



# REGISTRAZIONE IDENTITÀ DIGITALI, USER REQUEST, USER OFFICE

- **Registrazione Identità Digitali**
  - ▣ Lo stato attuale (perché è necessario un nuovo sistema)
  - ▣ Implicazioni e condizioni al contorno
- **Implementazione**
  - ▣ User Request
  - ▣ User Office



## INFN Identity Management System

 This service allows people to register their Identity into the INFN Identity and Access Management System. This registration is mandatory for any kind of access to the INFN resources.

Once you completed the registration and steted your password, you can access only to a limited number of web application using your registered e-mail as username.

**The registration process is a 3 steps-registration:**

1. Complete the registration form (browser supported: only Firefox, Mozilla and Chrome).  
You must provide a valid e-mail address: it will be used to activate your account and we will use it to contact you in future. PLEASE use your Institution e-mail.
2. Validate your account  
Once you have submitted the registration form, you will receive an e-mail with a randomly generated link to validate your account. This step allows us to verify that you really own this e-mail address. By clicking on the validation link, you validate your identity.
3. Set your password  
Once you have a validated identity, you will receive an e-mail containing the instructions to set your password.

 Questo servizio permette alle persone di registrare la propria identità nel sistema INFN di Identity and Access Management. La registrazione è obbligatoria per ogni tipo di accesso alle risorse INFN.

Una volta completata la registrazione e impostato la password, sarà possibile accedere solo a un numero limitato di applicazioni web, utilizzando la sua e-mail come nome utente.

**Il processo di registrazione è costituito di 3 passaggi:**

1. Compilazione del modulo di registrazione (browser supportati soltanto Firefox, Mozilla e Chrome).  
Occorre fornire un indirizzo e-mail valido: questo sarà utilizzato per attivare il vostro account e sarà utilizzato dal supporto tecnico per contattarla in futuro. PER FAVORE utilizzate l'indirizzo email gestito dal vostro istituto di appartenenza.
2. Validazione del vostro account  
Una volta inviato il modulo di registrazione, riceverai una e-mail con un link generato in modo casuale per convalidare il tuo account. Questo passaggio ci consente di verificare che lei possiede l'indirizzo e-mail. Per convalidare l'identità dovrà cliccare sul link.
3. Impostare la password  
Non appena si convalida la propria identità, riceverà una e-mail contenente le istruzioni per impostare la password.

## Identity Management System

Name/Nome: \*

Surname/Cognome: \*

Birth Day Date/Data Di Nascita:(dd/MM/yyyy) \*

Gender/Sesso: \*

Birth Country /Comune o nazione di nascita: \*

Codice fiscale:

Nationality/Nazionalità: \*

Email: \*

INFN Contact Person Email/Email Referente INFN: \*

Document type/Tipo di documento: \*

Document issued/Rilascio del documento: (dd/MM/yyyy) \*

Document expires/Scadenza del documento: (dd/MM/yyyy) \*

Document number/Numero del documento: \*

Document issued by/Documento rilasciato da: \*

[Read information about the treatment of personal data](#)  
[Leggi l'Informativa sul trattamento dei dati personali](#)

I have read and agree to the information/Ho letto e accetto le informazioni



Solve this formula to login as guest  
Risolvere la formula per accedere come ospite

8 \* 7 =



AAI user  
Utente AAI

Sviluppato da [Emanuele Turella](#)

Sviluppato da [Emanuele Turella](#)

- Modulo web sviluppato alcuni anni or sono
  - ▣ Auto-registrazione mediante semplice
    - verifica e-mail del registrando (hand-shake via invio e-mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione)
    - indicazione di un Referente Interno (e-mail [\\*@\\*.infn.it](mailto:*@*.infn.it) in GODiVA)
  - ▣ Registrazione **autenticata** via INFN-AAI (nessun livello di autorizzazione)
  - ▣ Nessun workflow per la verifica della Identità e dei dati registrati nella Identità Digitale
  - ▣ Nessuna definizione del ruolo di Validatore
  - ▣ Nessuna definizione del ruolo di Referente Interno
  - ▣ Manca la presa visione e l'accettazione di:
    - Disciplinare per l'utilizzo delle Risorse Informatiche
    - Privacy policy
- Alla fine del flusso di auto-registrazione l'utente ha un account temporaneo INFN-AAI

- Necessaria una revisione del sistema per aderire al Disciplinare e alle misure minime di sicurezza
- Non si può prescindere dalla **correttezza** e dalla **validità** dei dati
- Documento di analisi di policy, flussi e ruoli di verifica (dati, identità, richieste) in draft quasi-finale:
  - ▣ Introduce anche per le ID dell'INFN il concetto di Level of Assurance (LoA)
    - INFN-AAI LoA1 → LoA1 dell'ISO-IEC 29115 ("Little or no confidence in the asserted identity") → non c'è corrispondente livello SPID
    - INFN-AAI LoA2 → LoA2 dell'ISO-IEC 29115 → livello 1 SPID
    - INFN-AAI LoA3 → LoA3 dell'ISO-IEC 29115 → livello 2 SPID
    - INFN-AAI LoA4 → LoA4 dell'ISO-IEC 29115 → livello 3 SPID
  - ▣ Definisce i ruoli di **Referente interno** e **Addetto al riconoscimento**

- Il nuovo sistema prevede che sia sempre l'utente ad effettuare autonomamente sia la registrazione che le richieste relative a risorse
  - ▣ di tipo amministrativo/gestionale
    - Associazione, Recruiting, ecc. ecc.
  - ▣ di tipo «fisico»
    - Accesso al territorio, a risorse ICT, ecc. ecc.
- In funzione del tipo di risorsa, può essere necessario
  - ▣ Opportuno livello di confidenza (LoA) della Identità Digitale
  - ▣ Opportune autorizzazioni

- Nella prima fase del processo di auto-registrazione viene verificata solo la corrispondenza tra l'Identità Digitale e l'indirizzo e-mail del registrando
- Auto-registrazione → Identità Digitale in LoA1
- Accesso a «servizi pubblici»
  - ▣ Agenda, Recruiting, Iscrizione a newsletters, ecc. ecc.
  - ▣ Portale Utente
    - Gestione profilo personale
    - Gestione richieste

- L'accesso a risorse che richiedono una verifica dell'Identità dovrà essere soggetta a
  - ▣ Approvazione della richiesta da parte di un «Referente interno» che autorizza l'utilizzo della risorsa
  - ▣ Verifica dell' Identità da parte di un «Addetto al riconoscimento» che dovrà
    - Verificare la **correttezza** dei dati inseriti dall'utente (confrontandoli con i documenti)
    - Verificare «de visu» (anche in video) la corrispondenza tra la persona e i documenti - **validità**
- Se il referente interno autorizza e l'identità è ancora in LoA1, si attiva il flusso di verifica da parte dell'Addetto al riconoscimento
- L'esito positivo di questa verifica porta l'Identità in LoA2 e «congela» anche i dati certificati

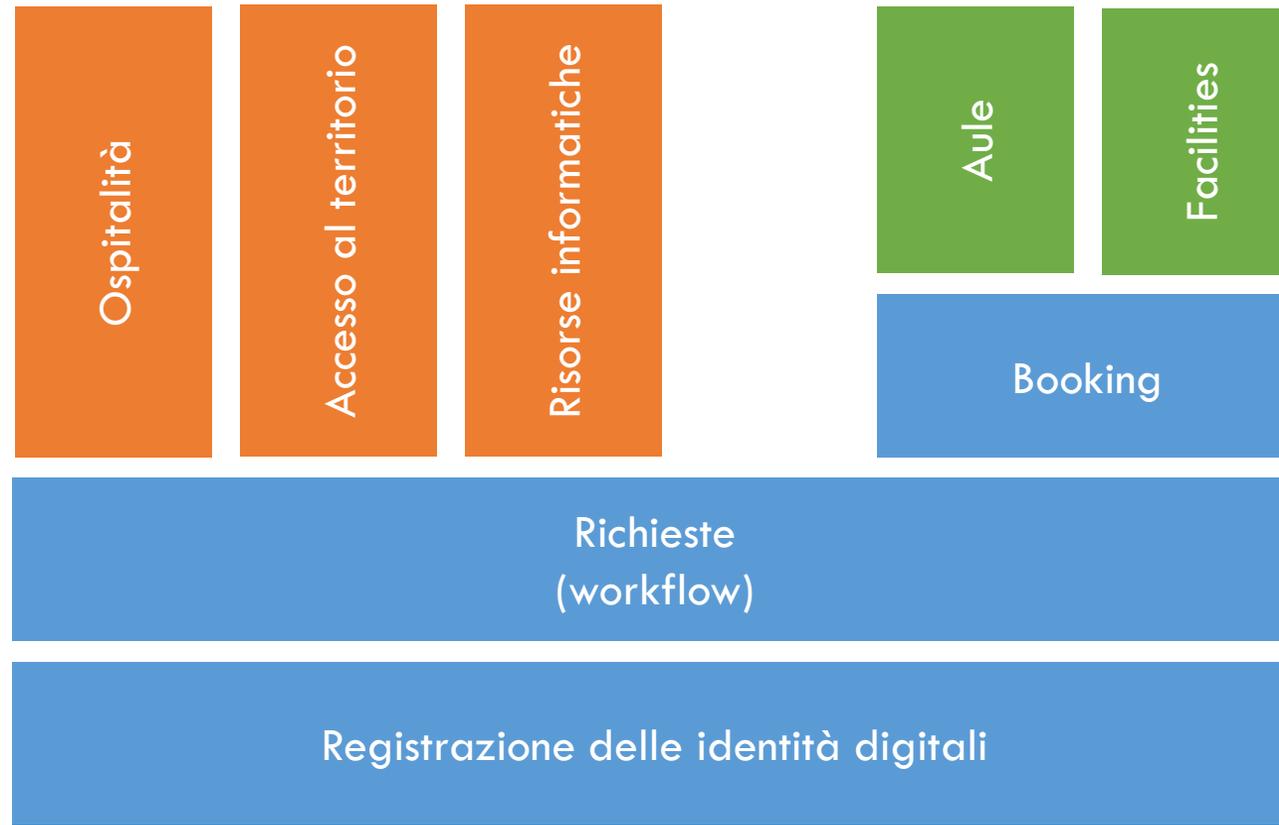
- Per implementare questi flussi è quindi fondamentale definire le figure di:
  - ▣ **Referente Interno:** una lista di «referenti interni» per ogni «risorsa» che possano autorizzare o meno
    - Es. Farm di calcolo locale dell'esperimento X → responsabile locale/nazionale
  - ▣ **Addetto al Riconoscimento:** una lista di «addetti al riconoscimento» per ogni struttura
    - Es. personale delle segreterie che effettuano già tale compito per le associazioni o le ospitalità (del personale o di direzione, ...)

