



ANTONELLA PAGLIAI - MARIAELENA FEDI -  
MASSIMO CHIARI

---

**CIRCOLO D'ASCOLTO  
ORGANIZZATIVO @INFN-  
FIRENZE**

## PERCHÉ IL CIRCOLO

- ▶ Ideale seguito del Progetto Magellano Benessere Organizzativo (2006 -2014): Pubblica Amministrazione e strutture INFN
  - ▶ Problematiche di genere
  - ▶ Rischi di sviluppo corporativo
  - ▶ Problematiche fra gruppi di lavoro
- ▶ Promosso dalla Consigliera di Fiducia, Chiara Federici, e il CUG
- ▶ Prima sperimentazione (2015-2016): Torino, CNAF, Napoli e LNGS
- ▶ Attuale Sperimentazione (2017-2018): **Firenze**, Genova, Tor Vergata e LNL

## L'OBIETTIVO DEL CIRCOLO

- ▶ Sperimentare una nuova metodologia di lavoro per affrontare i problemi e trovare le soluzioni
- ▶ Aumentare la qualità relazione e l'efficacia operativa del personale

## IL NOSTRO CIRCOLO

- ▶ I facilitatori:
  - ▶ Antonella Pagliai
  - ▶ Mariaelena Fedi
  - ▶ Massimo Chiari
- ▶ I partecipanti:
  - ▶ Ricercatori: Giulia Calzolari, Silvia Piantelli, Andrea Tesi
  - ▶ Tecnologi: Leandro Lanzi
  - ▶ Amministrativi: Rachele Taviti
  - ▶ Tecnici: Mirko Brianzi, Paolo Gentili, Luca Tomberli

*Al primo incontro gli stessi partecipanti sottolineano che non sono presenti figure apicali*

## INTERAZIONE CON IL DIRETTORE

- ▶ Incontro dei facilitatori con il direttore - a metà del percorso, dopo il 4° incontro → presentazione degli alberi dei problemi e degli obiettivi → **il direttore ci ha espresso il suo pieno supporto!**
- ▶ Partecipazione del direttore alla fase iniziale dell'ultimo incontro → riscontro positivo della sua presenza
- ▶ Programmata una presentazione in CdS - aperto - per il 6 giugno

### INCONTRI

- ▶ 8 incontri (novembre-gennaio + febbraio-marzo)
- ▶ Aula riunioni (132) con tavolo centrale
- ▶ Durata di ogni incontro circa 2 ore
- ▶ Gruppo fin da subito molto propositivo, educato e rispettoso





# DISAGIO NELL'AMBIENTE DI LAVORO

DIFFICOLTÀ A RAGGIUNGERE  
IL LUOGO DI LAVORO

LUOGO DI LAVORO NON  
ADEGUATO

DISAGI PROFESSIONALI

TRASPORTO  
PUBBLICO CARENTE

SCARSA  
MANUTENZIONE  
STRADALE

INSUFFICIENTE  
ILLUMINAZIONE  
PUBBLICA

BUROCRAZIA NÉ  
SNELLA NÉ CHIARA

SCARSO SENSO DI  
APPARTENENZA  
ALL'ENTE

MANUTENZIONE  
STRUTTURE CARENTE

EDIFICI SEPARATI

MENSA NON  
ADEGUATA

OFFERTA RICREATIVA  
CARENTE

IMPIANTI TERMICI  
MALFUNZIONANTI

DISINFESTAZIONE  
INTERNA (PULCI) E  
ESTERNA (ZECHE)

