

# User Support Report

26/04/2018

Daniele Cesini  
Antonio Falabella  
Carmelo Pellegrino  
Elena Corni  
Lucia Morganti  
Marcelo Soares  
Matteo Tenti

# Ticket:

APERTI:

- Ticket [134325](#) – CMS : loop xrootd xonfig at T1\_IT\_CNAF

CHIUSI:

- Tot: 33 (5 ops, 2 alice, 10 atlas, 5 cms, 7 lhcb, 4 none)

# LHC Experiments - ALICE

- Ticket per azioni restart: [133582](#) (19-feb – 15-mar)
- Ticket [134143](#) (aperto e risolto nello stesso giorno)
- 10 Apr servizi xrootd bloccati, rifatti partire, risolto per mail.

# LHC Experiments - ATLAS

- Ticket per azioni restart: [131742](#) (11-ott – 15-mar)
- 9 ticket risolti da febbraio: la maggior parte con problem di trasferimento (recall anche da tape bagnate non disponibili)

# LHC Experiments - CMS

- Ticket per azioni restart: [133515](#) (15-febb – 23-mar)
- Setup di Singularity su nodi CINECA SL6 (in futuro SL7)
- Settato IPv6 su tutto lo storage (xrootd, gridftp e srm)
- Vari problemi con morti di server gridftp e xrootd, risolti con restart e aggiungendo due server ad ognuno dei servizi.
- 4 server xrootd: ds-003, ds-004, ds-303, ds-304
- 4 server gridftp: ds-117, ds-118, ds-219, ds-220
- AZIONE APERTA: (Ticket [134325](#) ) Loop xrootd -> modifica CMSSW ongoing

# LHC Experiments - LHCb

- Ticket per azioni restart: [133673](#) (23-febb – 13-apr)
- Problema IPv6, risolto mettendo le policy & rules
- Transfer errors: log partition full – solved (ticket 134370)
- Storm contact issue, risolto con patch in frontend e backend timeout comunicazioni fe-be ridotto a 10s per evitare hanging connection.
- Pilots aborting, problema di dns che riguardava i wn ba-3-\*, risolto.
- AZIONE APERTA: lista di file persi mandata al CERN, stanno decidendo cosa fare al riguardo

# NO LHC Experiments

- **AUGER**

- Code riaperte e disco ritornato accessibile
- **Dati recuperati solo 3 DB mysql problematici (152KB in tutto)**
- Problema con la sottomisione di job, risolto inserendo il path completo

- **BOREXINO**

- Code riaperte
- Storage ok
- **Dati persi ritrasferiti con dataclient (completato)**
- Una parte da ricalcolare tramite **overpledge già assegnato di 10000 HS**

- **VIRGO**

- Code riaperte
- 4 tape bagnate
- **Dati da ritrasferire via storm**
- Storm\_archive down (risolto), job con problem di memoria(risolto)
- **Dirac file catalog installed and working at CNAF, dirac job submission works in EGI.**

# NO LHC Experiments

- **CTA**

- Code aperte, storage e disco ok
- 500 TB di dati perduti, exp informato
- Avevano urgenza del disco 2018 che è stato assegnato – vero per tutti i non-LHC

- **KLOE:**

- 2 tape bagnate ([lista file](#))
- Rifare filesystem
- AZIONE APERTA: Ritrasferire dati su tape e riconfigurazione trasferimenti

- **JUNO**

- Coda aperta
- dati persi 1/3 ma non in copia unica (ritrasferibili)
- storage ok

- **XENON**

- Servizi ok
- **Hanno iniziato a trasferire 1PB di dati ad un rate inizialmente troppo alto che ha causato problem anche per una misconfigurazione del buffer disco che si era riempito, problema risolto – rate di trasf abbassato**



# NO LHC Experiments

- **FAZIA**

- Tutti i dati recuperati, ripresa produzione
- Thanks Diego Michelotto & gruppo DS