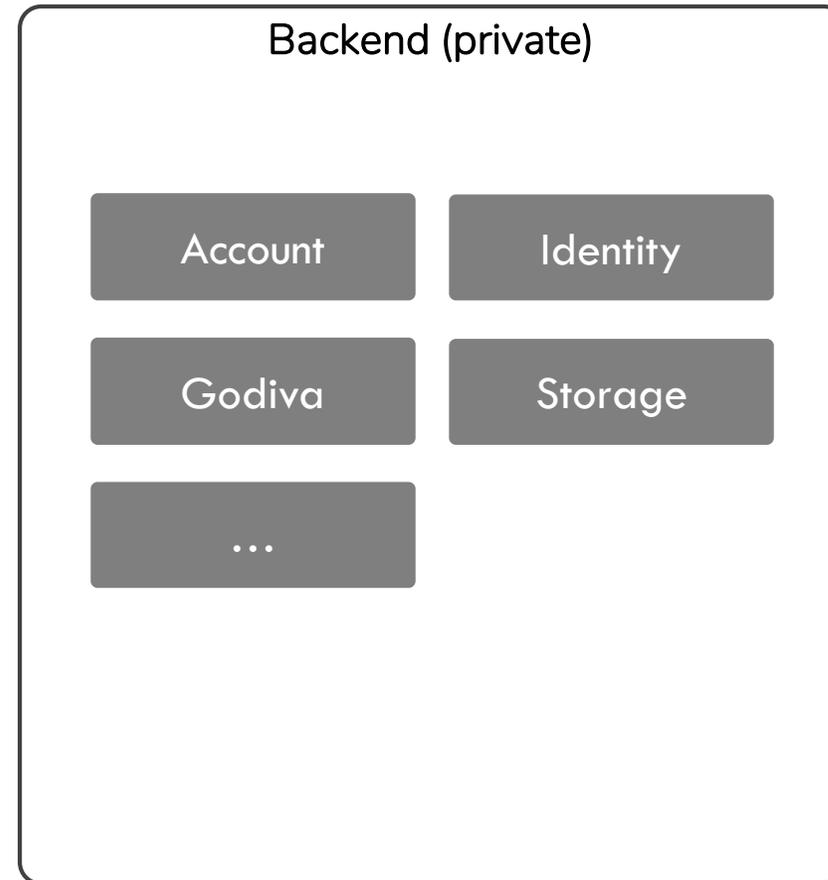
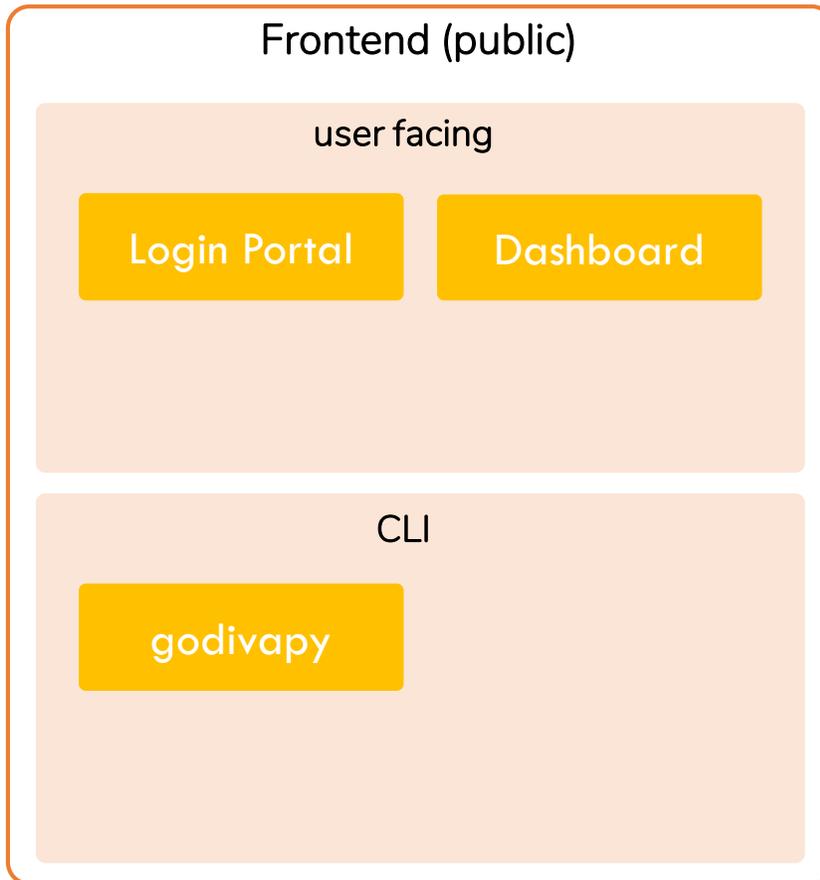
- Tempi brevi per il dispiegamento
  - ▣ Il documento è quasi ultimato
  - ▣ L'implementazione software è in stato avanzato
- Addio username temporanee
- Benvenuta INFN Identity Card

- Registrazione delle identità digitali
- Richiesta di accesso al territorio
- Richiesta di ospitalità
- Richiesta di risorse informatiche
- Booking delle facilities
- Booking delle aule
- Phonebook
- Gestione nodi per valutazione rischio informatico
- ...



L'APPETITO  
VIEN  
MANGIANDO





INFN USER REQUEST

- [User Profile](#)
- [Request Ex 1](#)
- [Request Ex 2](#)
- [Request Ex 3](#)
- [Request Ex 4](#)
- [Request Ex 5](#)
- [Request Ex 6](#)

Dashboard

⊞
🔔
👤

Profile
Complete/Update profile

Title

First Name

Last Name

Gender

Place of birth

Date of birth

Country

Codice Fiscale

UPDATE PROFILE

Account

Username

Other

Email

alexandra.daddario@gmail.com

alex@gmail.com

ADD/DELETE

Requests

Pending requests

ID	Description	State
1	Test 1	Waiting for...
2	Test 2	Waiting for...
3	Test 3	Waiting for...
4	Test 4	Waiting for...
5	Test 5	Waiting for...

INFN USER REQUEST

-  User Profile
-  Request Ex 1
-  Request Ex 2
-  Request Ex 3
-  Request Ex 4
-  Request Ex 5
-  Request Ex 6

Dashboard

**Profile**  
 Complete/Update profile

Title	First Name	Last Name
<input type="text"/>	<input type="text" value="Alexandra"/>	<input type="text" value="Daddario"/>
Gender	Place of birth	Date of birth
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Country	Codice Fiscale	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

UPDATE PROFILE

**Account**

Username

Other

**Email**

ADD/DELETE

**Requests**  
 Pending requests

ID	Description	State
1	Test 1	Waiting for...
2	Test 2	Waiting for...
3	Test 3	Waiting for...
4	Test 4	Waiting for...
5	Test 5	Waiting for...

INFN USER REQUEST

- User Profile
- Request Ex 1
- Request Ex 2
- Request Ex 3
- Request Ex 4
- Request Ex 5
- Request Ex 6

Dashboard

**Profile**  
Complete/Update profile

Title	First Name	Last Name
<input type="text"/>	<input type="text" value="Alexandra"/>	<input type="text" value="Daddario"/>
Gender	Place of birth	Date of birth
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Country	Codice Fiscale	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

[UPDATE PROFILE](#)

**Account**

Username

Other

**Email**

[ADD/DELETE](#)

Search...