MANCATO  
ALLONTANAMENTO  
VOLATILI

IMPIANTI SPORTIVI  
NON PIENAMENTE  
FRUIBILI

SPAZI ESTERNI NON  
ATTREZZATI

CUCINA NON  
CLIMATIZZATA

RAPPORTI NON  
PARITETICI CON UNIFI  
E CNR

FORMAZIONE DEL  
PERSONALE NON  
VALORIZZATA

IMPEGNO PER BENE  
COMUNE NON  
RICONOSCIUTO

LA COMUNICAZIONE  
INTERNA NON USA  
STRUMENTI ADEGUATI

# BENESSERE NELL'AMBIENTE DI LAVORO

FACILITÀ NEL RAGGIUNGERE  
IL LUOGO DI LAVORO

TRASPORTO  
PUBBLICO  
EFFICIENTE

STRADE ADEGUATE

ILLUMINAZIONE  
PUBBLICA

LUOGO DI LAVORO  
ADEGUATO

MANUTENZIONE  
STRUTTURE  
EFFICIENTE

UNICO EDIFICIO

MENSA EFFICIENTE

OFFERTA RICREATIVA  
ADEGUATA

IMPIANTI TERMICI  
FUNZIONANTI

CUCINA  
CLIMATIZZATA

DISINFESTAZIONI  
REGOLARI  
INTERNO/ESTERNO

VOLATILI DISSUASI  
DAL SOGGIORNARE  
NELL'EDIFICIO

IMPIANTI SPORTIVI  
PIENAMENTE FRUIBILI

SPAZI ESTERNI  
ATTREZZATI

RAPPORTI PARITETICI  
CON UNIFI E CNR

FORMAZIONE DEL  
PERSONALE  
VALORIZZATA

IMPEGNO PER  
BENE COMUNE  
RICONOSCIUTO

STRUMENTI ADEGUATI  
PER LA COMUNICAZIONE  
INTERNA

SODDISFAZIONE  
PROFESSIONALE

PROCEDURE  
BUROCRATICHE  
SNELLE

SPIRITO DI  
APPARTENENZA



## OBIETTIVO

Valorizzazione spazi comuni per la condivisione

### AZIONE 1

*Blog*

**Responsabile/coordinatore**

Leandro Lanzi

**Risorse**

*risorse interne*

### AZIONE 1.1

*Creazione della struttura*

**Responsabile**

Leandro Lanzi

**Timing**

Fine Aprile

**Verifica**

☐ Fatto

☐ Non fatto

### AZIONE 1.2

*Creazione dei contenuti*

**Responsabile**

Giulia Calzolari

**Timing**

Inizio Maggio

**Verifica**

☐ Fatto

☐ Non fatto

### AZIONE 1.3

*Aggiornamento dei contenuti*

**Responsabile**

Paolo Gentili, Andrea Tesi, Rachele Taviti

**Timing**

+ ∞

**Verifica**

☐ Fatto

☐ Non fatto

### AZIONE 1.4

*Aggiornamento del sistema*

**Responsabile**

Leandro lanzi

**Timing**

+ ∞

**Verifica**

☐ Fatto

☐ Non fatto

## OBIETTIVO

Valorizzazione spazi comuni per la condivisione

### AZIONE 2

*Comunicazione*

#### Responsabile/coordinatore

Andrea Tesi

#### Risorse

*catering*

*risorse interne*

### AZIONE 2.1

*Scegliere gli argomenti*

#### Responsabile

Andrea Tesi, Giulia  
Calzolari

#### Timing

Fine Aprile

#### Verifica

☐ Fatto

☐ Non fatto

### AZIONE 1.2

*Organizzare e  
calendarizzare  
incontri/seminari*

#### Responsabile

Andrea Tesi, Rachele  
Taviti

#### Timing

Inizio Maggio

#### Verifica

☐ Fatto

☐ Non fatto

## OBIETTIVO

Valorizzazione spazi comuni per la condivisione

### AZIONE 3

*Spazi Interni*

