

News dai Servizi Nazionali INFN

Stefano Longo
Workshop CCR – 26 Maggio 2017

Personale

@CNAF

- Stefano Antonelli
- Stefano Longo
- Michele Pezzi
- Giovanni Zizzi (Maggio)
- Felice Rosso (Giugno)

@LNF

- Ramon Orru' (Agosto)
- Michele Tota (Novembre)



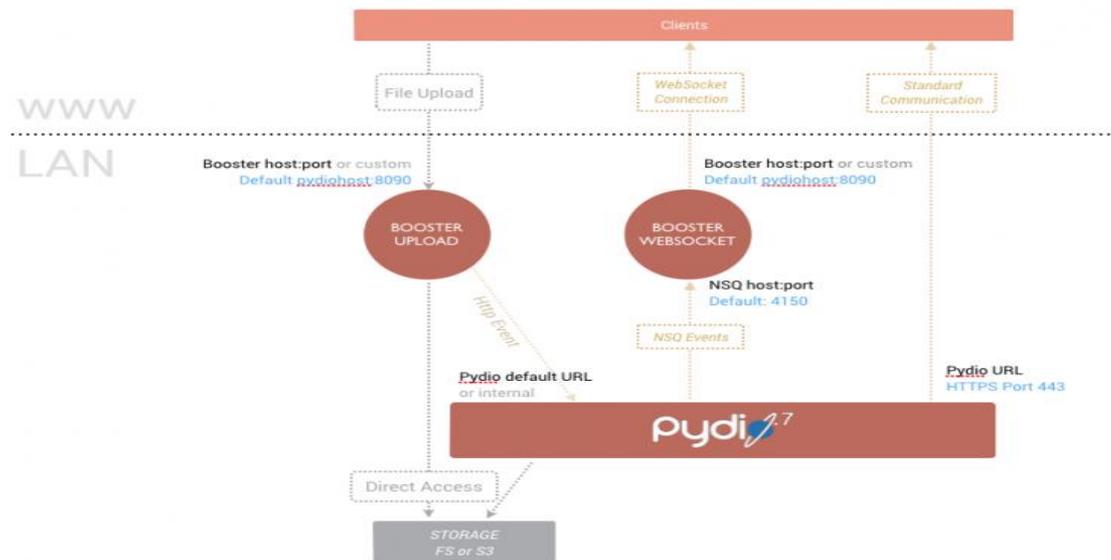
Servizi in Produzione

Pandora [1 / 3]

Su pandora.infn.it è stato installato il “pydio booster”. Il pydio booster è un tool sviluppato per agevolare le limitazioni del PHP nella fase di upload/download dei files. Viene eseguito come un server “standalone” che comunica con il “core” pydio.

S. Antonelli

Pydio Booster network configuration



Pandora [2 / 3]

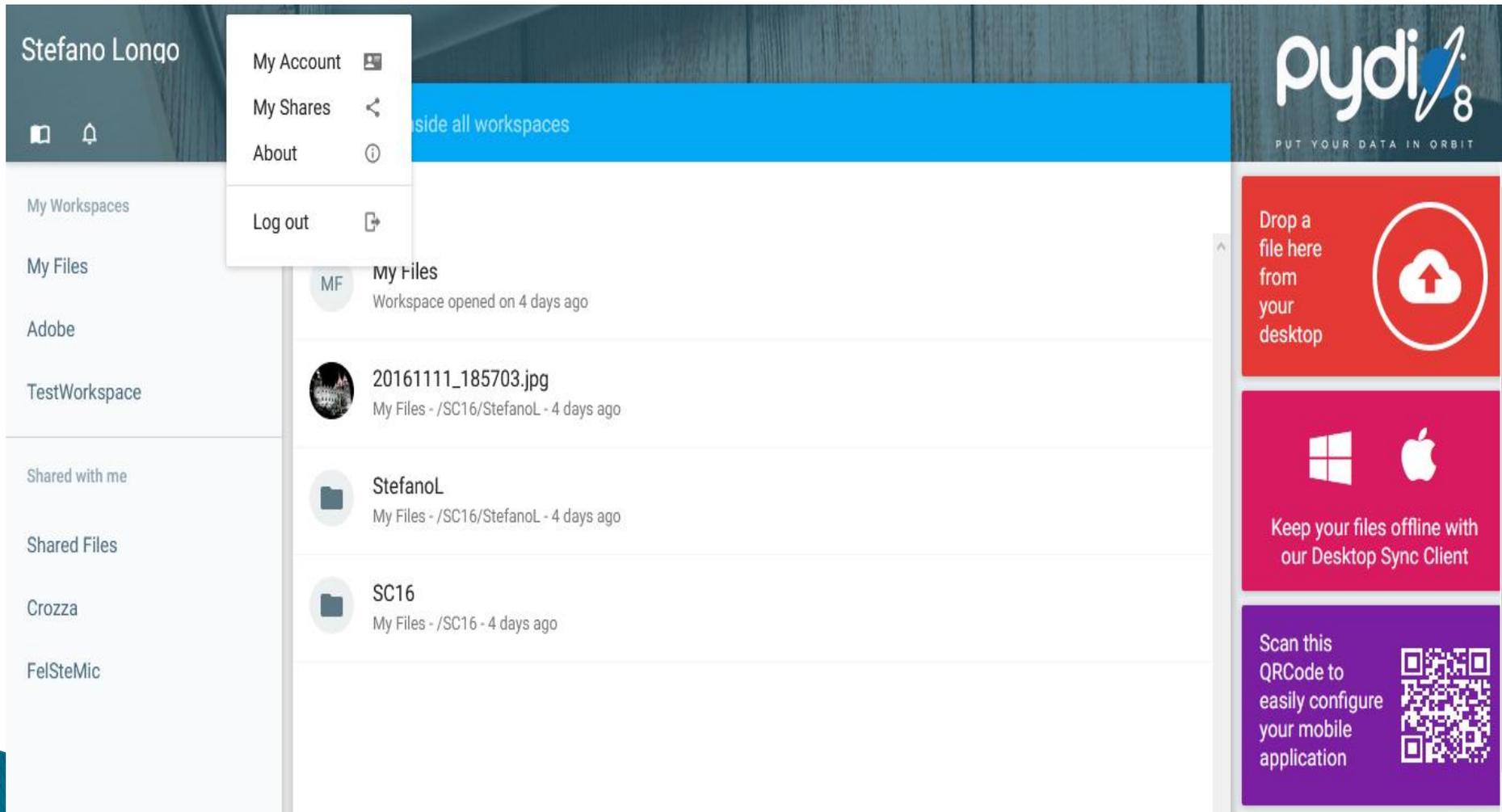
Il booster fornisce un server WebSocket in modo da lasciare una connessione aperta client <-> server che non gravi sulla CPU