TITLE

Alexandra Daddario

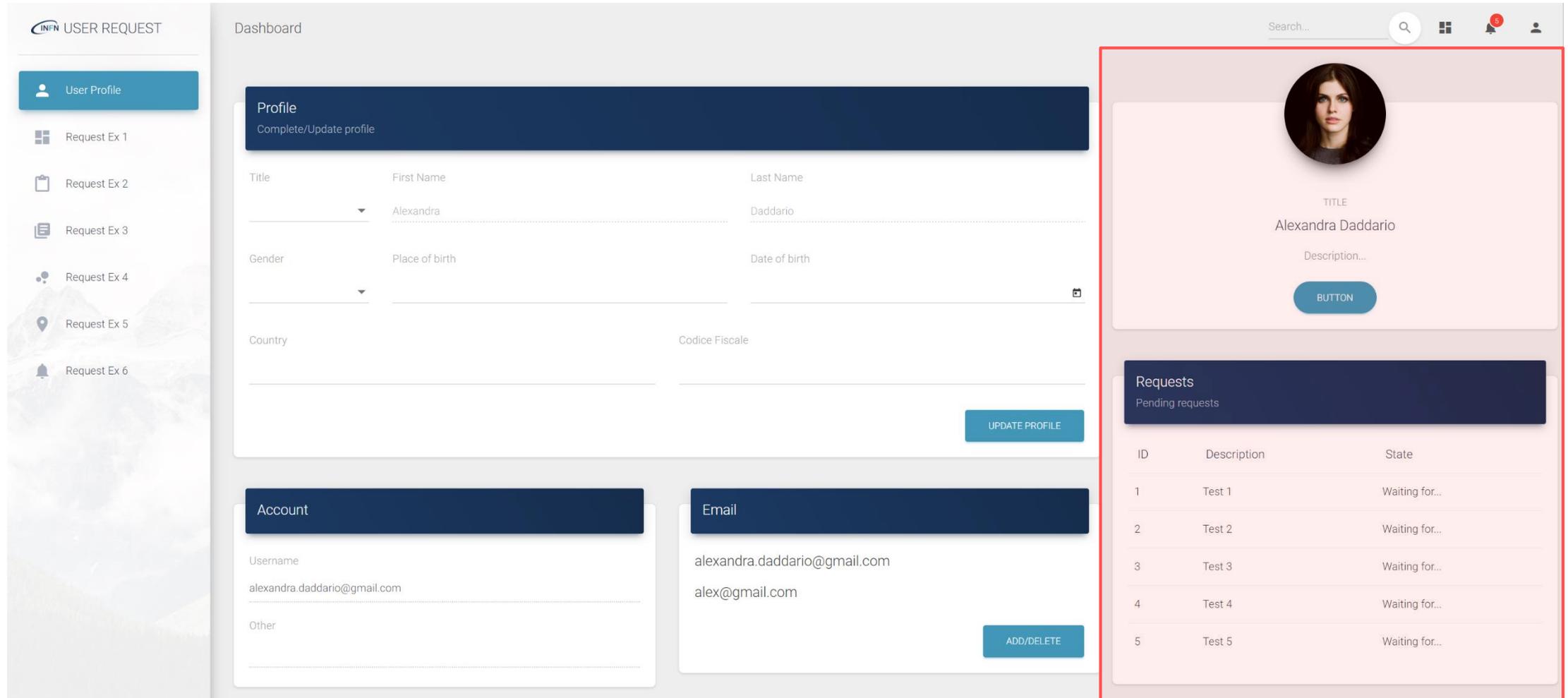
Description...

[BUTTON](#)

**Requests**  
Pending requests

ID	Description	State
1	Test 1	Waiting for...
2	Test 2	Waiting for...
3	Test 3	Waiting for...
4	Test 4	Waiting for...
5	Test 5	Waiting for...

# User Request (summary panel)



The screenshot displays the 'INFN USER REQUEST' dashboard. On the left is a sidebar with navigation options: 'User Profile', 'Request Ex 1' through 'Request Ex 6'. The main content area is titled 'Dashboard' and contains three sections: 'Profile', 'Account', and 'Email'. The 'Profile' section shows fields for Title, First Name (Alexandra), Last Name (Daddario), Gender, Place of birth, Date of birth, Country, and Codice Fiscale, with an 'UPDATE PROFILE' button. The 'Account' section shows Username (alexandra.daddario@gmail.com) and an 'Other' field. The 'Email' section shows alexandra.daddario@gmail.com and alex@gmail.com, with an 'ADD/DELETE' button. A red-bordered box highlights a 'Requests' summary panel on the right, which includes a user profile card for Alexandra Daddario and a table of pending requests.

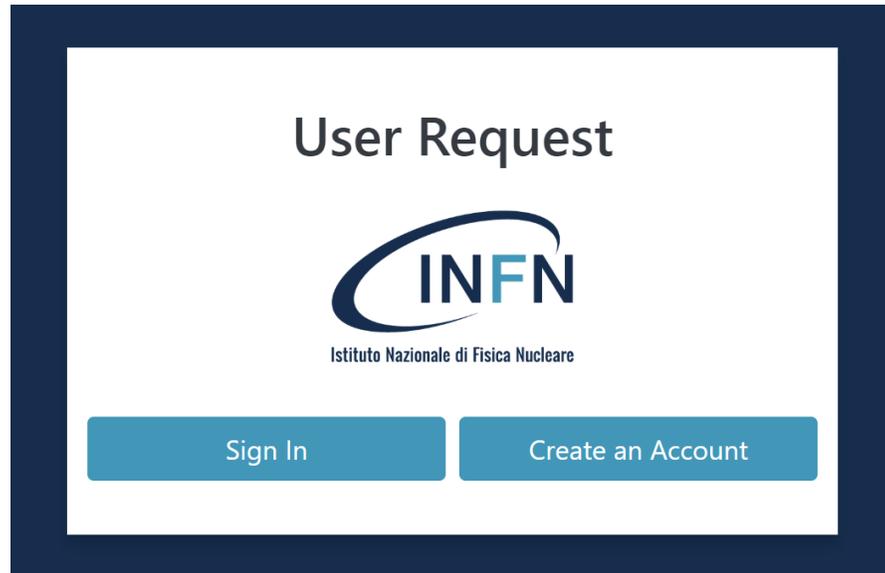
ID	Description	State
1	Test 1	Waiting for...
2	Test 2	Waiting for...
3	Test 3	Waiting for...
4	Test 4	Waiting for...
5	Test 5	Waiting for...

- Portale di accesso per l'approvazione delle richieste e gestione workflow
- Analogo al portale User Request

- Chiama API esportate dai microservizi

- **Esempio:**

```
godivapy identity -uuid xxxxxxxx addrole --title-  
id 198 --domain i:infn:roma1:csn1:ua9 --from  
2010-01-01 --to 2080-10-10
```

