are no comments yet on this object

Comment

E' possibile inserire **commenti** direttamente sull'oggetto

Avatar

Dates

Created	14/nov/18 11:54 AM
Updated	17/ott/19 8:17 AM

Inbound References

No referenced object/s found

Attachments

Drop files to attach
The maximum file upload size is 10.0 MB.

Attach Files

There are no attachments

Connected Jira issues

Filter: **Stato = Fatto**

LNGSMECC-175	taglio e foratura piastre	FATTO
LNGSMECC-121	realizzazione supporto	FATTO
LNGSMECC-114	foratura piastra	FATTO
LNGSMECC-89	realizzazione targhette	FATTO
LNGSMECC-87	Realizzazione protezione crate	FATTO
LNGSMECC-55	tagliare lamiera alluminio	FATTO

Show all filtered issues
View all connected issues

Avatar dell'oggetto

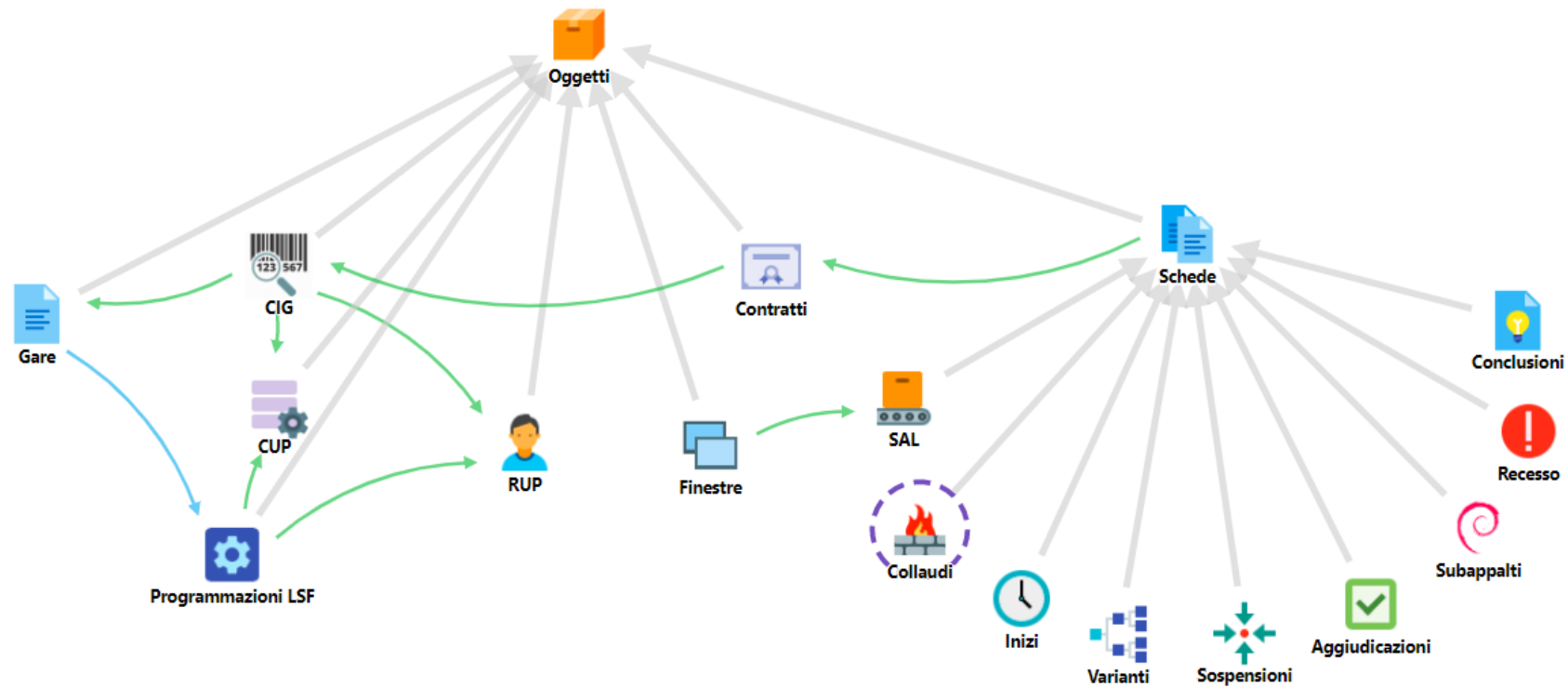
E' possibile inserire **allegati** direttamente sull'oggetto

