

Modello delle Competenze INFN



I LNF avevano iniziato uno scouting delle competenze interne...(compilazione schede, interviste porta a porta) nel 2012

L'INFN partner del progetto europeo FP7 Genis Lab – The Gender in Science and Technology Lab (www.genislab-fp7.eu)

LNF e Sez.di Trieste scelte come **strutture pilota** in cui implementare uno studio sulle Competenze Tecniche e Comportamentali del personale INFN per avviare un processo di cambiamento, con l'obiettivo di raggiungere l'**eccellenza** attraverso la promozione di

una modalità di lavoro centrate **sulla performance, sull'ascolto, sul confronto, sulla chiarezza e sulla trasparenza per la valorizzazione delle risorse umane** e il miglioramento delle condizioni lavorative di tutti/tutte.

Il **CERN** da tempo si e' dotato di un CM (Competency Model) applicato oggi nel **internal and external recruitment, performance appraisal, learning and development**

Corso di formazione sul Change Management feb 2014 con testimonianze del CERN

Competenza: experience, knowledge and ability to do more

3H : Head, Heart, Hand@INFN: 3 aspetti di un individuo qualificato, responsabile, spinto dalla passione e abile nel muoversi in un determinato ambito

Percorso del progetto pilota ai LNF

› Ricerca e definizione dei **valori** INFN e delle competenze comportamentali (soft skill)

› Rilevazione delle competenze **tecniche** (hard skill)

› **Elaborazione di un modello** inclusivo delle competenze INFN (LNF-TS)



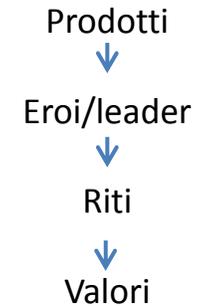
Le attività di ricerca e analisi verranno svolte dal team GenisLab INFN con il supporto tecnico dell'ITC-ILO (Agenzia UN partner del progetto)²

Risultati Focus Group

Categoria Professionale	F	M	Tot.
Personale AMMINISTRATIVO	8		8
Personale TECNICO	2	6	8
Personale TECNOLOGO		3	3
Personale RICERCATORE	3	4	7
Tot.	13	13	26



Cipolla di Hofstede

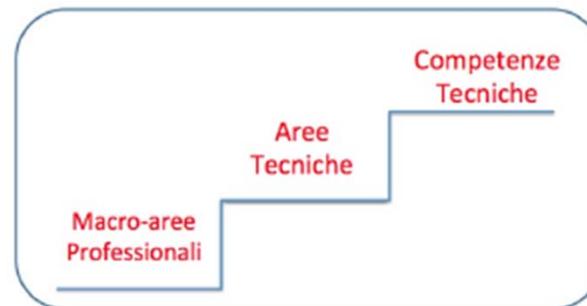


Valori LNF e Competenze Comportamentali associate :

1. **Collaborazione** (Lavorare in team, costruire buone relazioni, problem solving, people contribution)
2. **Creatività** (Problem solving, creare nuove opportunità di sviluppo, migliorare e ottimizzare attività)
3. **Professionalità** (Condivisione e trasferimento della conoscenza, raggiungere obiettivi, agire con resp.)
4. **Responsabilità** (agire con impegno...simili agli indicatori di professionalità)
5. **Conoscenza** (promuovere lo sviluppo della conoscenza, impegno costante)
6. **Passione** (passione per la scienza, passione per la conoscenza scientifica, motore, stimoli)
7. **Autonomia** (libertà di sviluppare la propria idea, essere indipendente, creatività)

Rilevazione delle Competenze Tecniche Hard Skills

- Le **Interviste** individuali
- Il **Questionario** somministrato a tutto il personale delle strutture pilota, strutturato *ad albero* su 3 livelli:
 1. Macro aree professionali
 2. Aree tecniche
 3. Competenze tecniche



Hard skills (questionario) ex. 1/3

- Amministrazione, Finanza, Appalti
- Comunicazione, informazioni, eventi
- Controlli e acquisizione dati
- **Fisica**
- Informatica
- Ingegneria civile
- Ingegneria elettrica
- Ingegneria elettromeccanica
- Ingegneria elettronica
- Ingegneria meccanica
- Legale
- Lingue
- Manageriale
- Risorse umane
- Salute, sicurezza e ambiente
- Scienza dei materiali e ingegneria delle superfici

- Applicazione della fisica delle particelle ad altre scienze
- Fisica dell'acceleratore
- Fisica nucleare
- Fisica sperimentale delle particelle
- Fisica teorica delle particelle elementari
- Ottica / Laser
- Rivelatori di particelle ed interazione delle particelle con la materia

campo guidato

- Applicazione di metodi matematici statistici e numerici
- Sviluppo di strutture di elaborazione dati HEP (High Energy Physics)
- Innesco e riduzione dei dati sperimentali
- Metodi e strumenti per lo sviluppo di software collaborativi
- Analisi fisica
- Ricostruzione fisica
- Simulazione fisica
- Simulazione ambienti di radiazione
- Simulazioni Monte Carlo

campo libero e/o suggerito

Hard skills (questionario) es. 2/3

- **Amministrazione, Finanza, Appalti**
- Comunicazione, informazioni, eventi
- Controlli e acquisizione dati
- Fisica
- Informatica
- Ingegneria civile
- Ingegneria elettrica
- Ingegneria elettromeccanica
- Ingegneria elettronica
- Ingegneria meccanica
- Legale
- Lingue
- Manageriale
- Risorse umane
- Salute, sicurezza e ambiente
- Scienza dei materiali e ingegneria delle superfici



