

Review Servizi Nazionali forniti dal CNAF

Servizi Nazionali

Workshop CCR - La Biodola, 03.06.2019




- ▶ carrellata dei servizi utilizzabili dagli utenti/sezioni/lab
- ▶ ricerca di prodotti, ove possibile, open-source
- ▶ mail di riferimento: servnaz@lists.infn.it
- ▶ sito web (in aggiornamento): servizinazionali.infn.it
 - ▶ documentazione
 - ▶ form per richieste




- ▶ siti CMS:
 - ▶ 138 siti Joomla con 202 admin
 - ▶ 25 siti WP con 42 admin
- ▶ richiesta di installazione tramite form sul sito servizinazionali.infn.it
- ▶ l'utente che richiede il sito ne è anche amministratore
- ▶ backup quotidiano directory e DB
- ▶ aggiornamento: spesso gestito dai SSNN

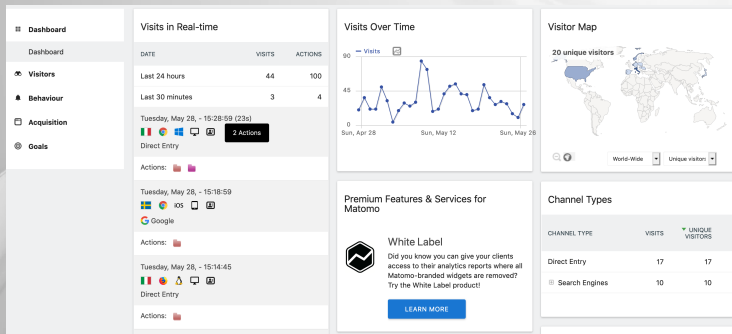
- ▶ l'infrastruttura di virtualizzazione VMware ospita anche VM singole per siti web di progetto o coll. scientifiche, e.g.
 - ▶ iperionch.eu
 - ▶ ttlab.infn.it
 - ▶ fondiesterni.infn.it
 - ▶ dpo.infn.it
 - ▶ surfacetreatments.infn.it
 - ▶ e-rihs.eu
 - ▶ ...
- ▶ al momento 17 siti web su VM indipendenti
- ▶ l'utente che richiede il sito ne è anche amministratore
- ▶ backup quotidiano directory e DB
- ▶ aggiornamento: spesso gestito dai SSNN

- ▶  **matomo** server:analytics.infn.it
- ▶ offre statistiche di accesso ai siti web
 - ▶ 15 siti utilizzano il servizio
- ▶ per i CMS si installa un plugin
- ▶ per i siti html/php va inserito un javascript
- ▶ richiesta inserimento sito tramite form sul sito servizinazionali.infn.it
- ▶ dashboard configurabile in autonomia dall'utente
- ▶ autenticazione: LDAP (username/pwd)
- ▶ GDPR (matomo.org/gdpr): rimosso ultimo ottetto IP

Servizi web - analytics

▶  **matomo** server:analytics.infn.it

▶ dashboard dati configurabile dall'utente




The screenshot displays the Matomo analytics dashboard with a sidebar on the left containing navigation options: Dashboard, Visitors, Behaviour, Acquisition, and Goals. The main content area is divided into several widgets:

- Visits in Real-time:** A table showing recent activity.
- Visits Over Time:** A line graph showing visit trends over a period.
- Visitor Map:** A world map highlighting visitor locations, with 20 unique visitors noted.
- Channel Types:** A table summarizing traffic sources.
- Premium Features & Services for Matomo:** A promotional section for White Label services.

DATE	VISITS	ACTIONS
Last 24 hours	44	100
Last 30 minutes	3	4

CHANNEL TYPE	VISITS	UNIQUE VISITORS
Direct Entry	17	17
Search Engines	10	10



- ▶  server:calendar.infn.it
- ▶ autenticazione: LDAP (username/pwd)
- ▶ possibilità di sottoscrivere ed esportare calendari (ics, xml, CalDAV)
- ▶ sincronizzazione calendari su client web/desktop/smartphone
- ▶ 351 utenti - 748 calendari
- ▶ istruzioni sul sito servizinazionali.infn.it
- ▶ manuale pdf: realizzato da Claudio Galli, grazie

Software versioning systems - Subversion



▶ server:code.infn.it

- ▶ SVN - Subversion
- ▶ 31 repositories/69 utenti
- ▶ richiesta repository e configurazione: mail → servnaz@lists.infn.it



- ▶  GitLab server:baltig.infn.it
- ▶ autenticazione: LDAP (username/pwd) <https://baltig.infn.it>
- ▶ 2.052 repositories/719 utenti
- ▶ cli: protocolli git ed https
- ▶ numero di repository di default: 5 (incrementabili)