- **KM3**

- Tutti i dati copiati da Lione fino all'allagamento sono tutti persi (causa errori di trasferimento)
- Questi dati l'esperimento li trasferisce via gfal2 su storm già configurato
- AZIONE APERTA: pe ril trasferimento l'utente non ha ancora il certificato

- **AMS**

- Code aperte, storage e disco ok, no dati persi

- **Darkside**

- Code aperte, storage e disco ok, no dati persi

# NO LHC Experiments

- **LHCf**

- Disk/tape: alcuni dati di simulazioni non replicati da nessuna altra parte, potrebbero rigenerarli in caso di bisogno.
- Disco tornado disponibile sotto /storage/gpfs\_data/lhcf
- Riaperta la farm su SL6 (a breve si migrerà su SL7)

- **BELLE II**

- Coda riaperta
- Storage ok
- Non necessario recupero dati perchè obsolete

# NO LHC Experiments

- **COMPASS:**
  - Coda riaperta e disco ritornato accessibile
- **Na62:**
  - Coda riaperta
  - Storage ok
- **DAMPE**
  - Servizi ok
- **ENUBET**
  - Da ritrasferire dati (< 1TB), contatto exp, in attesa da risposta
  - Servizi ok

# NO LHC Experiments

- **LIMADOU**

- Coda riaperta
- Dati persi ma non essenziali
- **AZIONE APERTA: phone conf 2 Maggio alle 10**
- AZIONE APERTA: decidere quale tool usare per il trasferimento dati (dataclient?)
- AZIONE APERTA: riconfigurare le acl

- **PADME:**

- Code aperte, storage e disco ok
- dati persi su gpfs\_data (1/3), contattato l'esperimento

# NO LHC Experiments

- **CUORE:**

- Code aperte, storage e disco ok
- **Dati in fase di ritrasferimento via dataclient**

- **CUPID:**

- Coda riaperta
- **Dati persi (circa 1/3)**
- **AZIONE APERTA:** discussione su come ritrasferire i dati, al momento stanno lavorando a LNGS

- **ARGO:**

- 1 tape bagnate da recuperare
- Servizi ok

# NO LHC Experiments

- **FERMI**

- Code aperte, storage e disco ok
- AZIONE APERTA: Dati recuperabili con reprocessing (sentire responsabile)

- **GERDA**

- Servizi ok
- Recuperati dati da /opt/exp\_software/gerda/gerda\_gpfs

- **ICARUS**

- 2 tape "allagate", 1 è stata recuperata e stiamo attendendo notizie dell'altra
- **AZIONE APERTA**: config area disco, l'anno scorso aveva pledge 0 (accedibile via storm con lcg-utils e gfal-util)
- **AZIONE APERTA**: controllare se sulla farm è assegnato il pledge 2018 (4000 HS) e inviare istruzioni di utilizzo
- **AZIONE APERTA**: inviare istruzioni di Singularity per valutarne un eventuale utilizzo al CNAF
- **AZIONE APERTA**: in attesa lista utenti per creazione mailing list
- **AZIONE APERTA**: valutazione sul rate di trasferimento in collaborazione con exp

# NO LHC Experiments

- **LHAASO**

- Code aperte, storage ok

- **PAMELA**

- Da riconsegnare una tape bagnata e ricopiare un'altra
- Servizi ok
- Esperimento avvisato e nessun problema segnalato per ora

# NO LHC Experiments

- **NEWCHIM**

- ntr

- **FAMU**

- Servizi ok, nessun problema segnalato

- **ILDG**

- Servizi ok

- **AZIONE APERTA: File persi su data da ritrasferire via AFM con CINECA**

- **CDF**

- **AZIONE APERTA: Rifare filesystem**

- **AZIONE APERTA: serve lista file persi da recuperare da FNAL**



# NO LHC Experiments

- **HPC CNAF**

- Tornato in produzione
- 2 GPU perse e 2 CPU perse

- **HPC CERN**

- In produzione **@CINECA**
- **4 lame perse**
- **AZIONE APERTA: reinstallare 12 nuove lame fornite dalla collaborazione con CINECA**