- Budget, pianificazione e contabilità dei costi
- Contabilità generale
- Gestione delle forniture
- Gestione finanziaria
- Logistica
- Revisione Contabile / Audit

campo guidato



- Redazione di documenti commerciali
- Acquisti e appalti
- negoziazione
- pratiche doganali
- Supervisione tecnica degli appalti

campo libero
e/o suggerito

Hard skills (questionario) es. 3/3

- Amministrazione, Finanza, Appalti
- Comunicazione, informazioni, eventi
- Controlli e acquisizione dati
- Fisica
- Informatica
- Ingegneria civile
- Ingegneria elettrica
- Ingegneria elettromeccanica
- Ingegneria elettronica
- **Ingegneria meccanica**
- Legale
- Lingue
- Manageriale
- Risorse umane
- Salute, sicurezza e ambiente
- Scienza dei materiali e ingegneria delle superfici

◦ Criogenia

- Impianti idraulici
- Impianti pneumatici
- Installazione e smontaggio di apparecchiature e sistemi meccanici
- Messa in servizio, la manutenzione e il funzionamento di impianti e sistemi meccanici
- Metrologia e misure meccaniche
- Produzione, tecnologia e processi di fabbricazione
- Progettazione delle strutture e delle macchine
- Sistemi di distribuzione e di raffreddamento del gas rivelatore
- Sistemi di ventilazione
- Tecnologia del vuoto
- Termodinamica, trasmissione del calore e fluidi

campo guidato

meccanica

- Processo di raffreddamento e regolazione
- progettazione di impianti di produzione di acqua demineralizzata
- Progettazione di impianti di produzione di riscaldamento

campo libero
e/o suggerito



Questionario Competenze INFN Compilazione



Per compilare il Questionario esplora l'albero delle aree professionali con le relative aree tecniche.

All'interno potrai selezionare alcune competenze suggerite e aggiungerne di nuove.

Per le risposte alle domande più frequenti [leggi le F.A.Q.](#)

In caso di necessità di supporto per la compilazione si prega di scrivere a questionario_competenze@lists.inf.infn.it.

Selezioni possibili:

- C** **Conoscenza:** Possiedo una conoscenza dagli elementi costitutivi e delle caratteristiche di base della competenza, dal punto di vista teorico e generale, come è acquisibile attraverso attività formative e/o esperienze professionali diverse maturate nel tempo.
- E** **Expertise/Esperienza:** Ho ampia esperienza nella specifica pratica professionale della competenza, dal punto di vista tecnico e specialistico, come è acquisibile attraverso anni di applicazione e di utilizzo nel lavoro.
- T** **Trasferimento Conoscenza:** Sono in grado di trasferire/insegnare la competenza ai miei colleghi perché ne conosco gli elementi costitutivi e ne ho ampia esperienza pratico-applicativa sul lavoro.

- ▶ Amministrazione, Finanza, Appalti
- ▶ Comunicazione, Informazioni, Eventi
- ▶ Controlli e acquisizione dati
- ▼ Fisica
 - ▶ Applicazione delle tecniche della fisica delle particelle ad altre scienze
 - ▼ Fisica astroparticellare

	C	E	T
Neutrini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Onde gravitazionali	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raggi cosmici	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ (Clicca per aggiungere una nuova competenza)			

- ▶ Fisica dell'acceleratore
- ▶ Fisica nucleare

Tablelle Analisi/Risultati

Competenze Tecniche INFN

NUMERO DIPENDENTI CON DIRITTO AL QUESTIONARIO			
LNF	M	F	Totale
Amministrativo	9	33	42
Ricercatore	62	24	86
Tecnico	146	6	152
Tecnologo	43	13	56
TOTALE	260	76	336
TS			
Amministrativo	2	4	6
Ricercatore	19	4	23
Tecnico	21	0	21
Tecnologo	4	0	4
TOTALE	46	8	54
LNF+TS			
Amministrativo	11	37	48
Ricercatore	81	28	109
Tecnico	167	6	173
Tecnologo	47	13	60
TOTALE	306	84	390

QUESTIONARI COMPILATI				percentuali		
LNF	M	F	Totale	M	F	Totale
Amministrativo	6	13	19	67%	39%	45%
Ricercatore	24	10	34	39%	42%	40%
Tecnico	43	4	47	29%	67%	31%
Tecnologo	18	4	22	42%	31%	39%
TOTALE	91	31	122	35%	41%	36%
TS						
Amministrativo	2	3	5	100%	75%	83%
Ricercatore	12	1	13	63%	25%	57%
Tecnico	16	0	16	76%	-	76%
Tecnologo	2	0	2	50%	-	50%
TOTALE	32	4	36	70%	50%	67%
LNF+TS						
Amministrativo	8	16	24	73%	43%	50%
Ricercatore	36	11	47	44%	39%	43%
Tecnico	59	4	63	35%	67%	36%
Tecnologo	20	4	24	43%	31%	40%
TOTALE	123	35	158	40%	42%	41%

Conclusioni

- La ricerca sui Valori e sulle Competenze Tecniche e Comportamentali dell'INFN, condotta attraverso il progetto Genis-Lab, ha dato un primo importante impulso allo sviluppo di un nuovo modello di gestione delle **Risorse Umane** più consapevole e attento alle questioni di genere.
- Nella Formazione, per decisione della CNF, l'albero delle Competenze Tecniche sarà implementato a livello nazionale per sistematizzare il processo di identificazione dei docenti interni e creare un **registro di docenti INFN**.
- Migliorare l'analisi dei **fabbisogni formativi**, sul piano tecnico e comportamentale, per ottenere cambiamenti efficaci e progettare interventi in linea con i piani di sviluppo delle persone.

GRAZIE