

WhatNext Tech 1.0

Un market place INFN

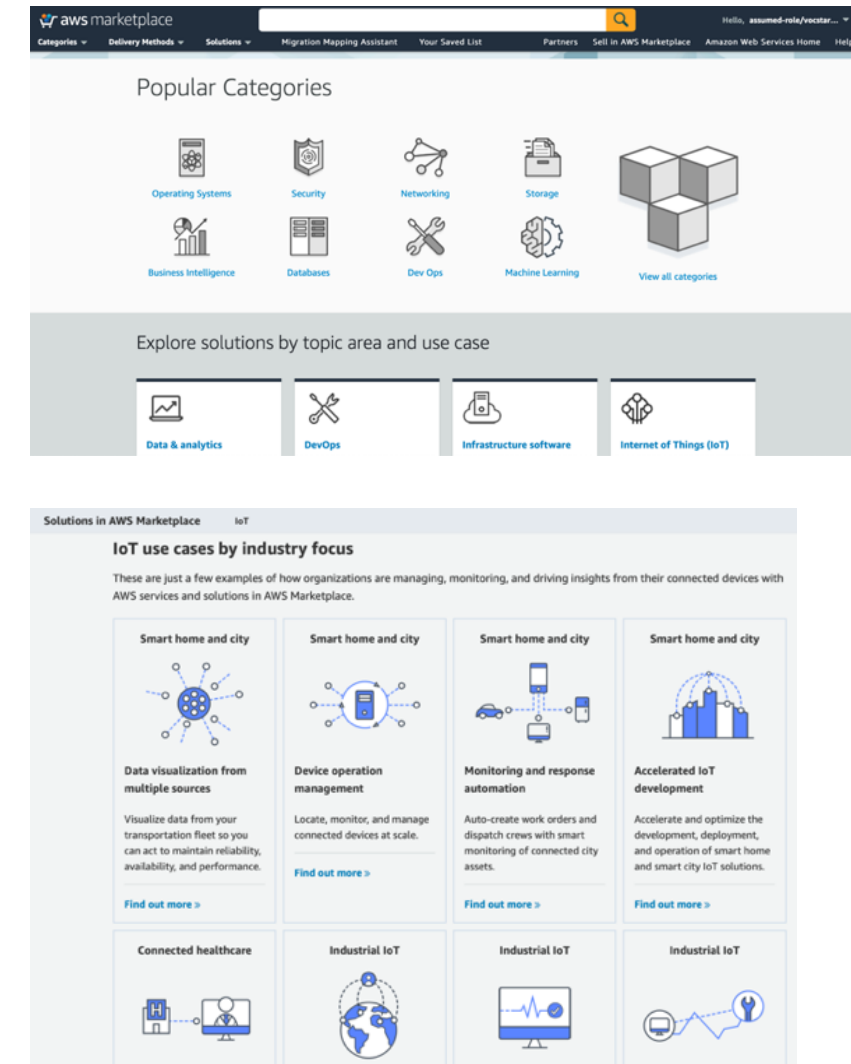
Tavolo 3

**Ceccanti, Ciangottini, Dal Pra, Peco, Salomoni
(Facilitatore Brunengo)**

Giugno 2019

Il problema

- Si vuole costruire un posto in cui rendere disponibili software e servizi che possano venire istanziati su una sottostante infrastruttura Cloud
- Di fatto si parla **dell'estensione di un portale che offra un portafoglio «core» di servizi**, in cui trovare
 - descrizione del servizio o della applicazione e documentazione
 - descrizione dei costi, in funzione della configurazione desiderata
 - possibilità di **trovare, selezionare, configurare ed istanziare** l'applicazione o i servizi
 - possibilità di esecuzione di una demo
- Possibile fornire molteplici prodotti
 - applicazioni
 - infrastrutture
- Questi software e servizi sfruttano servizi dell'infrastruttura Cloud INFN sottostante (IaaS ma anche PaaS) ma non è detto che siano creati, promossi e gestiti da chi gestisce la Cloud.



Product/service idea description

- **Brief product description**

Questo marketplace è un "negozio online" per la fornitura di software e di servizi che sfruttano le funzionalità (IaaS e superiori) della cloud INFN (nel senso generale di «datalake INFN»).

Si rivolge a chi vuole creare e offrire servizi per le comunità INFN.

Rende dunque disponibile una offerta di servizi qualificati e certificati ad essere eseguiti sulla piattaforma Cloud dell'INFN.

- **How does it create value?**

Ottimizza ed espande l'utilizzo del «datalake INFN».

Fornisce un insieme di soluzioni **certificate** in un catalogo ben strutturato.

Dà opportunità a terze parti di incrementare la fasce di utenti raggiunti.

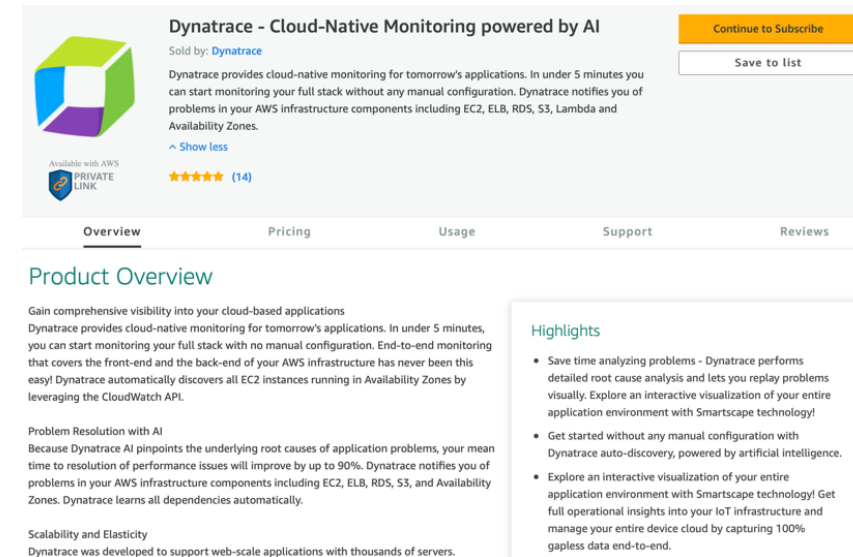
- **Why would the buyer/consumer want it?**

