

INFN-AAI stato e prospettive



Workshop CCR
La Biodola Isola d'Elba
17 maggio 2016



Silvia Arezzini
(per il gruppo aai-wg)

Un breve riassunto...



- INFN-AAI è stato progettato (nel 2008) e successivamente implementato per permettere all'INFN di disporre di :
 - Un database unico e centrale, sempre aggiornato, per la gestione delle identità E DI TUTTE LE LORO CARATTERISTICHE (anagrafiche, ruoli scientifici ed amministrativi, organigramma,...)
 - Un sistema di Autenticazione e Autorizzazione (con Single Sign On), associato a tali identità, per la gestione dell'accesso alle risorse informatiche (e non solo), su scala locale e nazionale;
 - Un riferimento UNICO per presentare le risorse umane all'esterno dell'INFN, ad esempio per le federazioni internazionali di identità.

Oggi, qui



- Parleremo (io, i colleghi del WG, Enrico che è il coordinatore del gruppo, Dael che è il referente tecnico, e voi...)
- ...di un lavoro/proposta che abbiamo appena presentato e che avete potuto leggere in anteprima durante gli ultimi 10 giorni.
- Quindi più che dello stato di AAI parleremo di prospettive...

Strutturazione del servizio nazionale AAI per l'INFN

Perchè



Perchè occorre un VERO SERVIZIO per INFN AAI?

- Perchè AAI è un servizio di core e non possiamo lasciare un servizio di core senza una vera strutturazione.
- Perchè AAI non sta evolvendosi e quindi corre il rischio di non riuscire a stare al passo con le nuove richieste e le nuove necessità che si affacciano di continuo.
- Perché purtroppo in 8 anni non si è riusciti a completare l'infrastruttura di progetto.

Un servizio nuovo?



Proponiamo quindi la creazione di un servizio AAI composto da un certo numero di FTE.

Pensiamo che il numero giusto sia fra 4 e 5 FTE.

Come siamo arrivati a questo numero?

- top-down (basandoci su una SLA da 8 ore)
- bottom-up (basandoci su quanto abbiamo fatto finora e quanto invece dovremo fare a regime)

Ricerca&Sviluppo + Produzione&Supporto



- La creazione del servizio non significherà la fine del gruppo di lavoro AAI interno alla CCR.
- Il gruppo di lavoro rimarrà con funzioni di "sezione Ricerca & Sviluppo" mentre il servizio vero e proprio si occuperà di «Produzione & Supporto».
- Prevediamo anche una intersezione tra le due sezioni costituita almeno da 2 dei nostri migliori elementi... con funzioni di coordinamento sia scientifico che tecnico/gestionale.

Un servizio di Produzione&Supporto per...



- Garantire un vero supporto strutturato (ticketing, FAQ ecc)
- Rispondere alle chiamate di assistenza (principalmente dai responsabili AAI di sede)
- Rispondere a richieste specifiche delle sezioni per il dispiegamento ed il corretto funzionamento locale di AAI
- Manutenere i server nazionali (dirsrv, IdP e/o altri)
- Coordinarsi con IAM/GODIVA e:
 - Curare l'automazione dei provisioning [GODIVA-P]
 - Produrre strumenti software che possano utilizzare pienamente le funzionalità di GODIVA [GODIVA-API]
 - Rendere questi strumenti direttamente utilizzabili, anche in procedure automatizzate, dalle strutture.

Ricerca&Sviluppo per...

- Controllare e garantire lo sviluppo di INFN-AAI
- Arrivare all'implementazione LDAP/Kerberos di sede
- Partecipare ai Gruppi di Lavoro della CCR che richiedono un accesso tramite INFN-AAI (cloud, windows, ecc)
- Cooperare con il Gruppo di Lavoro AFS
- collaborare con il gestore delle Identità Digitali (SSI/ GODiVA) per garantire evoluzioni bilanciate e sinergiche
- partecipare a GARR-IDEM
- partecipare alle attività necessarie a garantire l'interoperabilità richiesta per legge (SPID)
- partecipare alle attività di R&D di inter-federazione (eduGAIN)



E inoltre Ricerca&Sviluppo per...



- formazione:
 - esterna, cioè diretta ai colleghi delle diverse sedi per mettere tutti in condizione di usare INFN-AAI al meglio
 - interna, cioè rivolta al gruppo di gestione che si occuperà del supporto alle sedi ed agli utenti
- completamento del progetto di INFN-AAI:
 - dispiegamento in tutte le sedi
 - autenticazione Kerberos
 - evoluzione a più fattori, compatibile con SPID₉

DOVE? COME?

- Dove ci immaginiamo INFN-AAI?
 - nei servizi nazionali a Frascati
- Come si fa INFN-AAI?
 - Con personale esterno? Improbabile...
 - L'alternativa sono i frammenti....



FTE, una ipotesi

- 1 unità 100%
 - tempo determinato (ad es. un assegno)
- 2 unità al 50%
 - (coordinamento tecnico e scientifico)
- 8/9 unità al 30 % (indicativo)
 - Personale in servizio nei Servizi Calcolo e Reti e impegnato parzialmente in questo nuovo servizio

Come arriviamo alla squadra?

- *Alcune di queste figure sarebbero già identificabili all'interno del gruppo di lavoro AAI (due unità al 50% con compiti di coordinamento, e tre unità intorno al 30% ciascuna).*
- MA queste disponibilità sono dipendenti strettamente:
 - Dall'approvazione di questo modello,
 - Dall'identificazione di un gruppo ben definito,
 - Dal passaggio attraverso un riconoscimento ufficiale da parte delle figure dirigenti e coordinanti le strutture di appartenenza