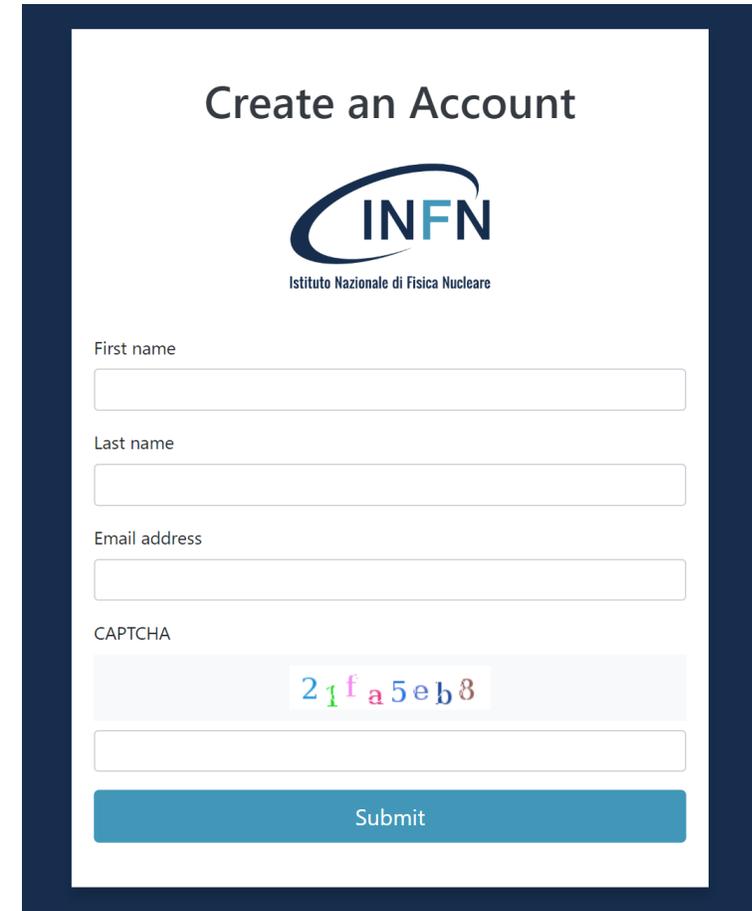


User Request



Istituto Nazionale di Fisica Nucleare

Sign In    Create an Account



Create an Account



Istituto Nazionale di Fisica Nucleare

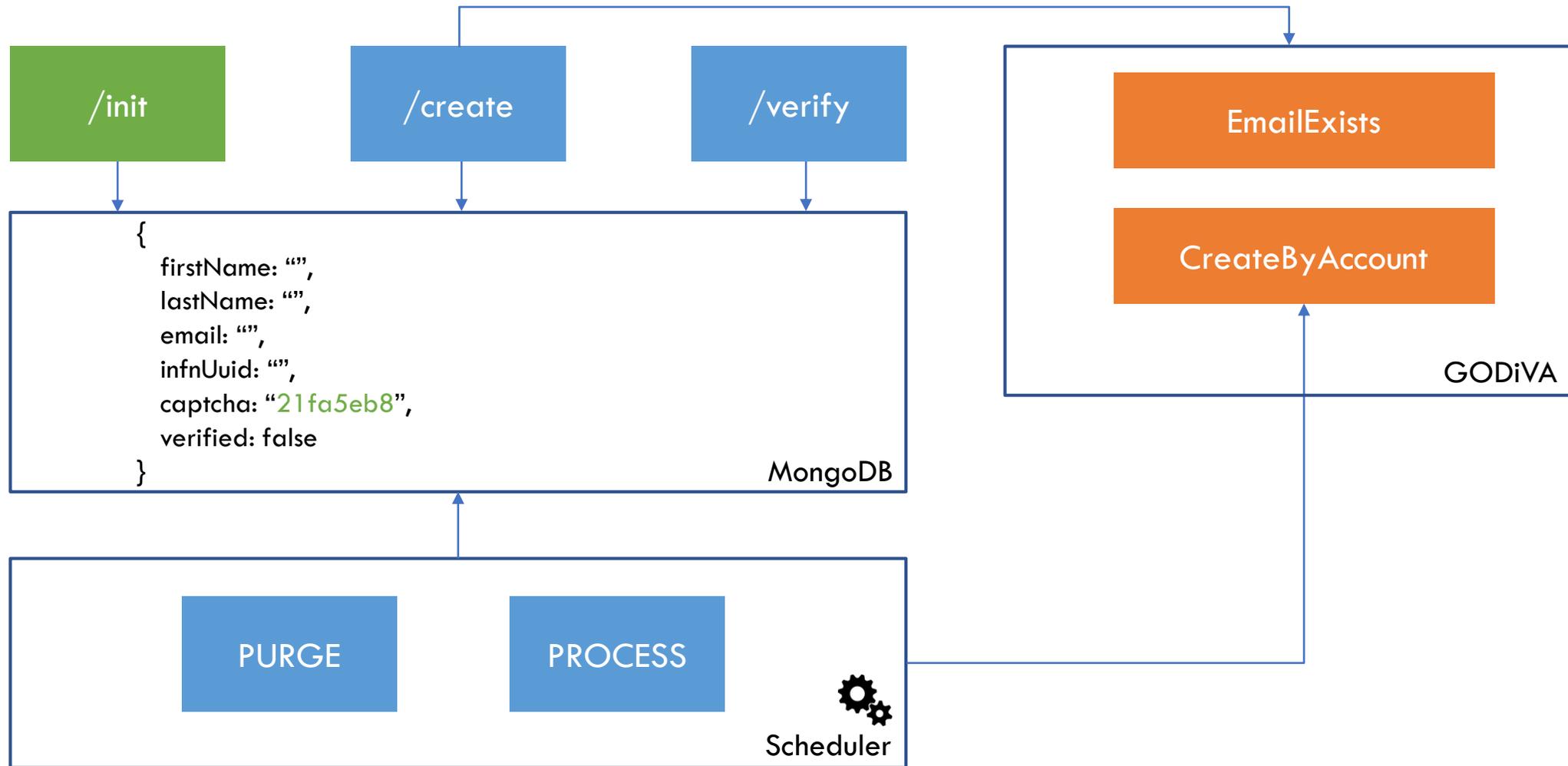
First name

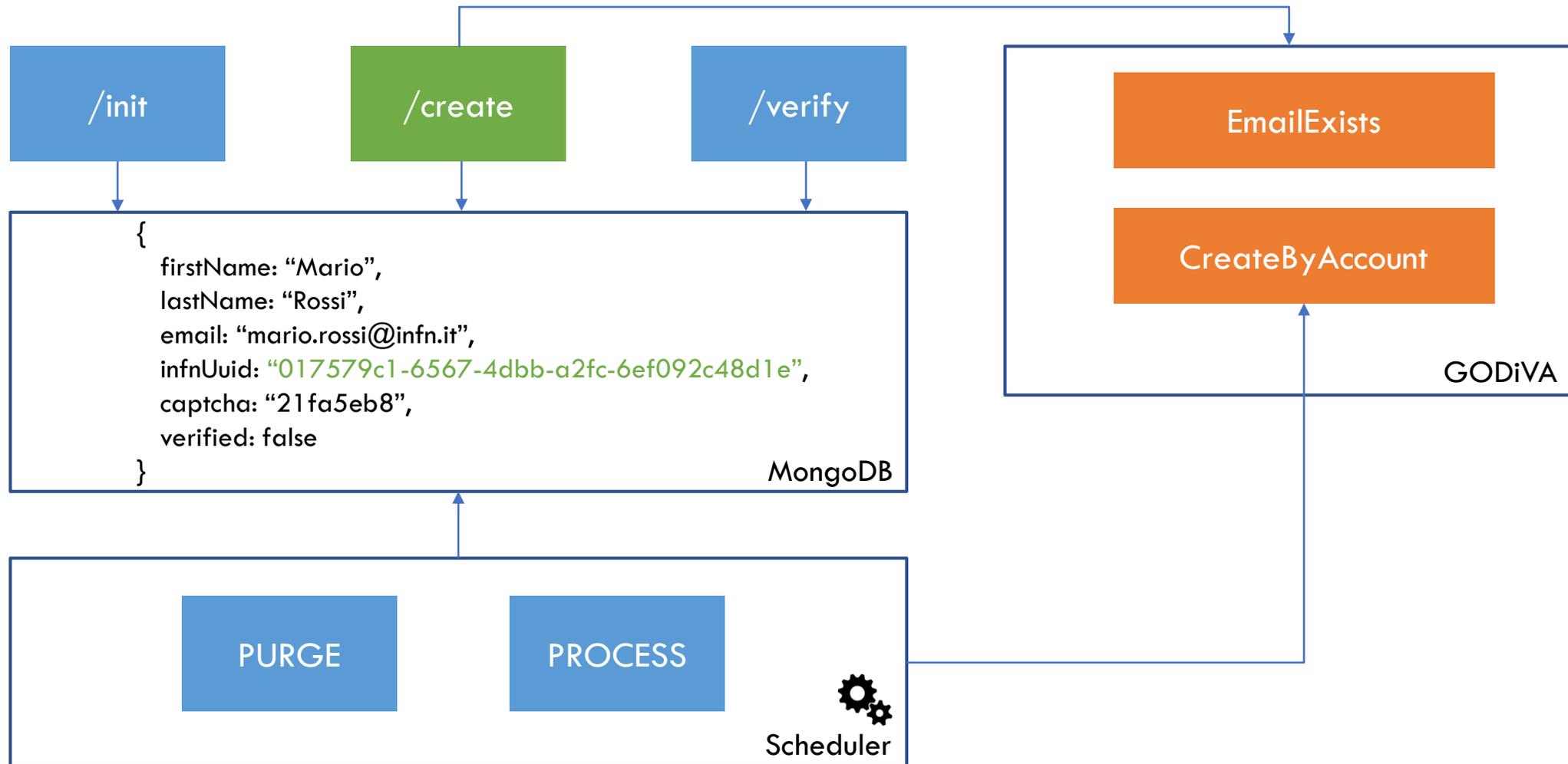
Last name

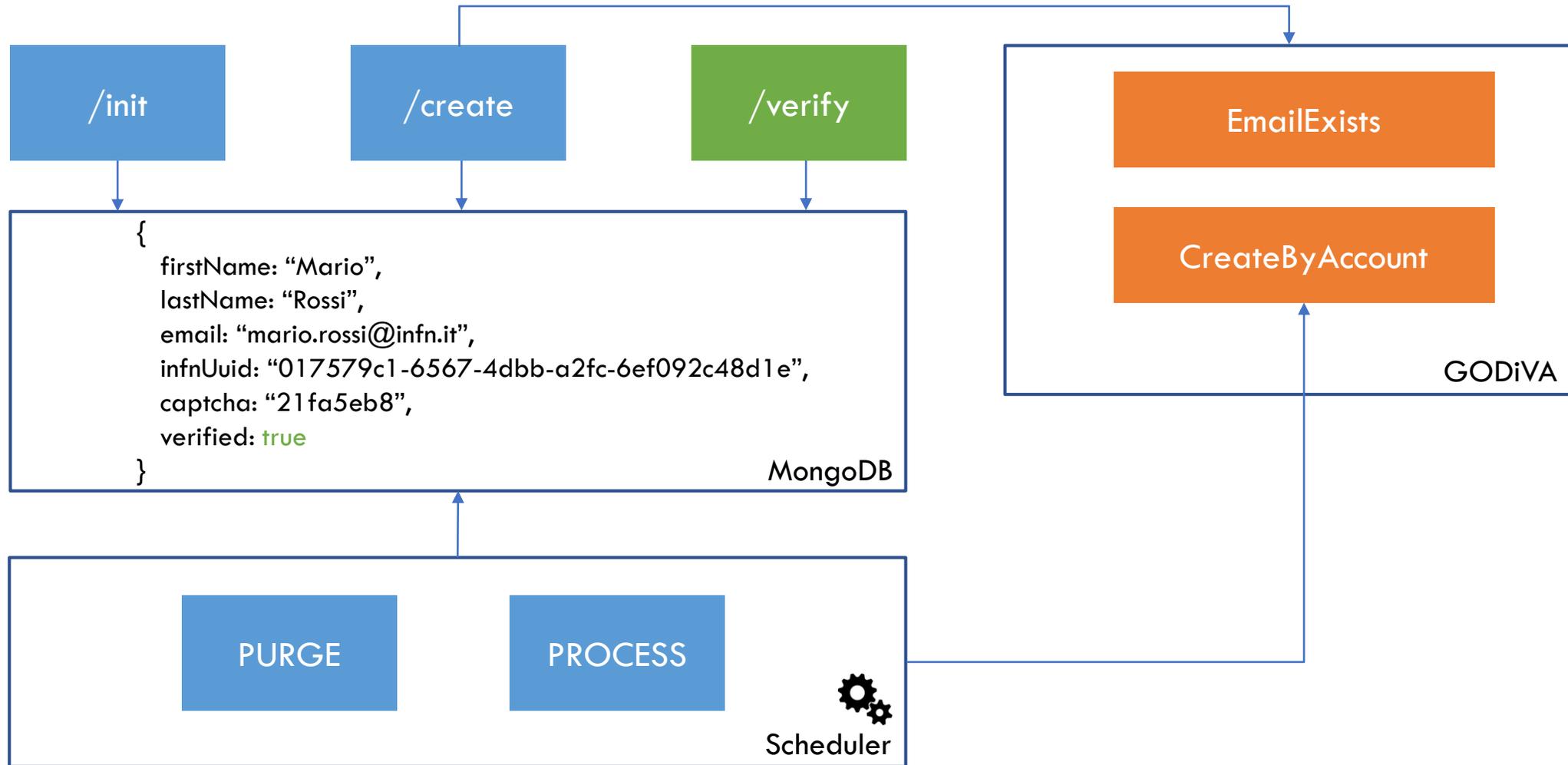
Email address

CAPTCHA

Submit

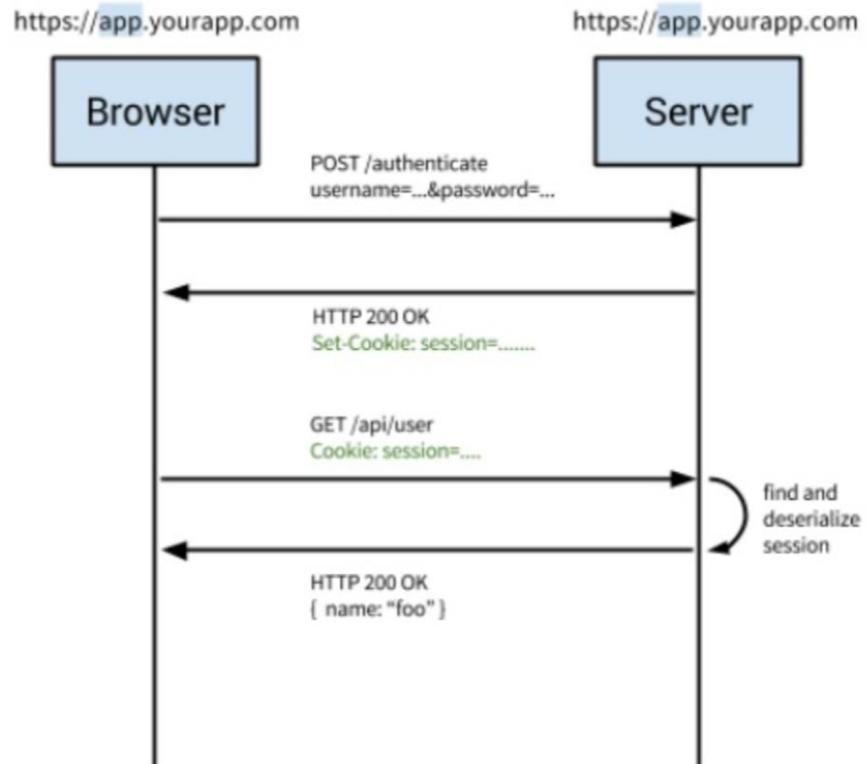




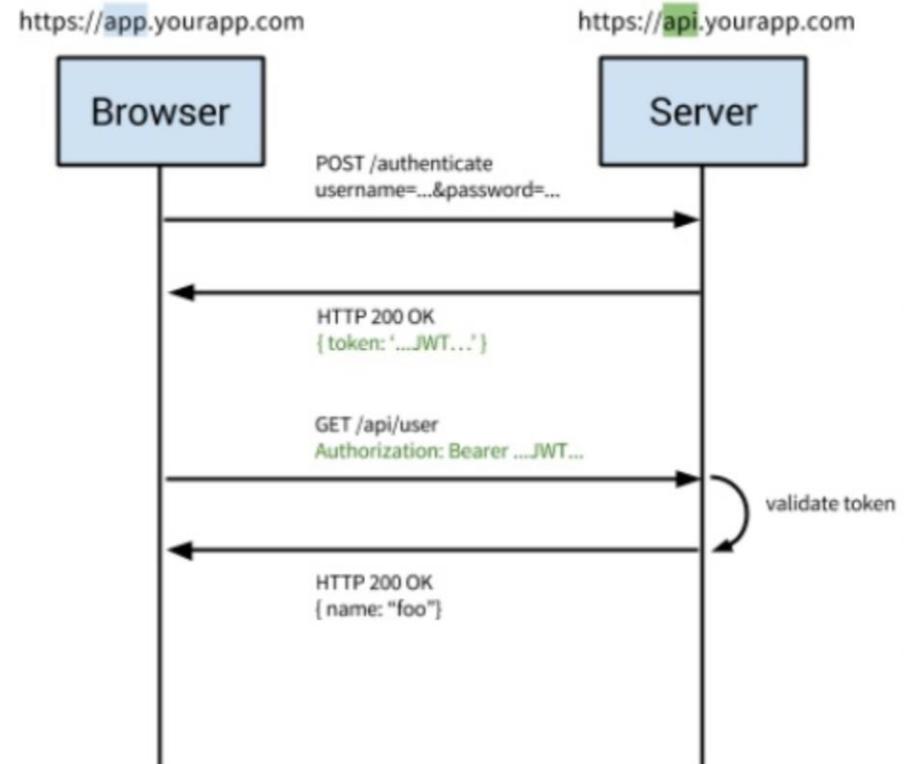


- Architettura con servizi disaccoppiati