Vengono riportati anche tutti gli **issue Jira** associati all'oggetto

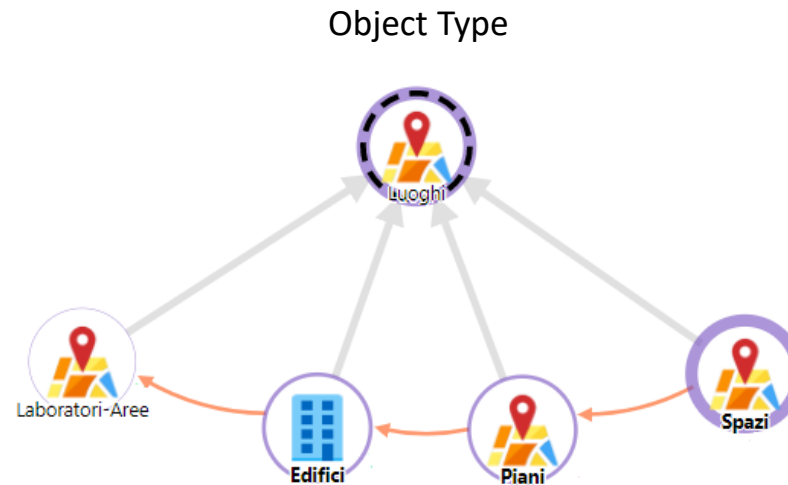
- E' stato pensato un Service Desk per fornire supporto alle seguenti attività svolte dall'ufficio:
 - Programmazione Lavori, Servizi e Forniture
 - Predisposizione gare d'appalto
 - Obblighi informativi ANAC
 - Monitoraggio CUP

- Lo strumento pone le basi per una **comunicazione semplificata e tracciata** tra l'ufficio e i suoi interlocutori
- Insight è utilizzato come **inventario strutturato** dei dati di interesse relativi a ciascun procedimento amministrativo
- **Regole di automazione** di Insight consentono di effettuare controlli su scadenze e condizioni sugli oggetti generando Issue Jira che vengono gestiti dall'ufficio

