

Supporto distribuito

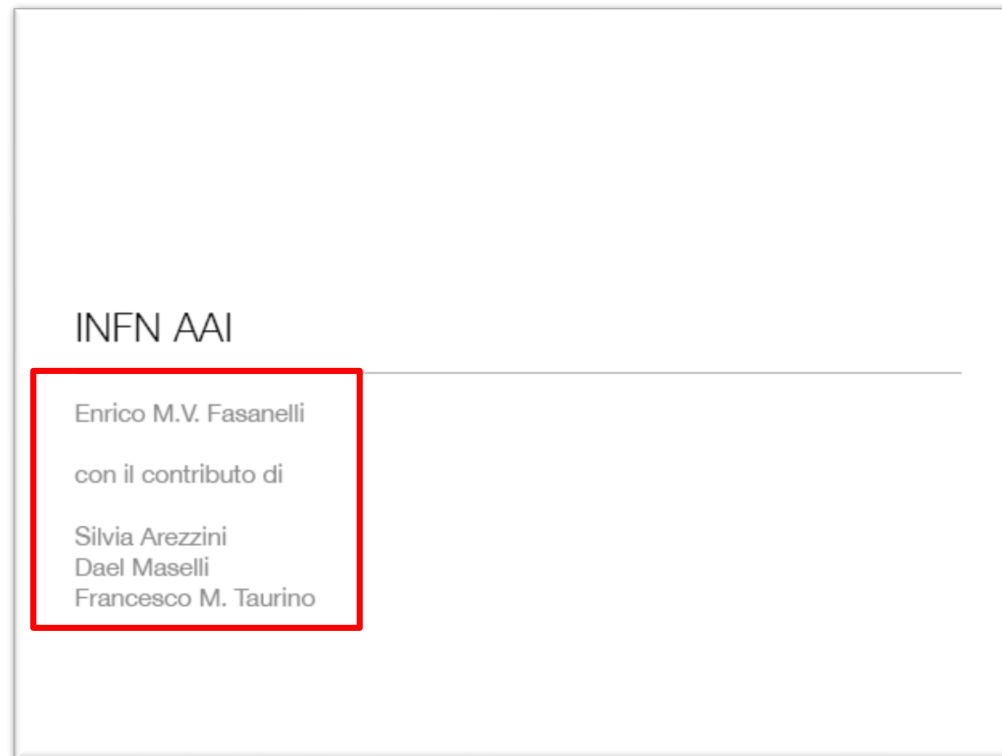


Riflessioni, considerazioni sparse, spunti, bilancio
ad un anno dalla definizione del modello *pledged*
(ma a 10+ dalla nascita del gruppo AAI)

Luca Carbone per conto di AAI-WG

Un po' di storia: 2007...

- Workshop sul Calcolo e Reti dell'INFN a Rimini: prima (?) *agile* (39 slide) presentazione di Enrico - in realtà un gruppo di CCR era attivo già nel 1998 (!) per la valutazione di DCE/DFS



... 2008...

- CDR (11 autori), revisione, approvazione. Problema manpower da subito:

Organigramma di INFN-AAI



- Tre gruppi, coordinati dal Responsabile Nazionale
 - Il Gruppo di Gestione
 - Un ViceResponsabile e 2 unità di personale
 - Il Gruppo Allargato di Gestione
 - GG + 1 persona di contatto per ogni sede
 - Staff tecnico
 - 6 unità staff
 - 3 unità a contratto