- JSON Web Token è il più utilizzato (Google, Microsoft, Netflix...)
- Trasporta informazioni che possono essere verificate attraverso firma digitale
- Self-contained: i microservizi possono fidarsi delle informazioni contenute nel JWT senza necessità di salvarle in una sessione
- Non avendo necessità di mantenere una sessione (stateless) il sistema può scalare più facilmente

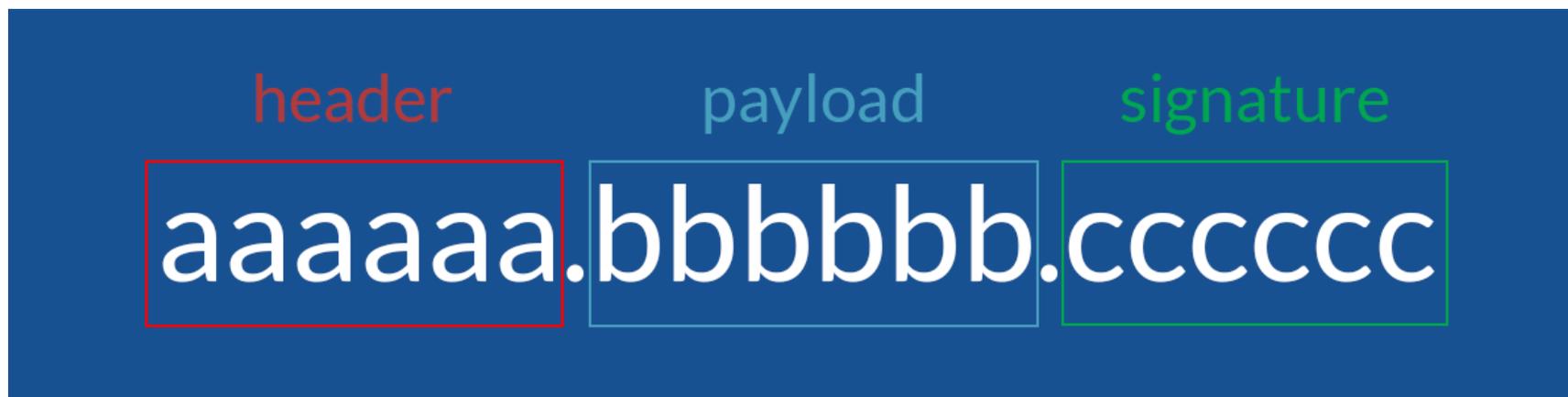
### Traditional Cookie-Based Auth



### Modern Token-Based Auth



Un JWT è formato da tre parti separate da un . (punto)