#### Responsabile/coordinatore

Mirko Brianzi

#### Risorse

*Acquisto materiali,  
oggetti e servizi*

#### AZIONE 3.1

*Individuare spazi comuni  
per la ristrutturazione*

#### Responsabile

Paolo Gentili, Silvia  
Piantelli

#### Timing

Fine Marzo

#### Verifica

☐ Fatto

☐ Non fatto

#### AZIONE 3.2

*Individuare gli interventi  
da eseguire*

#### Responsabile

Paolo Gentili, Rachele  
Taviti, Silvia Piantelli

#### Timing

Maggio

#### Verifica

☐ Fatto

☐ Non fatto

#### AZIONE 3.3

*Ricerca di mercato e  
attivazione procedure di  
acquisto*

#### Responsabile

Luca Tomberli

#### Timing

Giugno

#### Verifica

☐ Fatto

☐ Non fatto

#### AZIONE 3.4

*Rapporti con servizio tecnico e  
direttore per la realizzazione  
pratica*

#### Responsabile

Paolo Gentili

#### Timing

Settembre

#### Verifica

☐ Fatto

☐ Non fatto

## OBIETTIVO

Valorizzazione spazi comuni per la condivisione

### AZIONE 4

*Spazi Esterni*

#### Responsabile/coordinatore

Giulia Calzolari

#### Risorse

Acquisto materiali,  
oggetti e servizi

### AZIONE 4.1

*Individuare spazi comuni  
per la ristrutturazione*

#### Responsabile

Paolo Gentili, Mirko Brianzi,  
Giulia Calzolari, Rachele Taviti

#### Timing

Marzo

#### Verifica

☐ Fatto  
☐ Non fatto

### AZIONE 4.2

*Individuare gli interventi  
da eseguire*

#### Responsabile

Paolo Gentili, Mirko Brianzi,  
Giulia Calzolari, Rachele Taviti

#### Timing

Aprile

#### Verifica

☐ Fatto  
☐ Non fatto

### AZIONE 4.3

*Ricerca di mercato e  
attivazione procedure di  
acquisto*

#### Responsabile

Luca Tomberli

#### Timing

Maggio

#### Verifica

☐ Fatto  
☐ Non fatto

### AZIONE 4.4

*Rapporti con servizio tecnico e  
direttore per la realizzazione  
pratica*

#### Responsabile

Paolo Gentili

#### Timing

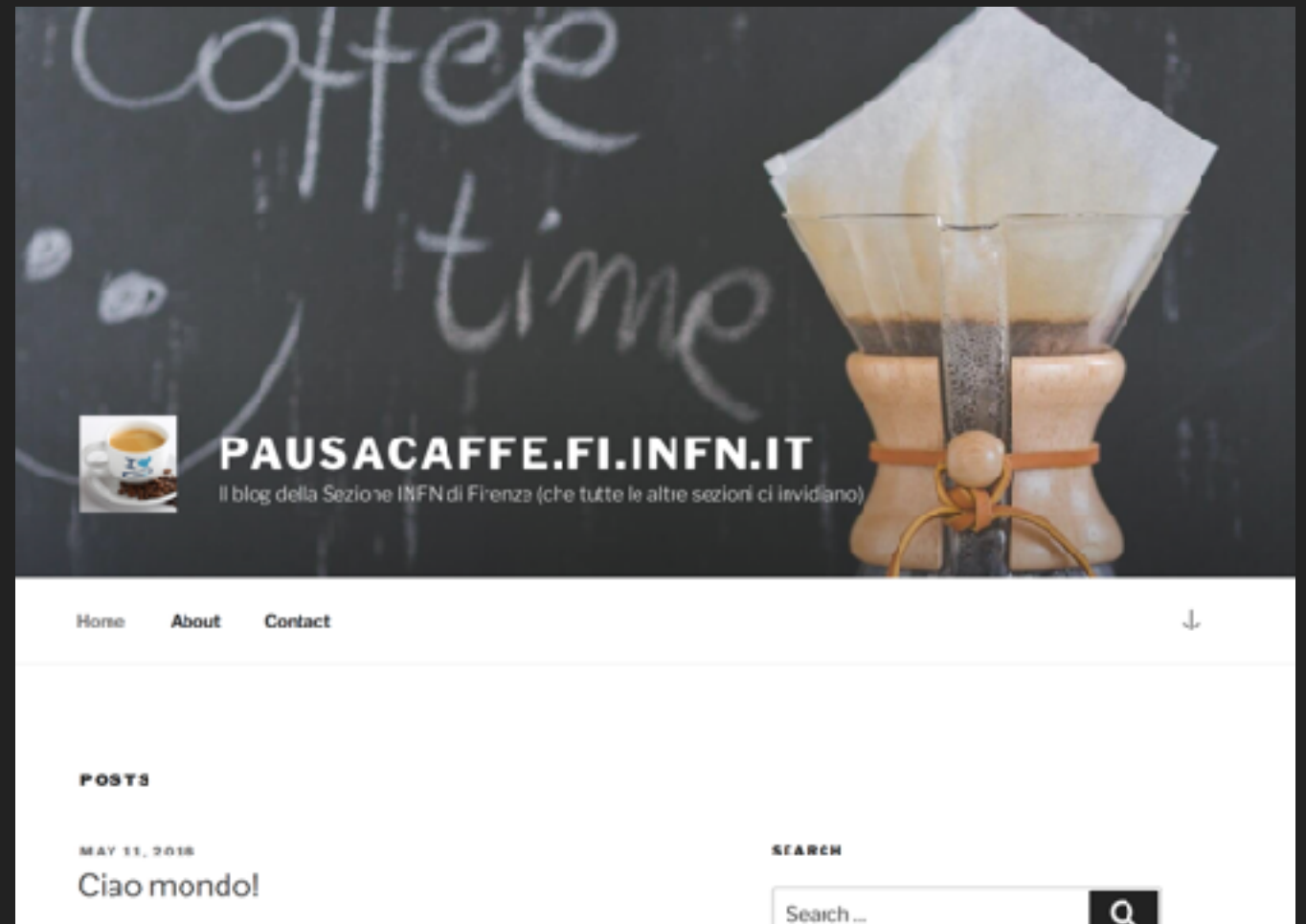
Giugno

#### Verifica

☐ Fatto  
☐ Non fatto

## COME STA LAVORANDO ORA IL CIRCOLO

- ▶ Mailing list
- ▶ Azione 1 - Blog: già creata la struttura
- ▶ Azione 3 - Spazi interni: già avviate le procedure per la ristrutturazione della cucina (climatizzazione, forniture)
- ▶ Azione 4 - Spazi esterni: individuata area da attrezzare, proposte per regolamentare uso spazi comuni





# A PROPOSITO DEL MIGLIORAMENTO DELLE RELAZIONI



## PROSPETTIVE FUTURE

- ▶ É uno strumento utile per intervenire su possibili criticità
- ▶ L'analisi già fatta potrebbe essere una base per affrontare e migliorare nuovi aspetti per la vita della sezione



Grazie a voi che avete  
partecipato!!!