Chi sviluppa un servizio trova tutta una serie di servizi di base che può utilizzare, aumentando la potenziale clientela.

Il "cliente" può trovare un'ampia offerta accessibile in modo omogeneo, senza dover rivolgersi a più entità.

- **What is special about it – how is it better or different than current offerings?**

Non è solo una vetrina (o un "portale"): è un modo per avere un unico luogo in cui cercare, selezione, attivare, eseguire e pagare le soluzioni selezionate, tramite un solo account ed una sola piattaforma di accesso



Dynatrace - Cloud-Native Monitoring powered by AI

Sold by: [Dynatrace](#)

Dynatrace provides cloud-native monitoring for tomorrow's applications. In under 5 minutes you can start monitoring your full stack without any manual configuration. Dynatrace notifies you of problems in your AWS infrastructure components including EC2, ELB, RDS, S3, Lambda and Availability Zones.

[Show less](#)

★★★★★ (14)

Available with AWS PRIVATE LINK

[Continue to Subscribe](#)

[Save to list](#)

Overview Pricing Usage Support Reviews

Product Overview

Gain comprehensive visibility into your cloud-based applications

Dynatrace provides cloud-native monitoring for tomorrow's applications. In under 5 minutes, you can start monitoring your full stack with no manual configuration. End-to-end monitoring that covers the front-end and the back-end of your AWS infrastructure has never been this easy! Dynatrace automatically discovers all EC2 instances running in Availability Zones by leveraging the CloudWatch API.

Problem Resolution with AI

Because Dynatrace AI pinpoints the underlying root causes of application problems, your mean time to resolution of performance issues will improve by up to 90%. Dynatrace notifies you of problems in your AWS infrastructure components including EC2, ELB, RDS, S3, and Availability Zones. Dynatrace learns all dependencies automatically.

Scalability and Elasticity

Dynatrace was developed to support web-scale applications with thousands of servers.

Highlights

- Save time analyzing problems - Dynatrace performs detailed root cause analysis and lets you replay problems visually. Explore an interactive visualization of your entire application environment with Smartscape technology!
- Get started without any manual configuration with Dynatrace auto-discovery, powered by artificial intelligence.
- Explore an interactive visualization of your entire application environment with Smartscape technology! Get full operational insights into your IoT infrastructure and manage your entire device cloud by capturing 100% gapless data end-to-end.

Market description

- *Who is the buyer and who is the consumer?*
Il "buyer" puo' essere un esperimento che rende disponibile applicazioni o infrastrutture preconfigurate, un fornitore di servizi o applicazioni
Il consumer è una collaborazione, un singolo utente, potenzialmente terzi nel caso di servizi o applicazioni per il Trasferimento Tecnologico.
- *Is there demand? How often and how much is / would be the product purchased / used?*
Puo' essere uno (lo?) strumento di accesso a tutti i servizi offerti sulla INFN-CC, anche quelli originariamente sviluppati da un esperimento ma sufficientemente generici da poter essere offerti ad altri.
- *Where and when do buyers buy it?*
Da definire: puo' essere un meccanismo di share basato sul contributo della collaborazione, di una sezione, etc.
- *Competitors? Price comparison of comparable products?*
AWS Marketplace, Google cloud platform marketplace, Azure Marketplace, EOSC portal

Concept validation from key stakeholders?



- *Have you validated / gotten confirmation about the proposed concept with input from key stakeholders? (i nostri stakeholders all'interno dell'INFN ma pensiamo anche a "competitors" che offrono prodotti o servizi simili). Examples:*
 - *Input from customers? Buyers?*
 - *Input from owners / producers of similar products/services?*
 - *Input from technical experts?*
- Se vogliamo rendere note alle nostre comunità le opportunità di servizi (o anche di supporto potenzialmente "custom") – anche quelli che ora chiamiamo "nazionali", espandibili in modo flessibile ma controllato ("curated catalog") e migliorare l'uso delle nostre infrastrutture, abbiamo necessità di una forma di "marketplace".

What do you need to refine the concept?



- L'idea è di trasferire le tante tecnologie che già ora abbiamo disponibili applicandole alla INFN-CC, a beneficio delle nostre comunità.
- Programma ambizioso, che richiede lavoro progettuale prima che implementativo
 - definire criteri di certificazione del prodotto per l'utilizzo della piattaforma cloud
 - definire criteri "commerciali"
 - quanto paga il buyer, quanto il customer, e *come*
 - il "costo" deve naturalmente mapparsi sul costo della infrastruttura e del suo mantenimento
 - chi ha diritto ad essere utente di questo market place
- Richiede anche identificazione delle tecnologie implementative
- Costi in soldi e FTE sono da definire ma possiamo pensare a una metodologia agile con 3 mesi di scouting, seguiti da una rapida prototipazione.