L'header contiene 2 campi:

- Il tipo
- L'algoritmo di hashing utilizzato (HMAC SHA256 in questo caso)

```
{  
  "typ": "JWT",  
  "alg": "HS256"  
}
```

Plain-text header

```
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9
```

base64encode header

- Costituito da "Claims", i campi dove vengono inserite le informazioni che vogliamo trasportare attraverso il token.
- Ci sono tre tipi di Claims:
  - ▣ Registered
  - ▣ Public (definite in Internet Assigned Numbers Authority – JSON Web Token Registry)
  - ▣ Private

```
{  
  "iss": "services.infn.it",  
  "exp": 1300819380,  
  "infn-uuid": "f8d35e28-2532-43c8-989c-3faa58f5cba4"  
}
```

Plain-text payload

```
eyJpc3MiOiJzZXJ2aWNlcy5pbmZuLml0liwiZXhwIjoxMzAwODU5MzgwLCJpbmZuLXV1aWQiOiJmOGQzNWUyOC0yNTMyLTQzYzgtOTg5Yy0zZmFhNTNmNWNiYTQifQ
```

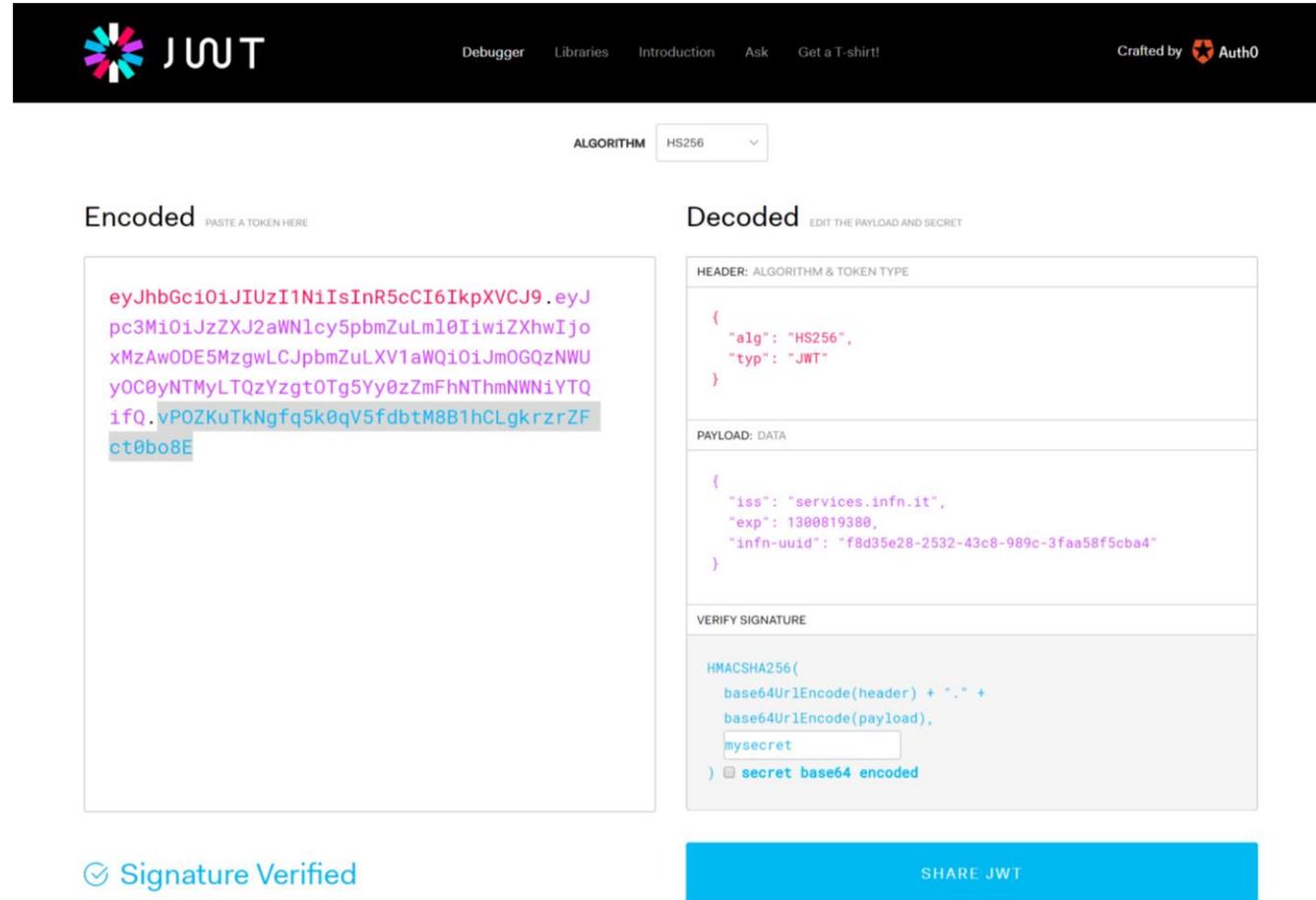
base64encode payload

Hashing delle seguenti informazioni:

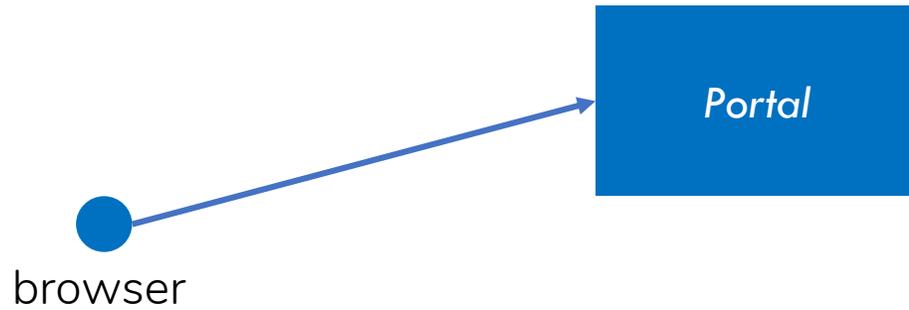
- Header
- Payload
- Secret (tipicamente una chiave privata di un certificate x509)

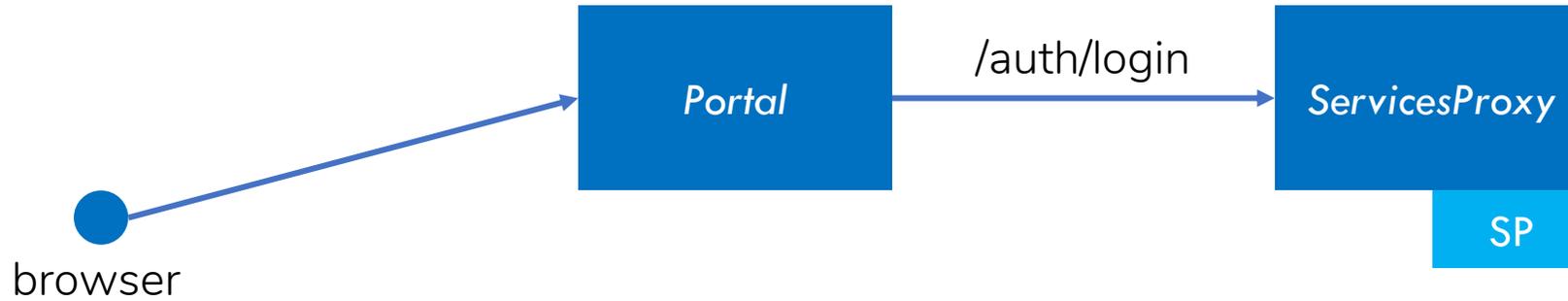
Solo il server conosce il secret e solo lui può creare nuovi token JWT.