Supera le limitazioni del PHP nella fase di upload dei files; si occupa dell'upload dei files, al momento su file system locali o su object storage S3, comunicando al server l'aggiunta dei files

Log file del booster che mostra l'upload tramite booster e WebSocket

```
INFO 2017/05/20 18:15:27.710276 [ws antonelli:/@ajax_home] Register ajax_home [{1 rw} {ajax_user rw} {ajax_home rw} {inbox rw} {fefcc4d9d78dcec7c1857c2e9cf009d6 r} {a7cbc1ce7e5ba3c7022e145321b35d0c r} {15721b88501fa58cf0f174a4be127694 r} {e87e63dda06fb76d4d809a4b0bc5237c r} {c18162a374772561d7af070b6730f69d r} {9aalb2ecbd6e83b007429fde6094a5b2 r}]
INFO 2017/05/20 18:15:43.739205 [ws antonelli:/@1] Register 1 [{1 rw} {ajax_user rw} {ajax_home rw} {inbox rw} {fefcc4d9d78dcec7c1857c2e9cf009d6 r} {a7cbc1ce7e5ba3c7022e145321b35d0c r} {15721b88501fa58cf0f174a4be127694 r} {e87e63dda06fb76d4d809a4b0bc5237c r} {c18162a374772561d7af070b6730f69d r} {9aalb2ecbd6e83b007429fde6094a5b2 r}]
INFO 2017/05/20 18:15:44.336476 [scheduler] Triggering pydio scheduler master command
```

Pandora [3 / 3]



The screenshot displays the Pandora web interface for user Stefano Longo. A dropdown menu is open, showing options: My Account, My Shares, About, and Log out. The main content area shows a list of files and folders under 'My Files' in a workspace named 'SC16'. The files listed are '20161111_185703.jpg', 'StefanoL', and 'SC16', all marked as '4 days ago'. On the right side, there are three promotional banners: a red one for file uploads, a pink one for desktop sync clients (Windows and Apple), and a purple one with a QR code for mobile application configuration.

Stefano Longo

- My Account
- My Shares
- About
- Log out

side all workspaces

pydi₈
PUT YOUR DATA IN ORBIT

Drop a file here from your desktop

Keep your files offline with our Desktop Sync Client

Scan this QRCode to easily configure your mobile application

My Workspaces

My Files

Adobe

TestWorkspace

Shared with me

Shared Files

Crozza

FelSteMic

MF My Files
Workspace opened on 4 days ago

20161111_185703.jpg
My Files - /SC16/StefanoL - 4 days ago

StefanoL
My Files - /SC16/StefanoL - 4 days ago

SC16
My Files - /SC16 - 4 days ago

Xmpp Chat System

Xmpp.infn.it

- Aggiornato a Ignite Realtime 4.1.4
- Integrato con AAI (LDAP)

Utilizzabile con qualsiasi client XMPP compliant

Plugin:

- Jabber Search
- Websocket
- Openfire Meetings (jitsi meet, *more later*)
- Jingle Nodes (Standard Jingle RTP, media relay discovery)

Nuovi Servizi

Cache DS AAI

Effettuato setup 2 LDAP DS389 presso infrastruttura dei Servizi Nazionali (ds-servnaz-01 / 02.infn.it), ad uso esclusivo dei servizi@CNAF

- Sincronizzati con DS nazionali
- LDAP: pronto per produzione
- Kerberos: qualche problema, in fase di soluzione

Va risolta l'autenticazione su Kerberos per passare in produzione, quindi per ridurre il carico dei Directory Server nazionali (ds1 / 2.infn.it)

