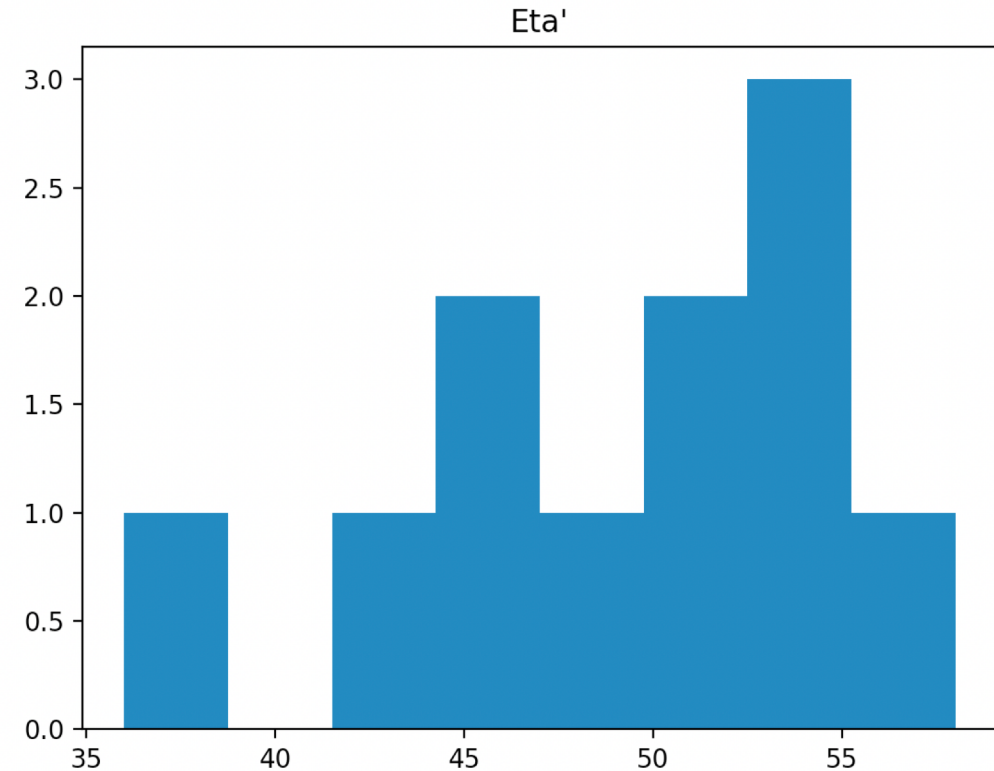


Impianti Calcolo e Reti

Composizione del servizio

- 11 tecnici
 - Tutti permanenti
 - In 7 anni
 - 1 nuovo dipendente
 - 1 stabilizzazione
 - 1 pensionamento
 - Non tutti sistemisti...



Cosa fa il SICR

- Gestione della rete (cablata e senza fili) e accesso alla WAN tramite GARR
 - Gestione dei servizi di rete:
 - posta e WebMail, spazio disco AFS, Print Server, DNS e DHCP
 - Gestione degli account degli utenti sul server centrale
 - Gestione delle politiche di sicurezza informatica
 - Gestione dell'help desk (richieste di aiuto da parte degli utenti) e supporto PC
 - Gestione delle richieste di utilizzo dei contratti nazionali INFN per l'acquisto di software coperto da licenza
 - Installazione di programmi commerciali specificamente forniti dall'INFN con contratto nazionale
 - Gestione dei contratti di manutenzione nazionali INFN per gli apparati dei servizi gestiti dal SICR
 - Gestione delle code di stampa
 - Installazione nelle macchine degli utenti dei sistemi operativi Linux, Windows e Apple
 - Consigli tecnici per l'acquisto di materiale informatico
 - Soluzione di problemi relativi al software di sistema (solo per i sistemi operativi supportati)
 - Creazione di pagine web per gruppi INFN e per eventi scientifici di interesse della sezione
 - Supporto apparati di video/teleconferenza della sezione.
 - Housing delle farm dei gruppi di ricerca INFN e gestione farm di sezione
 - Gestione degli impianti della sala macchine
- Servizi e ampliamenti ultimi anni
 - Streaming/riprese eventi (best effort)
 - Realizzazione di video (es. lab2go)
 - Realizzazione di pagine web per gruppi INFN e per eventi.
 - Acquisto centralizzato PC
 - Partecipazione allo sviluppo AAI
 - Contributo alla gestione dei servizi nazionali (AFS/AAI)
 - Gestione macchine amministrative
 - ASL
 - Tier-2
 - Centro di calcolo per gli esperimenti LHC
 - > 3000 core, > 3 PB disco, 300 TB fs distribuito
 - R&D su storage distribuito e analisi big data
 - Sistemi di gestione cloud e lifecycle management
 - Direttamente connesso a GARR (rete LHCONE)
 - Gestito dagli esperimenti (ATLAS/CMS)
 - Assegnazione tecnici SICR (pool di 5 tecnici)
 - Partnership con progetti commissione europea e INFN