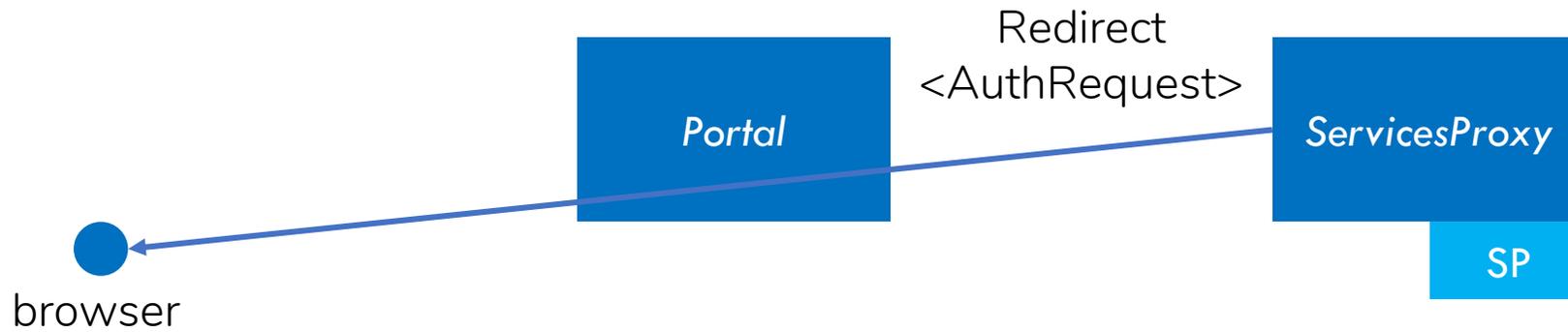
```
var encodedString = base64UrlEncode(header) + "." + base64UrlEncode(payload);  
  
HMACSHA256(encodedString, 'secret');
```

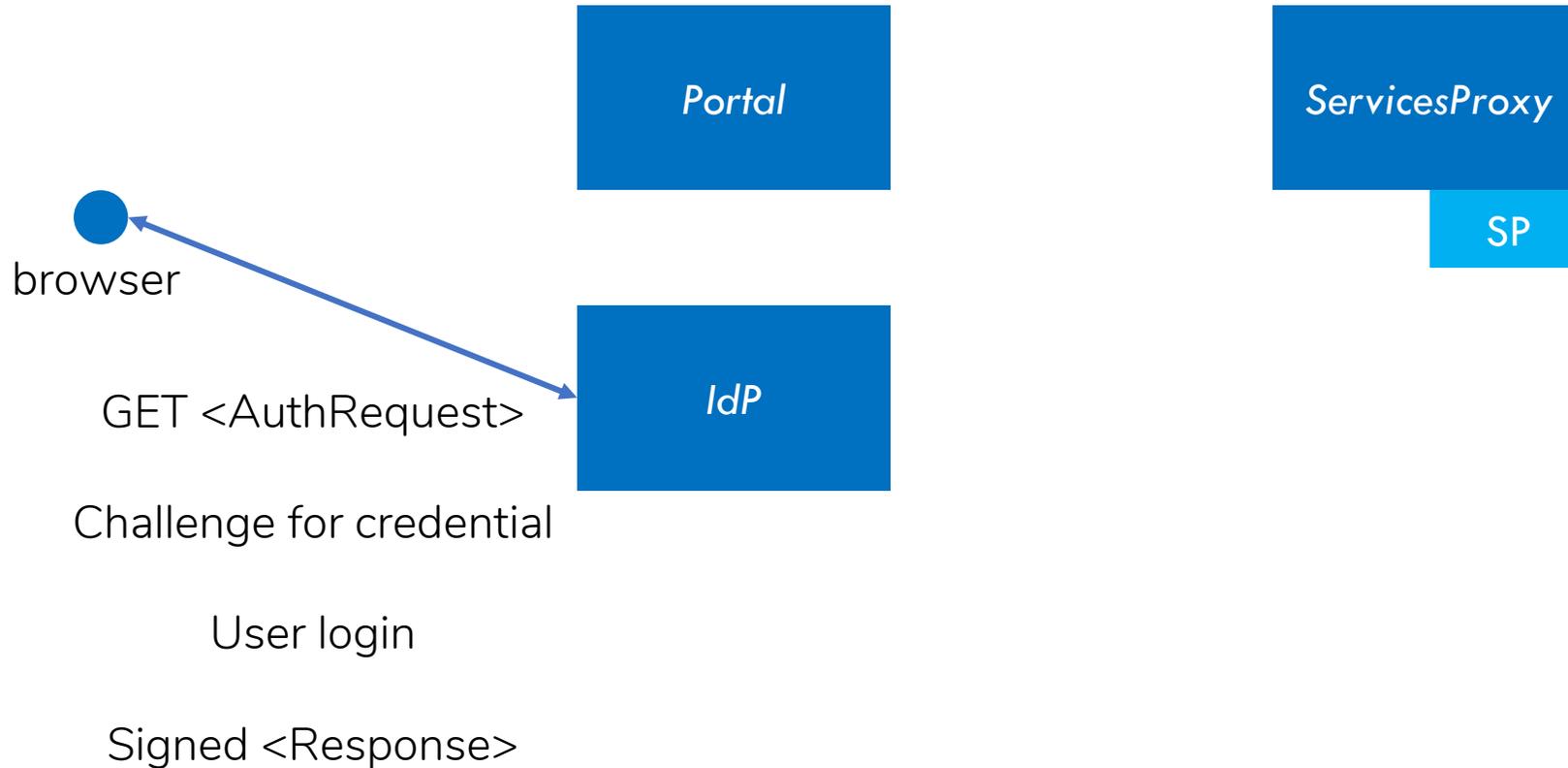


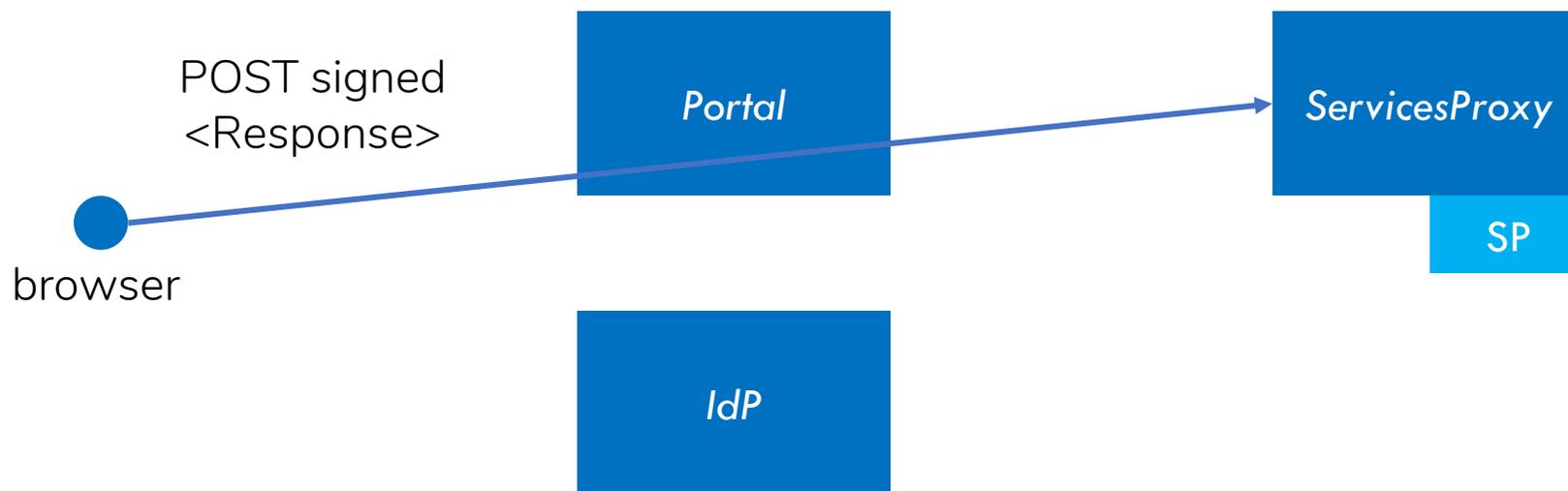
The screenshot shows the JWT Debugger interface. At the top, there is a navigation bar with the JWT logo, links for Debugger, Libraries, Introduction, Ask, and Get a T-shirt!, and a note 'Crafted by Auth0'. Below the navigation bar, the 'ALGORITHM' is set to 'HS256'. The 'Encoded' section contains a text area with a JWT token: `eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpc3MiOiJzZXJ2aWN1cy5pbmZuLml0IiwiaXhwIjozMzAwODE5MzgwLCJpbnmZuLXV1aWQiOiJmOGQzNWUyOC0yNTMyLTQzYzgtOTg5Yy0zZmFhNTNmNWNiYTQifQ.vPOZKuTKngfq5k0qV5fdbtM8B1hCLgkrzrZfct0bo8E`. The 'Decoded' section shows the header: `{ "alg": "HS256", "typ": "JWT" }`, the payload: `{ "iss": "services.infn.it", "exp": 1300819380, "infn-uuid": "f8d35e28-2532-43c8-989c-3faa58f5cba4" }`, and the signature verification code: `HMACSHA256(base64UrlEncode(header) + "." + base64UrlEncode(payload), mysecret)`. A 'Signature Verified' message is displayed below the encoded token, and a 'SHARE JWT' button is at the bottom right.