RocketChat [1 / 4]

Stato attuale

Esistono diversi sistemi di comunicazione via rete, e.g. skype, questo porta a due conseguenze :

- Non tutti usano lo stesso tool e questo porta a difficoltà di comunicazione
- Tutti i servizi utilizzati si basano su strutture esterne all'ente

Richieste

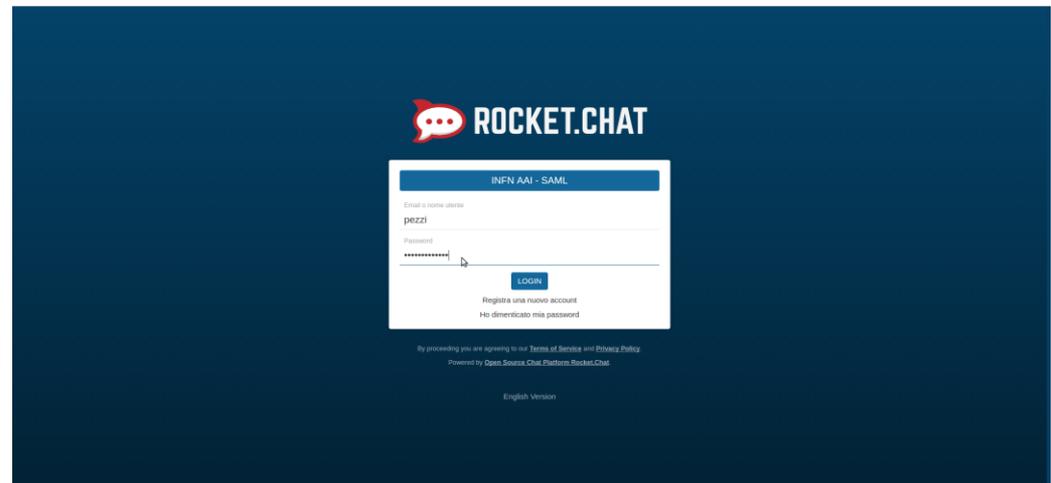
Un sistema di comunicazione interno deve avere le seguenti caratteristiche :

- video conferenza con condivisione video e file
- API per l'integrazione con altri servizi prodotti
- integrazione con AAI via LDAP e SAML

Soluzione

Rocketchat->**chat.infn.it**:

Web chat server basato
su javascript

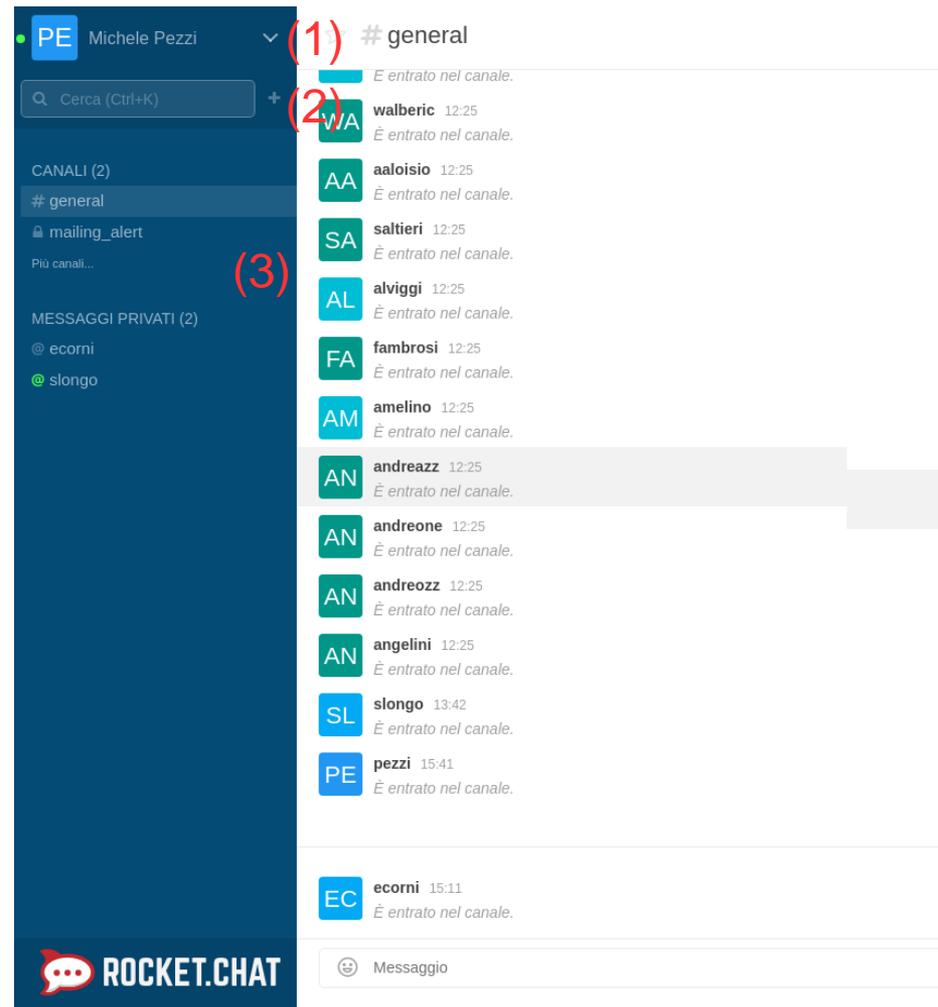


RocketChat [2 / 4]