Software versioning systems - GitLab



GitLab

server: baltig.infn.it

servizi "accessori": CI, runners (16), registry (immagini Docker), pages

Linee guida sviluppo

Search docs

Home

Sceletta per gli sviluppatori

Linee guida per lo sviluppo software

- Intro
- Deploy ed ambienti
- Nomenclatura
- Cose che diamo per scontate
- Da evitare
- Azioni consigliate

Adeguamento progetto Software (SIVA)

- Intro
- Gestione delle configurazioni
- Gestione parametri da codice Java
- Bonifica di un progetto esistente
- Run su Eclipse o IDE local
- Run su IntelliJ e forncati su docker
- Build del progetto

Adeguamento progetto Software (IPAF)

- Gestione dipendenze
- File di configurazione
- Altro linee guida

Docs • Home

Queste linee guida, scritte sulla base dell'esperienza acquisita negli anni, sono rivolte agli sviluppatori, con l'obiettivo di migliorare sviluppo e gestione degli applicativi del sistema informativo, automatizzandone il più possibile il processo di messa in produzione.

L'adozione in toto delle seguenti linee guida è consigliata per standardizzare alcuni processi all'interno del nostro gruppo, in modo tale da facilitare il mantenimento del software e dei ser

I contenuti del documento sono tutti obbligatori, fatta eccezione per la sezione "azioni consigliate" ogni caso. Il rinvio o meno agli ambienti è a discrezione del sysadmin, che possono verificarli "obbligatori".

Chiunque volesse avere chiarimenti, contribuire o discutere i contenuti di questo documento, contattare gli autori o sottoporre direttamente una "pull request".

Sceletta per gli sviluppatori

1. Leggere attentamente questa documentazione;
2. Prendere contatto con gli amministratori per discutere del nuovo progetto (così che quest possano preparare il necessario);
3. Richiedere la creazione del progetto git su baltig, all'interno del gruppo "sysinfo" ad uno di amministratori del gruppo (es: bovina);
4. Analisi, sviluppo/bonifica ecc. del progetto, ricordandosi di comunicare eventuali cambiamenti/necessità agli amministratori;
5. Concordare con gli amministratori una prova di messa in test e pre-produzione del progetto;
6. Discutere con gli amministratori la messa in produzione.

Sidekiq Dashboard Busy Queue Retires Scheduled Dead Cron

1,686,752	2,482	0	0	0	0	25
Processed	Failed	Busy	Enqueued	Retires	Scheduled	Dead


Polling interval: 5 sec

Dashboard

History 1 week 1 month 3 months 6 months

Tue, 28 May 2019 10:38:29 GMT Failed: 0 Processed: 0

Sun, 28 May 2019 00:00:00 GMT Failed: 0 Processed: 2,548

- ▶  server: lists.infn.it
- ▶ mailing list - sympa
- ▶ 19 domini del tipo lists.infn.it e lists.*.infn.it
- ▶ 1968 liste
- ▶ autenticazione: certificato personale X.509
- ▶ richiesta dominio: mail → servnaz@lists.infn.it
- ▶ richiesta lista: in autonomia previa autenticazione



▶ server: `porter.infn.it`

▶ zimbra collaboration open source - multidominio


▶ 4 domini

- ▶ `e-rihs.eu`
- ▶ `iperionch.eu`
- ▶ `iperionhs.eu`
- ▶ `extreme-datacloud.eu`


▶ 32 account – 18 mailing list

▶ richieste: mail → `servnaz@lists.infn.it`




- ▶  phpList server: newsletter.infn.it
- ▶ utilizzato dall'Ufficio Comunicazione (newsletter INFN)
- ▶ prodotto: phplist
- ▶ raccoglie statistiche di visualizzazione della newsletter

Sync & share - Pydio

- ▶  server: pandora.infn.it
- ▶ autenticazione: IdP/AAI (certificato personale o username/pwd)
- ▶ workspace di default dell'utente: 50G
- ▶ 2716 utenti - 30 workspaces - 4.2T utilizzati
- ▶ condivisione file/directory/workspace



- ▶  server: pandora.infn.it
- ▶ possibilità di creare workspace per coll. scientifica/lab/progetto
- ▶ richiesta e configurazione workspace
 - ▶ form sul sito servizionali.infn.it
 - ▶ mail → servnaz@lists.infn.it
- ▶ in valutazione il passaggio a Pydio cells