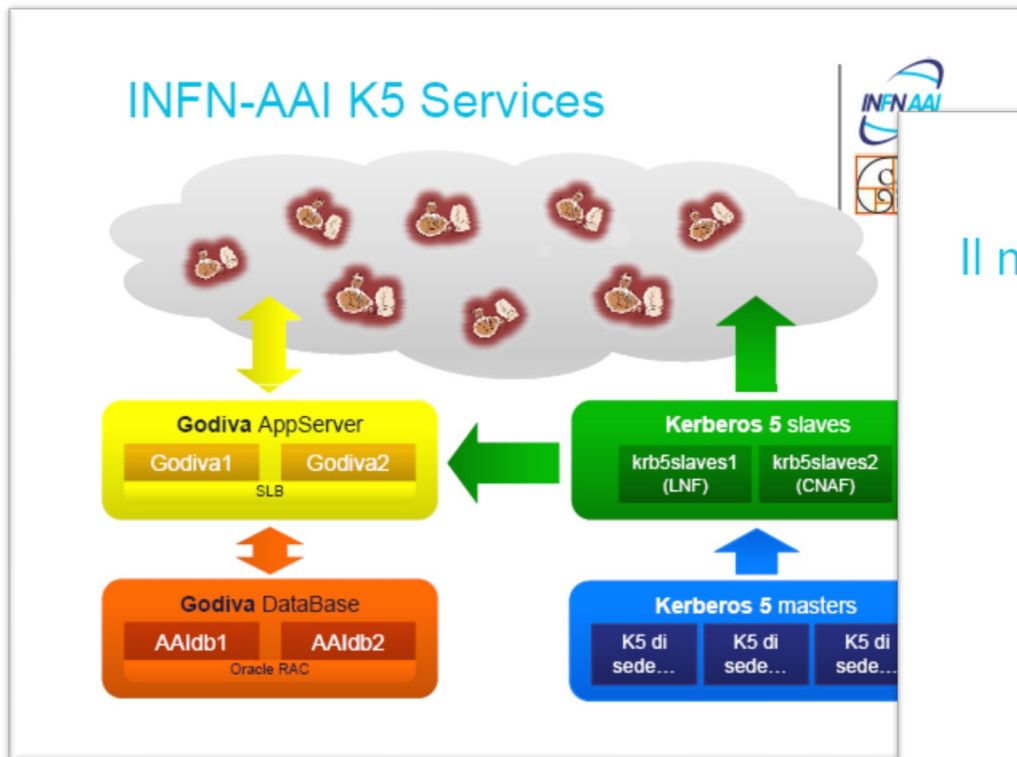
Manpower e costi 1



- Infrastruttura (per il primo anno)
 - 2 unità staff al 50% (project-manager e vice)
 - 8 unità staff
 - 2 al 50%
 - 6 al 20%
 - 3 unità al 100% (personale a contratto)
 - 36 unità staff (una per ogni sede) al 20%

... 2009, 2010...

- TDR (10 autori), revisione, approvazione.
- Workshop CCR-INFN GRID Acireale - lo stato delle cose:



Il mondo amministrativo

- INFN-AAI permette, tramite la sua struttura di server LDAP, di conservare una copia sempre aggiornata di TUTTO il personale INFN in un dato momento:
 - E' la macchina fotografica del personale INFN...
 - Deriva il personale Dipendente dal DataBase ufficiale INFN(HR);
 - Scrive il DataBase degli associati in collaborazione con DataWeb;
 - Registra ospiti e visitatori derivandoli dalla singole sedi.

... 2014...

- Workshop CCR ai LNGS - sessione su *Servizi Nazionali*: dispiegamento di AAI nelle sedi, formazione, federazioni

Progressi dall'ultimo WS

- Nuovi server slave LDAP di INFN-AAI installati e configurati a
 - Roma
 - Catania
 - Perugia
- Si aggiungono a quelli già dispiegati ed in produzione a Bologna(1), Lecce(2), LNF(1), Pisa(2), Roma Tor Vergata(1).



Tutorial

- Ultimo tutorial @Padova (dicembre 2013)
 - Partecipanti (18) da FI, GE, LNL, MI, MIB, PG, PD Roma2, TS
- Follow-up
 - Server LDAP installato a Perugia
 - Service Povider (di test) installati a
 - Padova
 - Perugia



... 2015...

- Workshop CCR ai LNF
 - Sessione intera su: *Il Sistema Informativo e l'infrastruttura di autenticazione e autorizzazione dell'INFN*
 - Tavola rotonda su: *Il futuro di INFN-AAI*
 - Stato delle cose:
 - ***Adesione a IDEM***
 - L'infrastruttura centrale progredisce: 33521 entry totali, 19231 nel ramo nazionale
 - A livello periferico partecipano le sedi rappresentate in AAI-WG...

... 2016...

- AAI: proposta per un servizio nazionale

Oggi, qui



- Parleremo (io, i colleghi del WG, Enrico che è il coordinatore del gruppo, Dael che è il referente tecnico, e voi...)
- ...di un lavoro/proposta che abbiamo appena presentato e che avete potuto leggere in anteprima durante gli ultimi 10 giorni.
- Quindi più che dello stato di AAI parleremo di prospettive...