Dopo il login si viene indirizzati alla chat #general dove sono presenti tutti gli utenti

Da questa UI è possibile compiere diverse azioni :

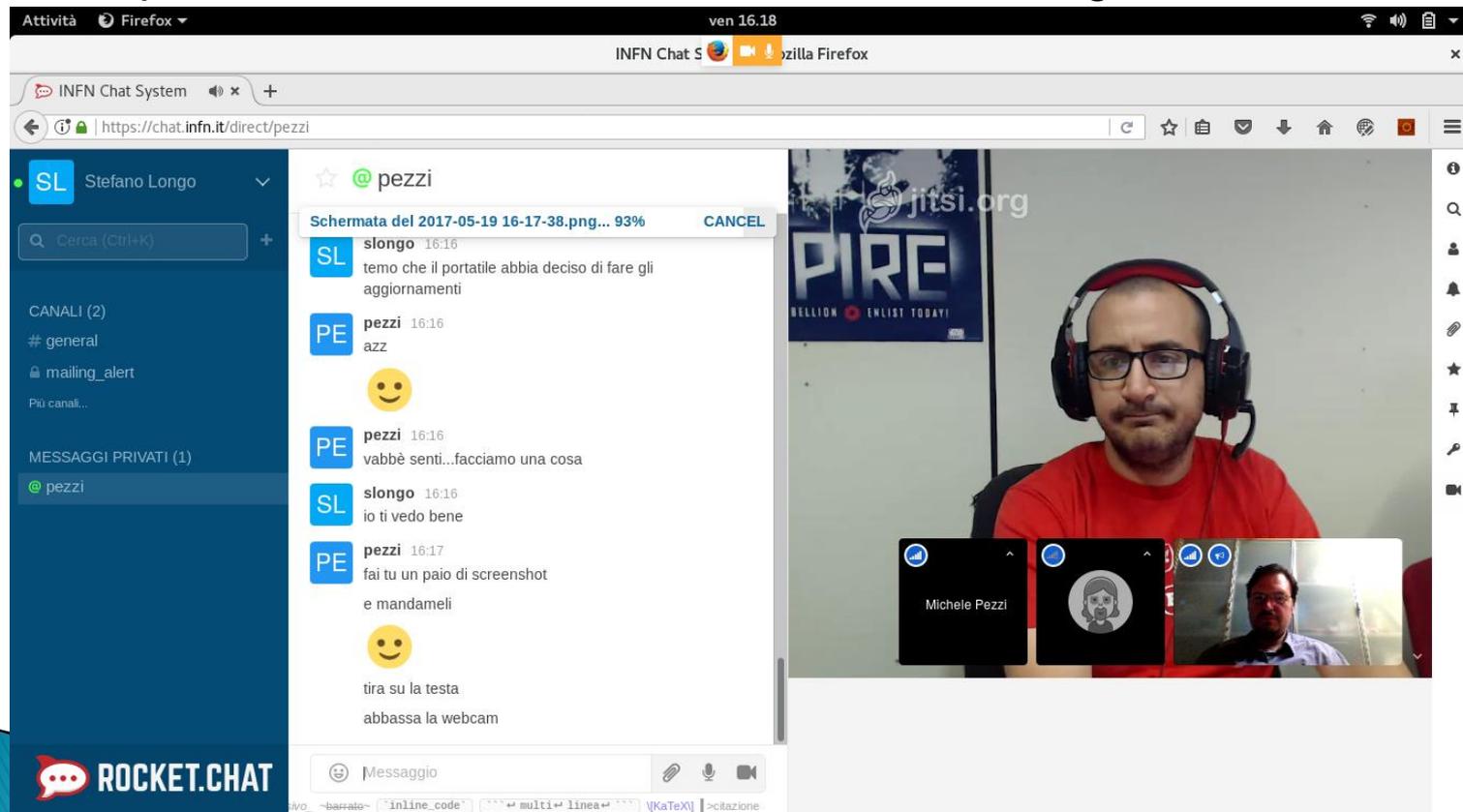
- (1) – Accedere all'amministrazione del proprio account
- (2) – Creare “canali” (chat di gruppi) o inviare “messaggi personali”
- (3) – Rispondere nei “canali” o ai “messaggi privati”



RocketChat [3 / 4]

Lo sharing (video, audio e desktop) avviene via WebRTC, integrato in RocketChat oppure via Jitsi Meet.