▶ servizio "accessorio": collabora online


▶ editing condiviso dei files: DOC, DOCX, PPT, PPTX, XLS, XLSX, ODF, ODS, ODP


▶ in test: ONLYOFFICE



- ▶  **Jira Software** server: issues.infn.it
 - ▶ autenticazione: LDAP (username/pwd)
 - ▶ creazione progetti (raccolta issues): mail → servnaz@lists.infn.it
- ▶  **Jira Service Desk** server: servicedesk.infn.it
 - ▶ Service desk (in fase di adozione) in collaborazione con AAI; sistema di ticketing
- ▶  **Confluence** server: confluence.infn.it
 - ▶ Confluence (in fase di adozione) in collaborazione con AAI; workspaces di progetto condivisi
- ▶ I tre sistemi sono integrati tra loro

- ▶  Alfresco server: docs.infn.it
- ▶ gestione/indicizzazione dei documenti
- ▶ autenticazione: LDAP (username/pwd)
- ▶ default: dashboard dell'utente, siti sezione
- ▶ creazione sito specifico (coll. scientifica/progetto)
 - ▶ form sul sito servizionali.infn.it
 - ▶ mail → servnaz@lists.infn.it
- ▶ utilizzato da utenti, coll. scientifiche, progetti, amministrazione e direzioni per la dematerializzazione, SI

- ▶  Alfresco server: docs.infn.it
- ▶ creazione di una wiki per "sito"
- ▶ utilizzo di una "document library" per la gestione dei documenti
- ▶ condivisione file/directory con selezione utenti/gruppi dal LDAP con possibilità di assegnazione di permessi al livello di sito, spazio, singolo documento

- ▶  **ROCKET.CHAT** server: chat.infn.it
- ▶ autenticazione: LDAP (username/pwd)
- ▶ basato su WebRTC; conferenze audio/video, condivisione schermo, file sharing
- ▶ riceve notifiche da sistemi di monitoring, e.g. zabbix, e consente di inviarne, e.g. su smartphone tramite app
- ▶ configurazione di canali (comunicazione tra utenti o gruppi utenti)



XMPP

server: xmpp.infn.it

- ▶ autenticazione: LDAP (username/pwd)
- ▶ basato su xmpp
- ▶ richiede client xmpp compatibili, e.g. pidgin, jabber, etc.






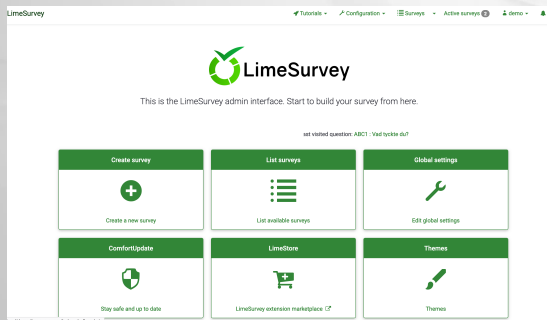
Restyaboard



server: `kanban.infn.it`

- ▶ autenticazione: LDAP (username/pwd)
- ▶ possibilità di definire le proprie boards (private o meno)
- ▶ possibilità di definire "organizations" (insiemi di boards)
- ▶ importare boards da Trello o GitHub
- ▶ template delle boards: Bug, CRM, Scrum, Todo
- ▶ punto debole: LDAP feature a pagamento nelle nuove release



- ▶  LimeSurvey
 - ▶ server/URL: surveys.infn.it → mostra le surveys in corso
 - ▶ server/URL: surveys.infn.it/admin → dashboard per amministrazione/creazione di surveys
- ▶ autenticazione: LDAP (username/pwd)
- ▶ gli utenti possono creare sondaggi, ricerche di mercato, feedback degli utenti, votazioni



- ▶  PERCONA  PowerDNS soluzioni adottate
- ▶ prima del down del CNAF: soluzione con bind-dlz, 5 DNS multimaster con backend database Galera
- ▶ passaggio da bind-dlz (fuori manutenzione) a PowerDNS/Percona XtraDB Cluster
- ▶ collaborazione: Genova - net@CNAF - SSNN
- ▶ sedi installate: Genova - CNAF
- ▶ sedi future: Genova - CNAF - Firenze - Catania

- ▶ gestione: net@cnaif
- ▶ Vidyo: ospitiamo un reflector del sistema di videoconferenze del CERN
- ▶ phone.infn.it: sistema per fonoconferenze. Per creare una "conference room" mail → mcuadmin@lists.infn.it
- ▶ eZuce/Vibe: evoluzione di SeeVogh ed eZuce
 - ▶ autenticazione: IdP/AAI (certificato personale o username/pwd)
 - ▶ autenticazione: indirizzo email *@infn.*.it e password

- ▶ ips.infn.it: licenze software compilatore Intel
(daniele.cesini@cnaif.infn.it)
- ▶ kms.infn.it: licenze software Microsoft - Labview
(andrea.chierici@cnaif.infn.it)
- ▶ Labview, Autodesk, Matlab: istruzioni per l'utilizzo dal sito
www.ccr.infn.it (ivo.saccarola@pd.infn.it)