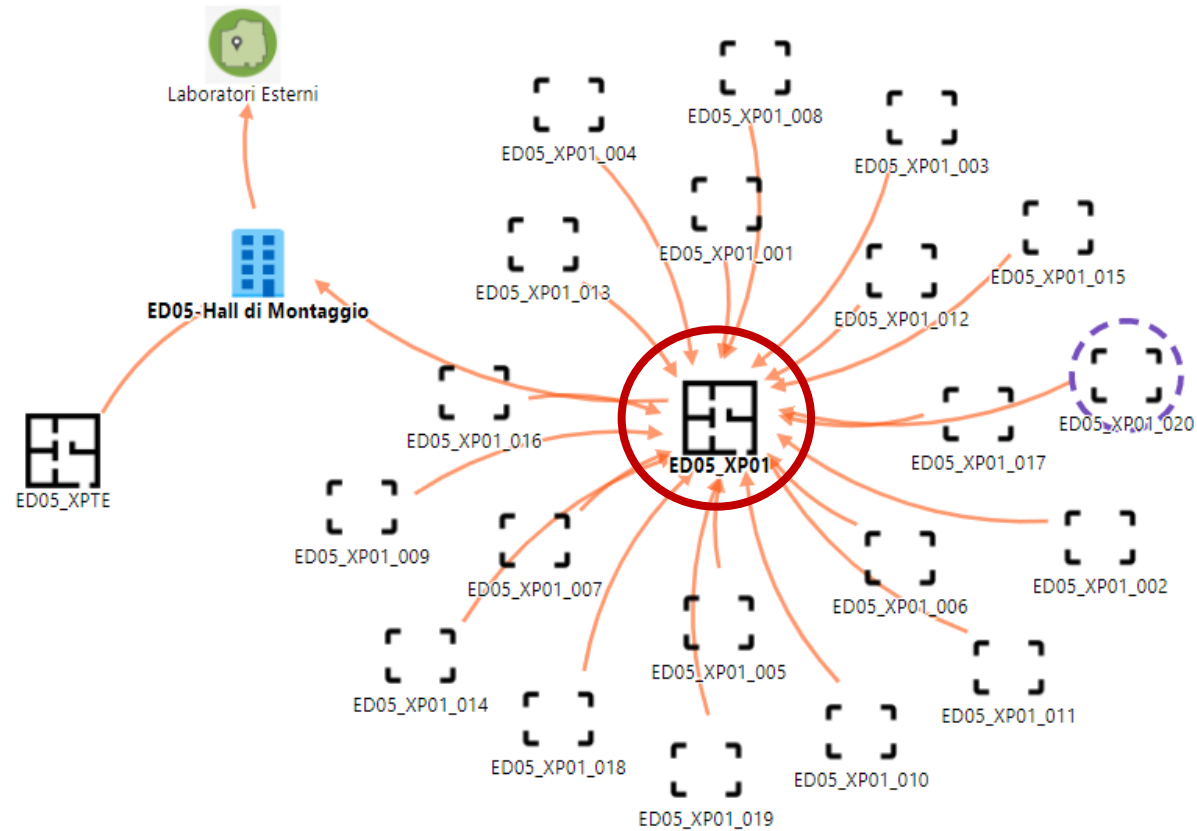
Object Schema



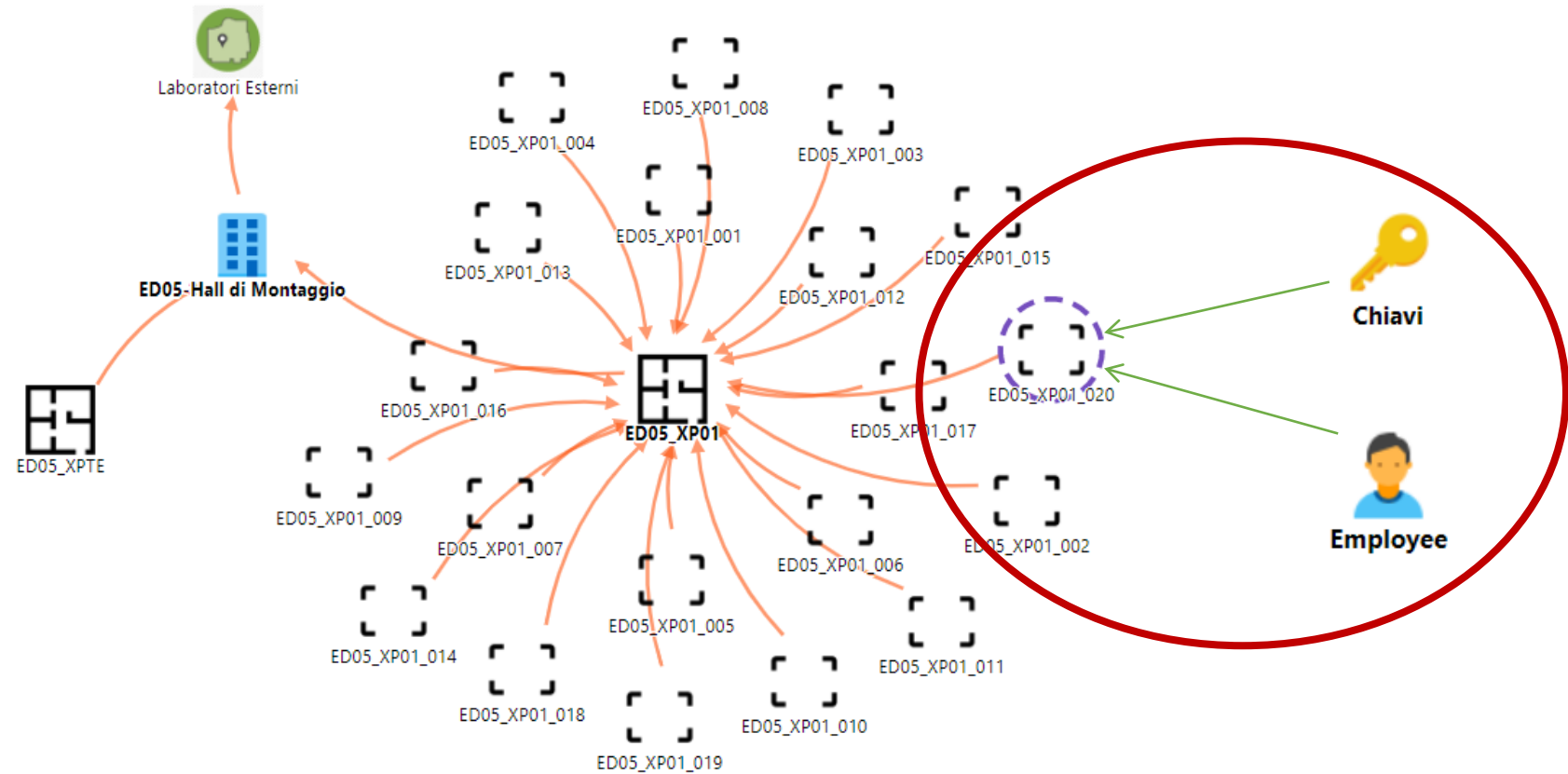
- La struttura dell'Object Type Luoghi è pensata per essere collegata ad altri Object Type gestiti dai vari servizi LNGS per fornire l'informazione della **localizzazione di un oggetto**



- Dettaglio oggetto Piano



- Idea di riferimento spazio



- Insight è uno strumento flessibile con grandi potenzialità
- Consente svariati ambiti di utilizzo
- Ha una buona usabilità
- Estende le potenzialità di Jira sia nei Workflow sia verso l'asset management

Grazie

Per maggiori informazioni:

<https://documentation.riada.io>