

15 Ambito Qualità

Gestione della Qualità

Creare all'interno dell'ente una divisione per chi deve affrontare un problema di qualità, pensato e progettato per RT e TTA che partecipano a progetti che devono sottostare a requisiti di standard. Il progetto è esplicitato in quattro punti da sviluppare.

1. Individuare lo stato dell'arte all'interno dell'ente_ e' la parte piu' complessa e time-expensive del progetto: va capito se e come la gestione della qualità (QA) e' implementata all'INFN... E' presente a macchia di leopardo? E' pensata per singoli eventi (ad esempio la produzione di una scheda elettronica), per ristretti ambiti di un apparato sperimentale (la costruzione di un elemento di un detector)? per esperimenti?

In realtà vicine a noi la QA è un servizio a tutti gli effetti [<http://lhc-proj-qawg.web.cern.ch/lhc-proj-qawg/LHCQAP/>]

Spesso chi deve interagire - ad esempio - con il CERN deve soddisfare alcuni requisiti nella progettazione, nella preparazione di progetti e/o di documentazione, che si rifanno al loro piano qualità

2. Comunicare la qualità:

- stimolando uno stato d'animo comune per cui ognuno di noi, ad ogni livello dell'organizzazione deve sentirsi coinvolto nella qualità
- spiegando che i problemi che spesso incontriamo (mancanza di metodo, di formalismi, di attenzione, di esperienza) possono essere in parte risolti con l'applicazione di un metodo QA
- imparando concepire la qualità come uno strumento di management e non come uno strumento ispettivo

3. Perché la qualità è un progetto per WhatNext TTA: perché la QA/QC non è scienza (fisica) in senso stretto, quindi spesso viene erroneamente (evitata? sottovalutata?) dai ricercatori, ma potrebbe non esser così per un certo numero di tecnici o amministrativi motivati!

4. Immaginare uno 'sportello' qualità, dove uno o più referenti locali possono supportare gli esperimenti e i servizi nell'applicazione della QAQC ove occorra o venga richiesta. Occorrerà "stressare" il vantaggio economico di formare una o due persone per sede piuttosto che per esperimento, il fatto di poter utilizzare risorse umane interne e stabili anziché appoggiarsi a consulenze esterne; le risorse TTA conosco e operano abitualmente con più progetti sperimentali e in generale con tutti i servizi, facendone essi stessi parte, e se la qualità viene proposta/praticata da una risorsa interna probabilmente potrebbe essere più facilmente gestita.