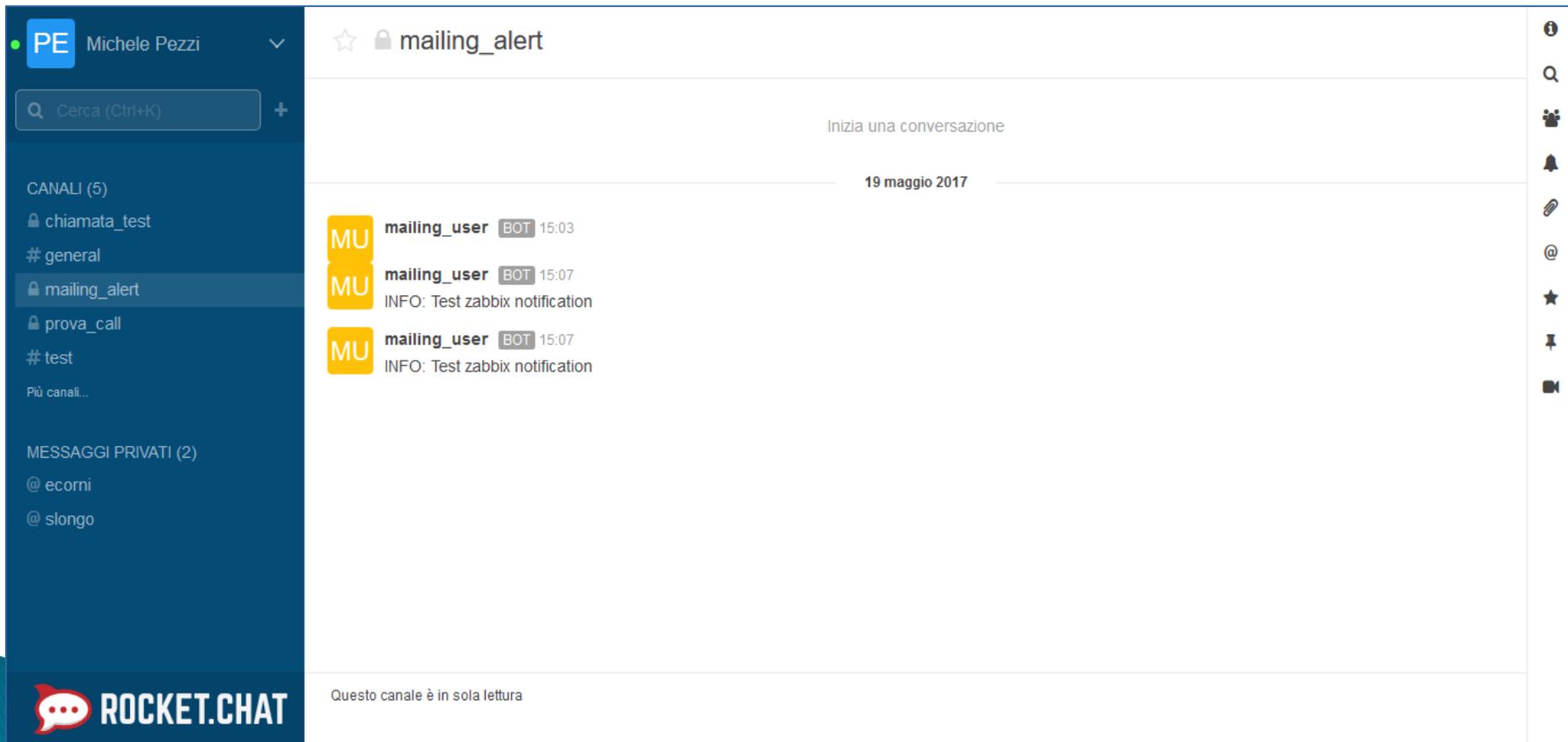
E' inoltre possibile condividere video da URL esterni, e.g. da Youtube



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://chat.infn.it/direct/pezzi>. The interface is split into three main sections: a left sidebar with channel and private messages, a central chat window, and a right video call window. The chat window shows a conversation between 'slongo' and 'pezzi' with a screenshot of a document titled 'Schermata del 2017-05-19 16-17-38.png... 93%'. The video call window shows a man wearing a red shirt and headphones, with a 'jitsi.org' watermark and a 'PIRE' poster in the background. Below the main video call are smaller thumbnails for other participants, including 'Michele Pezzi'.

RocketChat [4/4]

Integrazione di un BOT (Zabbix) – Monitoraggio Mailing INFN



The screenshot displays the RocketChat interface. On the left sidebar, the user profile for Michele Pezzi (PE) is visible. Below it is a search bar and a list of channels: 'chiamata_test', '# general', 'mailing_alert' (selected), 'prova_call', '# test', and 'Più canali...'. Underneath are private messages for '@ ecorni' and '@ slongo'. The main chat area shows the channel 'mailing_alert' with a lock icon and a star icon. The channel is currently in read-only mode, indicated by the text 'Questo canale è in sola lettura' at the bottom. The chat history shows three messages from the bot 'mailing_user' (BOT) on May 19, 2017, at 15:03, 15:07, and 15:07, all with the content 'INFO: Test zabbix notification'. The right sidebar contains various utility icons like help, search, add people, notifications, link, mention, star, pin, and video call.