Futuro prossimo (il futuro è già qui)

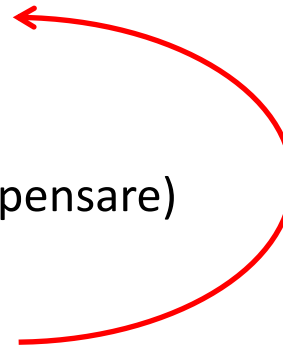
- Nuovi vincoli
 - AgID: misure minime per la sicurezza informatica
- GDPR e gestione dell'informazione
 - Individuazione informazioni critiche
 - Valutazione e documentazione del rischio
- Protezione e separazione reti
- Automatizzazione gestione
 - Sistema ticket
 - Scadenze automatiche e autorizzazione utenti
 - Autorizzazione nodi e gestione della rete
 - Statica → dinamica
- Nuovi server mail
 - Nuovo antispam/antivirus
- Acquisto firewall in corso
- Servizi nazionali
 - Da Pandora ad AAI al calendario condiviso...
 - Licenze nazionali (es. Microsoft)
 - Antivirus
 - Cloud
 - Sync & share
 - Servizi
 - Calcolo

Sinergie verso il futuro

- Dipartimento e universita'
 - Wifi in biblioteca e per eventi comuni (in funzione)
 - Gestione unificata delle utenze/autorizzazioni
 - Tramite mirror DB dipartimento/GODIVA
- Collaborazioni
 - Rielaborazione del modello di calcolo dei gruppi interno alla sezione
 - Impatto anche sugli acquisti
- Servizi
 - Integrazione rete Labe (in progetto, soddisfa misure AgID)
 - Gestione centralizzata macchine amministrative (gia' in atto, da evolvere)
 - Dominio regionale o nazionale
 - Centralizzazione calcolo complesso (es: SPM)
 - Macchine server per simulazioni
 - Razionalizzazione uso licenze (item critico)
 - Razionalizzazione uso risorse
- Uso dell'esperienza del Tier-2 per la gestione del servizio

Che ci manca (per funzionare meglio)?

- Migliore informazione agli utenti
 - Modalita' gestione macchine
 - Non solo documenti...
 - Sensibilizzazione
 - Ai possibili modelli di calcolo (corso/seminario ?)
 - Il sistema e' ancora in evoluzione
 - All'uso delle licenze e dei sistemi
 - Al corretto trattamento dei dati (come trattiamo i dati nelle commissioni di concorso? O se siamo RUP?)
- Formazione utenti
 - Corso di sicurezza informatica (in produzione)
 - E' un corso base per tutti obbligatorio
 - Corso su come organizzare il proprio calcolo (da pensare)
- Formazione amministratori di sistema
 - Gestione dati, sicurezza e GDPR



Composizione del servizio

- 11 tecnici
 - Tutti permanenti
 - In 7 anni
 - 1 nuovo dipendente
 - 1 stabilizzazione
 - 1 pensionamento
 - Non tutti sistemisti...

