

# Il trattamento dei dati personali dagli aspetti legali a quelli informatici

Silvia Arezzini

Incontro con Esperti Qualificati

Roma - PRESIDENZA 12 aprile 2019



# Riferimenti

- Disciplinare Uso Risorse Informatiche
- Circolare *INFN AOO\_SLC-2016-0000105 del 23/06/2016*  
Del Direttore Generale che richiama gli adempimenti conseguenti all'entrata in vigore, il 1<sup>a</sup> giugno 2016 del nuovo Disciplinare:
  - Procedura informatizzata che richiede la PRESA VISIONE del Disciplinare
  - Necessità di prevedere procedure di presa visione per ospiti
  - Pubblicare il Disciplinare nelle pagine WEB delle strutture
  - Nomine e compiti degli AMMINISTRATORI di SISTEMA

[http://www.ac.infn.it/accesso\\_risorse\\_informatiche/](http://www.ac.infn.it/accesso_risorse_informatiche/)

- Misure Minime AGID  
Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 1° agosto 2015 pubblicata sulla GU del 5-5-2017 + Circolare del 18 aprile 2017, n. 2/2017  
**«Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni»**

## Non solo una norma, ma un percorso.

Lo spirito è quello di organizzare, di sensibilizzare, di dare consapevolezza di quanto sia importante il patrimonio informatico di una organizzazione (Ente o Università o Ministero o...)

«Le Misure, che si articolano sull'attuazione di controlli di natura tecnologica, organizzativa e procedurale, prevedono tre livelli di attuazione. Il livello minimo è quello al quale ogni pubblica amministrazione, indipendentemente dalla sua natura e dimensione, deve necessariamente essere o rendersi conforme. I livelli successivi rappresentano situazioni evolutive in grado di fornire livelli di protezione più completi, e dovrebbero essere adottati fin da subito dalle organizzazioni maggiormente esposte a rischi (ad esempio per la criticità delle informazioni trattate o dei servizi erogati), ma anche visti come obiettivi di miglioramento da parte di tutte le altre organizzazioni.»

# Disciplinare, Misure Minime...

... e DELIBERAZIONE n. 14844 (27 luglio 2018) contenente le

## **NORME PER L'USO DEI SISTEMI INFORMATICI DESTINATI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL' INFN**

**... L'ATTUAZIONE DELLE MISURE MINIME SODDISFA, ALMENO NELLA GRAN PARTE DEI CASI, QUEI REQUISITI DI SICUREZZA CHE IL gdpr IMPONE...**

# SICUREZZA & PRIVACY

Un binomio indissolubile

- Dove non c'è sicurezza...  
 ... non può esserci PRIVACY



Perché SICUREZZA è proteggere il dato

E proteggere i dati è ciò che si deve fare per garantire la privacy

# Sicurezza INFORMATICA

«Ramo dell'informatica che si occupa di tutelare i sistemi di elaborazione, siano essi reti complesse o singoli computer, dalla possibile violazione, sottrazione o modifica non autorizzata di dati riservati in essi contenuti. Tali tentativi di violazione possono essere contrastati sia mediante programmi sia mediante specifici strumenti hardware.» TRECCANI

«Assieme di mezzi e tecnologie tesi alla protezione dei sistemi informatici in termini di disponibilità, confidenzialità e integrità dei beni informatici (spesso chiamati *asset* in inglese). A questi tre parametri si tende attualmente ad aggiungere l'autenticità delle informazioni.»  
WIKIPEDIA

# SECURITY OFFICER

Garantire la sicurezza in un ufficio, una divisione, l'intero ENTE è un vero e proprio lavoro.

## CHI LO SVOLGE?

- Chi si occupa di infrastrutture informatiche  
(Servizi Calcolo e Reti – Sistemi Informativi)

+...

- **Ciascuno di noi**
  - *IN PARTICOLARE SE DISPONIAMO DI credenziali privilegiate*

# ACCOUNTABILITY

- NON E' PIU' LA LEGGE CHE MI DICE COSA DEVO FARE, MA IO CHE DEVO SAPER DIMOSTRARE COSA HO FATTO

**PER PREVENIRE I RISCHI SUI DIRITTI E LE LIBERTA' DELLE PERSONE**

- PRIVACY by design
- PRIVACY by default

*alla PRIVACY  
non si può pensare mentre si trattano i dati...  
dobbiamo pensarci **PRIMA***

# SICUREZZA (security)

Salvaguardia

della RISERVATEZZA  
(o confidenzialità),

della INTEGRITA'

della DISPONIBILITA' del dato.

**SENZA DIMENTICARE**  
AUTENTICITA'  
NON RIPUDIO

# SICUREZZA è riservatezza

## RISERVATEZZA

Impedire che qualcuno possa volontariamente o involontariamente accedere all'informazione senza essere autorizzato

- **Chi può leggere il mio file?**
- **Uso il salvaschermo con password?**

# SICUREZZA è integrità

## INTEGRITA'

Impedire che possano avvenire cancellazioni o modifiche a causa di interventi non autorizzati o a causa di eventi non facilmente controllabili (incendi, allagamenti...)

- **Dove sono conservati i miei file?**
- **Conosco la politica di backup?**

# SICUREZZA è disponibilità

## DISPONIBILITA'

Far sì che non venga impedito l'accesso all'informazione a chi ne ha invece l'autorizzazione

- **Ho organizzato il mio ufficio prevedendo accessi in lettura per chi ne ha diritto?**

## Valutazione del rischio

- **La sicurezza e la tutela della privacy passano attraverso l'organizzazione**
  - Dei sistemi informatici
  - Delle procedure
  - Delle strutture organizzative
    - Sistemi di autenticazione-autorizzazione
    - Flussi documentali
- **E l'organizzazione riguarda le persone: NOI!**



# Per chi dispone di password privilegiata

- LETTURA ATTENTA del DISCIPLINARE uso risorse informatiche
- CONTATTI STRETTI con Servizi Calcolo e Reti
- Chiedere al DPO (competenze legali e informatiche)
  - e-mail: [dpo@infn.it](mailto:dpo@infn.it)
  - sito web: [dpo.infn.it](http://dpo.infn.it)
- Una guida per i principali sistemi operativi (NORME D'USO)
  - LINUX – macOS – Windows