Dashboard SSNN [1 / 6]

Motivazione: Fornire agli utenti un modo semplice e veloce per conoscere lo stato dei servizi offerti con informazioni relative ad incidenti ed interventi

Cachet: <https://cachethq.io/>

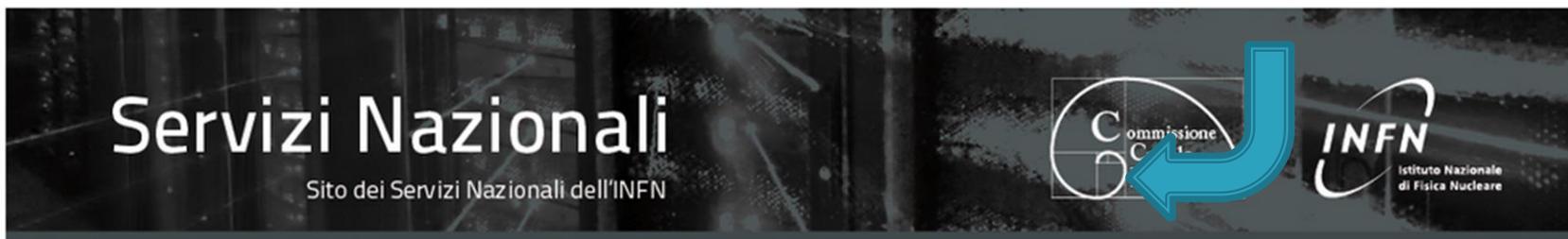
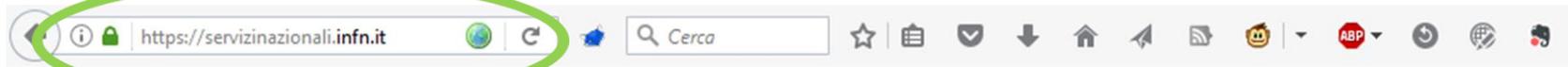
“ free and open source status page application”

Offre un'interfaccia web semplice e diretta per conoscere lo stato di alcuni servizi (chiamati “componenti”) con i relativi interventi ed incidenti

Feature interessante (e che usiamo) è l'interfacciamento con sistemi di monitoring come Zabbix



Dashboard SSNN [2 / 6]



Home Contattaci Agenda Servizi **Stato dei servizi**  Italian



All systems are operational

Other Components

| | |
|---|-------------|
| Repository Gitlab dell'INFN | Operational |
| Servizio di Version Control System Git ed SVN dell'INFN | Operational |
| Hosting dei siti web INFN | Operational |
| Calendario INFN | Operational |
| Servizio di personal cloud storage e sync | Operational |
| Test | Operational |

Past Incidents
23rd May 2017

No incidents reported

Test è utilizzato per il test con Zabbix e riportato in seguito

Dashboard SSNN [3 / 6]

Stato dei servizi (*):

| Status | Name | Description |
|--------|--------------------|---|
| 1 | Operational | The component is working. |
| 2 | Performance Issues | The component is experiencing some slowness. |
| 3 | Partial Outage | The component may not be working for everybody. This could be a geographical issue for example. |
| 4 | Major Outage | The component is not working for anybody. |

* i numeri sono utilizzati per le API

Dashboard SSNN [4/6]

Interventi/incidenti:

È possibile segnalare nella dashboard gli interventi e gli incidenti riguardanti i servizi monitorati

–può farlo l’admin “a mano” tramite la dashboard amministrativa o via curl, Python etc, grazie ad apposite API

–gli incidenti possono essere notificati direttamente tramite l’interfacciamento con un sistema di monitoring (Zabbix nel nostro caso)

| Status | Name | Description |
|--------|---------------|--|
| 0 | Scheduled | This status is <i>reserved</i> for a scheduled status. |
| 1 | Investigating | You have reports of a problem and you're currently looking into them. |
| 2 | Identified | You've found the issue and you're working on a fix. |
| 3 | Watching | You've since deployed a fix and you're currently watching the situation. |
| 4 | Fixed | The fix has worked, you're happy to close the incident. |

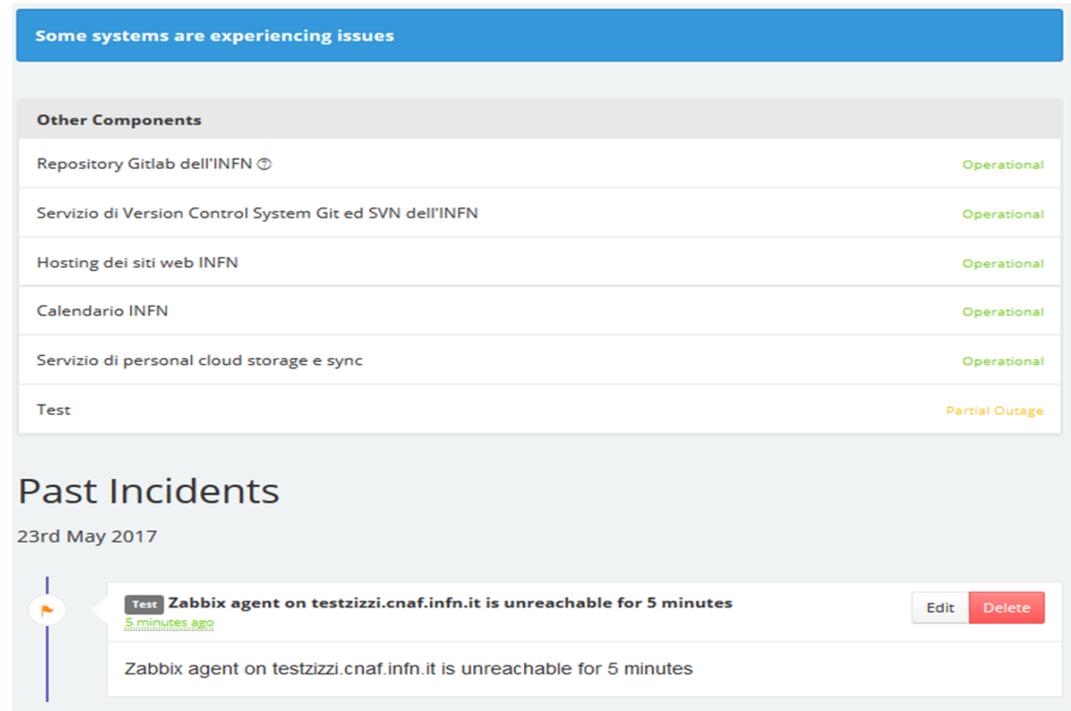
Dashboard SSNN [5 / 6]