*Strutturazione del servizio nazionale
AAI per l'INFN*

3

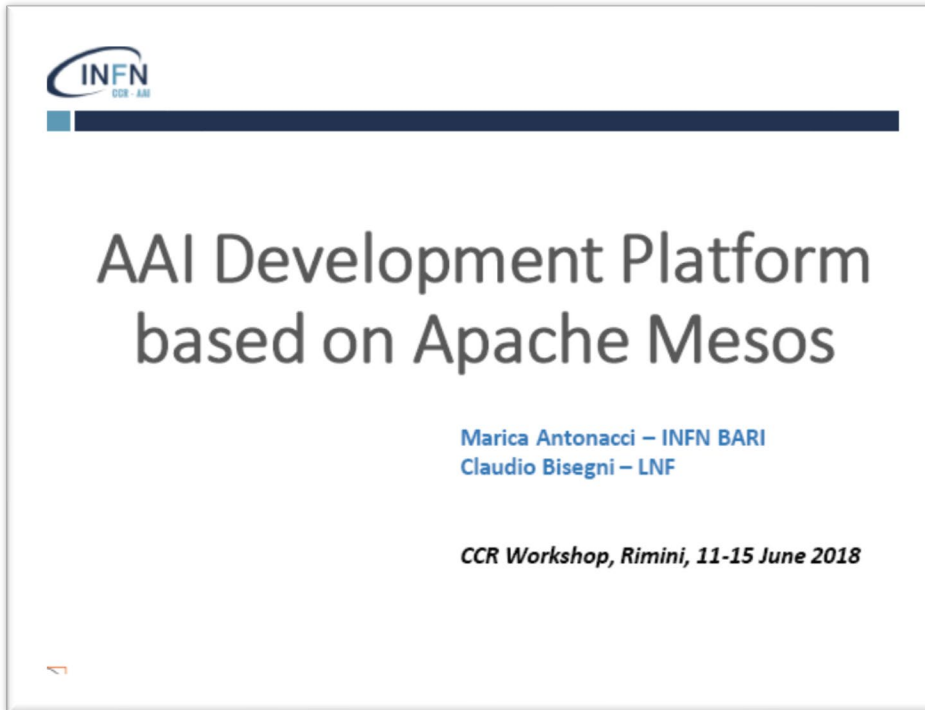
... 2017 (ma non solo)...

- formazione:
 - Tutorial di I e II livello
 - Corso FitSM



... 2018...

- Workshop CCR a Rimini
 - Microservizi, registrazione e gestione identità digitali (LoA etc.)



INFN
CCR - AAI

AAI Development Platform based on Apache Mesos

Marica Antonacci – INFN BARI
Claudio Bisegni – LNF

CCR Workshop, Rimini, 11-15 June 2018

1



INFN
CCR - AAI

REGISTRAZIONE IDENTITÀ DIGITALI, USER REQUEST, USER OFFICE

WS CCR - Rimini
11/06/2018

Roberto Lulli, Michele Tota – AAI-WG

... 2019

- E' stata lunga e faticosa, ma:
 - AAI funzione (bene) ed è oramai un servizio cruciale per l'INFN sia dal punto di vista delle attività amministrative e gestionali sia dal punto di vista delle attività scientifiche
 - AAI-WG continua il lavoro di ricerca e sviluppo ma si sta facendo carico della gestione dell'infrastruttura e del customer care (vedi la presentazione sul ticketing system)
 - Il gruppo gode di buona salute ed ha finalmente festeggiato l'ingresso di forze nuove

AAI ed il modello *pledged*

- nonostante AAI-WG avesse accumulato un'esperienza decennale di sviluppo e gestione di un servizio critico, il recepimento del nuovo modello è stata l'occasione propizia per *aggiustare il tiro*:
 - la formazione è stata finalizzata all'autonomia dei nuovi acquisti
 - sono state organizzate sessioni di training-on-the-job e si è intrapreso un percorso di razionalizzazione delle *operations* (nel senso dell'*IT service management, of course*).
 - è stato adottato un modello di sviluppo (microservizi, programmazione agile) ancora più aderente al paradigma distribuito, e che ha implicato l'apertura a tecnologie *nuove* (docker, orchestratori). Nuove almeno in reazione alla storia del gruppo ed all'età dei suoi membri storici..

Sviluppo e supporto distribuiti: cosa ci guadagniamo

- valorizzazione delle competenze e specificità locali
- valorizzazione della diversità/eterogeneità (sintesi)
- apertura al confronto con realtà differenti
- possibilità di non fossilizzarsi sulla attività locale di routine e seguire l'evolversi delle tecnologie
- formazione continua, anche autoprodotta
- ritorno altissimo (sia in termini di servizi sia in termini di adozione di tecnologie e modelli organizzativi *nuovi*) in relazione all'investimento di tempo e competenze del singolo
- possibilità di seguire attività di respiro internazionale (FIM4R)
 - la partecipazione a IDEM è una vera e propria finestra sul mondo ed è oramai cruciale per il nostro ambiente ed il nostro modo di lavorare

Sviluppo e supporto distribuiti: cosa può non funzionare

- progresso attività lento (ma costante e duraturo, almeno nel caso di AAI)
- si richiede un cambio di paradigma a tutti i livelli: culturale (0.1FTE dedicate a sviluppo/supporto di un SN non sono sottratti alla Sezione, ma sono un investimento il cui moltiplicatore in genere è alto), organizzativo (gli standard esistono: studiamoli ed utilizziamoli), ...
- la partecipazione al gruppo deve essere spontanea, quindi stimolata sì da interesse, ma favorita da possibilità concrete di crescita professionale e - sperabilmente - di carriera (o, almeno, non costituire ostacolo...).