



REALE

TEAM LEADER

PRESENTATORE
FRANCESCO GIACOMINI

La figura del responsabile così come è inquadrata e percepita oggi è superata.

Questo progetto vuole dare alcuni spunti evolutivi circa le caratteristiche che questa figura dovrà avere nel futuro; caratteristiche che potranno essere acquisite attraverso una opportuna formazione, una valida comunicazione e un cambio culturale di tutto l'ente.

Di seguito i passaggi salienti verso la figura del Team Leader:

- Dovrà avere capacità di coordinamento del gruppo; la comunicazione assertiva sarà una delle caratteristiche imprescindibili all'interno del gruppo stesso;
- Dovrà avere una totale attenzione all'armonia del gruppo;
- Dovrà essere in grado di individuare i processi del servizio;
- Dovrà distribuire in maniera equa e chiara i carichi di lavoro;
- Dovrà definire il planner degli obiettivi del gruppo condividendo la decisione con tutti i componenti;
- Dovrà stabilire i processi e i tempi di verifica degli obiettivi, magari definendo con chiarezza eventuali incentivi (anche economici) al loro raggiungimento;
- Dovrà definire dei momenti di aggregazione.

Inoltre si dovranno definire da parte del management eventuali incentivi sia per il Team Leader sia per i relativi gruppi;