Interfacciamento con il Sistema di monitoraggio:

- ▶ Tramite [zabbix-cachet](#), lo stato degli IT services monitorati da zabbix viene riportato automaticamente nella Dashboard, in caso di malfunzionamenti anche questi vengono riportati con il relativo stato

Sincronizzazione zabbix-cachet

- ▶ Sull'istanza di test è stato fermato un servizio
- ▶ (lo zabbix agent nell'esempio). Zabbix oltre a notificare la cosa sulla sua dashboard e via mail fa aggiornare anche la dashboard di cachet:
 - lo stato del servizio passa da “Operational” a “Partial Outage”
 - L'incidente è riportato nello storico



Some systems are experiencing issues

| Other Components | |
|---|----------------|
| Repository Gitlab dell'INFN | Operational |
| Servizio di Version Control System Git ed SVN dell'INFN | Operational |
| Hosting dei siti web INFN | Operational |
| Calendario INFN | Operational |
| Servizio di personal cloud storage e sync | Operational |
| Test | Partial Outage |

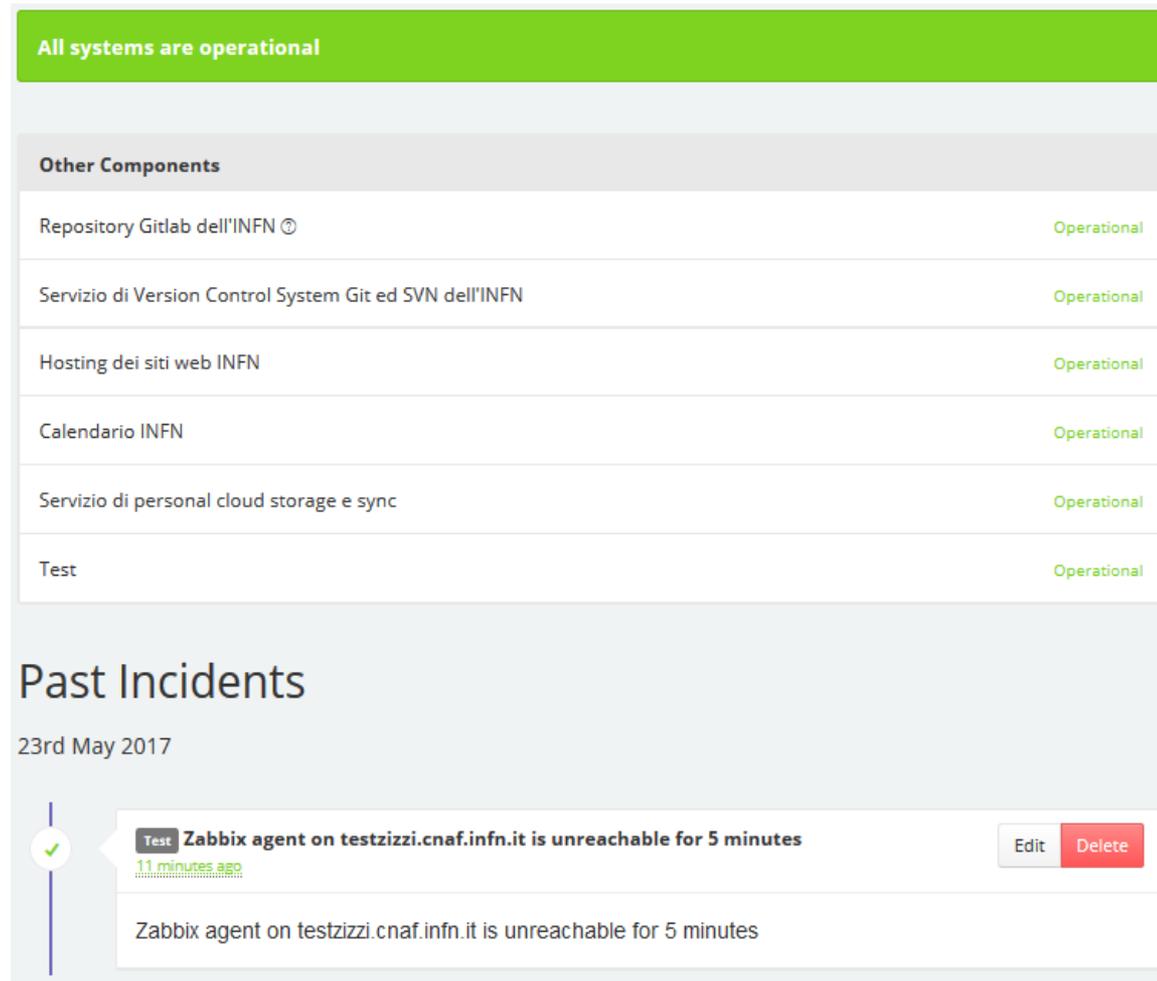
Past Incidents

23rd May 2017

- Test Zabbix agent on testzizzi.cnaf.infn.it is unreachable for 5 minutes
5 minutes ago
Zabbix agent on testzizzi.cnaf.infn.it is unreachable for 5 minutes

Dashboard SSNN [6 / 6]

Quando il servizio viene ripristinato lo stato ritorna ad “operational” e lo storico rimane



All systems are operational

Other Components

| | |
|---|-------------|
| Repository Gitlab dell'INFN © | Operational |
| Servizio di Version Control System Git ed SVN dell'INFN | Operational |
| Hosting dei siti web INFN | Operational |
| Calendario INFN | Operational |
| Servizio di personal cloud storage e sync | Operational |
| Test | Operational |

Past Incidents

23rd May 2017

Test Zabbix agent on testzizzi.cnaf.infn.it is unreachable for 5 minutes
11 minutes ago

Zabbix agent on testzizzi.cnaf.infn.it is unreachable for 5 minutes

GitLab Pages [1 / 2]

Sul server baltig.infn.it, che ospita i repository GIT gestiti dalla suite GitLab Community Edition, è stata attivata la funzione GitLab Pages <https://pages.gitlab.io/>

(<https://docs.gitlab.com/ce/user/project/pages/index.html>)

S. Antonelli

What is GitLab Pages?



Create websites for your GitLab projects, groups, or user account.



Use any static website generator: Jekyll, Middleman, Hexo, Hugo, Pelican, and more.



Connect your custom domain(s) and TLS certificates.

GitLab Pages [2 / 2]

Configure your project (optional)