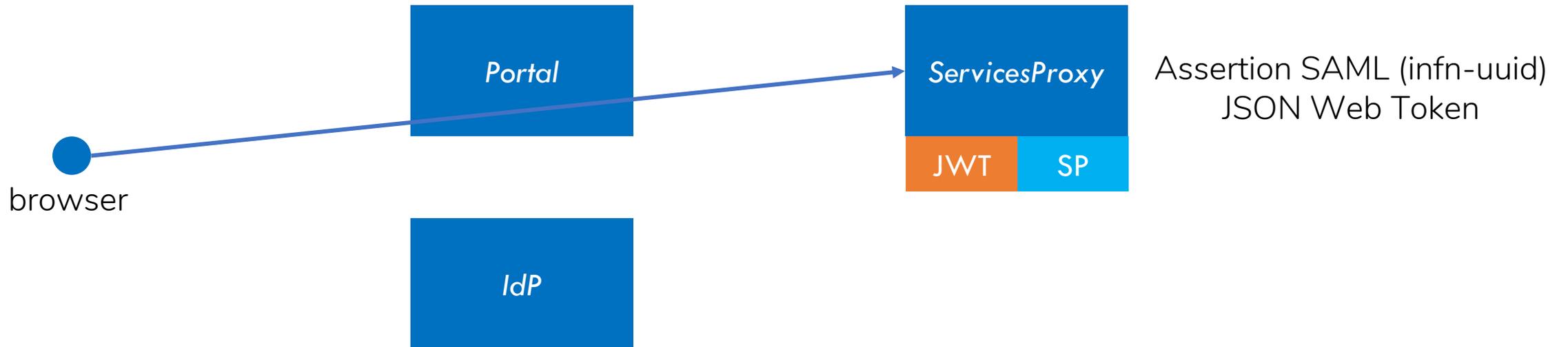


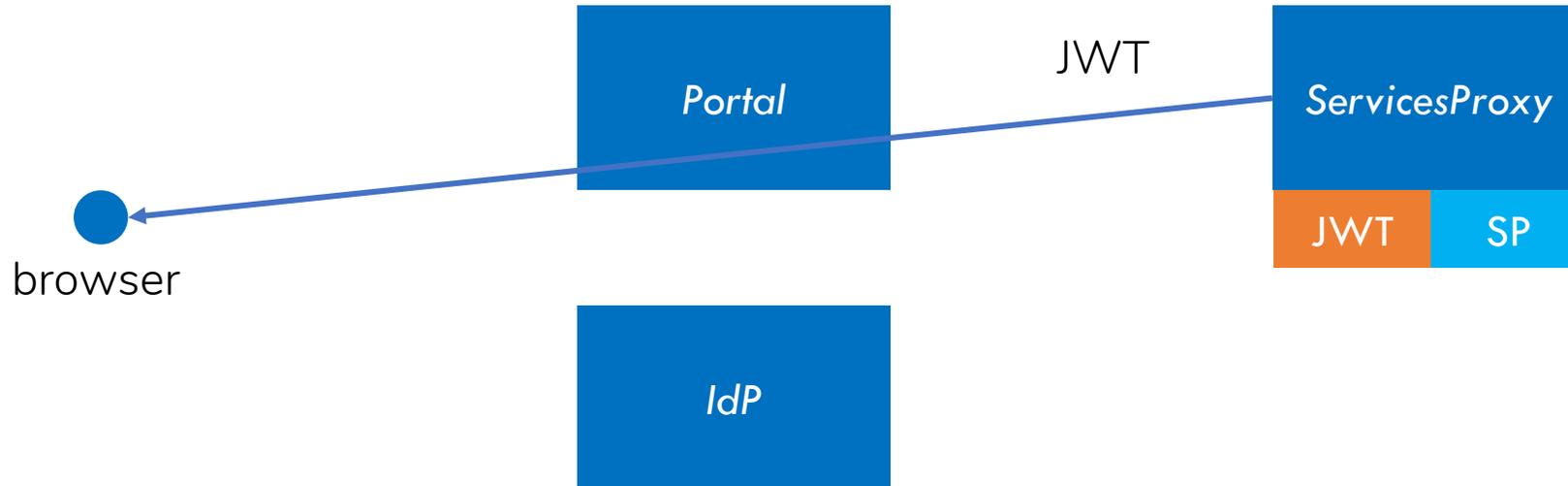


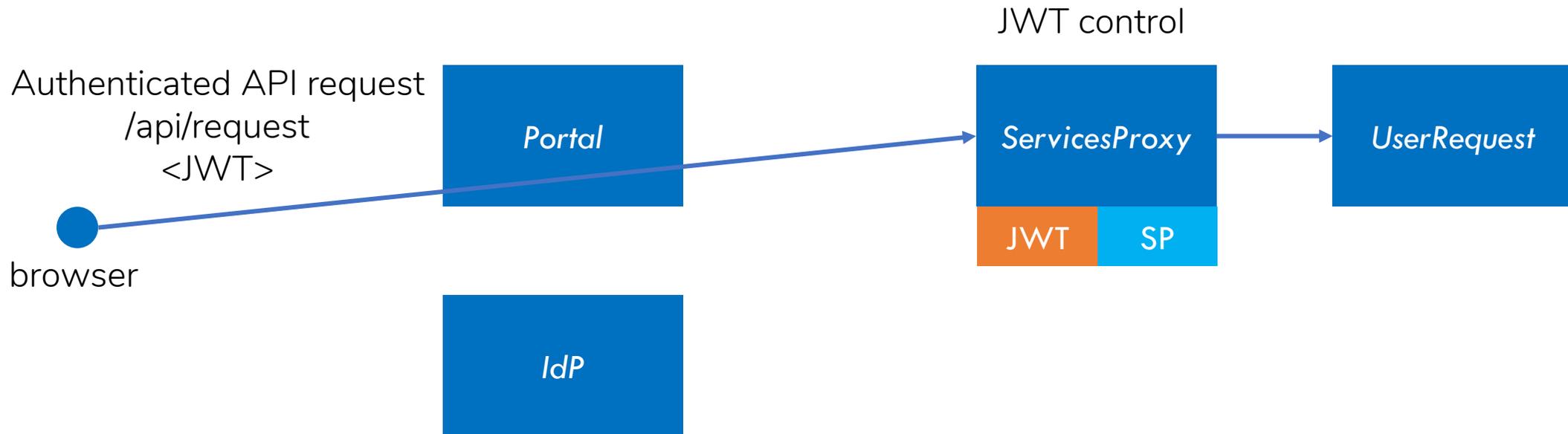


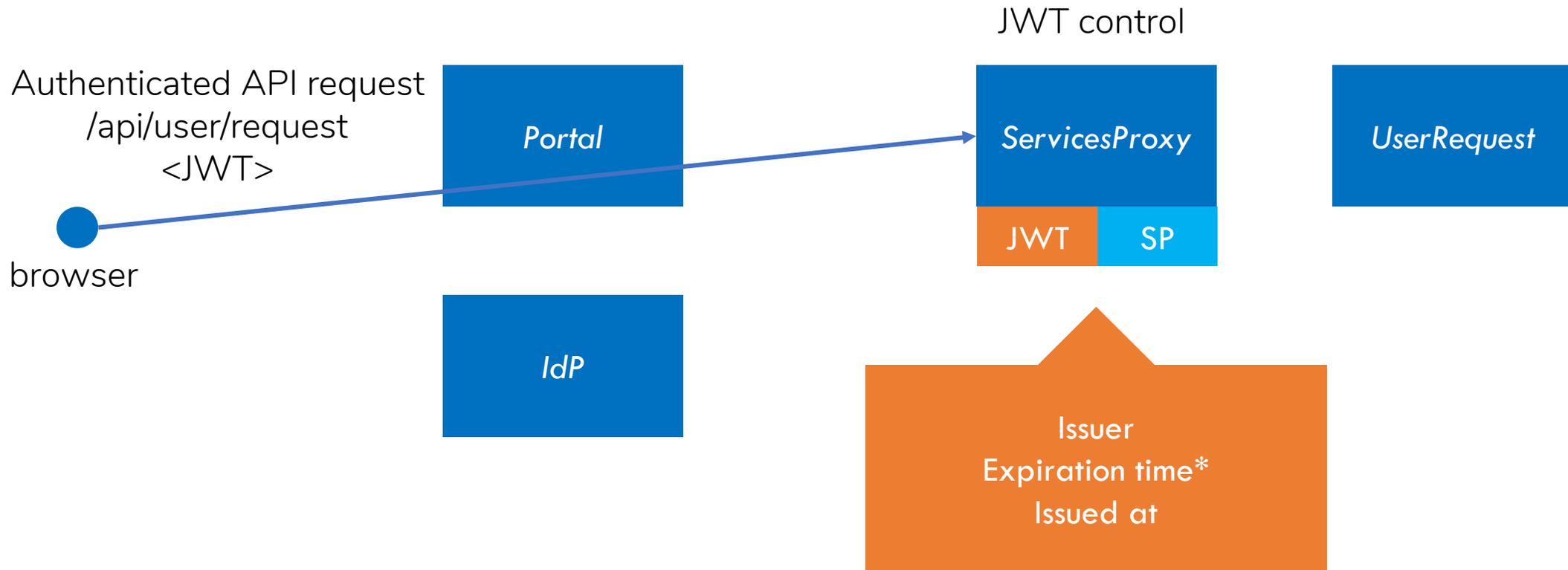












\*update for any request

- Baltig
- Continuous integration su creazione di un tag
  - ▣ Compilazione
  - ▣ Testing
  - ▣ Creazione docker
- Deploy manuale su infrastruttura dei microserizi (verrà automatizzato)

Calcolo@LNF

Claudio Bisegni

Mateusz Gospodarczky

Michele Tota

Calcolo@Roma1

Marco Esposito

Massimo Pistoni (team coordinator)

Cloud experts @Bari

Marica Antonacci

Giacinto Donvito

Sistema Informativo

Francesco Serafini

Emanuele Turella

Sviluppo software

Infrastruttura