If you skip this step, your website will be available at <https://username.gitlab.io/projectname>, where *username* your username on GitLab and *projectname* the name of the project you forked in the first step. This is what we call a [project Page](#).

Nel nostro caso l'URL diventa:

https://mio_username.baltig-pages.infn.it/nome_progetto

@pages •
Example websites hosted by GitLab Pages

Projects Subgroups

| | |
|---|--|
|  | nikola Example Nikola site using GitLab Pages: https://pages.gitlab.io/nikola |
|  | hugo Example Hugo site using GitLab Pages: https://pages.gitlab.io/hugo |
|  | plain-html Example plain HTML site using GitLab Pages: https://pages.gitlab.io/plain-html |
|  | pages.gitlab.io Main website for GitLab Pages: https://pages.gitlab.io |
|  | hexo Example Hexo site using GitLab Pages: https://pages.gitlab.io/hexo |
|  | ikiwiki Example ikiwiki site using GitLab Pages: https://pages.gitlab.io/ikiwiki |
|  | jekyll Example Jekyll site using GitLab Pages: https://pages.gitlab.io/jekyll |
|  | org-mode Example org-mode site using GitLab Pages: https://pages.gitlab.io/org-mode |

Come base di partenza, GitLab offre una serie di esempi da clonare

URL Shortener

Richiesto un servizio per URL shortening

- l.infn.it
- Basato su YOURLS (Your Own URL Shortener – <https://yourls.org>)
- Integrato con AAI (Shibboleth + LDAP)

Engine in funzione

Landing page basata
su default Yourls
Va riscritta per
diversificare le
operazioni in base
all'utenza connessa.

Display 1 to 7 of 7 URLs.

Overall, tracking 7 links, 9 clicks, and counting!

| Short URL ↕ | Original URL ↕ | Date ▼ | IP ↕ | Clicks ↕ | Actions |
|-------------|---|--------------------|---------------|----------|---------|
| 9 | Alfresco » Login https://docs.infn.it/share/page/site/ac/document-detail[...] | Apr 26, 2017 09:03 | 172.16.10.128 | 1 | |
| 3 | Istituto Nazionale di Fisica Nucleare http://www.infn.it | Apr 13, 2017 15:48 | 172.16.10.128 | 3 | |
| 2 | Google http://www.google.it | Apr 11, 2017 10:49 | 172.16.10.128 | 2 | |
| 1 | YOURLS – Your Own URL Shortener http://l.infn.it/ http://www.cnaf.infn.it | Apr 07, 2017 13:40 | 172.16.10.128 | 2 | |

Formazione

Attivati i corsi CCR:

- Corso di formazione ALFRESCO – Utilizzo Base
27/06/2017, 9:30–17:30, CNAF – Sala Asinelli
- Corso di formazione ALFRESCO – Utilizzo Avanzato
28–29/06/2017, 9:30–17:30, CNAF – Sala Asinelli

Dopo l'estate attiveremo anche i corsi del PFN2017

- Application Server Jboss (~3gg)
- Security Linux e Web Application (~3gg)

Q&A